

Πληροφορίες εγγύησης δίσκου SSD

Δήλωση εγγύησης της KIOXIA για:

- EXCERIA PRO SSD
- EXCERIA G2 SSD
- EXCERIA PLUS Portable SSD

[Λίστα εγγυήσεων του SSD \(PDF : 458KB\)](#)

1. Γενικά

Εκτός από τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης που μπορεί να έχει ο Καταναλωτής έναντι του πωλητή του λόγω ελαττωματικού προϊόντος, η KIOXIA Europe GmbH («KIOXIA») προσφέρει στους Καταναλωτές που έχουν αγοράσει SSD την εγγύηση του κατασκευαστή, όπως αναφέρεται παρακάτω («Δήλωση Εγγύησης»).

Η παρούσα Δήλωση Εγγύησης ισχύει με την επιφύλαξη τυχόν υποχρεωτικών νόμων περί ευθύνης, όπως ο νόμος περί ευθύνης προϊόντων, η ευθύνη σε περίπτωση πρόθεσης/βαριάς αμέλειας ή λόγω τραυματισμού της ζωής, του σώματος και της υγείας.

Ως «SSD» νοείται για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Εγγύησης κάθε προϊόν που περιλαμβάνεται στον ακόλουθο ιστότοπο [<https://personal.kioxia.com/support>].

«Καταναλωτής» σημαίνει για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Εγγύησης κάθε φυσικό πρόσωπο που είναι ιδιοκτήτης ενός SSD και το οποίο αγόρασε τον SSD για ιδιωτική (μη εμπορική) χρήση και το χρησιμοποίησε για ιδιωτικούς (μη εμπορικούς) σκοπούς.

2. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα Δήλωση Εγγύησης ισχύει για SSD που αγοράζονται από τον Οκτώβριο του 2021 από Καταναλωτές στη γεωγραφική περιοχή της Ευρώπης, σε κράτος μέλος της Κοινοπολιτείας Ανεξάρτητων Κρατών (ΚΑΚ), της Μέσης Ανατολής (συμπεριλαμβανομένης της Τουρκίας και του Ισραήλ) και όλες τις χώρες της αφρικανικής ηπείρου συμπεριλαμβανομένων των νησιών (όπως η Μαδαγασκάρη) (συνολικά «Περιοχή»). Ωστόσο, δεν ισχύει για τις λεγόμενες «παράλληλες εισαγωγές», δηλαδή για τα SSD όπου η πρώτη εισαγωγή στην Επικράτεια έγινε από άλλο μέρος εκτός της KIOXIA. Η KIOXIA διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει εάν ένας SSD αποτελεί ή όχι παράλληλη εισαγωγή. Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο ή τον λιανοπωλητή από τον οποίο έχετε αγοράσει αυτές τις παράλληλες εισαγωγές για τη διαθέσιμη εγγύηση, εάν υπάρχει.

3. Εγγύηση του κατασκευαστή και περίοδος εγγύησης του κατασκευαστή

3.1 Η KIOXIA εγγυάται στους Καταναλωτές ότι οι αγορασμένοι SSD συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές του προϊόντος που δημοσιεύονται από την KIOXIA Corporation στη διεύθυνση <https://europe.kioxia.com/el-gr/personal.html>.

3.2 Η περίοδος εγγύησης ενός SSD θα αναφέρεται στη συσκευασία του ή στον «Κατάλογο προϊόντων που καλύπτονται από την εγγύηση προϊόντων προσωπικής αποθήκευσης» (σύνδε

σμος) και είναι είτε τρία (3) είτε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία αγοράς του SSD από τον Καταναλωτή, η οποία εξαρτάται από τον εκάστοτε τύπο SSD. Το πρωτότυπο τιμολόγιο αγοράς (απόδειξη αγοράς), στο οποίο αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς, ο αριθμός μοντέλου και ο σειριακός αριθμός του SSD, αποτελεί την απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς.

3.3 Η περίοδος εγγύησης ενός προϊόντος αντικατάστασης είναι τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αντικατάστασης ή το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης του αντικατασταθέντος SSD, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

3.4 Απαιτήσεις που βασίζονται στην παρούσα εγγύηση εκτός της περιόδου εγγύησης δεν θα γίνονται δεκτές.

4. Αποκλεισμός της Εγγύησης

Η παρούσα Δήλωση Εγγύησης του Κατασκευαστή δεν ισχύει

4.1 εάν ο Καταναλωτής χρησιμοποιεί ή με άλλο τρόπο διαθέτει τον SSD για οποιονδήποτε εξοπλισμό ή σύστημα που απαιτεί εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ποιότητας ή/και αξιοπιστίας ή/και του οποίου η δυσλειτουργία ή η αποτυχία μπορεί να προκαλέσει απώλεια ανθρώπινων ζωών, σωματικές βλάβες, σοβαρές υλικές ζημιές ή/και σοβαρό δημόσιο αντίκτυπο («Μη προβλεπόμενη χρήση»). Βεβαιωθείτε ότι οι Καταναλωτές δεν χρησιμοποιούν ή δεν διαθέτουν με άλλον τρόπο τον SSD για ακούσια χρήση. Σε περίπτωση αμφιβολίας, το αν μια συγκεκριμένη χρήση πρέπει να ταξινομηθεί σύμφωνα με την παραπάνω περιγραφή ως Μη Προβλεπόμενη Χρήση εναπόκειται στην ΚΙΟΧΙΑ. Εκτός από συγκεκριμένες εφαρμογές που αναφέρονται ρητά στην παρούσα Δήλωση Εγγύησης, η Μη Προβλεπόμενη Χρήση περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, εξοπλισμό που χρησιμοποιείται σε πυρηνικές εγκαταστάσεις, εξοπλισμό που χρησιμοποιείται στην αεροδιαστημική βιομηχανία, ιατρικό εξοπλισμό που σώζει ζωές ή/και υποστηρίζει τη ζωή, εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για αυτοκίνητα, τρένα, πλοία και άλλες μεταφορές, εξοπλισμό σήμανσης κυκλοφορίας, εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο καύσεων ή εκρήξεων, ανελκυστήρες και κυλιόμενες σκάλες, συσκευές που σχετίζονται με σταθμούς παραγωγής ενέργειας, στρατιωτικό εξοπλισμό και συσκευές ασφαλείας.

4.2 σε αποτυχία ή ζημία που προκαλείται από ή σε σχέση με τις ακόλουθες χρήσεις, εφαρμογές ή συσκευές, εκτός από τις συγκεκριμένες χρήσεις, εφαρμογές ή συσκευές που αναφέρονται ρητά από την ΚΙΟΧΙΑ:

(i) συσκευές συνεχούς καταγραφής, όπως συσκευές καταγραφής μέσα στο αυτοκίνητο, κάμερες στο ταμπλό, κάμερες black box, κάμερες ασφαλείας/παρακολούθησης- και συσκευές και υπηρεσίες συνεχούς καταγραφής δεδομένων,

(ii) συσκευές προβολής με βρόχο ήχου, εικόνas ή βίντεο, όπως η ψηφιακή σήμανση,

(iii) χρησιμοποιεί φορητούς SSD ως συστατικά που ενσωματώνονται ή περιέχονται σε συσκευές ή εξοπλισμό από φυσικά ή νομικά πρόσωπα εκτός των εταιρειών του ομίλου ΚΙΟΧΙΑ,

(iv) βιομηχανικές χρήσεις ή

(v) οποιεσδήποτε άλλες χρήσεις σε συσκευή ή εξοπλισμό που υπερβαίνουν τις συνθήκες χρήσης που καθορίζονται στο εγχειρίδιο χρήσης για τις συσκευές ή τον εξοπλισμό.

4.3 εάν ο Καταναλωτής δεν μπορεί να παρουσιάσει τον αριθμό εξαρτήματος και τον σειριακό αριθμό του SSD ή δεν μπορεί να προσκομίσει απόδειξη αγοράς του SSD με την προσκόμιση της απόδειξης πώλησης.

4.4 εάν η ημερομηνία αγοράς ή ο αριθμός εξαρτήματος του SSD λείπει ή έχει παραποιηθεί.

4.5 εάν ο SSD δεν μπορεί να αναγνωριστεί ως προϊόν της KIOXIA.

4.6 σε βλάβη ή ζημιά που προκαλείται από φυσική βλάβη λόγω ακατάλληλου χειρισμού ή αποθήκευσης του SSD από τον Καταναλωτή.

4.7 σε βλάβη ή ζημιά που προκαλείται από κατάχρηση, κακή χρήση, αλλαγές, τροποποιήσεις ή επισκευή ή σύνδεση καλωδίων από τον Καταναλωτή ή από μη εξουσιοδοτημένο τρίτο.

4.8 σε βλάβη ή ζημιά που προκαλείται από ατύχημα, κατάχρηση, κακή χρήση, φωτιά, επαφή με υγρό, σεισμό ή άλλα εξωτερικά αίτια, όπως πυρκαγιά, αλάτι, αέριο, σεισμός, κεραυνός, άνεμος, θεομηνία, τυφώνας, πλημμύρα, άλλες φυσικές καταστροφές, συμπίκνωση, υπέρταση, μη φυσιολογικές τάσεις, οποιαδήποτε άλλα εξωτερικά αίτια ή χρήση του SSD εκτός των περιβαλλόντων λειτουργίας.

4.9 σε φυσιολογική φθορά, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, γρατζουνιών, βαθουλωμάτων ή ζημιών στις επιστρώσεις, τις επιμεταλλώσεις ή το πλαστικό του SSD ή του καλωδίου.

4.10 σε ζημιές που προκαλούνται από οποιαδήποτε άλλα γεγονότα που δεν οφείλονται στην KIOXIA.

5. Συνέπειες της περίπτωσης εγγύησης του κατασκευαστή και αποκλεισμός της ευθύνης

5.1 Η υποχρέωση της KIOXIA στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης περιορίζεται, κατά τη μοναδική και αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της KIOXIA, (α) στην αντικατάσταση του αντίστοιχου SSD ή (β) στην επιστροφή της αγοραίας τιμής ενός ισοδύναμου προϊόντος SSD κατά τη στιγμή της ειδοποίησης του καταναλωτή, υπό την προϋπόθεση ότι ο αντίστοιχος SSD καλύπτεται από την παρούσα Δήλωση Εγγύησης. Η ισοδυναμία ενός αντικατασταθέντος SSD καθορίζεται από την KIOXIA και μπορεί να περιλαμβάνει ανακατασκευασμένους SSD. Σε περίπτωση αντικατάστασης του SSD, το προϊόν αντικατάστασης θα αποσταλεί μετά την παραλαβή του αντίστοιχου SSD από τον Καταναλωτή. Το προϊόν αντικατάστασης δεν αποστέλλεται ούτε δανείζεται στον Καταναλωτή εκ των προτέρων.

5.2 Η KIOXIA δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά υλικής ή άυλης φύσης, όπως

απώλεια κερδών, απώλεια δεδομένων ή μη διαθεσιμότητα του SSD ή των σχετικών εξαρτημάτων, είτε πρόκειται για άμεση, έμμεση, επακόλουθη, συμπτωματική ή τιμωρητική ζημία, που απορρέει από την παρούσα εγγύηση αυτών των SSD ή με άλλο τρόπο, π.χ. όπως, ενδεικτικά, ζημία ή απώλεια προγραμμάτων λογισμικού ή άλλων φορέων δεδομένων ή επιθέσεις ιών.

6. Διαδικασία Διεκδίκησης

Για να προβάλει αξίωση Εγγύησης του Κατασκευαστή βάσει της παρούσας Δήλωσης Εγγύησης, ο Καταναλωτής πρέπει να απευθυνθεί στο κατάστημα λιανικής πώλησης από το οποίο αγόρασε αρχικά τον SSD. Εάν αυτό δεν είναι δυνατό, ο Καταναλωτής πρέπει είτε να καλέσει την τηλεφωνική μας γραμμή στο Τηλ.: +49-211-5382-71- ή να στείλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση kie-support@kioxia.com. Ο επιχειρηματικός εταίρος της KIOXIA, SYKES Enterprises Support Services B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Γερμανία, θα χειριστεί στη συνέχεια το αίτημα και θα εμπλέξει την KIOXIA ή άλλους επιχειρηματικούς εταίρους για τη διεκπεραίωση της αξίωσης εγγύησης. Προκειμένου να ελεγχθεί η κατάσταση της εγγύησης και να προχωρήσει η διεκδίκηση της εγγύησης, ο Καταναλωτής πρέπει να παράσχει με το αίτημά του - όπως προαναφέρθηκε - τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Σειριακός Αριθμός (βλέπε ετικέτα μονάδας)
- Τύπος Μοντέλου
- Αριθμός Εξαρτήματος
- Σύμπτωμα αποτυχίας (π.χ. δεν αναγνωρίζεται, σφάλμα ανάγνωσης)
- Ημερομηνία παράδοσης (αρχική ημερομηνία τιμολογίου από την KIOXIA)
- Απόδειξη αγοράς

Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της KIOXIA ή ένας από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες της θα αποστείλει το προϊόν αντικατάστασης στον Καταναλωτή αφού η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών παραλάβει τον επιστρεφόμενο SSD από τον Καταναλωτή και αφού επιβεβαιώσει ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις για μια έγκυρη αξίωση εγγύησης του Καταναλωτή.

7. Δεδομένα και άλλο περιεχόμενο που παραμένουν στον SSD

Η KIOXIA δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ιδιοκτησία του Καταναλωτή που δεν έχει αφαιρεθεί από τον SSD (π.χ. καλώδια, προσαρμογείς ή αποθηκευμένα μέσα και περιεχόμενο).

Είναι αποκλειστική ευθύνη του Καταναλωτή να δημιουργεί αντίγραφα ασφαλείας και να προστατεύει όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον SSD από απώλεια (π.χ. με τακτικά αντίγραφα ασφαλείας). Η KIOXIA δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια τέτοιων δεδομένων ή περιεχομένου.

Η αποκατάσταση δεδομένων δεν αποτελεί μέρος της εγγύησης αυτού του κατασκευαστή και δεν αποτελεί μέρος της αντικατάστασης του SSD.

Στο πλαίσιο της διεκδίκησης αξιώσεων βάσει της παρούσας δήλωσης εγγύησης, η ανάλυση βλάβης του επιστρεφόμενου SSD (μόνο για εσωτερικούς σκοπούς βελτίωσης της ποιότητας της KIOXIA) θα διενεργηθεί από την KIOXIA ή μια από τις θυγατρικές ή τους υπεργολάβους

της εκτός της ΕΕ. Προκειμένου να διασφαλιστεί μια γρήγορη, εύκολη και επιτυχημένη ανάλυση βλάβης, η KIOXIA σας παρακαλεί να δημιουργήσετε ένα πλήρες αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον SSD, ακολουθούμενο από πλήρη μορφοποίηση και διαγραφή όλων των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον SSD, ιδίως όλων των προσωπικών δεδομένων, πριν επιστρέψετε τον SSD στην KIOXIA. Σε κάθε περίπτωση, η KIOXIA και οι θυγατρικές της ή οι υπεργολάβοι της δεν θα είναι υπεύθυνοι ή υπόλογοι για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων κατά τη διαδικασία επιστροφής της εγγύησης.

Ωστόσο, προκειμένου να μας επιτραπεί νομικά να πραγματοποιήσουμε την ανάλυση βλάβης σε περίπτωση που ο επιστρεφόμενος SSD εξακολουθεί να περιέχει (ειδικές κατηγορίες) προσωπικών δεδομένων, θα ζητήσουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επιστροφής εγγύησης για την επεξεργασία όλων των υπόλοιπων (ειδικών κατηγοριών) προσωπικών δεδομένων. Η επεξεργασία κατά την ανάλυση αστοχίας θα οδηγήσει στην πλήρη διαγραφή όλων των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον SSD. Ο SSD που έχει αποσταλεί δεν θα σας επιστραφεί. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στη σχετική πολιτική απορρήτου της KIOXIA (<https://europe.kioxia.com/el-gr/privacy.html>) και στη διαδικασία επιστροφής εγγύησης.

8. Εφαρμοστέο δίκαιο, τόπος δικαιοδοσίας

Στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο στην κατοικία του Καταναλωτή, ισχύουν τα ακόλουθα όσον αφορά το εφαρμοστέο δίκαιο και τον τόπο δικαιοδοσίας:

8.1 Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρούσας Δήλωσης Εγγύησης υπόκεινται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Γερμανίας. Η εφαρμογή των διατάξεων περί σύγκρουσης νόμων αποκλείεται. Επιπλέον, αποκλείεται ρητά η εφαρμογή της Σύμβασης του ΟΗΕ για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών.

8.2 Η νόμιμη κατοικία της KIOXIA θα είναι ο τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που προκύπτουν στο πλαίσιο της παρούσας Δήλωσης Εγγύησης.