

## KIOXIA-Herstellergarantieerklärung für Speicherprodukte

Aktualisiert im Dezember 2022

### 1. Allgemeines

Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die Verbraucher gegenüber Händlern bei fehlerhaften Produkten geltend machen können, bietet KIOXIA Europe GmbH („KIOXIA“) den Verbrauchern, die Speicherprodukte erworben haben, die nachfolgende Herstellergarantie („Garantieerklärung“). Die Geltendmachung gesetzlicher Rechte bei mangelhaften Produkten, wie etwa Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz oder Aufwendungsersatz, ist kostenlos und bleibt von dieser Garantieerklärung unberührt.

Diese Garantieerklärung gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften wie dem Produkthaftungsgesetz, der Haftung bei Vorsatz / grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Im Sinne dieser Garantieerklärung ist als „Speicherprodukt“ jedes Produkt zu verstehen, das unten aufgeführt ist:

PRODUKT	ARTIKELNUMMER	GARANTIE (JAHRE)
SD-Karten		
EXCERIA PRO	LNPR1Y***GG4	5
EXCERIA PLUS™	LNPL1M***GG4	5
EXCERIA	LNEX1L***GG4	5
microSD-Karten		
EXCERIA HIGH ENDURANCE	LMHE1G***GG2	3
EXCERIA PLUS	LMPL1M***GG2	5
EXCERIA mit Adapter	LMEX1L***GG2	5
EXCERIA ohne Adapter	LMEXL***GG4	5
USB-Flashlaufwerke		
TransMemory U366	LU366S***GG4	5
TransMemory U365	LU365K***GG4	5
TransMemory U301	LU301W***GG4	5
TransMemory U401	LU401S***GG4	5
TransMemory U203	LU203W***GG4	5
TransMemory U202 Hellblau	LU202L***GG4	5

TransMemory U202 Weiß	LU202W***GG4	5
-----------------------	--------------	---

\*\*\*Teile der Artikelnummer wurden ausgelassen.

Ein „Verbraucher“ ist im Sinne dieser Garantieerklärung jede natürliche Person, die Eigentümer eines Speicherproduktes ist und dieses zur persönlichen (nicht gewerblichen) Nutzung erworben hat und zu persönlichen (nicht gewerblichen) Zwecken nutzt.

„KIOXIA“ bezeichnet die KIOXIA Europe GmbH mit Sitz in der Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Deutschland, die dem Verbraucher diese Garantieerklärung unterbreitet.

## 2. Umfang

Diese Garantieerklärung gilt für Speicherprodukte, die unter Abschnitt 1 aufgeführt sind und ab dem 2. November 2018 von Verbrauchern im geografischen Gebiet Europas, in einem Mitgliedstaat der Gemeinschaft Unabhängiger Staaten (GUS), im Nahen Osten (einschließlich der Türkei und Israel) und in allen Ländern auf dem afrikanischen Kontinent, einschließlich der Inseln (wie z. B. Madagaskar), erworben werden (insgesamt als „Gebiet“ bezeichnet). Sie gilt jedoch nicht für so genannte „Parallelimporte“, d. h. für Speicherprodukte, die ursprünglich von einer anderen Partei als KIOXIA in das Gebiet importiert wurden. KIOXIA behält sich das Recht vor, zu entscheiden, ob es sich bei einem Speicherprodukt um einen Parallelimport handelt oder nicht. Bitte erkundigen Sie sich bei dem Händler oder Einzelhändler, von dem Sie Parallelimporte erworben haben, nach einer gegebenenfalls vorhandenen Garantie.

## 3. Herstellergarantie und Garantiezeit

### 3.1 KIOXIA garantiert den Verbrauchern, dass die Speicherprodukte

- i) keine Material-, Herstellungs- und Verarbeitungsfehler aufweisen und
- ii) den von der KIOXIA Corporation veröffentlichten Produktspezifikationen entsprechen, die unter

<https://personal.kioxia.com/> aufgeführt sind.

3.2 Die Garantiezeit ist abhängig vom Typ des Speicherproduktes, wie unter Abschnitt 1 angegeben, und beträgt entweder drei (3) oder fünf (5) Jahre ab dem Datum des Kaufs durch den Verbraucher. Die Originalrechnung (Kaufbeleg) mit Angabe des Kaufdatums sowie der Modell- und Seriennummer des Speicherprodukts gilt als Nachweis des Kaufdatums.

3.3 Die Garantiezeit für ein Ersatzprodukt beträgt dreißig (30) Tage ab dem Austauschdatum oder entspricht der restlichen ursprünglichen Garantiezeit des ausgetauschten Speicherprodukts, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

3.4 Ansprüche, die sich aus dieser Garantie ergeben, werden nach Ablauf der Garantiezeit nicht akzeptiert.

## 4. Ausschluss der Herstellergarantie

Diese Herstellergarantie gilt nicht

4.1 wenn der Verbraucher das Speicherprodukt in einem Gerät oder System verwendet oder anderweitig dafür zur Verfügung stellt, das ein außergewöhnlich hohes Maß an Qualität und/oder Zuverlässigkeit erfordert und/oder dessen Fehlfunktion oder Ausfall den Verlust von Menschenleben, Körperverletzungen, schwere Sachschäden und/oder schwerwiegende öffentliche Auswirkungen zur Folge haben könnte („nicht bestimmungsgemäße Verwendung“). Bitte stellen Sie sicher, dass das Speicherprodukt keine nicht bestimmungsgemäße Verwendung durch Verbraucher findet oder anderweitig dafür zur Verfügung gestellt wird. Im Zweifelsfall entscheidet KIOXIA, ob eine bestimmte Nutzung als nicht bestimmungsgemäße Verwendung gemäß der vorgenannten Definition einzustufen ist. Der nicht bestimmungsgemäße Gebrauch umfasst insbesondere Geräte in Nuklearanlagen, Geräte in der Luft- und Raumfahrtindustrie, lebensrettende und/oder lebenserhaltende medizinische Geräte, Geräte für Kraftfahrzeuge, Züge, Schiffe und andere Transportmittel, Geräte für Verkehrssignale, Geräte zur Steuerung von Verbrennungen oder Explosionen sowie militärische Geräte und Sicherheitsanlagen. Ausnahmen stellen spezielle Anwendungsbereiche dar, die in dieser Garantieerklärung ausdrücklich dargelegt werden;

4.2 bei Ausfällen oder Schäden, die durch oder in Verbindung mit den folgenden Verwendungszwecken, Anwendungen oder Geräten verursacht werden, mit Ausnahme der von KIOXIA ausdrücklich genannten Verwendungszwecke, Anwendungen oder Geräte:

- (i) Langzeitaufzeichnungsgeräte, wie z. B. solche in Fahrzeugen, Armaturenbrett-Kameras, Black-Box-Kameras, Sicherheits-/Überwachungskameras und Langzeitdatenerfassungsgeräte und -dienste
- (ii) Bildschirme, auf denen Audio-, Bild- oder Videodateien in Dauerschleife übertragen werden, wie z. B. Digital Signage
- (iii) Komponenten, die von anderen natürlichen oder juristischen Personen als den Unternehmen der KIOXIA-Gruppe in ein Gerät oder eine Anlage eingebaut werden oder darin enthalten sind
- (iv) industrielle Verwendungszwecke oder
- (v) jede andere Verwendung in einem Gerät oder einer Anlage, die über die in der Gebrauchsanweisung für die Geräte oder Anlagen angegebenen Einsatzbedingungen hinausgeht;

4.3 wenn der Verbraucher die Teilenummer des Speicherproduktes nicht angeben hat oder den Erwerb des Speicherprodukts nicht durch Vorlage des Kaufbelegs nachweisen kann;

4.4 wenn das Kaufdatum oder die Teilenummer des Speicherproduktes gefälscht wurde;

4.5 für Produkte, die nicht als Speicherprodukt identifiziert werden können;

4.6 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch Sachschäden aufgrund einer unsachgemäßen Handhabung

oder Lagerung des Speicherproduktes seitens des Verbrauchers verursacht wurden;

4.7 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch eine unsachgemäße, falsche Verwendung, Änderungen, Modifikationen oder Reparaturen seitens des Verbrauchers oder eines nicht autorisierten Dritten verursacht wurden;

4.8 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch ein Missgeschick, eine unsachgemäße, falsche Verwendung, Feuer, Flüssigkeitskontakt, Erdbeben oder andere externe Umstände wie Feuer, Salz, Gas, Erdbeben, Blitz, Wind, einen Wirbelsturm, Taifun, eine Überschwemmung, andere Naturkatastrophen, Kondensation, Überspannung, anormale Spannungen, andere externe Ursachen oder die Verwendung des Speicherproduktes außerhalb des normalen Einsatzbereichs verursacht wurden;

4.9 bei normaler Abnutzung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Dellen oder Schäden an Beschichtungen, Plattierungen oder am Kunststoffteil des Speicherproduktes

4.10 bei Verwendung in oder zusammen mit Geräten, deren Herstellergarantie normalerweise nichtig oder nicht verfügbar ist bzw. für die keine Herstellergarantie angeboten wird, wie z. B. für Eigenanfertigungen oder selbstgebaute Geräte, oder

4.11 für Schäden, die nicht durch von KIOXIA zu verantwortende Umstände verursacht wurden.

## 5. Folgen eines Garantiefalls und Haftungsausschluss

5.1 Die Garantieverpflichtung von KIOXIA beschränkt sich nach dem alleinigen und ausschließlichen Ermessen von KIOXIA auf die Reparatur oder den Ersatz des jeweiligen von dieser Garantie abgedeckten Speicherproduktes. Sollte das betreffende Speicherprodukt nicht mehr erhältlich sein, kann KIOXIA den aktuellen Wert des Speicherproduktes zurückerstatten oder das Produkt nach seinem alleinigen und ausschließlichen Ermessen durch ein vergleichbares Speicherprodukt ersetzen. Die Gleichwertigkeit eines Ersatz-Speicherproduktes wird von KIOXIA beurteilt.

5.2 KIOXIA haftet nicht für Verluste oder Schäden materieller oder immaterieller Art, wie z. B. Gewinnausfall, Datenverlust oder die Nichtverfügbarkeit des Speicherprodukts oder der dazugehörigen Komponenten, unabhängig davon, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare

Schäden, Folgeschäden, beiläufig entstandene Schäden oder Schadenersatz mit Strafwirkung im Rahmen dieser Garantie für Speicherprodukte oder anderweitig handelt, wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf die Beschädigung oder den Verlust von Softwareprogrammen oder anderen Datenträgern oder Virenangriffe.

## 6. Reklamationsverfahren

Der Verbraucher muss sich an den KIOXIA-Kundendienst wenden, wenn er einen Garantieanspruch beim Hersteller geltend machen möchte (die Kontaktdaten des KIOXIA-Kundendienstes sind unter folgendem Link zu finden: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Dazu muss der Verbraucher den Kaufnachweis vorlegen und die auf dem Speicherprodukt selbst oder auf der Verpackung angegebene Teilenummer angeben. Sobald der Kundendienst das Speicherprodukt vom Verbraucher erhalten hat und bestätigt wurde, dass alle Bedingungen für einen berechtigten Garantieanspruch des Verbrauchers erfüllt sind, sendet der KIOXIA-Kundendienst das Ersatzprodukt an den Verbraucher.

## 7. Daten und andere im Speicherprodukt verbliebene Inhalte

KIOXIA haftet nicht für das Eigentum des Verbrauchers, das nicht vom Speicherprodukt entfernt wurde (z. B. Kabel, Adapter oder gespeicherte Medien und Inhalte).

Der Verbraucher ist allein dafür verantwortlich, alle auf dem Speicherprodukt gespeicherten Daten zu sichern und vor Verlust zu schützen (z. B. durch regelmäßige Back-ups). KIOXIA haftet nicht für den Verlust solcher Daten oder Inhalte.

Die Wiederherstellung von Daten ist weder Bestandteil dieser Herstellergarantie noch des Austauschs des Speicherproduktes.

## 8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Soweit gemäß dem am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbaren Recht zulässig, gilt im Hinblick auf das anwendbare Recht und den Gerichtsstand Folgendes:

8.1 Die Bedingungen dieser Garantieerklärung unterliegen deutschem Recht und werden gemäß diesem ausgelegt. Die Anwendung kollisionsrechtlicher Bestimmungen ist ausgeschlossen. Des Weiteren ist die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ausdrücklich ausgeschlossen.

8.2 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit dieser Garantieerklärung entstehen, ist der Firmensitz von KIOXIA.