

Δήλωση εγγύησης κατασκευαστή της KIOXIA για τα Προϊόντα μνήμης

Ενημέρωση τον Δεκέμβριο του 2022

1. Γενικά

Εκτός από τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης που μπορεί να έχει ο Καταναλωτής έναντι του πωλητή λόγω ελαττωματικού προϊόντος, η KIOXIA Europe GmbH (εφεξής «KIOXIA») προσφέρει στους Καταναλωτές που αγόρασαν Προϊόντα μνήμης την εγγύηση κατασκευαστή (εφεξής «Δήλωση εγγύησης») όπως παρατίθεται κατωτέρω. Η διεκδίκηση των νόμιμων δικαιωμάτων σχετικά με ελαττωματικά προϊόντα, όπως η μεταγενέστερη εκπλήρωση, η υπαναχώρηση, η μείωση, η αποζημίωση ή η επιστροφή των δαπανών διατίθεται δωρεάν και δεν επηρεάζεται από την παρούσα Δήλωση εγγύησης.

Η παρούσα Δήλωση εγγύησης ισχύει με την επιφύλαξη τυχόν διατάξεων αναγκαστικού δικαίου περί ευθύνης, όπως είναι η νομοθεσία περί ευθύνης προϊόντων, ευθύνης σε περίπτωση δόλου / βαριάς αμέλειας ή βλάβης της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας και της υγείας.

Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωση εγγύησης, ως «Προϊόν μνήμης» νοείται κάθε προϊόν που αναφέρεται παρακάτω:

ΠΡΟΪΟΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΕΓΓΥΗΣΗ (ΕΤΗ)
Κάρτες SD		
EXCERIA PRO	LNPR1Y***GG4	5
EXCERIA PLUS™	LNPL1M***GG4	5
EXCERIA	LNEX1L***GG4	5
Κάρτες microSD		
EXCERIA HIGH ENDURANCE	LMHE1G***GG2	3
EXCERIA PLUS	LMPL1M***GG2	5
EXCERIA με προσαρμογέα	LMEX1L***GG2	5
EXCERIA χωρίς προσαρμογέα	LMEXL***GG4	5
Μονάδα USB Flash		
TransMemory U366	LU366S***GG4	5
TransMemory U365	LU365K***GG4	5
TransMemory U301	LU301W***GG4	5
TransMemory U401	LU401S***GG4	5
TransMemory U203	LU203W***GG4	5

TransMemory U202 γαλάζιο	LU202L***GG4	5
TransMemory U202 λευκό	LU202W***GG4	5

***Τμήματα του Κωδικού προϊόντος παραλείπονται.

Ως «Καταναλωτής» νοείται, για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης εγγύησης, οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που είναι ιδιοκτήτης ενός Προϊόντος μνήμης το οποίο αγόρασε για σκοπούς προσωπικής (μη εμπορικής) χρήσης και το οποίο χρησιμοποίησε για προσωπικούς (μη εμπορικούς) σκοπούς.

Ως «ΚΙΟΧΙΑ» νοείται η ΚΙΟΧΙΑ Europe GmbH, που εδρεύει στην Hansaallee 181, 40549 Ντίσελντορφ, Γερμανία και προσφέρει την παρούσα Δήλωση εγγύησης στον Καταναλωτή.

2. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα Δήλωση εγγύησης ισχύει για τα Προϊόντα μνήμης που αναφέρονται στην 1^η ρήτρα και αγοράστηκαν από τις 2 Νοεμβρίου του έτους 2018 από Καταναλωτές στη γεωγραφική περιοχή της Ευρώπης, σε κράτος μέλος της Κοινοπολιτείας Ανεξάρτητων Κρατών (ΚΑΚ), στη Μέση Ανατολή (συμπεριλαμβανομένης της Τουρκίας και του Ισραήλ) και σε όλες τις χώρες της Αφρικής, συμπεριλαμβανομένων των νήσων (όπως η Μαδαγασκάρη) (εφεξής «Επικράτεια»). Ωστόσο, δεν ισχύει για τις αποκαλούμενες «παράλληλες εισαγωγές», δηλαδή για τα Προϊόντα μνήμης των οποίων η πρώτη εισαγωγή στην Επικράτεια έγινε από άλλο μέρος εκτός από την ΚΙΟΧΙΑ. Η ΚΙΟΧΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει εάν ένα Προϊόν μνήμης προέρχεται από παράλληλη εισαγωγή. Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο ή τον έμπορο από τον οποίο έχετε αγοράσει προϊόντα μέσω των εν λόγω παράλληλων εισαγωγών για τυχόν διαθέσιμη εγγύηση.

3. Εγγύηση κατασκευαστή και περίοδος εγγύησης κατασκευαστή

3.1 Η ΚΙΟΧΙΑ εγγυάται στους Καταναλωτές ότι τα Προϊόντα μνήμης

α) είναι απαλλαγμένα από κατασκευαστικά ελαττώματα και κακοτεχνίες

β) συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές των προϊόντων που έχει αναρτήσει η ΚΙΟΧΙΑ στον σύνδεσμο

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Η περίοδος εγγύησης ενός Προϊόντος μνήμης είναι τρία (3) ή πέντε (5) έτη από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος μνήμης από τον Καταναλωτή, όπως εμφανίζεται στην 1^η Ρήτρα και ανάλογα με τον αντίστοιχο τύπο Προϊόντος μνήμης. Το τιμολόγιο αγοράς (απόδειξη πώλησης) που αναγράφει την ημερομηνία αγοράς, τον αριθμό μοντέλου και τον αριθμό σειράς του Προϊόντος μνήμης συνιστά απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς.

3.3 Η περίοδος εγγύησης ενός προϊόντος αντικατάστασης είναι τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αντικατάστασης ή το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης του αντικατασταθέντος Προϊόντος μνήμης, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

3.4 Τυχόν αξιώσεις βάσει της παρούσας εγγύησης που εγείρονται εκτός της περιόδου εγγύησης δεν θα γίνονται δεκτές.

4. Εξαιρέσεις εγγύησης

Η παρούσα Δήλωση εγγύησης του κατασκευαστή δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

4.1 Εάν ο Καταναλωτής χρησιμοποιήσει ή άλλως καταστήσει διαθέσιμο το Προϊόν μνήμης σε οποιοδήποτε εξοπλισμό ή σύστημα που απαιτεί εξαιρετικά υψηλό επίπεδο ποιότητας ή/και αξιοπιστίας, ή/και τυχόν δυσλειτουργία ή βλάβη του οποίου μπορεί να προκαλέσει απώλεια ανθρώπινης ζωής, σωματικές βλάβες, σοβαρή περιουσιακή ζημία ή/και σοβαρό κοινωνικό αντίκτυπο (εφεξής «Μη ενδεδειγμένη χρήση»). Βεβαιωθείτε ότι οι Καταναλωτές δεν χρησιμοποιούν ή άλλως καθιστούν διαθέσιμο το Προϊόν μνήμης για Μη ενδεδειγμένη χρήση. Σε περίπτωση αμφιβολίας για το εάν μια συγκεκριμένη χρήση εμπίπτει στην ανωτέρω περιγραφή ως Μη ενδεδειγμένη χρήση, η απόφαση εναπόκειται στην ΚΙΟΧΙΑ. *Εκτός από συγκεκριμένες εφαρμογές, όπως αναφέρεται ταίριαστα στην παρούσα Δήλωση εγγύησης, η Μη ενδεδειγμένη χρήση περιλαμβάνει, ενδεικτικά, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται σε πυρηνικές εγκαταστάσεις, στην αεροδιαστημική βιομηχανία, τον ιατρικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τη διατήρηση ασθενών στη ζωή, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται σε αυτοκίνητα, συρμούς, πλοία και άλλα μέσα μεταφοράς, τον εξοπλισμό σηματοδότησης της κυκλοφορίας, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο των καύσεων ή των εκρήξεων, τον στρατιωτικό εξοπλισμό και τις συσκευές ασφαλείας.*

4.2 Σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς που προκαλείται από ή σε σχέση με τις ακόλουθες χρήσεις, εφαρμογές ή συσκευές, εκτός από εκείνες τις χρήσεις, εφαρμογές ή συσκευές που αναφέρονται ρητά από την ΚΙΟΧΙΑ:

(α) συσκευές συνεχούς καταγραφής, όπως συσκευές εγγραφής στο αυτοκίνητο, κάμερες αυτοκινήτου, κάμερες μαύρου κουτιού, κάμερες ασφαλείας/επιτήρησης, καθώς και συσκευές και υπηρεσίες συνεχούς καταγραφής δεδομένων,

(β) συσκευές προβολής που αναπαράγουν επαναλαμβανόμενα ήχο, εικόνα ή βίντεο, όπως ψηφιακή σήμανση,

(γ) χρήση των προϊόντων ως εξαρτημάτων που είναι ενσωματωμένα σε ή περιέχονται σε συσκευές ή εξοπλισμό από φυσικά ή νομικά πρόσωπα πέραν των εταιρειών του Ομίλου KIOXIA,

(δ) βιομηχανικές χρήσεις ή

(ε) κάθε άλλη χρήση σε συσκευή ή εξοπλισμό κατά παράβαση των όρων χρήσης που ορίζονται στον οδηγό χρήσης των συσκευών ή του εξοπλισμού.

4.3 Σε περίπτωση που ο Καταναλωτής δεν δύναται να επιδείξει τον κωδικό προϊόντος του Προϊόντος μνήμης ή να αποδείξει την αγορά του Προϊόντος μνήμης προσκομίζοντας την απόδειξη πώλησης.

4.4 Σε περίπτωση πλαστογραφίας της ημερομηνίας αγοράς ή του κωδικού προϊόντος του Προϊόντος μνήμης.

4.5 Σε προϊόν που δεν μπορεί να αναγνωρισθεί ως Προϊόν μνήμης.

4.6 Λόγω βλάβης ή ζημιάς που προκλήθηκε από υλική βλάβη εξαιτίας ακατάλληλου χειρισμού του Καταναλωτή ή

εξαιτίας του τρόπου αποθήκευσης του Προϊόντος μνήμης.

4.7 Λόγω βλάβης ή ζημιάς που προκλήθηκε από κατάχρηση, κακή χρήση, μετατροπές, τροποποιήσεις ή επισκευή από τον Καταναλωτή ή από μη εξουσιοδοτημένο τρίτο.

4.8 Λόγω βλάβης ή ζημιάς που προκλήθηκε από ατύχημα, κατάχρηση, κακή χρήση, πυρκαγιά, επαφή με υγρά, σεισμό ή άλλες εξωτερικές αιτίες, όπως φωτιά, αλάτι, αέριο, σεισμός, κεραυνός, άνεμος, τυφώνας, πλημμύρα, άλλες φυσικές καταστροφές, συμπύκνωση υδρατμών, υπέρταση και γενικά μη φυσιολογικές τάσεις, οποιοσδήποτε άλλες εξωτερικές αιτίες ή χρήση του Προϊόντος μνήμης εκτός του συνιστώμενου περιβάλλοντος χρήσης

4.9 Λόγω φυσιολογικής φθοράς, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των ακολούθων, όπως γρατζουνιές, χτυπήματα ή ζημιές σε επιχρίσματα, επιστρώσεις ή το πλαστικό υλικό του Προϊόντος μνήμης, ή

4.10 Λόγω χρήσης σε ή με συσκευές στις οποίες η εγγύηση του κατασκευαστή είναι άκυρη ή δεν είναι διαθέσιμη/δεν προσφέρεται, όπως σε συσκευές που κατασκευάζονται από το μηδέν ή κατ' οίκον ή αυτοσχέδιες συσκευές, ή

4.11 Λόγω ζημιών που προκλήθηκαν από οποιαδήποτε άλλα γεγονότα που δεν αποδίδονται στην KIOXIA.

5. Συνέπειες ενεργοποίησης της εγγύησης κατασκευαστή και περιορισμός ευθύνης

5.1 Η υποχρέωση της KIOXIA βάσει της παρούσας εγγύησης περιορίζεται, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της KIOXIA, στην επισκευή ή αντικατάσταση του αντίστοιχου Προϊόντος

μνήμης που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Σε περίπτωση που το αντίστοιχο Προϊόν μνήμης δεν είναι πλέον διαθέσιμο, η KIOXIA μπορεί είτε να επιστρέψει την τρέχουσα αξία του Προϊόντος μνήμης είτε, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της KIOXIA, να το αντικαταστήσει με ένα συγκρίσιμο Προϊόν μνήμης. Η συγκρισιμότητα ενός Προϊόντος μνήμης προς αντικατάσταση θα καθορίζεται από την KIOXIA.

5.2 Η KIOXIA δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υλικής ή άυλης φύσης, όπως απώλεια κερδών, απώλεια δεδομένων ή μη διαθεσιμότητα του Προϊόντος μνήμης ή συναφών εξαρτημάτων, άμεση, έμμεση, θετική, αποθετική ζημία ή επιφέρουσα κυρώσεις, που απορρέει από την παρούσα εγγύηση των Προϊόντων μνήμης ή άλλη αιτία, όπως π.χ., ενδεικτικά, ζημία ή απώλεια προγραμμάτων λογισμικού ή άλλων φορέων δεδομένων ή επιθέσεις από ιούς.

6. Διαδικασία αξιώσεων

Ο Καταναλωτής, για να προβεί σε αξίωση εγγύησης του κατασκευαστή, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της KIOXIA (τα στοιχεία επικοινωνίας της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών της KIOXIA διατίθενται στον σύνδεσμο: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Κατά την υποβολή της αξίωσης, ο Καταναλωτής οφείλει να προσκομίσει την απόδειξη αγοράς και τον κωδικό προϊόντος που αναγράφεται στο Προϊόν μνήμης ή στη συσκευασία του. Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της KIOXIA θα αποστείλει το προϊόν αντικατάστασης στον Καταναλωτή, μόλις η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών παραλάβει το επιστρεφόμενο Προϊόν μνήμης από τον Καταναλωτή και αφού επιβεβαιώσει ότι πληρούνται όλοι οι όροι για την εγκυρότητα της αξίωσης εγγύησης του Καταναλωτή.

7. Δεδομένα και άλλο περιεχόμενο που παραμένει στο Προϊόν μνήμης

Η KIOXIA δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ιδιοκτησία του Καταναλωτή που τυχόν δεν έχει αφαιρεθεί από το Προϊόν μνήμης (π.χ. καλώδια, προσαρμογείς ή αποθηκευμένα αρχεία πολυμέσων και περιεχόμενο).

Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και η προστασία όλων των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο Προϊόν μνήμης έναντι απώλειας (π.χ. με τακτική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας) αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Καταναλωτή. Η KIOXIA δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια αυτών των δεδομένων ή περιεχομένου.

Η επαναφορά δεδομένων δεν συνιστά μέρος της παρούσας εγγύησης κατασκευαστή και της διαδικασίας αντικατάστασης του Προϊόντος μνήμης.

8. Εφαρμοστέο δίκαιο, τόπος δικαιοδοσίας

KIOXIA

Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία στον τόπο διαμονής του Καταναλωτή, ισχύουν τα εξής σε σχέση με το εφαρμοστέο δίκαιο και τη δικαιοδοσία:

8.1 Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρούσας Δήλωσης εγγύησης διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Γερμανίας. Η εφαρμογή των διατάξεων περί σύγκρουσης νόμων αποκλείεται. Επιπλέον, προβλέπεται ρητά η μη εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων. Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών αγαθών.

8.2 Η νόμιμη έδρα της KIOXIA είναι ο τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο της παρούσας Δήλωσης εγγύησης.