

# Πληροφορίες Εγγύησης SSD

## Εγγύηση κατασκευαστή της KIOXIA (εφεξής «Εγγύηση») για δίσκους στερεάς κατάστασης

### Κάλυψη της εγγύησης

Η KIOXIA εγγυάται ότι οι δίσκοι στερεάς κατάστασης («SSD») της KIOXIA που πωλούνται αρχικά στον τελικό χρήστη δεν παρουσιάζουν ελαττώματα στα εξαρτήματα και την κατασκευή τους υπό κανονική χρήση.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΙΣΧΥΕΙ (I) ΤΡΙΑ (3) Ή ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΗ (ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΠΡΟΪΟΝ, ΔΕΙΤΕ ΚΑΤΩΤΕΡΩ) ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΦΡΑΓΙΣΜΕΝΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ Ή (II) ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ ΜΕΧΡΙ ΝΑ ΜΗΔΕΝΙΣΤΕΙ ΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΖΩΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΟΠΟΙΟ ΕΠΕΛΘΕΙ ΠΡΩΤΟ. Μπορείτε να δείτε το «Υπόλοιπο του κύκλου ζωής» χρησιμοποιώντας τον μετρητή «Υγείας» της μονάδας SSD της KIOXIA, ο οποίος διατίθεται στον σύνδεσμο «[personal.kioxia.com/support/](https://personal.kioxia.com/support/)».

### Διάρκεια της περιόδου εγγύησης

- EXCERIA PLUS SSD, EXCERIA PLUS G2 SSD και EXCERIA SSD: έως 5 έτη
- EXCERIA SATA SSD: έως 3 έτη

### Λίστα εγγυήσεων του SSD (PDF : 462KB)

Η περίοδος ισχύος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Το τιμολόγιο αγοράς (απόδειξη πώλησης) που αναγράφει την ημερομηνία αγοράς, τον αριθμό μοντέλου και τον αριθμό σειράς της μονάδας SSD συνιστά απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς.

Η παρούσα εγγύηση προϋποθέτει την προσκόμιση του προϊόντος και ισχύει μόνο στη γεωγραφική περιοχή EMEA (Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική) όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία ή οι εξουσιοδοτημένοι πάροχοι των υπηρεσιών της. Σε ορισμένες περιοχές ορισμένων χωρών ενδέχεται να παρέχεται υπηρεσία παραλαβής, επισκευής και επιστροφής. Μπορείτε να επεξεργαστείτε την αξίωσή σας για την ελαττωματική μονάδα

SSD μέσω του ιστότοπου: <https://www.storrepair.com/kioxia/>.

Σε περίπτωση που ισχύει η παρούσα Εγγύηση, ο πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με τον πάροχο της μονάδας SSD (το σημείο αρχικής αγοράς της συσκευής). Ο τελευταίος θα εξασφαλίσει ότι η διαδικασία έγκρισης επιστροφής εμπορεύματος θα ολοκληρωθεί σε συνεργασία με τον τελικό πελάτη.

Η παρούσα Εγγύηση δεν επηρεάζει τα εκ του νόμου δικαιώματά σας.

### Εξαιρέσεις της εγγύησης και αποποίηση ευθύνης

Η Εγγύηση της μονάδας SSD σας υπόκειται στις ακόλουθες εξαιρέσεις και περιορισμούς:

α) Εξαιρέσεις

Η εγγύηση δεν ισχύει για:

1. Κάθε μονάδα SSD που δεν κατασκευάστηκε από την KIOXIA ή για λογαριασμό της KIOXIA ή πωλείται σε τελικό χρήστη σε χώρα που δεν καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση.
2. Κάθε μονάδα SSD που έχει υποστεί βλάβη ή έχει καταστραφεί
  - (α) ως αποτέλεσμα χρήσης της μονάδας SSD εκτός από την κανονική χρήση για την οποία προορίζεται, αποτυχίας χρήσης της μονάδας SSD σύμφωνα με τον οδηγό χρήσης που συνοδεύει τη μονάδα SSD ή άλλης κακής χρήσης, κατάχρησης ή αμέλειας προς τη μονάδα SSD
  - (β) λόγω της χρήση εξαρτημάτων που δεν κατασκευάζονται ή πωλούνται από την KIOXIA
  - (γ) λόγω τροποποίησης της μονάδας SSD
  - (δ) ως αποτέλεσμα εργασιών συντήρησης από οποιονδήποτε άλλον εκτός από την KIOXIA
  - (ε) λόγω ακατάλληλης μεταφοράς ή συσκευασίας κατά την επιστροφή της μονάδας SSD στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη
  - (στ) λόγω ακατάλληλης εγκατάστασης προϊόντων τρίτων (π.χ. καλωδίων).
3. Κάθε μονάδα SSD ή τμήματα αυτής, όπου έχουν τροποποιηθεί ή καταστεί δυσανάγνωστες οι ετικέτες ή οι αριθμοί σειράς.
4. Απώλεια δεδομένων ή ζημιά σε δεδομένα (π.χ. εικόνες ή βίντεο, «δεδομένα»). Είστε υπεύθυνοι για την αποθήκευση (δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας) οποιωνδήποτε δεδομένων. Συνεπώς, η KIOXIA δεν εγγυάται ή καλύπτει οποιαδήποτε οικονομική ή άλλη ζημιά, που προκαλείται από απώλεια δεδομένων. Η KIOXIA μπορεί να επιλέξει να αντικαταστήσει τη μονάδα SSD που υποβάλλεται για επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης με ισότιμη μονάδα SSD. Η μονάδα SSD ενδέχεται να είναι οριστικά μη διαθέσιμη σε εσάς.
5. Εύλογη φθορά των αναλώσιμων εξαρτημάτων, δηλαδή των εξαρτημάτων που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη διάρκεια της κανονικής χρήσης της μονάδας SSD, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, μπαταριών, μετασχηματιστών AC, καλωδίων AC/USB/AV, τηλεχειριστηρίου ή εξαρτημάτων εμφάνισης.
6. Αισθητικές βλάβες όπως γρατζουνιές και χτυπήματα, γρατζουνισμένα, ξεθωριασμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα και πλαστικά. Η KIOXIA δεν ευθύνεται για τυχόν δαπάνες μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, εισαγωγικούς δασμούς, φόρους, τέλη αδειοδότησης και τυχόν χρεώσεις από τηλεφωνική επικοινωνία/fax ως συνέπεια της βλάβης της μονάδας SSD.
7. Η KIOXIA δεν παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, για οποιοδήποτε πακέτο λογισμικού, την ποιότητα, την απόδοση, την εμπορευσιμότητα ή την καταλληλότητα του για συγκεκριμένο σκοπό. Επιπλέον, η KIOXIA δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες που περιέχονται στο λογισμικό θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις σας ή ότι η λειτουργία του θα είναι αδιάκοπη ή χωρίς σφάλματα. Ως αποτέλεσμα, εκτός εάν άλλως δηλώνεται

εγγράφως, το λογισμικό πωλείται «ως έχει».

8. Η εγγύηση της KIOXIA δεν καλύπτει κανένα εξάρτημα που συνδέεται με τη μονάδα SSD ή σε αυτήν.

**β) Αποποίηση ευθύνης σε σχέση με την εγγύηση**

Εκτός από τη ρητή Εγγύηση που παρέχεται και στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η KIOXIA, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές ή πάροχοι υπηρεσιών αυτής δεν εκδίδουν καμία εγγύηση για τη μονάδα SSD σας. Η KIOXIA αποκλείει ρητά οποιαδήποτε άλλη ευθύνη, ρητή ή σιωπηρή, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει η νομοθεσία. Συγκεκριμένα, χωρίς να περιορίζεται ο γενικότερος χαρακτήρας του περιορισμού ευθύνης, αποκλείονται τυχόν σιωπηρές ρήτρες εμπορευσιμότητας, ικανοποιητικής ποιότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή/και μη παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων, είτε με σύμβαση είτε με αδικοπραξία. Τυχόν σιωπηρές εγγυήσεις που μπορούν να επιβληθούν από τη νομοθεσία είναι περιορισμένης διάρκειας μέχρι τη διάρκεια της ρητής Εγγύησης που παρέχεται από την KIOXIA στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η KIOXIA ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν σε καμία περίπτωση ευθύνη για (1) ζημιά, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης ή (2) οποιαδήποτε βλάβη (συμπεριλαμβανομένης της άμεσης ή έμμεσης βλάβης, απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απολεσθέντων αποταμιεύσεων ή άλλη ειδική, συναφή, παραδειγματική ή αποθετική ζημία λόγω παραβίασης της εγγύησης, επικοινωνίας, αντικειμενικής ευθύνης, αδικοπραξίας ή άλλως) που προκύπτουν από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης των προϊόντων ή/και των συμπεριλαμβανομένων γραπτών στοιχείων, ακόμα και σε περίπτωση που η KIOXIA, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί, οι πάροχοι ή οι μεταπωλητές της KIOXIA έχουν ενημερωθεί για τη δυνητική ύπαρξη τέτοιων βλαβών ή για οποιαδήποτε αξίωση από τρίτους. Κάθε ευθύνη της KIOXIA ή των προμηθευτών της που δεν αποκλείεται, περιορίζεται στην τιμή αγοράς της μονάδας SSD.

**Λήψη υπηρεσιών εξυπηρέτησης βάσει εγγύησης**

Η εγγύηση της KIOXIA περιλαμβάνει εξυπηρέτηση με προσκόμιση του προϊόντος. Η εξυπηρέτηση βάσει της εγγύησης υπόκειται στους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

1. Συμβουλευτείτε τον οδηγό χρήσης της μονάδας SSD για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας και την αντιμετώπιση προβλημάτων της μονάδας SSD.
2. Σημειώστε τον αριθμό μοντέλου της μονάδας SSD, τον αριθμό σειράς και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη) και αναζητήστε την απόδειξη αγοράς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την γκάμα των λύσεων εξωτερικής και εσωτερικής αποθήκευσης της KIOXIA, επικοινωνήστε με τον μεταπωλητή σας ή επισκεφτείτε τον ιστότοπο της KIOXIA: <https://europe.kioxia.com/el-gr/contact.html>.

**Αν έχετε ελαττωματικό προϊόν της KIOXIA και θέλετε να υποβάλετε αξίωση εγγύησης, επικοινωνήστε με το ευρωπαϊκό τμήμα της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών μας:**

+49 (0) 211 5382 71 71