



KIOXIA Manufacturer's Warranty Statement for Memory Products

Update as of 29 January 2026

Regarding the products of EXCERIA HIGH ENDURANCE microSDHC/microSDXC card, please read "KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIAHIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf".

1. General

In addition to statutory warranty rights which the Consumer may have against its seller because of a defective product KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") offers to Consumers who have purchased Memory Products the manufacturer's warranty as set forth below ("Warranty Statement"). The assertion of statutory rights with regard to defective products, such as subsequent performance, rescission, reduction, damages, or refund of expenditures is free of charge and remains unaffected by this Warranty Statement.

This Warranty Statement applies without prejudice to any mandatory statutory liability laws such as product liability law, liability in case of intent / gross negligence or because of injury to life, body and health.

"Memory Product" shall mean for the purposes of this Warranty Statement any product listed below:

PRODUCT	PRODUCT PART NUMBER	WARRANTY (YEARS)
SD Cards		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
microSD Cards		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5
EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5
EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5
EXCERIA G3 with Adaptor	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 without Adaptor	LMEX3L****G4	5

EXCERIA G2 with Adaptor	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 without Adaptor	LMEX2L****G4	5
EXCERIA with Adaptor	LMEX1L****G2	5
EXCERIA without Adaptor	LMEX1L****G4	5
USB Flash Drives		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 White	LU301W****G4	5
TransMemory U301 Light Blue	LU301L****G4	5
TransMemory U301 Black	LU301K****G4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 Light Blue	LU202L****G4	5
TransMemory U202 White	LU202W****G4	5

****/***Sections of the Part Number are omitted.

“Consumer” shall mean for the purposes of this Warranty Statement any natural person who is the owner of a Memory Product and who has bought the Memory Product for purposes of his private (non-commercial) use and who has used it for his private (non-commercial) purposes.

“KIOXIA” shall mean KIOXIA Europe GmbH, seated in Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Germany and is offering this Warranty Statement to the Consumer.

2. Scope

This Warranty Statement applies to Memory Products listed under 1. and purchased from 20 February 2023 by Consumers in the geographical area of Europe, in a member state of the Commonwealth of Independent States (CIS), the Middle East (including Turkey and Israel) and all countries on the African continent, including the islands (such as Madagascar) (altogether “Territory”). However, it does not apply to so called “parallel imports”, i.e., to Memory Products where the first import into the Territory was done by another party than KIOXIA. KIOXIA reserves the right to determine whether or not a Memory Product is a parallel import. Please contact the dealer or retailer from which you have purchased such parallel imports for available warranty, if any.

3. Manufacturer’s warranty and manufacturer’s warranty period

3.1 KIOXIA warrants to Consumers that Memory Products are

- i) free from material defects in manufacture and workmanship, and
- ii) comply with the product specifications published by KIOXIA Corporation under



<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 The warranty period of a Memory Product is either three (3) or five (5) years from the date of Consumer's purchase of the Memory Product, as displayed under Clause 1., which depends on the respective type of Memory Product. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase, model number and serial number of the Memory Product, is your proof of the date of purchase.

3.3 The warranty period of a replacement product is thirty (30) days from the date of replacement or the remainder of the original warranty period of the replaced Memory Product, whichever is longer.

3.4 Claims based on this warranty outside the warranty period will not be accepted.

4. Exclusion of Manufacturer's Warranty

This Manufacturer's Warranty Statement does not apply

4.1 if the Consumer uses or otherwise makes available the Memory Product for any equipment or system that requires extraordinarily high levels of quality and/or reliability, and/or a malfunction or failure of which may cause loss of human life, bodily injury, serious property damage and/or serious public impact ("Unintended Use"). Please make sure that Consumers do not use or otherwise make available the Memory Product for Unintended Use. In case of doubt, whether a certain use is to be classified under the description above as Unintended Use is up to KIOXIA. Except for specific applications as expressly stated in this Warranty Statement, Unintended Use includes, without limitation, equipment used in nuclear facilities, equipment used in the aerospace industry, lifesaving and/or life supporting medical equipment, equipment used for automobiles, trains, ships and other transportation, traffic signalling equipment, equipment used to control combustions or explosions, military equipment and safety devices;

4.2 to failure or damage caused by or in connection with the following uses, applications or devices:

(i) continuous recording devices such as in-car recording devices, dashboard cameras, black box cameras, security/surveillance cameras; and continuous data logging devices such as servers,

(ii) display devices that loop audio, image or video such as digital signage,

(iii) uses as components incorporated into or contained within a device or equipment by any individuals or entities other than KIOXIA group companies,

(iv) industrial uses, or

(v) any other uses in a device or equipment exceeding the usage conditions specified in the manual for the devices or equipment;

4.3 if the Consumer cannot show the part number of the Memory Product or cannot present proof of purchase of the Memory Product by way of presenting the sales receipt;

4.4 if the purchase date or the part number of the Memory Product has been falsified;

4.5 to a product that cannot be identified as a Memory Product;

4.6 to failure or damage caused by physical damage due to Consumer's improper handling or storage of the Memory Product;

4.7 to failure or damage caused by abuse, misuse, alternations, modifications or repair by the Consumer or an unauthorized third party;

4.8 to failure or damage caused by accident, abuse, misuse, fire, liquid contact, earthquake or other external cause, like fire, salt, gas, earthquake, lightning, wind, hurricane, typhoon, flood, other natural disasters, condensation, surge, abnormal voltages, any other external causes, or use of the Memory Product outside the operating environments;

4.9 to normal wear and tear including but not limited to scratches, dents or damage on coatings, platings or plastic of the Memory Product; or

4.10 to uses in or with devices on which a manufacturer's warranty is typically void or not available/offered, such as scratch-built, home-built or self-made devices; or

4.11 to damage caused by any other events not attributable to KIOXIA.

5. Consequences of a manufacturer's warranty case and exclusion of liability

5.1 KIOXIA's obligation under this warranty is limited to, in KIOXIA's sole and exclusive discretion, repair or replacement of the respective Memory Product that is covered by this warranty. In the event that the respective Memory Product is no longer available, KIOXIA may either refund the current value of the Memory Product or, in KIOXIA's sole and exclusive discretion, replace it with a comparable Memory Product. The comparability of a replaced Memory Product is determined by KIOXIA.

5.2 KIOXIA shall not be liable for any loss or damage of a material or immaterial nature, such as loss of profits, loss of data, or unavailability of the Memory Product or related components, whether direct, indirect, consequential, incidental, or punitive, arising under this warranty of these Memory Products or otherwise, e.g., such as, but not limited to, damage to or loss of software programs or other data carriers or virus attacks.

6. Claim Process

To make a manufacturer's warranty claim, the Consumer must contact KIOXIA's customer service (the contact details of KIOXIA's customer service centre are available under the following link: <https://europe.kioxia.com/en-europe/contact.html>). When making the claim the Consumer must provide proof of purchase and the part number labelled on the Memory Product itself or on its packaging. KIOXIA's customer service will ship the replacement product to the Consumer after customer service receives the returned Memory Product from the Consumer and upon confirmation that all conditions for a valid warranty claim of the Consumer are fulfilled.

7. Data and other content left in the Memory Product

KIOXIA shall not be liable for any Consumer property that has not been removed from the Memory Product (e.g., cables, adapters or stored media and content).

It is the sole responsibility of the Consumer to back up and protect all data stored on the Memory Product from loss (e.g., by regular back-ups). KIOXIA shall not be liable for any loss of such data or content.

Restoring data is not part of this manufacturer's warranty and is not part of the Memory Product replacement.

8. Governing law, place of jurisdiction

As far as permitted by applicable law at the Consumer's domicile, the following shall apply in terms of the governing law and the place of jurisdiction:

8.1 The terms and conditions of this Warranty Statement shall be subject to and construed in accordance with the laws of Germany. The application of conflict of law provisions is excluded. Furthermore, the application of the U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods is explicitly excluded.

8.2 KIOXIA's legal domicile shall be the place of jurisdiction for all disputes arising in context with this Warranty Statement.

KIOXIA-Herstellersgarantieerklärung für Speicherprodukte

Aktualisiert am 29. Januar 2026

Bitte lesen Sie im Hinblick auf die Produkte der EXCERIA HIGH ENDURANCE microSDHC/microSDXC-Karte „KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIAHIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf“.

1. Allgemeines

Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die Verbraucher gegenüber Händlern bei fehlerhaften Produkten geltend machen können, bietet KIOXIA Europe GmbH („KIOXIA“) den Verbrauchern, die Speicherprodukte erworben haben, die nachfolgende Herstellergarantie („Garantieerklärung“). Die Geltendmachung gesetzlicher Rechte bei mangelhaften Produkten, wie etwa Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz oder Aufwendungsersatz, ist kostenlos und bleibt von dieser Garantieerklärung unberührt.

Diese Garantieerklärung gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften wie dem Produkthaftungsgesetz, der Haftung bei Vorsatz / grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Im Sinne dieser Garantieerklärung ist als „Speicherprodukt“ jedes Produkt zu verstehen, das unten aufgeführt ist:

PRODUKT	ARTIKELNUMMER	GARANTIE (JAHRE)
SD-Karten		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
microSD-Karten		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5
EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5
EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5

EXCERIA G3 mit Adapter	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 ohne Adapter	LMEX3L****G4	5
EXCERIA G2 mit Adapter	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 ohne Adapter	LMEX2L****G4	5
EXCERIA mit Adapter	LMEX1L****G2	5
EXCERIA ohne Adapter	LMEX1L****G4	5
USB-Flashlaufwerke		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 Weiß	LU301W****G4	5
TransMemory U301 Hellblau	LU301L****G4	5
TransMemory U301 Schwarz	LU301K****G4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 Hellblau	LU202L****G4	5
TransMemory U202 Weiß	LU202W****G4	5

***Teile der Artikelnummer wurden ausgelassen.

Ein „Verbraucher“ ist im Sinne dieser Garantieerklärung jede natürliche Person, die Eigentümer eines Speicherproduktes ist und dieses zur persönlichen (nicht gewerblichen) Nutzung erworben hat und zu persönlichen (nicht gewerblichen) Zwecken nutzt.

„KIOXIA“ bezeichnet die KIOXIA Europe GmbH mit Sitz in der Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Deutschland, die dem Verbraucher diese Garantieerklärung unterbreitet.

2. Umfang

Diese Garantieerklärung gilt für Speicherprodukte, die unter Abschnitt 1 aufgeführt sind und ab dem 20. Februar 2023 von Verbrauchern im geografischen Gebiet Europas, in einem Mitgliedstaat der Gemeinschaft Unabhängiger Staaten (GUS), im Nahen Osten (einschließlich der Türkei und Israel) und in allen Ländern auf dem afrikanischen Kontinent, einschließlich der Inseln (wie z. B. Madagaskar), erworben werden (insgesamt als „Gebiet“ bezeichnet). Sie gilt jedoch nicht für so genannte „Parallelimporte“, d. h. für Speicherprodukte, die ursprünglich von einer anderen Partei als KIOXIA in das Gebiet importiert wurden. KIOXIA behält sich das Recht vor, zu entscheiden, ob es sich bei einem Speicherprodukt um einen Parallelimport handelt oder nicht. Bitte erkundigen Sie sich bei dem Händler oder Einzelhändler, von dem Sie Parallelimporte erworben haben, nach einer gegebenenfalls vorhandenen Garantie.

3. Herstellergarantie und Garantiezeit

3.1 KIOXIA garantiert den Verbrauchern, dass die Speicherprodukte

- i) keine Material-, Herstellungs- und Verarbeitungsfehler aufweisen und
- ii) den von der KIOXIA Corporation veröffentlichten Produktspezifikationen entsprechen, die unter <https://personal.kioxia.com/> aufgeführt sind.

3.2 Die Garantiezeit ist abhängig vom Typ des Speicherproduktes, wie unter Abschnitt 1 angegeben, und beträgt entweder drei (3) oder fünf (5) Jahre ab dem Datum des Kaufs durch den Verbraucher. Die Originalrechnung (Kaufbeleg) mit Angabe des Kaufdatums sowie der Modell- und Seriennummer des Speicherprodukts gilt als Nachweis des Kaufdatums.

3.3 Die Garantiezeit für ein Ersatzprodukt beträgt dreißig (30) Tage ab dem Austauschdatum oder entspricht der restlichen ursprünglichen Garantiezeit des ausgetauschten Speicherprodukts, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

3.4 Ansprüche, die sich aus dieser Garantie ergeben, werden nach Ablauf der Garantiezeit nicht akzeptiert.

4. Ausschluss der Herstellergarantie

Diese Herstellergarantie gilt nicht

4.1 wenn der Verbraucher das Speicherprodukt in einem Gerät oder System verwendet oder anderweitig dafür zur Verfügung stellt, das ein außergewöhnlich hohes Maß an Qualität und/oder Zuverlässigkeit erfordert und/oder dessen Fehlfunktion oder Ausfall den Verlust von Menschenleben, Körperverletzungen, schwere Sachschäden und/oder schwerwiegende öffentliche Auswirkungen zur Folge haben könnte („nicht bestimmungsgemäße Verwendung“). Bitte stellen Sie sicher, dass das Speicherprodukt keine nicht bestimmungsgemäße Verwendung durch Verbraucher findet oder anderweitig dafür zur Verfügung gestellt wird. Im Zweifelsfall entscheidet KIOXIA, ob eine bestimmte Nutzung als nicht bestimmungsgemäße Verwendung gemäß der vorgenannten Definition einzustufen ist. Der nicht bestimmungsgemäße Gebrauch umfasst insbesondere Geräte in Nuklearanlagen, Geräte in der Luft- und Raumfahrtindustrie, lebensrettende und/oder lebenserhaltende medizinische Geräte, Geräte für Kraftfahrzeuge, Züge, Schiffe und andere Transportmittel, Geräte für Verkehrssignale, Geräte zur Steuerung von Verbrennungen oder Explosionen sowie militärische Geräte und Sicherheitsanlagen. Ausnahmen stellen spezielle Anwendungsbereiche dar, die in dieser Garantieerklärung ausdrücklich dargelegt werden;

4.2 bei Versagen oder Schäden, die durch oder in Verbindung mit den folgenden Nutzungsarten, Anwendungen oder Geräten verursacht wurden:

(i) Langzeitaufzeichnungsgeräte, wie z. B. solche in Fahrzeugen, Armaturenbrett-Kameras, Black-Box-Kameras, Sicherheits-/Überwachungskameras und Langzeitdatenerfassungsgeräte wie Server,

(ii) Bildschirme, auf denen Audio-, Bild- oder Videodateien in Dauerschleife übertragen werden, wie z. B. Digital Signage

(iii) Komponenten, die von anderen natürlichen oder juristischen Personen als den Unternehmen der KIOXIA-Gruppe in ein Gerät oder eine Anlage eingebaut werden oder darin enthalten sind

(iv) industrielle Verwendungszwecke oder

(v) jede andere Verwendung in einem Gerät oder einer Anlage, die über die in der Gebrauchsanweisung für die Geräte oder Anlagen angegebenen Einsatzbedingungen hinausgeht;

4.3 wenn der Verbraucher die Teilenummer des Speicherproduktes nicht angeben hat oder den Erwerb des Speicherprodukts nicht durch Vorlage des Kaufbelegs nachweisen kann;

4.4 wenn das Kaufdatum oder die Teilenummer des Speicherproduktes gefälscht wurde;

4.5 für Produkte, die nicht als Speicherprodukt identifiziert werden können;

4.6 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch Sachschäden aufgrund einer unsachgemäßen Handhabung oder Lagerung des Speicherproduktes seitens des Verbrauchers verursacht wurden;

4.7 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch eine unsachgemäße, falsche Verwendung, Änderungen, Modifikationen oder Reparaturen seitens des Verbrauchers oder eines nicht autorisierten Dritten verursacht wurden;

4.8 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch ein Missgeschick, eine unsachgemäße, falsche Verwendung, Feuer, Flüssigkeitskontakt, Erdbeben oder andere externe Umstände wie Feuer, Salz, Gas, Erdbeben, Blitz, Wind, einen Wirbelsturm, Taifun, eine Überschwemmung, andere Naturkatastrophen, Kondensation, Überspannung, anormale Spannungen, andere externe Ursachen oder die Verwendung des Speicherproduktes außerhalb des normalen Einsatzbereichs verursacht wurden;

4.9 bei normaler Abnutzung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Dellen oder Schäden an Beschichtungen, Plattierungen oder am Kunststoffteil des Speicherproduktes

4.10 bei Verwendung in oder zusammen mit Geräten, deren Herstellergarantie normalerweise nichtig oder nicht verfügbar ist bzw. für die keine Herstellergarantie angeboten wird, wie z. B. für Eigenanfertigungen oder selbstgebaute Geräte, oder

4.11 für Schäden, die nicht durch von KIOXIA zu verantwortende Umstände verursacht wurden.

5. Folgen eines Garantiefalls und Haftungsausschluss

5.1 Die Garantieverpflichtung von KIOXIA beschränkt sich nach dem alleinigen und ausschließlichen Ermessen von KIOXIA auf die Reparatur oder den Ersatz des jeweiligen von dieser Garantie abgedeckten Speicherproduktes. Sollte das betreffende Speicherprodukt nicht mehr erhältlich sein, kann KIOXIA den aktuellen Wert des Speicherproduktes zurückerstatten oder das Produkt nach seinem alleinigen und ausschließlichen Ermessen durch ein vergleichbares Speicherprodukt ersetzen. Die Gleichwertigkeit eines Ersatz-Speicherproduktes wird von KIOXIA beurteilt.

5.2 KIOXIA haftet nicht für Verluste oder Schäden materieller oder immaterieller Art, wie z. B. Gewinnausfall, Datenverlust oder die Nichtverfügbarkeit des Speicherprodukts oder der dazugehörigen Komponenten, unabhängig davon, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, Folgeschäden, beiläufig entstandene Schäden oder Schadenersatz mit Strafwirkung im Rahmen dieser Garantie für Speicherprodukte oder anderweitig handelt, wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf die Beschädigung oder den Verlust von Softwareprogrammen oder anderen Datenträgern oder Virenangriffe.

6. Reklamationsverfahren

Der Verbraucher muss sich an den KIOXIA-Kundendienst wenden, wenn er einen Garantieanspruch beim Hersteller geltend machen möchte (die Kontaktdaten des KIOXIA-Kundendienstes sind unter folgendem Link zu finden: <https://europe.kioxia.com/de-de/contact.html>). Dazu muss der Verbraucher den Kaufnachweis vorlegen und die auf dem Speicherprodukt selbst oder auf der Verpackung angegebene Teilenummer angeben. Sobald der Kundendienst das Speicherprodukt vom Verbraucher erhalten hat und bestätigt wurde, dass alle Bedingungen für einen berechtigten Garantieanspruch des Verbrauchers erfüllt sind, sendet der KIOXIA-Kundendienst das Ersatzprodukt an den Verbraucher.

7. Daten und andere im Speicherprodukt verbliebene Inhalte

KIOXIA haftet nicht für das Eigentum des Verbrauchers, das nicht vom Speicherprodukt entfernt wurde (z. B. Kabel, Adapter oder gespeicherte Medien und Inhalte).

Der Verbraucher ist allein dafür verantwortlich, alle auf dem Speicherprodukt gespeicherten Daten zu sichern und vor Verlust zu schützen (z. B. durch regelmäßige Back-ups). KIOXIA haftet nicht für den Verlust solcher Daten oder Inhalte.

Die Wiederherstellung von Daten ist weder Bestandteil dieser Herstellergarantie noch des Austauschs des Speicherproduktes.

8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Soweit gemäß dem am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbaren Recht zulässig, gilt im Hinblick auf das anwendbare Recht und den Gerichtsstand Folgendes:

8.1 Die Bedingungen dieser Garantieerklärung unterliegen deutschem Recht und werden gemäß diesem ausgelegt. Die Anwendung kollisionsrechtlicher Bestimmungen ist ausgeschlossen. Des Weiteren ist die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ausdrücklich ausgeschlossen.

8.2 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit dieser Garantieerklärung entstehen, ist der Firmensitz von KIOXIA.

Declaración de Garantía de fabricante de KIOXIA para Productos de Memoria

Última actualización: 29 de enero de 2026

Con respecto a los productos de la tarjeta EXCERIA HIGH ENDURANCE microSDHC/microSDXC, lea «KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIAHIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf».

1. Disposiciones generales

Además de los derechos de garantía legal que el Consumidor puede tener frente al vendedor en caso de producto defectuoso, KIOXIA Europe GmbH (“KIOXIA”) ofrece a los Consumidores que hayan adquirido Productos de Memoria la garantía de fabricante que se describe a continuación (“Declaración de Garantía”). El ejercicio de los derechos legales con respecto a los productos defectuosos, tales como la consiguiente ejecución, rescisión, reducción, daños o reembolso de los gastos, es gratuito y no se verá afectado por esta Declaración de Garantía.

La siguiente Declaración de Garantía se aplica sin perjuicio de las leyes de responsabilidad aplicables, como la Ley de responsabilidad por productos, la responsabilidad en caso de intencionalidad o imprudencia grave, o en caso de vulneración de la vida, la integridad física y la salud.

En los términos de la presente Declaración de Garantía, se entiende por “Producto de Memoria” todo producto enumerado a continuación:

PRODUCTO	NÚMERO DE PIEZA DEL PRODUCTO	GARANTÍA (AÑOS)
Tarjetas SD		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
Tarjetas microSD		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5
EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5
EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5

EXCERIA G3 con adaptor	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 sin adaptor	LMEX3L****G4	5
EXCERIA G2 con adaptor	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 sin adaptor	LMEX2L****G4	5
EXCERIA con adaptador	LMEX1L****G2	5
EXCERIA sin adaptador	LMEX1L****G4	5
Memorias Flash USB		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 blanca	LU301W****G4	5
TransMemory U301 azul claro	LU301L****G4	5
TransMemory U301 negro	LU301K****G4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 azul claro	LU202L****G4	5
TransMemory U202 blanca	LU202W****G4	5

***Se omiten las secciones del número de pieza.

En los términos de la presente Declaración de Garantía, se entiende por “Consumidor” toda persona física que sea propietaria del Producto de Memoria, que lo haya adquirido y que lo haya utilizado únicamente con fines particulares (no comerciales).

“KIOXIA” hace referencia a KIOXIA Europe GmbH, con sede en Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf (Alemania), y es quien ofrece esta Declaración de Garantía al Consumidor.

2. Alcance

Esta Declaración de Garantía se aplica a los Productos de Memoria enumerados en la cláusula 1 y adquiridos a partir del 20 de febrero de 2023 por Consumidores del área geográfica de Europa, en un Estado miembro de la Comunidad de Estados Independientes (CIS), Oriente Medio (incluidos Turquía e Israel) y todos los países del continente africano, incluidas las islas (como Madagascar) (en su conjunto “Territorio”). No obstante, no se aplica a las denominadas “Importaciones Paralelas”, es decir, a los productos de memoria cuya primera importación al Territorio la realizara una entidad distinta a KIOXIA. KIOXIA se reserva el derecho a determinar si un Producto de Memoria es una importación paralela o no. Póngase en contacto con el distribuidor o minorista al que le haya comprado dicha importación paralela para informarse sobre la garantía (en caso de que la hubiera).

3. Garantía de fabricante y plazo de la garantía de fabricante

3.1 KIOXIA garantiza a los Consumidores que los productos de memoria:

- i) no contienen defectos materiales de fabricación y acabado; y
- ii) cumplen las especificaciones del producto publicadas por KIOXIA Corporation en:

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 El plazo de garantía de un Producto de Memoria es de tres (3) o cinco (5) años a partir de la fecha de la compra del Producto de Memoria por parte del Consumidor, como se indica en la Cláusula 1, y dependerá del tipo de Producto de Memoria en cuestión. La factura de compra original (recibo de venta) que muestra la fecha de compra, el número de modelo y el número de serie del Producto de Memoria, es su justificante de la fecha de compra.

3.3 El plazo de garantía de un producto de sustitución es de treinta (30) días a partir de la fecha de sustitución, o hasta el final del plazo de garantía original del producto (el plazo más largo).

3.4 No se aceptarán reclamaciones basadas en esta garantía fuera del plazo de la misma.

4. Exclusión de la garantía fabricante

La Declaración de Garantía de fabricante no se aplica:

4.1 Si el Consumidor utiliza o pone a disposición el Producto de Memoria de otros equipos o sistemas que requieran niveles excesivamente elevados de calidad y/o fiabilidad, y/o en caso de mal funcionamiento o fallo que provoquen la pérdida de la vida humana, lesiones físicas, daños patrimoniales graves y/o consecuencias graves para el público ("uso no previsto"). Le rogamos que se cerciore de que los Consumidores no utilizan o ponen a disposición el Producto de Memoria con fines no previstos. En caso de duda, KIOXIA determinará si un uso debe clasificarse como no previsto tal y como se describe con anterioridad. Con excepción de las aplicaciones específicas que se indican expresamente en esta Declaración de Garantía, el uso no previsto incluye (entre otros) el uso en instalaciones nucleares, en industria aeroespacial, en equipo médico, de salvamento y/o de asistencia para la vida. También el uso en automóviles, trenes, barcos y otros medios de transporte; el uso para señalización de tráfico, para controlar combustiones o explosiones, así como en equipos militares y dispositivos de seguridad;

4.2 por fallos o daños causados por o en relación con los siguientes usos, aplicaciones o dispositivos:

(i) dispositivos de grabación continua como, por ejemplo, dispositivos de grabación integrados en vehículos, cámaras de salpicadero, cámaras de caja negra, cámaras de seguridad/vigilancia; y dispositivos de registro continuo de datos como servidores;

(ii) dispositivos de pantalla que reproduzcan en bucle audio, imágenes o vídeo, como los letreros digitales;

(iii) uso como componente integrado o contenido en dispositivos o equipos de otras personas o entidades ajenas a las empresas pertenecientes al grupo KIOXIA;

(iv) uso industrial; o

(v) cualquier otro uso en un dispositivo o equipo que sobrepase las condiciones de uso definidas en el manual del dispositivo o equipo.

4.3 Si el Consumidor no puede indicar el número de pieza del Producto de Memoria o no puede presentar un justificante de compra del mismo mediante el recibo de venta.

4.4 Si la fecha de compra o el número de pieza del Producto de Memoria han sido falsificados.

4.5 Si un producto no puede ser identificado como Producto de Memoria.

4.6 En caso de fallo o daños en forma de daños físicos debidos a un manejo o almacenamiento indebido del Producto de Memoria por parte del Consumidor.

4.7 En caso de fallo o daños provocados por un abuso, mal uso, alteraciones, modificaciones o reparaciones por parte del Consumidor o un tercero no autorizado.

4.8 En caso de fallo o daños provocados por accidente, abuso, mal uso, incendio, contacto con líquido, terremoto u otra causa externa, como fuego, sal, gas, terremoto, rayo, viento, huracán, tifón, inundación, otras catástrofes naturales, condensación, sobretensión, voltajes anómalos, cualquier otra causa externa, o un uso del Producto de Memoria fuera de los entornos operativos.

4.9 En caso de desgaste normal, incluyendo, entre otras cosas, arañazos, abolladuras o daños en el revestimiento, recubrimiento o plástico del Producto de Memoria.

4.10 En caso de uso en o con dispositivos en los que la garantía de fabricante suela ser nula, no esté disponible o no se ofrezca, como en dispositivos construidos desde cero, hechos en casa o hechos por uno mismo.

4.11 En caso de daños provocados por cualquier otro evento no atribuible a KIOXIA.

5. Consecuencias de una reclamación de la garantía de fabricante y descargo de responsabilidad

5.1 La obligación de KIOXIA en virtud de esta garantía se limita a la reparación o sustitución, a criterio exclusivo de KIOXIA, del Producto de Memoria en cuestión que esté cubierto por esta garantía. En caso de que el Producto de Memoria en cuestión ya no esté disponible, KIOXIA podrá, a su criterio exclusivo, reembolsar el valor actual del Producto de Memoria o sustituirlo por un Producto de Memoria equiparable. KIOXIA determinará la compatibilidad de un Producto de Memoria sustitutivo.

5.2 KIOXIA no se hace responsable de ninguna pérdida o daño material o inmaterial, como el lucro cesante, la pérdida de datos o la indisponibilidad del Producto de Memoria o de

componentes relacionados, ya sean directos, indirectos, secundarios, incidentales o punitivos, que se deriven de esta garantía de estos productos de memoria u otros, p. ej., entre otros, pérdida o daños en programas informáticos u otros soportes de datos o ataques con virus.

6. Proceso de reclamación

Para presentar una reclamación de garantía de fabricante, el Consumidor debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de KIOXIA (los datos de contacto del servicio de atención al cliente de KIOXIA están disponibles a través del siguiente enlace: <https://europe.kioxia.com/es-es/contact.html>). Cuando presente la reclamación, el Consumidor debe proporcionar un justificante de compra y el número de pieza etiquetado en el propio Producto de Memoria o su embalaje. El servicio de atención al cliente le enviará al Consumidor el producto sustitutivo cuando el servicio de atención al cliente reciba el Producto de Memoria devuelto por el Consumidor y tras confirmar que se cumplen todos los requisitos para que la reclamación de garantía del Consumidor sea válida.

7. Datos y otros contenidos remanentes en el Producto de Memoria.

KIOXIA no responderá por ninguna propiedad del Consumidor que no haya sido retirada del Producto de Memoria (p. ej., cables, adaptadores o archivos y contenidos almacenados).

El Consumidor es el responsable único de realizar una copia de seguridad y proteger contra pérdidas todos los datos almacenados en el Producto de Memoria (p. ej., mediante copias de seguridad frecuentes). KIOXIA no responderá por ninguna pérdida de dichos datos o contenidos.

Restaurar datos no forma parte de la garantía de fabricante ni del Producto de Memoria sustitutivo.

8. Derecho aplicable, jurisdicción competente

Sin perjuicio de la legalidad aplicable en el domicilio del Consumidor, se aplicará lo siguiente en términos de Derecho aplicable y jurisdicción competente:

8.1 Las condiciones de la presente Declaración de Garantía se someten al Derecho de Alemania y se interpretarán conforme a este. Se excluye la aplicación de disposiciones de conflicto de leyes. También se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

8.2 El domicilio social de KIOXIA será la jurisdicción competente para todo litigio que se derive de la presente Declaración de Garantía.

Déclaration de garantie du fabricant KIOXIA pour les Produits de mémoires

Mise à jour au 29 janvier 2026

Pour les produits de carte microSDHC/microSDXC EXCERIA HIGH ENDURANCE, veuillez consulter « KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIAHIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf ».

1. Généralités

En sus des droits de garantie légaux dont peut bénéficier le Consommateur vis-à-vis du Fabricant en cas de produit défectueux, KIOXIA Europe GmbH (ci-après « KIOXIA ») offre la garantie fabricant au Consommateur ayant acheté un Produit de mémoire, selon les termes définis ci-dessous (ci-après la « Déclaration de garantie »). L'exercice des droits légaux relatifs aux produits défectueux, tels que le rendement subséquent, la résolution, la réduction, les dommages et intérêts ou le remboursement des dépenses, est gratuit et n'est pas affecté par la présente Déclaration de garantie.

Cette Déclaration de garantie s'applique sans préjudice à toutes les lois statutaires en matière de responsabilité obligatoire, notamment la législation sur la responsabilité du fait des produits, la responsabilité en cas de fait intentionnel/faute lourde, ou d'atteinte à la vie, à la santé ou de blessure corporelle.

Dans le cadre de la présente Déclaration de garantie, « Produits de mémoire » signifie tout produit mentionné ci-dessous :

PRODUIT	NUMÉRO DE PIÈCE DU PRODUIT	GARANTIE (ANNÉES)
Cartes SD		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
Cartes microSD		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5
EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5

EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5
EXCERIA G3 avec adaptateur	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 sans adaptateur	LMEX3L****G4	5
EXCERIA G2 avec adaptateur	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 sans adaptateur	LMEX2L****G4	5
EXCERIA avec adaptateur	LMEX1L****G2	5
EXCERIA sans adaptateur	LMEX1L****G4	5
Clés USB		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 Blanc	LU301W****G4	5
TransMemory U301 Bleu Clair	LU301L****G4	5
TransMemory U301 Noir	LU301K****G4	5
TransMemory U202	LU202L***GG4	5
TransMemory U202	LU202W***GG4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 Bleu Clair	LU202L****G4	5
TransMemory U202 Blanc	LU202W****G4	5

***Les sections du numéro de pièce sont omises.

Dans le cadre de la présente Déclaration de garantie, « Consommateur » signifie toute personne morale propriétaire d'un Produit de mémoire, ayant acheté le Produit de mémoire pour son usage privé (non commercial) et l'ayant utilisé à des fins privées (non commerciales).

« KIOXIA » désigne la société KIOXIA Europe GmbH, dont le siège est situé à Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Allemagne, et qui propose cette Déclaration de garantie au Consommateur.

2. Cadre

La présente Déclaration de garantie s'applique aux Produits de mémoire énumérés à la Clause 1 et achetés à partir du 20 février 2023 par des consommateurs situés dans la zone géographique de l'Europe, dans un État membre de la Communauté des États indépendants (CEI), au Moyen-Orient (y compris la Turquie et Israël) et dans tous les pays du continent africain, y compris les îles (telles que Madagascar) (ensemble, ci-après le « Territoire »). Toutefois, elle ne s'applique pas aux « importations parallèles », c'est-à-dire aux Produits de mémoire dont la première importation dans le Territoire dépendait d'une autre partie que KIOXIA. KIOXIA se réserve le droit de déterminer si le Produit de mémoire constitue une importation parallèle. En cas d'achat de telles importations parallèles, veuillez contacter le distributeur ou le détaillant pour faire valoir toute garantie éventuelle.

3. Garantie fabricant et durée de la garantie fabricant

3.1 KIOXIA garantit au Consommateur que les Produits de mémoires sont :

- i) exempts de défauts matériels de fabrication et de finition, et
- ii) conformes aux caractéristiques produit publiées par KIOXIA Corporation sur

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2. La durée de garantie d'un Produit de mémoire est de trois (3) ou cinq (5) ans à partir de la date d'achat du Produit de mémoire par le Consommateur, comme indiqué dans la Clause 1, et dépend du type de Produit de mémoire. Votre facture d'achat originale (ticket de caisse) renseignant la date de l'achat, le numéro de modèle et le numéro de série du Produit de mémoire prouve la date de l'achat.

3.3 La durée de la garantie d'un produit de remplacement est de trente (30) jours à partir de la date de remplacement ou la durée restant de la garantie du Produit de Mémoire remplacé, la période la plus longue des deux étant retenue.

3.4 Les réclamations fondées sur la présente garantie déposées après l'échéance de la garantie ne seront pas acceptées.

4. Exclusion de garantie fabricant

La Déclaration de garantie fabricant ne s'applique pas

4.1 si le Consommateur utilise ou met à disposition le Produit de Mémoire pour tout équipement ou système nécessitant un niveau extraordinairement élevé de qualité et/ou de fiabilité, et/ou dont le dysfonctionnement ou la défaillance pourrait causer la mort, des blessures corporelles, des dommages matériels graves et/ou avoir des conséquences publiques graves (ci-après « Usage impropre »). Veuillez vous assurer que le Consommateur n'utilise pas, ni ne met à disposition le Produit de mémoire pour un Usage impropre. En cas de doute, il revient à KIOXIA d'établir si une certaine utilisation correspond à un Usage impropre selon la définition susmentionnée. À l'exception des utilisations spécifiques définies expressément dans la présente Déclaration de garantie, le terme « Usage impropre » comprend tout équipement utilisé au sein d'une centrale nucléaire, équipement aéronautique, équipement médical de sauvetage et/ou de maintien de la vie, équipement utilisé pour les automobiles, trains, bateaux et autres moyens de transport, équipement de signalisation routière, équipement utilisé pour contrôler les combustions ou explosions, équipement militaire et dispositif de sécurité ;

4.2 à une défaillance ou un dommage causés par ou en relation avec les utilisations, applications ou appareils suivants :

(i) appareils d'enregistrement continu tels que les appareils d'enregistrement embarqués, caméras de tableau de bord, caméras de boîtes noires, caméras de surveillance/sécurité ; et les appareils d'enregistrement des données en continu tels que les serveurs,

(ii) appareils diffusant de l'audio, des images ou des vidéos en continu, tels que des appareils d'affichage numérique,

(iii) utilisations en tant que composant intégré ou contenant un appareil ou équipement par tout personne physique ou morale autre que les sociétés du groupe KIOXIA,

(iv) utilisations industrielles, ou

(v) toute autre utilisation dans un appareil ou équipement au-delà des conditions d'utilisation définies dans le manuel d'utilisation de l'appareil ou de l'équipement ;

4.3 si le Consommateur est dans l'incapacité de présenter le numéro de pièce du Produit de mémoire ou dans l'incapacité d'apporter la preuve de l'achat du Produit de mémoire sur présentation du ticket de caisse ;

4.4 si la date d'achat ou le numéro de pièce du produit de Mémoire ont été falsifiés ;

4.5 pour un produit qu'il n'est pas possible d'identifier comme un Produit de mémoire ;

4.6 dans le cas de défaillance ou de dommage causé par un dommage physique résultant d'une mauvaise manipulation ou conservation du Produit de mémoire par le Consommateur ;

4.7 dans le cas de défaillance ou dommage causé par une mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, une alternance, une modification ou une réparation par le Consommateur ou un tiers non autorisé ;

4.8 dans le cas de défaillance ou dommage causé par un accident, une mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, un incendie, un liquide, un tremblement de terre, la foudre; le vent, un ouragan, un typhon, une inondation, tout autre catastrophe naturelle, la condensation, une surtension, une tension anormale, toute autre cause extérieure, ou l'utilisation du Produit de mémoire en dehors de son environnement opérationnel ;

4.9 en cas d'usure normale, y compris mais sans s'y limiter les rayures, bosses ou dommages sur le vernis, le revêtement, ou le plastique du Produit de mémoire ; ou

4.10 à l'utilisation au sein de ou avec des appareils pour lesquels la garantie fabricant ne s'applique généralement pas ou n'est pas disponible/proposée, tels que les appareils fabriqués à la main ou maison ; ou

4.11 en cas de dommages causés par tout autre événement non attribuable à KIOXIA.

5. Conséquences d'un cas de garantie fabricant et exclusion de responsabilité

5.1 L'obligation de KIOXIA dans le cadre de la présente garantie se limite, à la discrétion exclusive de KIOXIA, à la réparation ou au remplacement du Produit de mémoire couvert par la garantie. Dans le cas où le Produit de mémoire concerné ne serait plus disponible, KIOXIA se réserve le droit de rembourser la valeur actuelle du Produit de mémoire ou, à la discrétion exclusive de KIOXIA, de le remplacer par un Produit de mémoire similaire. La comparabilité du Produit de mémoire remplacé est déterminée par KIOXIA.

5.2 KIOXIA ne peut être tenue responsable de tout dommage ou perte de nature matérielle ou immatérielle, tels qu'une perte de profit, une perte de données, ou l'indisponibilité du Produit de mémoire ou des composants liés, qu'ils soient directs, indirects, consécutifs, accessoires ou punitifs, survenant dans le cadre de la présente garantie des Produits de mémoire ou autres, notamment, dommage ou perte de logiciel ou autres supports de données, ou attaque de virus.

6. Procédure de réclamation

Afin de procéder à une réclamation au titre de la garantie fabricant, le Consommateur doit contacter le service client de KIOXIA (les coordonnées du centre de service client de KIOXIA sont disponibles sous le lien suivant : <https://europe.kioxia.com/fr-fr/contact.html>). Lors de la réclamation, le Consommateur doit présenter une preuve d'achat, ainsi que le numéro de pièce indiqué sur le Produit de mémoire ou sur son emballage. Le service client de KIOXIA expédiera le produit de remplacement au Consommateur après réception du Produit de mémoire défectueux renvoyé par le Consommateur et après confirmation que la réclamation du Consommateur au titre de la garantie remplit toutes les conditions requises.

7. Données et autres contenus laissés dans le Produit de mémoire

KIOXIA n'est pas responsable de toute propriété du Consommateur qui n'aurait pas été retirée du Produit de mémoire (par ex. : câbles, adaptateurs ou média ou contenu sauvegardé).

Le Consommateur assume l'entière responsabilité de la sauvegarde et de la protection contre la perte de l'ensemble des données contenues sur le Produit de mémoire (par exemple par le biais de sauvegardes régulières). KIOXIA ne peut être tenue responsable de toute perte de telles données ou contenu.

La restauration des données n'est comprise ni dans la présente garantie fabricant, ni dans le remplacement du Produit de mémoire.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Dans la mesure où la législation applicable le permet dans le lieu de résidence du Consommateur, les dispositions suivantes s'appliquent en termes de droit applicable et de juridiction compétente :

8.1 Les conditions générales de la présente Déclaration de garantie sont régis et interprétés en vertu de la législation allemande. Est exclue l'application de dispositions en matière de conflit de lois. Est également explicitement exclue l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

8.2 Tout litige survenant dans le cadre de la présente Déclaration de garantie relèvera de la juridiction du siège social de KIOXIA.



Гарантийное обязательство производителя KIOXIA на запоминающие устройства

Обновление от 29 января 2026 г.

Информацию о таких продуктах, как микро SDHC-/SDXC карты EXCERIA HIGH ENDURANCE см. «KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIAHIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf».

1. Общие положения

В дополнение к установленным законом гарантийным правам, которые могут быть у Потребителя в отношении продавца по причине дефектного изделия, компания KIOXIA Europe GmbH (далее — «KIOXIA») предлагает Потребителям, которые приобрели запоминающие устройства, определенную ниже гарантию производителя (далее — «Гарантийное обязательство»). Предъявление предусмотренных законодательством прав в отношении дефектных продуктов, например, в отношении последующей производительности, отказа от обязательств, сокращения или возмещения расходов и ущерба, является бесплатным и остается незатронутым настоящим Гарантийным обязательством.

Данное Гарантийное обязательство действует без ограничения силы любых обязательных законодательных актов об ответственности, таких как закон об ответственности за качество продукции, об ответственности в случае умысла / грубой небрежности или в связи с причинением вреда жизни, телу и здоровью.

Под «запоминающим устройством» в рамках настоящего Гарантийного обязательства понимается любой продукт из перечисленных ниже:

ИЗДЕЛИЕ	НОМЕР ИЗДЕЛИЯ	ГАРАНТИЯ (ЛЕТ)
SD-карты		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
microSD-карты		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5

EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5
EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5
EXCERIA G3 с адаптером	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 без адаптера	LMEX3L****G4	5
EXCERIA G2 с адаптером	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 без адаптера	LMEX2L****G4	5
EXCERIA с адаптером	LMEX1L****G2	5
EXCERIA без адаптера	LMEX1L****G4	5
USB флэш-накопители		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 White	LU301W****G4	5
TransMemory U301 Light Blue	LU301L****G4	5
TransMemory U301 Black	LU301K****G4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 Light Blue	LU202L****G4	5
TransMemory U202 White	LU202W****G4	5

Отмеченные звездочками (***) части номера детали опущены.

«Потребителем» в рамках настоящего Гарантийного обязательства считается любое физическое лицо, являющееся владельцем запоминающего устройства и купившее запоминающее устройство для частного (некоммерческого) использования и для частных (некоммерческих) целей.

«KIOXIA» означает компанию KIOXIA Europe GmbH, расположенную по адресу Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Germany (г. Дюссельдорф, Германия), и она предлагает настоящее Гарантийное обязательство Потребителю.

2. Область применения

Настоящее Гарантийное обязательство применяется к запоминающим устройства, перечисленным в пункте 1 и приобретенным со 20 Февраль 2023 г. Потребителями в географическом регионе Европы, государства-члена Содружества Независимых Государств (СНГ), Ближнего Востока (включая Турцию и Израиль) и всех стран Африканского континента, включая острова (такие как Мадагаскар) (совместно именуемыми «Территория»). Однако оно не применяется к так называемому «параллельному импорту», т.е. запоминающим устройствам, которые были изначально импортированы на Территорию другой стороной, нежели KIOXIA. KIOXIA оставляет за собой право определять, является ли запоминающее устройство параллельным импортом или нет. Пожалуйста, свяжитесь с торговым представителем или

продавцом, у которого вы приобрели продукцию, поставленную на условиях параллельного импорта, чтобы получить гарантию, если таковая имеется.

3. Гарантия производителя и гарантийный срок производителя

3.1 KIOXIA гарантирует Потребителям, что запоминающие устройства:

- i) не имеют существенных дефектов с точки зрения производства и изготовления, а также
- ii) соответствуют спецификациям продукции, опубликованным корпорацией KIOXIA, в соответствии со следующими положениями <https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Гарантийный срок на запоминающие устройства составляет, в зависимости от соответствующего типа запоминающего устройства, три (3) или пять (5) лет со дня покупки Запоминающего устройства Потребителем, как указано в пункте 1. Доказательством даты покупки является ваш оригинал счета-фактуры (кассовый чек) с указанием даты покупки, номера модели и серийного номера запоминающего устройства.

3.3 Гарантийный срок для замененного продукта составляет тридцать (30) дней с даты замены или оставшийся срок действия первоначальной гарантии на замененное запоминающее устройство, в зависимости от того, какой срок больше.

3.4 Претензии, основанные на данном гарантийном обязательстве вне гарантийного срока, не принимаются.

4. Исключение гарантии изготовителя

Данное гарантийное обязательство производителя не применяется:

4.1 если Потребитель использует или иным образом предоставляет запоминающее устройство для любого оборудования или системы, где требуется чрезвычайно высокий уровень качества и/или надежности, и/или в оборудовании или системах, отказ или неисправность которых могут повлечь за собой гибель людей, ущерб здоровью, имуществу и/или обществу (далее — «Использование не по назначению»). Пожалуйста, убедитесь, что Потребители не используют или иным образом не предоставляют запоминающее устройство для использования не по назначению. В случае сомнений компания KIOXIA сама решает, следует ли классифицировать какой-либо конкретный случай использования согласно вышеуказанному описанию как Использование не по назначению. За исключением особых случаев применения, прямо определенных в настоящем Гарантийном обязательстве, Использование не по назначению включает, кроме прочего, оборудование, используемое в ядерных установках, аэрокосмической промышленности, спасательное и/или медицинское оборудование для поддержания жизнедеятельности, оборудование для автомобилей,

поездов, судов и другого вида транспорта, для контролирования пожаров или взрывов, оборудование дорожных сигналов, военное оборудование и защитные устройства;

4.2 в случае неисправности или повреждения в результате или в связи со следующими способами использования, применения или устройствами:

(i) устройства непрерывной записи, такие как автомобильные записывающие устройства, камеры приборной панели, видеокамеры черного ящика, камеры безопасности/наблюдения, а также устройства и службы непрерывной регистрации данных, такие как серверы,

(ii) отображающие устройства, которые закольцовывают звук, изображение или видео, например, цифровые табло,

(iii) случаи использования в качестве компонентов, включенных в устройства или оборудование какими-либо физическими или юридическими лицами, кроме компаний группы KIOXIA,

(iv) случаи промышленного использования, или

(v) любые другие случаи использования в устройстве или оборудовании, выходящие за рамки условий использования, указанных в руководстве по эксплуатации таких устройств или оборудования;

4.3 если Потребитель не может предоставить номер модели или доказательство покупки запоминающего устройства в порядке предъявления товарного чека;

4.4 если дата покупки или номер модели запоминающего устройства были сфальсифицированы;

4.5 к изделию, которое не может быть идентифицировано как запоминающее устройство;

4.6 в случае неисправности или повреждения, вызванного физическим воздействием вследствие ненадлежащего обращения или хранения Потребителем запоминающего устройства;

4.7 в случае неисправности или повреждения, вызванного злоупотреблением, неправильным использованием, изменением, модификацией или ремонтом со стороны Потребителя или неавторизованного третьего лица;

4.8 в случае неисправности или повреждения в результате несчастного случая, злоупотребления, неправильного использования, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или других внешних причин, таких как огонь, соль, газ, землетрясение, молния, ветер, ураган, тайфун, наводнение, другие стихийные бедствия, конденсация, выброс напряжения, аномальные напряжения, любые другие внешние причины, или использования запоминающего устройства вне рабочей среды;

4.9 при нормальном износе, включая, помимо прочего, царапины, вмятины или повреждения на покрытиях, пластинах или пластике запоминающего устройства; или

4.10 при использовании с устройствами, на которые гарантия изготовителя обычно не распространяется, например, устройства, изготовленные по образцам или самодельные приборы; или

4.11 при ущербе, причиненном любыми другими событиями, не относимыми на счет KIOXIA.

5. Последствия гарантийного случая производителя и исключение ответственности

5.1 Обязательства KIOXIA по данной гарантии ограничиваются, по собственному и исключительному усмотрению компании KIOXIA, ремонтом или заменой соответствующего запоминающего устройства, на которое распространяется данная гарантия. В случае, если соответствующее запоминающее устройство больше не доступно, компания KIOXIA может либо возместить текущую стоимость запоминающего устройства, либо, по собственному и исключительному усмотрению компании KIOXIA, заменить его на аналогичное запоминающее устройство. Возможность аналога запоминающего устройства определяется компанией KIOXIA.

5.2 KIOXIA не несет ответственности за любые прямые, не прямые, косвенные, случайные или штрафные убытки или ущерб материального или нематериального характера, такие как упущенная выгода, потеря данных или отсутствие запоминающего устройства или соответствующих компонентов в продаже, возникающие по условиям настоящей гарантии на данные запоминающие устройства или при иных обстоятельствах, таких как повреждение или потеря программного обеспечения или других носителей данных либо вирусные атаки.

6. Процедура урегулирования претензий

Для предъявления гарантийной претензии производителю Потребитель должен обратиться в службу поддержки клиентов компании KIOXIA (контактные данные центра поддержки клиентов компании KIOXIA можно найти по следующей ссылке: <https://europe.kioxia.com/ru-ru/contact.html>). При предъявлении претензии Потребитель должен предоставить доказательство покупки и номер изделия, указанный на самом запоминающем устройстве или его упаковке. Служба поддержки клиентов компании KIOXIA отправит замененный продукт после того, как получит от Потребителя запоминающее устройство, подлежащее замене, и после подтверждения выполнения Потребителем всех условий для возврата по действующей гарантии.

7. Данные и другое содержимое, оставленное в запоминающих устройствах

KIOXIA не несет ответственности за имущество Потребителя, не удаленное из запоминающего устройства (например, кабели, адаптеры или хранимые на носителях данные или содержимое).

Потребитель несет исключительную ответственность за резервное копирование и защиту от потери всех данных, хранимых на запоминающем устройстве (например, посредством регулярного резервного копирования). KIOXIA не несет ответственности за потерю таких данных или содержимого.

Восстановление данных не входит в гарантию производителя и не является частью замены запоминающего устройства.

8. Применимое право, место рассмотрения споров

В пределах, разрешенных законодательством, действующим по месту жительства Потребителя, в отношении применимого права и места рассмотрения споров применяется следующее:

8.1 Положения и условия настоящего Гарантийного обязательства регулируются и толкуются в соответствии с законодательством ФРГ. Применение положений коллизионного права исключается. Кроме того, прямо исключается применение Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров.

8.2 Местом рассмотрения всех споров, возникающих в контексте настоящего Гарантийного обязательства, является юридический адрес KIOXIA.

Δήλωση εγγύησης κατασκευαστή της KIOXIA για τα Προϊόντα μνήμης

Ενημέρωση από 29 Ιανουαρίου 2026

Σχετικά με τα προϊόντα κάρτας microSDHC/microSDXC EXCERIA HIGH ENDURANCE, ανατρέξτε στο έγγραφο «KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIAHIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf».

1. Γενικά

Εκτός από τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης που μπορεί να έχει ο Καταναλωτής έναντι του πωλητή λόγω ελαττωματικού προϊόντος, η KIOXIA Europe GmbH (εφεξής «KIOXIA») προσφέρει στους Καταναλωτές που αγόρασαν Προϊόντα μνήμης την εγγύηση κατασκευαστή (εφεξής «Δήλωση εγγύησης») όπως παρατίθεται κατωτέρω. Η διεκδίκηση των νόμιμων δικαιωμάτων σχετικά με ελαττωματικά προϊόντα, όπως η μεταγενέστερη εκπλήρωση, η υπαναχώρηση, η μείωση, η αποζημίωση ή η επιστροφή των δαπανών διατίθεται δωρεάν και δεν επηρεάζεται από την παρούσα Δήλωση εγγύησης.

Η παρούσα Δήλωση εγγύησης ισχύει με την επιφύλαξη τυχόν διατάξεων αναγκαστικού δικαίου περί ευθύνης, όπως είναι η νομοθεσία περί ευθύνης προϊόντων, ευθύνης σε περίπτωση δόλου / βαριάς αμέλειας ή βλάβης της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας και της υγείας.

Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωση εγγύησης, ως «Προϊόν μνήμης» νοείται κάθε προϊόν που αναφέρεται παρακάτω:

ΠΡΟΪΟΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΕΓΓΥΗΣΗ (ΕΤΗ)
Κάρτες SD		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
Κάρτες microSD		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5
EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5

EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5
EXCERIA G3 με προσαρμογέα	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 χωρίς προσαρμογέα	LMEX3L****G4	5
EXCERIA G2 με προσαρμογέα	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 χωρίς προσαρμογέα	LMEX2L****G4	5
EXCERIA με προσαρμογέα	LMEX1L****G2	5
EXCERIA χωρίς προσαρμογέα	LMEX1L****G4	5
Μονάδα USB Flash		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 λευκό	LU301W****G4	5
TransMemory U301 γαλάζιο	LU301L****G4	5
TransMemory U301 Μαύρο	LU301K****G4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 γαλάζιο	LU202L****G4	5
TransMemory U202 λευκό	LU202W****G4	5

***Τμήματα του Κωδικού προϊόντος παραλείπονται.

Ως «Καταναλωτής» νοείται, για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης εγγύησης, οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που είναι ιδιοκτήτης ενός Προϊόντος μνήμης το οποίο αγόρασε για σκοπούς προσωπικής (μη εμπορικής) χρήσης και το οποίο χρησιμοποίησε για προσωπικούς (μη εμπορικούς) σκοπούς.

Ως «KIOXIA» νοείται η KIOXIA Europe GmbH, που εδρεύει στην Hansaallee 181, 40549 Ντίσελντορφ, Γερμανία και προσφέρει την παρούσα Δήλωση εγγύησης στον Καταναλωτή.

2. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα Δήλωση εγγύησης ισχύει για τα Προϊόντα μνήμης που αναφέρονται στην 1^η ρήτρα και αγοράστηκαν από τις 20 Φεβρουαρίου του έτους 2023 από Καταναλωτές στη γεωγραφική περιοχή της Ευρώπης, σε κράτος μέλος της Κοινοπολιτείας Ανεξάρτητων Κρατών (ΚΑΚ), στη Μέση Ανατολή (συμπεριλαμβανομένης της Τουρκίας και του Ισραήλ) και σε όλες τις χώρες της Αφρικής, συμπεριλαμβανομένων των νήσων (όπως η Μαδαγασκάρη) (εφεξής «Επικράτεια»). Ωστόσο, δεν ισχύει για τις αποκαλούμενες «παράλληλες εισαγωγές», δηλαδή για τα Προϊόντα μνήμης των οποίων η πρώτη εισαγωγή στην Επικράτεια έγινε από άλλο μέρος εκτός από την KIOXIA. Η KIOXIA διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει εάν ένα Προϊόν μνήμης προέρχεται από παράλληλη εισαγωγή. Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο ή τον έμπορο από τον οποίο έχετε αγοράσει προϊόντα μέσω των εν λόγω παράλληλων εισαγωγών για τυχόν διαθέσιμη εγγύηση.

3. Εγγύηση κατασκευαστή και περίοδος εγγύησης κατασκευαστή

3.1 Η ΚΙΟΧΙΑ εγγυάται στους Καταναλωτές ότι τα Προϊόντα μνήμης

α) είναι απαλλαγμένα από κατασκευαστικά ελαττώματα και κακοτεχνίες

β) συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές των προϊόντων που έχει αναρτήσει η ΚΙΟΧΙΑ στον σύνδεσμο <https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Η περίοδος εγγύησης ενός Προϊόντος μνήμης είναι τρία (3) ή πέντε (5) έτη από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος μνήμης από τον Καταναλωτή, όπως εμφανίζεται στην 1^η ρήτρα και ανάλογα με τον αντίστοιχο τύπο Προϊόντος μνήμης. Το τιμολόγιο αγοράς (απόδειξη πώλησης) που αναγράφει την ημερομηνία αγοράς, τον αριθμό μοντέλου και τον αριθμό σειράς του Προϊόντος μνήμης συνιστά απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς.

3.3 Η περίοδος εγγύησης ενός προϊόντος αντικατάστασης είναι τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αντικατάστασης ή το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης του αντικατασταθέντος Προϊόντος μνήμης, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

3.4 Τυχόν αξιώσεις βάσει της παρούσας εγγύησης που εγείρονται εκτός της περιόδου εγγύησης δεν θα γίνονται δεκτές.

4. Εξαιρέσεις εγγύησης

Η παρούσα Δήλωση εγγύησης του κατασκευαστή δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

4.1 Εάν ο Καταναλωτής χρησιμοποιήσει ή άλλως καταστήσει διαθέσιμο το Προϊόν μνήμης σε οποιοδήποτε εξοπλισμό ή σύστημα που απαιτεί εξαιρετικά υψηλό επίπεδο ποιότητας ή/και αξιοπιστίας, ή/και τυχόν δυσλειτουργία ή βλάβη του οποίου μπορεί να προκαλέσει απώλεια ανθρώπινης ζωής, σωματικές βλάβες, σοβαρή περιουσιακή ζημία ή/και σοβαρό κοινωνικό αντίκτυπο (εφεξής «Μη ενδεδειγμένη χρήση»). Βεβαιωθείτε ότι οι Καταναλωτές δεν χρησιμοποιούν ή άλλως καθιστούν διαθέσιμο το Προϊόν μνήμης για Μη ενδεδειγμένη χρήση. Σε περίπτωση αμφιβολίας για το εάν μια συγκεκριμένη χρήση εμπίπτει στην ανωτέρω περιγραφή ως Μη ενδεδειγμένη χρήση, η απόφαση εναπόκειται στην ΚΙΟΧΙΑ. Εκτός από συγκεκριμένες εφαρμογές, όπως αναφέρεται ρητά στην παρούσα Δήλωση εγγύησης, η Μη ενδεδειγμένη χρήση περιλαμβάνει, ενδεικτικά, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται σε πυρηνικές εγκαταστάσεις, στην αεροδιαστημική βιομηχανία, τον ιατρικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τη διατήρηση ασθενών στη ζωή, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται σε αυτοκίνητα, συρμούς, πλοία και άλλα μέσα μεταφοράς, τον εξοπλισμό σηματοδότησης της κυκλοφορίας, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο των καύσεων ή των εκρήξεων, τον στρατιωτικό εξοπλισμό και τις συσκευές ασφαλείας;

4.2 λόγω βλάβης ή ζημιάς που προκλήθηκε από ή σε σχέση με τις ακόλουθες χρήσεις, εφαρμογές ή συσκευές:

(α) συσκευές συνεχούς καταγραφής, όπως συσκευές εγγραφής στο αυτοκίνητο, κάμερες αυτοκινήτου, κάμερες μαύρου κουτιού, κάμερες ασφαλείας/επιτήρησης, καθώς και συσκευές συνεχούς καταγραφής δεδομένων όπως διακομιστές,

(β) συσκευές προβολής που αναπαράγουν επαναλαμβανόμενα ήχο, εικόνα ή βίντεο, όπως ψηφιακή σήμανση,

(γ) χρήση των προϊόντων ως εξαρτημάτων που είναι ενσωματωμένα σε ή περιέχονται σε συσκευές ή εξοπλισμό από φυσικά ή νομικά πρόσωπα πέραν των εταιρειών του Ομίλου KIOXIA,

(δ) βιομηχανικές χρήσεις ή

(ε) κάθε άλλη χρήση σε συσκευή ή εξοπλισμό κατά παράβαση των όρων χρήσης που ορίζονται στον οδηγό χρήσης των συσκευών ή του εξοπλισμού.

4.3 Σε περίπτωση που ο Καταναλωτής δεν δύναται να επιδείξει τον κωδικό προϊόντος του Προϊόντος μνήμης ή να αποδείξει την αγορά του Προϊόντος μνήμης προσκομίζοντας την απόδειξη πώλησης.

4.4 Σε περίπτωση πλαστογραφίας της ημερομηνίας αγοράς ή του κωδικού προϊόντος του Προϊόντος μνήμης.

4.5 Σε προϊόν που δεν μπορεί να αναγνωρισθεί ως Προϊόν μνήμης.

4.6 Λόγω βλάβης ή ζημιάς που προκλήθηκε από υλική βλάβη εξαιτίας ακατάλληλου χειρισμού του Καταναλωτή ή εξαιτίας του τρόπου αποθήκευσης του Προϊόντος μνήμης.

4.7 Λόγω βλάβης ή ζημιάς που προκλήθηκε από κατάχρηση, κακή χρήση, μετατροπές, τροποποιήσεις ή επισκευή από τον Καταναλωτή ή από μη εξουσιοδοτημένο τρίτο.

4.8 Λόγω βλάβης ή ζημιάς που προκλήθηκε από ατύχημα, κατάχρηση, κακή χρήση, πυρκαγιά, επαφή με υγρά, σεισμό ή άλλες εξωτερικές αιτίες, όπως φωτιά, αλάτι, αέριο, σεισμός, κεραυνός, άνεμος, τυφώνας, πλημμύρα, άλλες φυσικές καταστροφές, συμπύκνωση υδρατμών, υπέρταση και γενικά μη φυσιολογικές τάσεις, οποιοσδήποτε άλλες εξωτερικές αιτίες ή χρήση του Προϊόντος μνήμης εκτός του συνιστώμενου περιβάλλοντος χρήσης

4.9 Λόγω φυσιολογικής φθοράς, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των ακολούθων, όπως γρατζουνιές, χτυπήματα ή ζημιές σε επιχρίσματα, επιστρώσεις ή το πλαστικό υλικό του Προϊόντος μνήμης, ή

4.10 Λόγω χρήσης σε ή με συσκευές στις οποίες η εγγύηση του κατασκευαστή είναι άκυρη ή δεν είναι διαθέσιμη/δεν προσφέρεται, όπως σε συσκευές που κατασκευάζονται από το μηδέν ή κατ' οίκον ή αυτοσχέδιες συσκευές, ή

4.11 Λόγω ζημιών που προκλήθηκαν από οποιαδήποτε άλλα γεγονότα που δεν αποδίδονται στην KIOXIA.

5. Συνέπειες ενεργοποίησης της εγγύησης κατασκευαστή και περιορισμός ευθύνης

5.1 Η υποχρέωση της KIOXIA βάσει της παρούσας εγγύησης περιορίζεται, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της KIOXIA, στην επισκευή ή αντικατάσταση του αντίστοιχου Προϊόντος μνήμης που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Σε περίπτωση που το αντίστοιχο Προϊόν μνήμης δεν είναι πλέον διαθέσιμο, η KIOXIA μπορεί είτε να επιστρέψει την τρέχουσα αξία του Προϊόντος μνήμης είτε, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της KIOXIA, να το αντικαταστήσει με ένα συγκρίσιμο Προϊόν μνήμης. Η συγκρισιμότητα ενός Προϊόντος μνήμης προς αντικατάσταση θα καθορίζεται από την KIOXIA.

5.2 Η KIOXIA δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υλικής ή άυλης φύσης, όπως απώλεια κερδών, απώλεια δεδομένων ή μη διαθεσιμότητα του Προϊόντος μνήμης ή συναφών εξαρτημάτων, άμεση, έμμεση, θετική, αποθετική ζημία ή επιφέρουσα κυρώσεις, που απορρέει από την παρούσα εγγύηση των Προϊόντων μνήμης ή άλλη αιτία, όπως π.χ., ενδεικτικά, ζημία ή απώλεια προγραμμάτων λογισμικού ή άλλων φορέων δεδομένων ή επιθέσεις από ιούς.

6. Διαδικασία αξιώσεων

Ο Καταναλωτής, για να προβεί σε αξίωση εγγύησης του κατασκευαστή, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της KIOXIA (τα στοιχεία επικοινωνίας της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών της KIOXIA διατίθενται στον σύνδεσμο: <https://europe.kioxia.com/el-gr/contact.html>). Κατά την υποβολή της αξίωσης, ο Καταναλωτής οφείλει να προσκομίσει την απόδειξη αγοράς και τον κωδικό προϊόντος που αναγράφεται στο Προϊόν μνήμης ή στη συσκευασία του. Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της KIOXIA θα αποστείλει το προϊόν αντικατάστασης στον Καταναλωτή, μόλις η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών παραλάβει το επιστρεφόμενο Προϊόν μνήμης από τον Καταναλωτή και αφού επιβεβαιώσει ότι πληρούνται όλοι οι όροι για την εγκυρότητα της αξίωσης εγγύησης του Καταναλωτή.

7. Δεδομένα και άλλο περιεχόμενο που παραμένει στο Προϊόν μνήμης

Η KIOXIA δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ιδιοκτησία του Καταναλωτή που τυχόν δεν έχει αφαιρεθεί από το Προϊόν μνήμης (π.χ. καλώδια, προσαρμογείς ή αποθηκευμένα αρχεία πολυμέσων και περιεχόμενο).

Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και η προστασία όλων των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο Προϊόν μνήμης έναντι απώλειας (π.χ. με τακτική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας) αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Καταναλωτή. Η KIOXIA δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια αυτών των δεδομένων ή περιεχομένου.

Η επαναφορά δεδομένων δεν συνιστά μέρος της παρούσας εγγύησης κατασκευαστή και της διαδικασίας αντικατάστασης του Προϊόντος μνήμης.

8. Εφαρμοστέο δίκαιο, τόπος δικαιοδοσίας

Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία στον τόπο διαμονής του Καταναλωτή, ισχύουν τα εξής σε σχέση με το εφαρμοστέο δίκαιο και τη δικαιοδοσία:

8.1 Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρούσας Δήλωσης εγγύησης διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Γερμανίας. Η εφαρμογή των διατάξεων περί σύγκρουσης νόμων αποκλείεται. Επιπλέον, προβλέπεται ρητά η μη εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων. Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών αγαθών.

8.2 Η νόμιμη έδρα της KIOXIA είναι ο τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο της παρούσας Δήλωσης εγγύησης.

A KIOXIA memóriatermékekre vonatkozó gyártói jótállási nyilatkozata

Frissítés 2026. január 29-től

Az EXCERIA HIGH ENDURANCE microSDHC/microSDXC-kártya termékeivel kapcsolatban olvassa el a „KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIAHIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf” dokumentumot.

1. Általános információk

A kötelező jótálláson túl, ami a fogyasztót hibás termék esetén az eladóval szemben megilleti, a KIOXIA Europe GmbH („KIOXIA”) a memóriatermékeket vásárló fogyasztók számára az alábbiakban ismertetett gyártói garanciát nyújtja („jótállási nyilatkozat”). A törvények szerint a hibás termékekkel kapcsolatban garantált jogok, mint például az utólagos teljesítés, az elállás, az árcsökkentés, a kártérítés vagy a visszatérítés, érvényesítése ingyenes és nem változik a jelen jótállási nyilatkozat függvényében.

Ez a jótállási nyilatkozat a kötelező törvényes felelősségre vonatkozó jogszabályok, mint például a termékfelelősségre vonatkozó jogszabályok, a szándékos/súlyos gondatlanságból eredő, illetve az élet, a test és az egészség sérülése miatti felelősségre vonatkozó jogszabályok sérelme nélkül is alkalmazandó.

A „memóriatermék” jelen jótállási nyilatkozat tekintetében a következő termékeket jelenti:

TERMÉK	A TERMÉK CIKKSZÁMA	JÓTÁLLÁS (ÉV)
SD-kártya		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
microSD-kártya		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5
EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5
EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5

EXCERIA G3 adapterrel	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 adapter nélkül	LMEX3L****G4	5
EXCERIA G2 adapterrel	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 adapter nélkül	LMEX2L****G4	5
EXCERIA adapterrel	LMEX1L****G2	5
EXCERIA adapter nélkül	LMEX1L****G4	5
USB flash meghajtók		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 fehér	LU301W****G4	5
TransMemory U301 világoskék	LU301L****G4	5
TransMemory U301 fekete	LU301K****G4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 világoskék	LU202L****G4	5
TransMemory U202 fehér	LU202W****G4	5

***A cikkszám egyes részei kihagyásra kerültek.

„Fogyasztó” alatt a jelen jótállási nyilatkozatban minden olyan természetes személy értendő, aki egy memóriatermék tulajdonosa, és aki a memóriaterméket magáncélokra (nem kereskedelmi célra) vásárolta meg, és aki magáncélokra (nem kereskedelmi célokra) használja azt.

„KIOXIA”: a KIOXIA Europe GmbH, székhelye: Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Németország, amely a jelen jótállási nyilatkozatot biztosítja a fogyasztónak.

2. Hatáskör

A jelen jótállási nyilatkozat az 1. pontban felsorolt memóriatermékekre vonatkozik, amelyeket a fogyasztók Európa földrajzi területén, a Független Államok Közössége (FÁK) valamely tagállamában, a Közel-Keleten (beleértve Törökországot és Izraelt) és az afrikai kontinens valamennyi országában, beleértve a szigeteket (például Madagaszkárt) (együttesen „terület”) 2023. február 20. után vásároltak. Ugyanakkor nem vonatkozik az úgynevezett „párhuzamos behozatalra”, vagyis azokra a memóriatermékekre, amelyeknek a területre történő első behozatalát a KIOXIA-tól eltérő fél végezte. A KIOXIA fenntartja a jogot annak meghatározására, hogy a memóriatermék párhuzamos behozatalnak minősül-e vagy sem. Az esetleges jótállással kapcsolatban érdeklődjön a párhuzamosan importált terméket eladó forgalmazónál vagy kereskedőnél.

3. Gyártói jótállás és a gyártói jótállás időtartama

3.1. A KIOXIA szavatolja a fogyasztók számára, hogy a memóriatermékek

i) gyártási és kivitelezési hibáktól mentesek, és

ii) megfelelnek a KIOXIA Corporation által a <https://personal.kioxia.com/> oldalon közzétett termékleírásoknak.

3.2. A Memóriatermékek jótállási időszakának hossza az 1. pontban ismertetett módon az adott memóriatermék típusától függően a vásárlás napjától számított három (3) vagy öt (5) év. A vásárlás dátumát az eredeti számlával (nyugtával) igazolhatja, amelyen a vásárlás dátumán kívül szerepel a memóriatermék modellszáma és sorozatszama is.

3.3. A cseretermék jótállási ideje a csere dátumától számított harminc (30) nap, vagy a kicserélt memóriatermék eredeti jótállási idejének fennmaradó része, attól függően, melyik a hosszabb.

3.4. A jelen jótálláson alapuló, a jótállási időszakon kívüli reklamációkat nem fogadjuk el.

4. A gyártói jótállás kizárása

Jelen gyártói jótállási nyilatkozat nem érvényes

4.1. abban az esetben, ha a fogyasztó a memóriaterméket olyan berendezéshez vagy rendszerhez használja, vagy ezek számára egyéb módon elérhetővé teszi, amely rendkívül magas szintű minőséget és/vagy megbízhatóságot igényel, és/vagy amelynek hibás működése vagy meghibásodása az emberi élet elvesztését, testi sérüléseket, súlyos vagyoni károkat okozhat és/vagy súlyos társadalmi hatással járhat („nem rendeltetésszerű használat”). Kérjük, ügyeljen arra, hogy a fogyasztók ne használják vagy más módon se tegyék elérhetővé a memóriaterméket nem rendeltetésszerű használatra. Kétség esetén a KIOXIA dönti el, hogy egy adott használat a fenti leírás szerinti nem rendeltetésszerű használatnak minősül-e. A jelen jótállási nyilatkozatban kifejezetten meghatározott használat kivételével a nem rendeltetésszerű használat magában foglalja, de nem korlátozódik a nukleáris létesítményekben használt berendezésekre, a repülőgépiparban használt berendezésekre, az életmentő és/vagy életben tartó orvosi berendezésekre, a gépjárművek, vonatok, hajók és egyéb szállítóeszközök berendezéseire, a közlekedési jelzőberendezésekre, az égés vagy robbanás ellenőrzésére használt berendezésekre, katonai felszerelésekre és biztonsági eszközökre;

4.2 a következő használatok, alkalmazások vagy eszközök által vagy azokkal kapcsolatban okozott meghibásodásra vagy kárra:

(i.) folyamatosan rögzítő eszközök, például autós adatrögzítő eszközök, fedélzeti kamerák, a fekete dobozok kamerái, biztonsági/megfigyelő kamerák; és adatot folyamatosan naplózó eszközök és szolgáltatások,

(ii.) hang, kép vagy videó, például digitális jelzések végtelenített lejátszására szolgáló kijelzők,

(iii.) a KIOXIA csoport társaságaitól eltérő személyek vagy szervezetek által eszközökbe vagy berendezésekbe beépített vagy azok részeként történő használat,

(iv.) ipari felhasználás, vagy

(v.) eszközökben vagy berendezésekben történő bármely más használat, amely eltér az eszközök vagy berendezések kézikönyvében meghatározott használati feltételektől;

4.3. amennyiben a fogyasztó nem tudja bemutatni a memóriatermék cikkszámát, vagy nem tudja igazolni a memóriatermék megvásárlását a vásárlási bizonylat bemutatásával;

4.4. amennyiben a vásárlás dátuma vagy a memóriatermék cikkszáma módosítva lett;

4.5. amennyiben a termék nem azonosítható memóriatermékként;

4.6. olyan fizikai sérülések által okozott meghibásodások vagy károk esetén, amelyek oka az SSD fogyasztó általi nem megfelelő kezelése vagy tárolása;

4.7. olyan meghibásodások vagy károk esetén, melynek oka a fogyasztó vagy illetéktelen harmadik felek általi helytelen, nem rendeltetésszerű használat, módosítások vagy javítás;

4.8. meghibásodások vagy károk esetén, amelyek a következőkből erednek: balesetek, rendeltetésellenes, helytelen használat, tűz, folyadékkal való érintkezés, földrengés vagy egyéb külső okok, például tűz, só, földgáz, földrengés, villámlás, szél, hurrikán, tájfun, árvíz, egyéb természeti katasztrófák, kondenzáció, túlfeszültség, rendellenes feszültség, bármilyen más külső ok vagy a Memóriatermék használata az üzemeltetési környezeten kívül;

4.9. szokásos elhasználódás esetén, ideértve többek között a memóriatermék burkolatának, bevonatának vagy műanyagának karcolásait, bemélyedéseit vagy sérüléseit; vagy

4.10. olyan eszközökben vagy azokkal történő használat esetén, amelyekre a gyártói garancia érvénytelen, vagy nem áll rendelkezésre/nem tartozik a hatálya alá, például a barkácsolt, házi vagy saját készítésű eszközök; vagy

4.11. a KIOXIA-nak nem tulajdonítható egyéb események által okozott károk esetén.

5. A gyártó jótállásvállalásának következményei és a felelősség kizárása

5.1. A KIOXIA jelen jótállás alapján vállalt kötelezettsége a KIOXIA egyedüli és kizárólagos belátása szerint az adott memóriatermék javítására vagy cseréjére korlátozódik, amelyre jelen jótállás vonatkozik. Ha az adott memóriatermék már nem áll rendelkezésre, a KIOXIA visszatérítheti a memóriatermék aktuális értékét, vagy a KIOXIA egyedüli és kizárólagos belátása szerint helyettesítheti egy hasonló memóriatermékkel. A kicserélt memóriatermékek összehasonlíthatóságát a KIOXIA határozza meg.

5.2. A KIOXIA nem felelős semmiféle anyagi vagy nem anyagi veszteségért vagy kárért, például üzleti haszon elvesztéséért, adatvesztésért vagy a memóriatermék vagy a kapcsolódó alkatrészek hiányáért, legyen a kár közvetlen, közvetett, következményes, járulékos vagy büntetendő jellegű, amely a Memóriatermékek jótállása alapján vagy más módon felmerül, például a szoftverprogramok vagy más adathordozók károsodása vagy elvesztése vagy vírustámadások miatt.

6. A jótállási igények feldolgozása

A fogyasztónak a gyártói szavatossági igényével a KIOXIA ügyfélszolgálatához kell fordulnia (a KIOXIA ügyfélszolgálatának elérhetőségei a következő oldalon olvashatók: <https://europe.kioxia.com/hu-hu/contact.html>). Az igény benyújtásakor a fogyasztónak be kell mutatnia a vásárlásról szóló bizonylatot, valamint a memóriaterméken vagy a csomagolásán található cikkszámot. Miután az ügyfélszolgálat megkapta a visszaküldött memóriaterméket a fogyasztótól, és megerősítést nyer, hogy a fogyasztó érvényes jótállási igényének minden feltétele teljesül, a KIOXIA ügyfélszolgálat elküldi a csereterméket a fogyasztónak.

7. A memóriaterméken hagyott adatok és egyéb tartalmak

A KIOXIA nem vállal felelősséget a fogyasztó tulajdonáért, amit nem távolított el a memóriatermékéről (például kábelek, adapterek vagy tárolt médiafájlok és tartalmak).

A fogyasztó kizárólagos felelőssége a memóriaterméken tárolt összes adat biztonsági mentése és az adatvesztés elleni védelem (például rendszeres biztonsági másolatokkal). A KIOXIA nem felelős az ilyen adatok vagy tartalom elvesztéséért.

Az adatok helyreállítása nem része a gyártó jótállásának, és nem része a memóriatermék cseréjének.

8. Irányadó jog, jogterület

A fogyasztó lakóhelyén alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben a következő rendelkezések alkalmazandók az alkalmazandó jog és a joghatóság helye tekintetében:

8.1. A jelen jótállási nyilatkozat feltételeire a német jog az irányadó, és azt a német jog szerint kell értelmezni. A kollíziós rendelkezések alkalmazása kizárt. Továbbá az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény alkalmazása kifejezetten kizárt.

8.2. A jelen szavatossági nyilatkozattal összefüggésben felmerülő valamennyi jogvitában a KIOXIA székhelye a joghatóság helye.

Dichiarazione di garanzia del produttore per i prodotti di memoria

Aggiornamento al 29 gennaio 2026

Per i prodotti della scheda microSDHC/microSDXC EXCERIA HIGH ENDURANCE, consultare "KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIAHIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf".

1. Considerazioni generali

Oltre alla garanzia legale riconosciuta al Consumatore in caso di prodotto difettoso, KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") offre ai Consumatori che hanno acquistato Prodotti di memoria la garanzia del produttore come indicato di seguito ("Dichiarazione di garanzia"). L'esercizio dei diritti per quanto riguarda i prodotti difettosi, come adempimento successivo, recesso, riduzione, danni o rimborso delle spese, è gratuita e non viene alterata in alcun modo dalla presente Dichiarazione di garanzia.

Si applica la presente Dichiarazione di garanzia fatte salve eventuali leggi vigenti sulla responsabilità come la legge sulla responsabilità da prodotto difettoso, la responsabilità in caso di dolo/grave negligenza o per danni risultanti da lesioni causate alla vita, al corpo e alla salute.

Per "Prodotto di memoria" si intende, ai fini della presente Dichiarazione di garanzia, qualsiasi prodotto elencato di seguito:

PRODOTTO	CODICE PRODOTTO	GARANZIA (ANNI)
Schede SD		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
Schede microSD		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5
EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5
EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5
EXCERIA G3 con adattatore	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 senza adattatore	LMEX3L****G4	5

EXCERIA G2 con adattatore	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 senza adattatore	LMEX2L****G4	5
EXCERIA con adattatore	LMEX1L****G2	5
EXCERIA senza adattatore	LMEX1L****G4	5
Unità flash USB		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 bianco	LU301W****G4	5
TransMemory U301 azzuro	LU301L****G4	5
TransMemory U301 nero	LU301K****G4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 azzuro	LU202L****G4	5
TransMemory U202 bianco	LU202W****G4	5

***Alcune sezioni del codice prodotto sono omesse.

Per "Consumatore" si intende, ai fini della presente Dichiarazione di garanzia, qualsiasi persona fisica che possieda un Prodotto di memoria, che ha acquistato il Prodotto di memoria per finalità d'uso private (non commerciali) e che l'ha utilizzato per finalità d'uso private (non commerciali).

Per "KIOXIA" si intende KIOXIA Europe GmbH, con sede a Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Germania, responsabile della presente Dichiarazione di garanzia al Consumatore.

2. Oggetto della garanzia

La presente Dichiarazione di garanzia si applica ai Prodotti di memoria elencati al punto 1. e acquistati a partire dal 20 febbraio 2023 dai Consumatori nell'area geografica relativa all'Europa, in uno Stato membro della Comunità degli Stati Indipendenti (CIS), in Medio Oriente (Turchia e Israele) e in tutti i Paesi dell'Africa continentale, incluse le isole (come il Madagascar) (complessivamente denominati "Territorio"). Tuttavia, la Dichiarazione di garanzia non si applica alle cosiddette "importazioni parallele", ovvero ai Prodotti di memoria importati per la prima volta nel Territorio da un soggetto diverso da KIOXIA. KIOXIA si riserva il diritto di stabilire se un Prodotto di memoria è da considerarsi un'importazione parallela. Si prega di contattare il rivenditore o il venditore al dettaglio dal quale sono state acquistate tali importazioni parallele per ricevere informazioni sull'eventuale garanzia disponibile.

3. Garanzia del produttore e periodo di garanzia del produttore

3.1 KIOXIA garantisce ai Consumatori che I Prodotti di memoria

- i) sono privi di difetti materiali nella fabbricazione e nella lavorazione;

ii) sono conformi alle specifiche del prodotto pubblicate da KIOXIA Corporation al link <https://europe.kioxia.com/it-it/personal.html>.

3.2 Il periodo di garanzia di un Prodotto di memoria è di tre (3) o cinque (5) anni dalla data di acquisto del Prodotto di memoria da parte del Consumatore, come si evince dalla Clausola 1., a seconda del rispettivo tipo di Prodotto di memoria. La fattura d'acquisto originale (ricevuta fiscale), che presenta la data d'acquisto, il numero del modello e il numero di serie del Prodotto di memoria, costituisce la prova della data d'acquisto.

3.3 Il periodo di garanzia di un Prodotto sostitutivo è di trenta (30) giorni dalla data della sostituzione o il resto del periodo di garanzia originale del Prodotto di memoria sostituito, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

3.4 Reclami basati sulla presentegARANZIA al di fuori del periodo di garanzia non saranno accettati.

4. Esclusione di garanzia del produttore

La presente Dichiarazione di garanzia del Produttore non si applica:

4.1 laddove il Consumatore utilizzi o metta altrimenti a disposizione il Prodotto di memoria per qualsiasi apparecchiatura o sistema che richiede livelli straordinariamente elevati di qualità e/o affidabilità e/o il cui malfunzionamento o guasto può causare la perdita di vite umane, lesioni personali, danni gravi alla proprietà e/o un grave impatto pubblico ("Uso improprio"). Assicurarsi che i Consumatori non utilizzino o non rendano altrimenti disponibile il Prodotto di memoria per Uso improprio. In caso di dubbio, spetterà a KIOXIA stabilire se un determinato uso deve essere classificato ai sensi della descrizione precedente dell'Uso improprio. A eccezione di applicazioni specifiche espressamente indicate nella presente Dichiarazione di garanzia, l'Uso improprio include, a titolo esemplificativo, apparecchiature utilizzate negli impianti nucleari, apparecchiature utilizzate nell'industria aerospaziale, apparecchiature di salvataggio e/o di supporto vitale, apparecchiature utilizzate per automobili, treni, navi e altri mezzi di trasporto, apparecchiature di segnalazione del traffico, apparecchiature utilizzate per controllare le combustioni o le esplosioni, apparecchiature militari e dispositivi di sicurezza;

4.2 in caso di guasti o danni causati da o in relazione ai seguenti usi, applicazioni o dispositivi:

(i) dispositivi per la registrazione continua, come dispositivi di registrazione per auto, telecamere da cruscotto, telecamere a scatola nera, telecamere di sicurezza/sorveglianza e altri dispositivi di registrazione dati continui quali server,

(ii) dispositivi di visualizzazione che riproducono, in ciclo, audio, immagini o video come la segnaletica digitale,

(iii) usi quali componenti incorporati o contenuti in dispositivi o apparecchiature da parte di soggetti o entità diversi dalle società del gruppo KIOXIA,

(iv) usi industriali,

(v) qualsiasi altro utilizzo in un dispositivo o apparecchiatura che trascenda le condizioni d'uso specificate nel manuale per i dispositivi o le apparecchiature;

4.3 laddove il Consumatore non sia in grado di esibire il codice prodotto del Prodotto di memoria o non sia in grado di presentare la prova d'acquisto del Prodotto di memoria esibendo lo scontrino d'acquisto;

4.4 laddove la data d'acquisto o il codice prodotto del Prodotto di memoria siano stati falsificati;

4.5 per un prodotto che non può essere identificato come un Prodotto di memoria;

4.6 a guasti o danni derivanti da danni fisici dovuti alla manipolazione da parte del Consumatore o alla conservazione impropria del Prodotto di memoria;

4.7 a guasti o danni derivanti da abuso, uso improprio, alterazioni, modifiche o riparazioni da parte del Consumatore o di terzi non autorizzati;

4.8 a guasti o danni derivanti da incidenti, abuso, uso improprio, incendio, contatto con liquidi, terremoto o altra causa esterna, come fuoco, sale, gas, terremoto, fulmine, vento, uragano, tifone, inondazione o altri disastri naturali, condensa, sovratensione, tensioni anomale, qualsiasi altra causa esterna o utilizzo del Prodotto di memoria al di fuori degli ambienti operativi;

4.9 alla normale usura, ivi inclusi a titolo non esaustivo: graffi, ammaccature o danni su rivestimenti, placcature o plastica del Prodotto di memoria;

4.10 a usi su o con dispositivi su cui la garanzia di un produttore è in genere nulla o non disponibile/offerta, come nel caso di dispositivi costruiti ex novo, casalinghi o autoprodotti;

4.11 ai danni causati da altri eventi non imputabili a KIOXIA.

5. Conseguenze di un caso di garanzia del produttore ed esclusione di responsabilità

5.1 L'obbligo di KIOXIA ai sensi della presente garanzia è limitato, a sola ed esclusiva discrezione di KIOXIA, alla riparazione o alla sostituzione del rispettivo Prodotto di memoria coperto dalla presente garanzia. Nel caso in cui il rispettivo Prodotto di memoria non fosse più disponibile, KIOXIA può rimborsare il valore corrente del Prodotto di memoria o, a sola ed esclusiva discrezione di KIOXIA, sostituirlo con un Prodotto di memoria comparabile. La comparabilità di un Prodotto di memoria sostituito sarà determinata da KIOXIA.

5.2 KIOXIA non sarà ritenuta responsabile per alcuna perdita o danno di natura materiale o immateriale, come la perdita di profitti, perdita di dati o indisponibilità del Prodotto di memoria o dei relativi componenti, sia diretti, indiretti, conseguenti, accidentali o punitivi, derivanti dalla presente garanzia per i prodotti di memoria o di altra natura, d esempio: danni o perdita di programmi software o di altri supporti dati o attacchi informatici.

6. Procedura di richiesta della garanzia

Per presentare una richiesta di garanzia da parte del produttore, il Consumatore deve contattare il servizio clienti di KIOXIA (i dati di contatto del centro di assistenza clienti di KIOXIA sono disponibili al seguente link: <https://europe.kioxia.com/it-it/contact.html>). Nel presentare la richiesta, il Consumatore deve fornire la prova d'acquisto e il codice prodotto presente sull'etichetta del Prodotto di memoria stesso o sulla relativa confezione. Dopo aver ricevuto il Prodotto di memoria restituito dal Consumatore e avere confermato che sono state soddisfatte tutte le condizioni per una richiesta di garanzia valida da parte del Consumatore, Il servizio clienti di KIOXIA spedirà il prodotto sostitutivo al Consumatore.

7. Dati e altri contenuti salvati nel Prodotto di memoria

KIOXIA non sarà ritenuta responsabile per alcuna proprietà del Consumatore che non sia stata rimossa dal Prodotto di memoria (ad es. cavi, adattatori o supporti e contenuti presenti nella memoria).

È responsabilità esclusiva del Consumatore eseguire un copia di backup e proteggere dalla perdita tutti i dati memorizzati sul Prodotto di memoria (ad es. eseguendo dei backup regolari). KIOXIA non sarà ritenuta responsabile per alcuna perdita di tali dati o contenuti.

Il ripristino dei dati non fa parte della garanzia di questo produttore e non rientra nell'ambito della sostituzione del Prodotto di memoria.

8. Legge applicabile, foro competente

Per quanto consentito dalla legge vigente presso il domicilio del Consumatore, si applicano le seguenti disposizioni in materia di legge applicabile e foro competente:

8.1 I termini e le condizioni della presente Dichiarazione di garanzia sono soggetti alle leggi tedesche e interpretati in conformità con esse. È esclusa l'applicazione delle disposizioni sul conflitto di leggi. Inoltre, è esplicitamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

8.2 La sede giuridica di KIOXIA sarà il foro competente per tutte le controversie insorte nel contesto della presente Dichiarazione di garanzia.

KIOXIA fabrieksgarantieverklaring voor geheugenproducten

Update per 29 januari 2026

Met betrekking tot de producten van de EXCERIA HIGH ENDURANCE microSDHC/microSDXC-kaart, raadpleeg "KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIAHIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf".

1. Algemeen

Naast de wettelijke garantierechten van de consument tegenover zijn verkoper als gevolg van een defect product, biedt KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") consumenten die een geheugenproduct hebben gekocht een fabrieksgarantie zoals hieronder beschreven ("garantieverklaring"). Het doen gelden van wettelijke rechten met betrekking tot defecte producten, zoals nakoming achteraf, ontbinding, vermindering, schadevergoeding of terugbetaling van uitgaven is kosteloos en blijft onaangetast door deze garantieverklaring.

Deze garantieverklaring is van toepassing zonder afbreuk aan dwingende wettelijke aansprakelijkheidswetten, zoals het productaansprakelijkheidsrecht, aansprakelijkheid in geval van opzet/grove nalatigheid of wegens letsel aan leven, lichaam en gezondheid.

"Geheugenproduct" betekent voor de toepassing van deze garantieverklaring elk hieronder vermeld product:

PRODUCT	ONDERDEELNUMMER VAN HET PRODUCT	GARANTIE (JAREN)
SD-kaarten		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
microSD-kaarten		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5
EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5

EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5
EXCERIA G3 met adapter	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 zonder adapter	LMEX3L****G4	5
EXCERIA G2 met adapter	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 zonder adapter	LMEX2L****G4	5
EXCERIA met adapter	LMEX1L****G2	5
EXCERIA zonder adapter	LMEX1L****G4	5
USB-sticks		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 wit	LU301W****G4	5
TransMemory U301 lichtblauw	LU301L****G4	5
TransMemory U301 zwart	LU301K****G4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 lichtblauw	LU202L****G4	5
TransMemory U202 wit	LU202W****G4	5

***Gedeeltes van het onderdeelnummer zijn weggelaten.

"Consument" in de toepassing van deze garantieverklaring is elke natuurlijke persoon die eigenaar is van een geheugenproduct en die het geheugenproduct kocht voor privé (niet-commercieel) gebruik en die het voor privé (niet-commercieel) gebruik heeft gebruikt.

"KIOXIA" betekent KIOXIA Europe GmbH, gevestigd aan de Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Duitsland en biedt deze garantieverklaring aan de consument aan.

2. Toepassingsgebied

Deze garantieverklaring is van toepassing op geheugenproducten die onder punt 1. worden genoemd en die vanaf 20 februari 2023 zijn aangeschaft door consumenten in het geografische gebied van Europa, in een lidstaat van het Gemeenebest van Onafhankelijke Staten (GOS), het Midden-Oosten (inclusief Turkije en Israël) en alle landen op het Afrikaanse continent, inclusief de eilanden (zoals Madagaskar) (samen "grondgebied"). Dit geldt echter niet voor zogenaamde "parallele invoer", d.w.z. voor geheugenproducten waarbij de eerste invoer naar het grondgebied gebeurde door een andere partij dan KIOXIA. KIOXIA behoudt zich het recht voor om te bepalen of een geheugenproduct al dan niet onder parallele import valt. Neem in verband met mogelijke garantie, indien van toepassing, contact op met de dealer of verkoper waar u dergelijke parallele importgoederen heeft gekocht.

3. Fabrieksgarantie en fabrieksgarantietermijn

3.1 KIOXIA garandeert de consument dat de geheugenproducten

- i) geen materiële defecten hebben wat betreft fabricage en afwerking, en
- ii) voldoen aan de productspecificaties die door KIOXIA Corporation zijn gepubliceerd op <https://personal.kioxia.com/>.

3.2 De garantietermijn van een geheugenproduct is drie (3) of vijf (5) jaar vanaf de datum van aankoop van het geheugenproduct door de consument, zoals weergegeven onder Clausule 1., afhankelijk van het betreffende type geheugenproduct. Uw originele aankoopfactuur (aankoopbon) met daarop de aankoopdatum, het modelnummer en het serienummer van het geheugenproduct is uw bewijs van de aankoopdatum.

3.3 De garantietermijn van een vervangend product bedraagt ofwel dertig (30) dagen vanaf de datum van vervanging ofwel de rest van de oorspronkelijke garantietermijn van het geheugenproduct dat werd vervangen, al naargelang welke periode het langst is.

3.4 Aanspraken op grond van deze garantie buiten de garantietermijn worden niet aanvaard.

4. Uitsluiting van fabrieksgarantie

Deze fabrieksgarantieverklaring is niet van toepassing

4.1 als de consument het geheugenproduct gebruikt of op andere wijze ter beschikking stelt voor apparatuur of systemen die een buitengewoon hoog kwaliteits- en/of betrouwbaarheidsniveau vereisen en/of waarvan een storing of uitval kan leiden tot verlies van mensenlevens, lichamelijk letsel, ernstige schade aan eigendommen en/of ernstige gevolgen voor het publiek ("Onbedoeld gebruik"). Zie erop toe dat de consument het geheugenproduct niet gebruikt of op enige andere wijze beschikbaar stelt voor onbedoeld gebruik. Bij twijfel is het aan KIOXIA om te bepalen of een bepaald gebruik onder de bovenstaande beschrijving van onbedoeld gebruik valt. Met uitzondering van specifieke toepassingen zoals uitdrukkelijk vermeld in deze garantieverklaring, omvat onbedoeld gebruik, zonder beperking, apparatuur die wordt gebruikt in nucleaire installaties, apparatuur die wordt gebruikt in de luchtvaartindustrie, levensreddende en/of -ondersteunende medische apparatuur, apparatuur die wordt gebruikt voor auto's, treinen, schepen en andere transportmiddelen, apparatuur voor verkeerssignalisatie, apparatuur die wordt gebruikt voor het monitoren van branden of explosies, militaire apparatuur en veiligheidsapparatuur;

4.2 op storingen of schade veroorzaakt door of in verband met de volgende toepassingen, gebruik of apparaten:

- (i) apparatuur voor continue opnames, zoals opnameapparatuur in auto's, dashboardcamera's, black box-camera's, beveiligings-/bewakingscamera's en apparatuur en diensten voor continue gegevensregistratie,
- (ii) beeldschermen die doorlopend audio, afbeeldingen of video weergeven, zoals digitale signalisatie,
- (iii) als onderdeel ingebouwd in of gebruikt met apparaten of uitrusting door andere personen of entiteiten dan bedrijven van de KIOXIA Groep,
- (iv) industrieel gebruik, of
- (v) elk ander gebruik in een toestel of in apparatuur dat verder gaat dan de gebruiksomstandigheden die staan vermeld in de handleiding voor apparaten of apparatuur;

4.3 als de consument het onderdeelnummer van het geheugenproduct niet kan voorleggen of geen aankoopbewijs van het geheugenproduct kan voorleggen aan de hand van de kassabon;

4.4 als de aankoopdatum of het onderdeelnummer van het geheugenproduct vervalst is;

4.5 op een product dat niet als geheugenproduct kan worden geïdentificeerd;

4.6 voor storing of schade veroorzaakt door fysieke schade als gevolg van een verkeerde handeling door de consument of van verkeerde opberging van het geheugenproduct;

4.7 voor defect of schade veroorzaakt door misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen, wijzigingen of reparatie door de consument of een onbevoegde derde;

4.8 voor defect of schade veroorzaakt door ongelukken, misbruik, verkeerd gebruik, brand, contact met vloeistof, aardbeving of een andere externe oorzaak, zoals brand, zout, gas, aardbeving, bliksem, wind, orkaan, tyfoon, overstroming, andere natuurrampen, condensatie, golfslag, abnormale voltages, andere externe oorzaken, of gebruik van het geheugenproduct buiten de normale bedrijfsomgeving;

4.9 voor normale slijtage, inclusief maar niet beperkt tot krassen, deuken of schade aan coating, omhulsel of plastic van het geheugenproduct; of

4.10 voor gebruik in of met apparaten waarop de garantie van de fabrikant normaal niet geldig of niet beschikbaar/aangeboden is, zoals zelf in elkaar geknutselde en zelfgebouwde apparaten; of

4.11 voor schade veroorzaakt door andere gebeurtenissen die niet aan KIOXIA te wijten zijn.

5. Gevolgen van een geval van fabrieksgarantie en uitsluiting van aansprakelijkheid

5.1 De verplichting van KIOXIA onder deze garantie is naar KIOXIA's eigen en exclusieve oordeel beperkt tot de reparatie of vervanging van het betreffende geheugenproduct dat onder deze garantie valt. Als het betreffende geheugenproduct niet langer beschikbaar is, kan KIOXIA de huidige waarde ervan terugbetalen of het, naar KIOXIA's eigen en exclusieve oordeel, vervangen door een vergelijkbaar geheugenproduct. De gelijkwaardigheid van een vervangen geheugenproduct wordt door KIOXIA bepaald.

5.2 KIOXIA is niet aansprakelijk voor verlies of schade van materiële of immateriële aard, zoals winstderving, gegevensverlies of onbeschikbaarheid van de geheugenproduct of bijbehorende onderdelen, hetzij direct, indirect, als gevolgschade, incidenteel of bestraffend, die voortvloeien uit deze garantie van deze geheugenproducten of anderzijds, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, schade aan of verlies van softwareprogramma's of andere gegevensdragers of virusaanvallen.

6. Vorderingsprocedure

Om een beroep te doen op de fabrieksgarantie moet de consument contact opnemen met de klantenservice van KIOXIA (de contactgegevens van de klantenservice van KIOXIA zijn beschikbaar onder de volgende link: <https://europe.kioxia.com/nl-nl/contact.html>). Bij het indienen van de vordering moet de consument het aankoopbewijs en het onderdeelnummer overleggen dat op het geheugenproduct zelf staat of op de verpakking. De klantenservice van KIOXIA zal het nieuwe product naar de consument sturen zodra de klantenservice het geretourneerde geheugenproduct van de consument heeft ontvangen en na bevestiging dat aan alle voorwaarden voor een geldige garantieclaim van de consument is voldaan.

7. Data en andere achtergebleven content in het geheugenproduct

KIOXIA is niet aansprakelijk voor eigendommen van consumenten die niet uit het geheugenproduct zijn verwijderd (zoals kabels, adapters of opgeslagen media en content).

Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de consument om een back-up te maken van alle gegevens die zijn opgeslagen op het geheugenproduct en deze te beschermen tegen verlies (bijvoorbeeld door regelmatige back-ups). KIOXIA is niet aansprakelijk voor het verlies van dergelijke gegevens of content.

Gegevensherstel maakt geen deel uit van deze fabrieksgarantie, noch van de vervanging van het geheugenproduct.

8. Toepasselijk recht, plaats van jurisdictie

Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht in de woonplaats van de consument is het volgende van toepassing met betrekking tot het toepasselijke recht en de plaats van jurisdictie:

8.1 De bepalingen en voorwaarden van deze garantieverklaring zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd volgens de Duitse wetgeving. De toepassing van conflicterende wettelijke bepalingen is uitgesloten. Bovendien is de toepassing van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 De wettelijke zetel van KIOXIA is de plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit deze garantieverklaring.

Oświadczenie gwarancyjne producenta KIOXIA dla produktów SSD

Aktualizacja na dzień 29 stycznia 2026 r.

W sprawie produktów będących kartami microSDHC/microSDXC EXCERIA HIGH ENDURANCE zapoznaj się z oświadczeniem gwarancyjnym „KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIA HIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf”.

1. Postanowienia ogólne

Oprócz ustawowych praw gwarancyjnych, które Konsument może mieć w stosunku do swojego sprzedawcy z powodu wadliwego produktu, KIOXIA Europe GmbH („KIOXIA”) oferuje Konsumentom, którzy nabyli Produkty Pamięci, gwarancję producenta określoną poniżej („Oświadczenie gwarancyjne”). Dochodzenie praw ustawowych wynikających z przepisów, związanych z produktami wadliwymi, takich jak naprawienie wady lub wymiana na produkt wolny od wad, odstąpienie od umowy, obniżenie ceny, wypłata odszkodowania lub zwrot kosztów, odbywa się bezpłatnie i niezależnie od niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego.

Niniejsze Oświadczenie gwarancyjne obowiązuje bez uszczerbku dla pozostałych przepisów, dotyczących odpowiedzialności m.in. za produkt, za umyślne/rażące zaniedbanie, czy też w przypadku uszkodzenia ciała, utraty zdrowia i życia.

„Produkt pamięci” oznacza dla celów niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego każdy produkt wymieniony poniżej:

PRODUKT	NUMER CZĘŚCI PRODUKTU	GWARANCJA (W LATACH)
Karty SD		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
Karty microSD		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5
EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5

EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5
EXCERIA G3 z adapterem	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 bez adaptera	LMEX3L****G4	5
EXCERIA G2 z adapterem	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 bez adaptera	LMEX2L****G4	5
EXCERIA z adapterem	LMEX1L****G2	5
EXCERIA bez adaptera	LMEX1L****G4	5
Pamięć flash USB		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 Biały	LU301W****G4	5
TransMemory U301 Jasnoniebieski	LU301L****G4	5
TransMemory U301 Czarny	LU301K****G4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 Jasnoniebieski	LU202L****G4	5
TransMemory U202 Biały	LU202W****G4	5

***Sekcje numeru części zostały pominięte.

„Konsument” oznacza dla celów niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego każdą osobę fizyczną będącą właścicielem Produktu pamięci, która zakupiła Produkt pamięci w celach prywatnych (niekomercyjnych) i wykorzystuje go w celach prywatnych (niekomercyjnych).

„KIOXIA” oznacza firmę KIOXIA Europe GmbH, z siedzibą pod adresem Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Niemcy, która składa niniejsze Oświadczenie gwarancyjne Konsumentowi.

2. Zakres obowiązywania

Niniejsze Oświadczenie gwarancyjne ma zastosowanie do Produktów pamięci wymienionych w art. 1. i zakupionych w okresie od 20 lutego 2023 r. przez Konsumentów zlokalizowanych w obszarze geograficznym obejmującym Europę, w państwie członkowskim Wspólnoty Niepodległych Państw (WNP), na Bliskim Wschodzie (w tym Turcja i Izrael) oraz we wszystkich państwach na kontynencie afrykańskim w tym na wyspach (np. Madagaskar) (razem zwane „Terytorium”). Nie odnosi się jednak do „importu równoległego”, tj. produktów pamięci, w przypadku których pierwszy import na terytorium był dokonany przez stronę inną niż KIOXIA. KIOXIA zastrzega sobie prawo do określenia, czy Produkt pamięci jest importem równoległym, czy też nie. W celu uzyskania gwarancji na produkt z importu równoległego (o ile taka istnieje) należy skontaktować się bezpośrednio ze sprzedawcą lub punktem zakupu.

3. Gwarancja producenta i okres jej trwania

3.1 KIOXIA gwarantuje Konsumentom, że Produkty Pamięci są

i) wolne od wad materiałowych w produkcji i wykonaniu, oraz

ii) są zgodne ze specyfikacją produktu opublikowaną przez KIOXIA Corporation pod adresem <https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Okres gwarancji na Produkt pamięci wynosi trzy (3) lub pięć (5) lat od daty zakupu Produktu pamięci przez Konsumenta, jak wskazano w art. 1, w zależności od danego typu Produktu pamięci. Oryginalna faktura zakupu (pokwitowanie sprzedaży), zawierająca datę zakupu, numer modelu i numer seryjny Produktu pamięci, jest potwierdzeniem daty zakupu.

3.3 Okres gwarancji na wymieniony produkt wynosi trzydzieści (30) dni od daty wymiany lub pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji na wymieniony Produkt pamięci, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

3.4 Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji nie będą uwzględniane po jej wygaśnięciu.

4. Wyłączenie gwarancji producenta

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne producenta nie ma zastosowania

4.1 jeżeli Konsument używa lub w inny sposób udostępnia Produkt pamięci dla jakiegokolwiek sprzętu lub systemu, który wymaga wyjątkowo wysokiego poziomu jakości i/lub niezawodności i/lub którego wadliwe działanie lub awaria może spowodować utratę życia ludzkiego, obrażenia ciała, poważne uszkodzenie mienia i/lub poważny wpływ na społeczeństwo („Użytkowanie niezamierzone”). Należy upewnić się, że Konsument nie używają ani w inny sposób nie udostępniają Produktu pamięci do niezamierzonego użytku. W przypadku wątpliwości, KIOXIA zastrzega sobie prawo do decyzji, czy według powyższych reguł dane użycie nosiło znamiona użytkowania niezamierzonego. Za wyjątkiem zastosowań szczególnych, wyraźnie określonych w niniejszym Oświadczeniu gwarancyjnym, do zastosowań niezgodnych z przeznaczeniem zalicza się m.in. urządzenia stosowane w obiektach nuklearnych, urządzenia stosowane w przemyśle lotniczym, sprzęt medyczny ratujący życie i/lub podtrzymujący życie, urządzenia stosowane w samochodach, pociągach, statkach i innych środkach transportu, urządzenia sygnalizacyjne, urządzenia stosowane do kontroli spalania lub wybuchów, sprzęt wojskowy i urządzenia zabezpieczające;

4.2 w wypadku awarii lub uszkodzenia spowodowanego w wyniku lub w związku z następującymi zastosowaniami, aplikacjami lub urządzeniami:

(i) urządzenia przeznaczone do ciągłej rejestracji, takie jak samochodowe urządzenia rejestrujące, kamery na desce rozdzielczej, kamery typu „black box”, kamery

bezpieczeństwa/nadzoru oraz urządzenia do ciągłej rejestracji danych takie jak serwery,

(ii) urządzenia odtwarzające, zapętlające dźwięk, obraz lub wideo, takie jak oznakowanie cyfrowe,

(iii) używanie jako komponenty wbudowane lub zawarte w urządzeniach lub wyposażeniu przez osoby lub podmioty inne niż spółki z grupy KIOXIA,

(iv) zastosowania przemysłowe, lub

(v) wszelkie inne zastosowania w urządzeniu lub sprzęcie, wykraczające poza warunki użytkowania określone w instrukcji obsługi urządzeń lub sprzętu;

4.3 jeżeli Konsument nie może pokazać numeru części Produktu pamięci lub nie może przedstawić dowodu zakupu Produktu pamięci poprzez okazanie dowodu sprzedaży;

4.4 jeżeli data zakupu lub numer części Produktu pamięci zostały sfałszowane;

4.5 w odniesieniu do produktu, którego nie można określić jako Produktu pamięci;

4.6 w wypadku usterki lub uszkodzenia spowodowanego uszkodzeniami fizycznymi wynikającymi z niewłaściwego obchodzenia się przez Konsumenta lub przechowywania Produktu pamięci;

4.7 w wypadku awarii lub uszkodzeń spowodowanych nadużyciem, niewłaściwym użyciem, zmianami, modyfikacjami lub naprawą przez Konsumenta lub nieupoważnioną osobę trzecią;

4.8 w wypadku usterki lub uszkodzenia spowodowanego wypadkiem, nadużyciem, niewłaściwym użytkowaniem, pożarem, kontaktem z cieczą, trzęsieniem ziemi lub inną przyczyną zewnętrzną, np. ogniem, solą, gazem, trzęsieniem ziemi, uderzeniem pioruna, wiatrem, huraganem, tajfunem, powodzią, innymi klęskami żywiołowymi, kondensacją, przepięciami, nietypowymi napięciami, wszelkimi innymi przyczynami zewnętrznymi lub użytkowaniem Produktu pamięci poza środowiskiem pracy;

4.9 w wypadku normalnego zużycia, w tym między innymi zadrapań, wgnieceń lub uszkodzeń pokrycia, powłoki lub tworzyw sztucznych Produktu pamięci; lub

4.10 w wypadku stosowania w urządzeniach lub z urządzeniami, na które gwarancja producenta jest zazwyczaj nieważna lub nie jest dostępna/nie jest oferowana, takimi jak urządzenia zmontowane od podstaw, wykonane w domu lub samodzielnie; lub

4.11 w wypadku szkód spowodowanych przez jakiegokolwiek inne zdarzenie, za które KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności.

5. Konsekwencje zastosowania gwarancji producenta i wyłączenie odpowiedzialności

5.1 Zobowiązania KIOXIA wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się, według własnego uznania KIOXIA, do naprawy lub wymiany danego Produktu pamięci, który jest objęty niniejszą gwarancją. W przypadku, gdy dany Produkt pamięci nie jest już dostępny, KIOXIA może zwrócić aktualną wartość Produktu pamięci lub, według własnego uznania, zastąpić go porównywalnym Produktem pamięci. Porównywalność zastępowanego Produktu pamięci jest określana przez KIOXIA.

5.2 KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody o charakterze materialnym lub niematerialnym, takie jak utrata zysków, utrata danych lub niedostępność Produktu pamięci lub związanych z nim komponentów, czy to bezpośrednio, pośrednio, wtórne, przypadkowo lub karnie, wynikające z niniejszej gwarancji na Produkty pamięci lub inne, np. takie jak między innymi uszkodzenie lub utrata oprogramowania lub innych nośników danych lub ataki wirusów.

6. Proces składania reklamacji

Aby złożyć roszczenie gwarancyjne wobec producenta, Konsument musi skontaktować się z działem obsługi klienta KIOXIA (dane kontaktowe centrum obsługi klienta KIOXIA są dostępne pod następującym linkiem: <https://europe.kioxia.com/pl-pl/contact.html>). Przy składaniu reklamacji Konsument musi przedstawić dowód zakupu oraz numer części oznaczony na Produkcie pamięci lub na jego opakowaniu. Dział obsługi klienta KIOXIA wyśle Konsumentowi produkt zastępczy po otrzymaniu przez dział obsługi klienta zwróconego Produktu pamięci od Konsumenta i po potwierdzeniu, że wszystkie warunki dla ważnego roszczenia gwarancyjnego Konsumenta zostały spełnione.

7. Dane i inne treści pozostawione w Produkcie pamięci

KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek własność Konsumenta, która nie została usunięta z Produktu pamięci (np. kable, adaptory lub zapisane nośniki i treści).

Konsument ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie kopii zapasowych i ochronę wszystkich danych przechowywanych na Produkcie pamięci przed utratą (np. poprzez regularne tworzenie kopii zapasowych). KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę takich danych lub zawartości.

Przywracanie danych nie wchodzi w zakres gwarancji producenta ani wymiany Produktu pamięci.

8. Prawo właściwe, miejsce jurysdykcji

W zakresie, w jakim zezwala na to prawo właściwe w miejscu zamieszkania Konsumenta, w odniesieniu do prawa właściwego i miejsca jurysdykcji stosuje się następujące przepisy:

8.1 Warunki niniejszego oświadczenia gwarancyjnego podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem niemieckim. Zastosowanie przepisów prawa kolizyjnego jest wykluczone. Ponadto, z całą stanowczością wyklucza się zastosowanie zapisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

8.2 Siedziba prawna KIOXIA jest miejscem jurysdykcji dla wszystkich sporów powstałych w związku z niniejszym Oświadczeniem gwarancyjnym.



Declaração de Garantia do Fabricante da KIOXIA relativamente a Produtos de Memória

Atualização de 29 de janeiro de 2026

Relativamente aos produtos do cartão microSDHC/microSDXC EXCERIA HIGH ENDURANCE, leia “KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIAHIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf”.

1. Informações gerais

Para além dos direitos de garantia legal que poderão assistir ao Consumidor relativamente ao respetivo vendedor no que respeita a um produto com defeito, a KIOXIA Europe GmbH (doravante, a “KIOXIA”) disponibiliza aos Consumidores que compraram Produtos de Memória a garantia do fabricante, conforme definida infra (doravante, a “Declaração de Garantia”). A afirmação dos direitos estatutários relativamente a produtos defeituosos, tais como desempenho subsequente, rescisão, redução, danos ou reembolso de despesas é gratuita e não é afetada pela presente Declaração de Garantia.

A presente Declaração de Garantia aplica-se sem prejuízo de quaisquer leis em matéria de responsabilidade legal obrigatória, como uma lei relativa à responsabilidade por um produto, responsabilidade em caso de negligência grave/intenção ou devido a danos à vida, à integridade física ou à saúde.

Para fins da presente Declaração de Garantia, entende-se por “Produto de Memória” qualquer produto indicado abaixo:

PRODUTO	NÚMERO DE PEÇA DO PRODUTO	GARANTIA (ANOS)
Cartões SD		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
Cartões microSD		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5

EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5
EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5
EXCERIA G3 com adaptador	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 sem adaptador	LMEX3L****G4	5
EXCERIA G2 com adaptador	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 sem adaptador	LMEX2L****G4	5
EXCERIA com adaptador	LMEX1L****G2	5
EXCERIA sem adaptador	LMEX1L****G4	5
Unidades flash USB		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 branco	LU301W****G4	5
TransMemory U301 azul-claro	LU301L****G4	5
TransMemory U301 preto	LU301K****G4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 azul-claro	LU202L****G4	5
TransMemory U202 branco	LU202W****G4	5

***Secções do Número da Peça estão omitidas.

Para fins da presente Declaração de Garantia, entende-se por “Consumidor” qualquer pessoa singular que seja proprietária de um Produto de Memória, que tenha comprado o Produto de Memória para fins de uso privado (não-comercial) e que o tenha utilizado para fins privados (não-comerciais).

“KIOXIA” designa a KIOXIA Europe GmbH, com sede em Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Alemanha, que presta esta Declaração de Garantia ao Consumidor.

2. Âmbito

A presente Declaração de Garantia aplica-se a Produtos de Memória enumerados em 1. e comprados a partir de 20 de fevereiro de 2023 por Consumidores localizados na área geográfica da Europa, num Estado-Membro da Comunidade de Estados Independentes (CEI), na Turquia e em Israel (denominados, em conjunto, o “Território”). Contudo, não se aplica às conhecidas “importações paralelas”, isto é, aos Produtos de Memória cuja primeira importação para o Território foi realizada por outra parte diferente da KIOXIA. A KIOXIA reserva-se o direito de determinar se um Produto de Memória se trata, ou não, de uma importação paralela. Contacte o comerciante ou revendedor ao qual comprou as referidas importações paralelas para conhecer a garantia disponível, se existente.

3. Garantia do fabricante e período de garantia do fabricante

3.1 A KIOXIA garante aos Consumidores que os Produtos de Memória

- i) estão isentos de defeitos materiais em termos de manufatura e fabrico; e
- ii) cumprem as especificações de produto publicadas pela KIOXIA Corporation que constam na seguinte página: <https://personal.kioxia.com/>.

3.2 O período de garantia de um Produto de Memória é de três (3) ou cinco (5) anos a partir da data de compra do Produto de Memória pelo Consumidor, conforme disposto na Cláusula 1, que depende do tipo respetivo do Produto de Memória. A fatura de compra original (recibo de venda) do Consumidor, que apresenta a data de compra, o número do modelo e o número de série do Produto de Memória, serve como prova da data de compra.

3.3 O período de garantia de um produto de substituição corresponde a trinta (30) dias a partir da data da substituição ou ao tempo restante do período de garantia original do Produto de Memória substituído, o que for mais longo.

3.4 Não serão aceites reclamações com base na presente garantia fora do período de garantia.

4. Exclusão de Garantia do Fabricante

A presente Declaração de Garantia do Fabricante não se aplica

4.1 se o Consumidor utiliza ou, de outra forma, disponibiliza o Produto de Memória para qualquer equipamento ou sistema que requeira níveis extraordinariamente elevados de qualidade e/ou fiabilidade e/ou cuja avaria ou falha possa causar a perda de vida humana, lesões físicas, danos de propriedade graves e/ou um impacto público grave (doravante, a “Utilização Não Prevista”). Certifique-se de que os Consumidores não utilizam e nem disponibilizam, de outra forma, o Produto de Memória para a Utilização Não Prevista. Em caso de dúvidas, cabe à KIOXIA determinar se uma certa utilização pode ser classificada, de acordo com a descrição supra, como uma Utilização Não Prevista. Exceto no que respeita a aplicações específicas, conforme expressamente indicadas na presente Declaração de Garantia, a Utilização Não Prevista inclui, nomeadamente, equipamento utilizado em instalações nucleares, equipamento utilizado na indústria aeroespacial, equipamento médico de salvamento e/ou suporte à vida, equipamento utilizado para automóveis, comboios, navios e outros meios de transporte, equipamento de sinalização de trânsito, equipamento utilizado para o controlo de combustões ou explosões, equipamento militar e dispositivos de segurança;

4.2 a falhas ou danos causados por ou associados às seguintes utilizações, aplicações ou dispositivos:

(i) dispositivos de gravação contínua, como dispositivos de gravação a bordo do veículo, câmaras de tablier, câmaras de caixa negra, câmaras de segurança/vigilância e dispositivos de registo contínuo de dados, tais como servidores,

(ii) dispositivos de visualização que envolvem áudio, imagem ou vídeo, como sinalização digital,

(iii) utilizações como componentes incorporados ou que contenham dispositivos ou equipamento por quaisquer indivíduos ou entidades além das empresas do grupo KIOXIA,

(iv) utilizações industriais ou

(v) quaisquer outras utilizações num dispositivo ou equipamento que ultrapassem as condições de utilização especificadas no manual dos dispositivos ou do equipamento;

4.3 se o Consumidor não consegue apresentar o número de peça do Produto de Memória ou a prova de compra do Produto de Memória através do recibo de venda;

4.4 se a data de compra ou o número de peça do Produto de Memória tiver sido falsificado;

4.5 a um produto que não pode ser identificado como um Produto de Memória;

4.6 à falha ou ao dano provocados por danos físicos devido ao manuseamento ou armazenamento incorreto do Produto de Memória pelo Consumidor;

4.7 à falha ou ao dano provocados por abuso, utilização indevida, alterações, modificações ou reparação pelo Consumidor ou por terceiros não autorizados;

4.8 à falha ou ao dano provocados por acidente, abuso, utilização indevida, incêndio, contacto com líquidos, terramoto ou outra causa externa, como fogo, sal, gás, tremor de terra, relâmpago, vento, furacão, tufão, inundação, outros desastres naturais, condensação, sobretensão, tensões anormais, quaisquer outras causas externas ou utilização do Produto de Memória fora dos ambientes de utilização;

4.9 ao desgaste normal, nomeadamente, riscos, mossas ou danos em revestimentos, camadas de galvanização ou plástico do Produto de Memória; ou

4.10 às utilizações em ou com dispositivos cuja garantia do fabricante seja, geralmente, nula ou não esteja disponível/não seja oferecida, como dispositivos criados de raiz, construídos em casa ou fabricados pelo próprio; ou

4.11 aos danos provocados por quaisquer outros eventos que não possam ser atribuídos à KIOXIA.

5. Consequências de um caso de garantia do fabricante e exoneração de responsabilidade

5.1 A obrigação da KIOXIA no âmbito da presente garantia está limitada, segundo o critério exclusivo da KIOXIA, à reparação ou substituição do respetivo Produto de Memória abrangido pela presente garantia. No caso de o respetivo Produto de Memória já não estar disponível, a KIOXIA poderá reembolsar o valor atual do Produto de Memória ou, segundo o exclusivo critério da KIOXIA, substituí-lo por um Produto de Memória de características comparáveis. A comparabilidade de um Produto de Memória substituído é determinada pela KIOXIA.

5.2 A KIOXIA não será responsabilizada por quaisquer danos ou perdas de natureza material ou imaterial, como perda de lucros, perda de dados ou indisponibilidade do Produto de Memória ou componentes relacionados, sejam esses danos diretos, indiretos, consequenciais, acidentais ou punitivos, decorrentes da presente garantia destes Produtos de Memória ou de outra forma, como, por exemplo, danos a ou perda de programas de software ou outros suportes de dados ou ataques de vírus.

6. Processo de reclamação

De forma a fazer uma reclamação no âmbito da garantia do fabricante, o Consumidor terá de contactar o serviço de apoio ao cliente da KIOXIA (os dados de contacto do centro de apoio ao cliente da KIOXIA estão disponíveis no seguinte link: <https://europe.kioxia.com/pt-pt/contact.html>). Ao fazer a reclamação, o Consumidor terá de fornecer a prova de compra e o número de peça indicado no rótulo do próprio Produto de Memória ou na respetiva embalagem. O serviço de apoio ao cliente da KIOXIA enviará o produto de substituição para o Consumidor após o serviço de apoio ao cliente receber o Produto de Memória devolvido pelo Consumidor e mediante confirmação de que estão cumpridas todas as condições para uma reclamação válida do Consumidor no âmbito da garantia.

7. Dados e outros conteúdos deixados no Produto de Memória

A KIOXIA não será responsabilizada por nenhuma propriedade do Consumidor que não tenha sido retirada do Produto de Memória (por exemplo, cabos, adaptadores ou conteúdos multimédia ou outros conteúdos armazenados).

É responsabilidade exclusiva do Consumidor fazer uma cópia de segurança e proteger todos os dados armazenados no Produto de Memória contra perda (por exemplo, através de cópias de segurança regulares). A KIOXIA não será responsabilizada por nenhuma perda de tais dados ou conteúdos.

O restauro de dados não faz parte da presente garantia do fabricante nem está incluído na substituição do Produto de Memória.

8. Legislação aplicável e foro

Tanto quanto for permitido pela legislação aplicável no local de domicílio do Consumidor, aplica-se o seguinte em termos de legislação aplicável e foro:

8.1 Os termos e condições da presente Declaração de Garantia estão sujeitos e interpretam-se de acordo com o Direito da Alemanha. Exclui-se a aplicação de disposições relativas ao conflito de leis. Ademais, exclui-se explicitamente a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para Venda Internacional de Mercadorias.

8.2 O domicílio legal da KIOXIA será o foro para todos os litígios que resultem em contexto da presente Declaração de Garantia.

Bellek Ürünleri için KIOXIA Üretici Garanti Beyanı

29 Ocak 2026 itibarıyla güncelleme

EXCERIA HIGH ENDURANCE microSDHC/microSDXC kart ürünleri ile ilgili olarak lütfen “KIE_ManufacturersWarrantyStatement_EXCERIAHIGHENDURANCEmicroSD_20250218_EMEA.pdf” bölümünü okuyun.

1. Genel

KIOXIA Europe GmbH (“KIOXIA”) bir Tüketicinin, satıcısına karşı hatalı üründen dolayı sahip olabileceği yasal garanti haklarına ilave olarak Bellek Ürünleri satın alan Tüketicilere aşağıda belirtildiği şekilde üretici garantisini sunmaktadır (“Garanti Beyanı”). Müteakip performans, iptal, indirim, hasarlar veya harcamaların iadesi gibi kusurlu ürünlere dair yasal haklardan doğan iddialardan ücret alınmaz ve bunlar Garanti Beyanından etkilenmez.

İşbu Garanti Beyanı, örneğin ürün sorumluluğu kanunu, kasıt / ağır ihmâl durumunda veya hayatı, vücudu veya sağlığı tehdit eden yaralamadan dolayı sorumluluk gibi herhangi bir zorunlu yasal sorumluluk kanununa hâlel getirmeksizin geçerlidir.

“Bellek Ürünü”, bu Garanti Beyanı kapsamında aşağıda listelenen herhangi bir ürün anlamına gelir:

ÜRÜN	ÜRÜN PARÇA NUMARASI	GARANTİ (YIL)
SD Kartları		
EXCERIA PRO G2 V90	LNPR2K****G4	5
EXCERIA PRO G2 V60	LNPR2H****G4	5
EXCERIA PRO	LNPR1Y****G4	5
EXCERIA PLUS G2	LNPL2M****G4	5
EXCERIA PLUS	LNPL1M****G4	5
EXCERIA G2	LNEX2L****G4	5
EXCERIA	LNEX1L****G4	5
microSD Kartları		
EXCERIA PLUS G3	LMPL3M****G2	5
EXCERIA PLUS G2	LMPL2M****G2	5
EXCERIA PLUS	LMPL1M****G2	5
EXCERIA G3 Adaptörlü	LMEX3L****G2	5
EXCERIA G3 Adaptörsüz	LMEX3L****G4	5

EXCERIA G2 Adaptörlü	LMEX2L****G2	5
EXCERIA G2 Adaptörsüz	LMEX2L****G4	5
EXCERIA Adaptörlü	LMEX1L****G2	5
EXCERIA Adaptörsüz	LMEX1L****G4	5
USB Flash Sürücüler		
TransMemory U366	LU366S****G4	5
TransMemory U365	LU365K****G4	5
TransMemory U301 Beyaz	LU301W****G4	5
TransMemory U301 Açık Mavi	LU301L****G4	5
TransMemory U301 Siyah	LU301K****G4	5
TransMemory U401	LU401S****G4	5
TransMemory U203	LU203W****G4	5
TransMemory U202 Açık Mavi	LU202L****G4	5
TransMemory U202 Beyaz	LU202W****G4	5

***Parça Numarasının bölümleri çıkarılmıştır.

“Tüketici”, işbu Garanti Beyanı çerçevesinde bir Bellek Ürününün sahibi olan ve Bellek Ürünü (ticari olmayan) şahsi kullanım amacıyla satın almış ve onu (ticari olmayan) şahsi amaçları için kullanmakta olan herhangi bir gerçek kişi anlamına gelmektedir.

“KIOXIA”, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Almanya'da yer alan ve bu Garanti Beyanını Tüketicie sunan KIOXIA Europe GmbH anlamına gelir.

2. Kapsam

Bu Garanti Beyanı; Madde 1’de listelenmiş olup, 20 Şubat 2023 tarihinden beri (hepsi birlikte “Bölge”yi teşkil eden) Avrupa coğrafi bölgesi, Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT), Orta Doğu (Türkiye ve İsrail dâhil), adalar (Madagaskar gibi) dâhil Afrika kıtasındaki tüm ülkelerdeki Tüketiciler tarafından satın alınmış Bellek Ürünleri için geçerlidir. Ancak, "paralel ithalat" olarak adlandırılanlar için, yani Bölgeye ilk ithalatın KIOXIA dışında başka bir tarafca yapıldığı Bellek Ürünleri için geçerli değildir. KIOXIA, bir Bellek Ürününün paralel ithalat olup olmadığını belirleme hakkını saklı tutmaktadır. Varsa, mevcut garanti için lütfen bu tür paralel ithalat ürünlerini satın aldığınız bayi veya perakendeci ile iletişime geçiniz.

3. Üretici garantisi ve üretici garanti süresi

3.1 KIOXIA, Tüketicilere Bellek Ürünlerinin

i) üretim ve işçilik açısından maddi kusurlarının bulunmadığını ve

ii) KIOXIA Corporation tarafından aşağıdaki adreste yayınlanan ürün şartnamesi ile uyumlu olduklarını garanti eder <https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Bir Bellek Ürününün garanti süresi, ilgili Bellek Ürünü tipine bağlı olarak, Madde 1'de gösterildiği gibi, Tüketicinin Bellek Ürünü satın aldığı tarihten itibaren üç (3) veya beş (5) yıldır. Bellek Ürününün satın alma tarihini, model numarasını ve seri numarasını gösteren orijinal satın alma faturanız (satış makbuzu), satın alma tarihinizin kanıtıdır.

3.3 Değiştirilen ürünün garanti süresi, hangisi daha uzunsa, değiştirilme tarihinden itibaren otuz (30) gün veya değiştirilen Bellek Ürününün orijinal garanti süresinin kalan günüdür.

3.4 Garanti süresinin dışında işbu garanti temelinde yöneltilecek talepler kabul edilmeyecektir.

4. Üretici garantisi Kapsamı Dışında Bırakma

Üreticinin Garanti Beyanı, aşağıdakiler için geçerli değildir:

4.1 Tüketicinin, Bellek Ürünü olağanüstü yüksek kalite ve/veya güvenilirlik seviyeleri gerektiren ve/veya arızalanması veya bozulması can kaybına, bedensel yaralanmaya, ciddi maddi hasara ve/veya ciddi kamusal etkiye neden olabilecek herhangi bir ekipman veya sistem için kullanması veya başka bir şekilde kullanıma sunması ("Amacı Dışında Kullanım"). Lütfen Tüketicilerin Bellek Ürünü Amacı Dışında Kullanmadığından veya Amacı Dışında Kullanıma sunmadığından emin olun. Şüphe durumunda, belli bir kullanımın yukarıdaki tarife göre Amacı Dışında Kullanım olarak sınıflandırılması KIOXIA'nın takdirindedir. İşbu Garanti Beyanında açıkça belirtilmiş olan belirli uygulamalar hariç olmak üzere, Amacı Dışında Kullanım, bunlar dâhil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, nükleer tesislerde kullanılan ekipmanları, havacılık sanayisinde kullanılan ekipmanları, hayat kurtaran ve/veya yaşam desteği veren tıbbi ekipmanları, otomobilleri, trenleri, gemileri ve diğer taşımacılar için kullanılan ekipmanları, trafik sinyalleri ekipmanlarını, yanmaları veya patlamaları kontrol etmek için kullanılan ekipmanları, askeri ekipmanları ve güvenlik aygıtlarını içermektedir;

4.2 Aşağıdaki kullanımlar, uygulamalar veya cihazlardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan arıza veya hasarlar:

(i) araç içi kayıt cihazları, araç içi kameralar, panel kameraları, kara kutu kameraları, güvenlik/gözetim kameraları gibi sürekli kayıt yapan cihazlar; ve sunucular gibi sürekli veri kaydeden cihazlar,

(ii) dijital işaretleme gibi ses, görüntü veya video döngülü gösterim cihazları,

(iii) KIOXIA şirketler grubunun dışında herhangi bir birey veya tüzel kişi tarafından bir aygıtta entegre edilen bileşenler veya aygıtın içerdiği bileşenler olarak kullanımlar,

(iv) endüstriyel kullanımlar veya

(v) bir cihazda veya ekipmanda cihazların veya ekipmanın kullanım kılavuzunda belirtilen kullanım şartlarını aşan diğer her türlü kullanımlar;

4.3 Tüketicinin, Bellek Ürününün parça numarasını gösteremediği veya Bellek Ürünü satın aldığına dair satış makbuzunu sunarak bir kanıt gösteremediği durumlarda;

4.4 Bellek Ürününün satın alma tarihi veya parça numarasının üzerinde oynanmış olduğu durumlarda;

4.5 Bellek Ürünü olarak tanımlanamayan bir ürün olması durumunda;

4.6 Tüketicinin SSD'yi uygunsuz şekilde kullanması veya depolaması nedeniyle meydana gelen arıza veya hasar;

4.7 Tüketici veya yetkisi olmayan üçüncü bir şahıs tarafından yapılan kötüye kullanım, hatalı kullanım, oynamalar, modifikasyonlar veya tamiratlardan kaynaklanan arıza veya hasar;

4.8 kaza, kötüye kullanım, hatalı kullanım, yangın, sıvı teması, deprem veya yangın, tuz, gaz, deprem, şimşek, rüzgar, kasırga, tayfun, su taşkını, diğer doğal afetler, yoğunlaşma, taşma veya yüksek elektrik gibi diğer harici sebeplerden veya Bellek Ürününün işletim ortamlarının dışında kullanılmasından kaynaklanan hata veya hasar;

4.9 Bellek Ürününün kaplamalarında veya plastiklerinde çizikler, göçükler veya hasarlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla normal şekilde eskime ve yıpranma; veya

4.10 Sıfırdan yapılmış, ev yapımı veya öz kaynaklarla yapılmış cihazlar gibi üretici garantisinin genellikle geçersiz olduğu veya mevcut olmadığı/sunulmadığı aygıtlarda veya bu tip aygıtlarla birlikte kullanımlar; veya

4.11 KIOXIA'ya isnat edilebilir olmayan başka olaylardan kaynaklanan hasarlar.

5. Bir üretici garantisi olayının sonuçları ve sorumluluktan muafiyet

5.1 KIOXIA'nın işbu garanti altındaki yükümlülüğü, KIOXIA'nın münhasır ve müstesna takdiri çerçevesinde işbu garanti kapsamında yer alan ilgili Bellek Ürününün tamir edilmesi veya değiştirilmesi ile sınırlıdır. KIOXIA, ilgili Bellek Ürününün artık mevcut olmaması durumunda Bellek Ürününün rayiç bedelini iade edebilir ya da KIOXIA'nın münhasır ve müstesna takdiri çerçevesinde onu karşılaştırılabilir bir Bellek Ürünü ile değiştirebilir. Değiştirilen bir Bellek Ürününün karşılaştırılabilirliği KIOXIA tarafından belirlenir.

5.2 KIOXIA, işbu garanti kapsamında söz konusu Bellek Ürünlerinde doğrudan, dolaylı, bağlı, arıza veya cezai olarak meydana gelebilecek kar kaybı, veri kaybı veya Bellek Ürünün veya ilgili bileşenlerin iş göremezliğinin yanı sıra, diğer veri taşıyıcılarında hasar, kayıp veya virüs saldırıları dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere farklı sebeplerden kaynaklanabilecek maddi veya maddi olmayan nitelikte her türlü kayıp veya hasardan sorumlu olmayacaktır.

6. Talep Süreci

Bir üretici garantisi talebinde bulunabilmek için Tüketici, KIOXIA'nın müşteri hizmetleri ile iletişime geçmelidir (KIOXIA'nın müşteri hizmetleri merkezinin iletişim bilgilerini bu linkten bulabilirsiniz: <https://europe.kioxia.com/tr-tr/contact.html>). Tüketici, talepte bulunurken satın aldığını kanıtlayan belgeyi ve Bellek Ürününün kendisi veya ambalajı üzerinde etiketli olan parça numarasını sunmalıdır. İade edilen Bellek Ürünü Tüketiciden teslim alındıktan ve geçerli bir garanti talebinin tüm şartlarının Tüketici tarafından yerine getirildiği teyit edildikten sonra KIOXIA'nın müşteri hizmetleri, Tüketicie değiştirilen ürünü gönderecektir.

7. Bellek Ürününde kalan veriler ve diğer içerikler

KIOXIA, Bellek Ürününden kaldırılmamış Tüketici varlıklarından (ör. kablolar, adaptörler veya depolanmış medya ve içerikler) sorumlu tutulamaz.

Bellek Ürününde depolanan tüm verileri yedekleme ve kayba karşı koruma (ör. düzenli yedekleme vasıtasıyla), Tüketicinin münhasır sorumluluğundadır. KIOXIA, bu tür veri veya içeriklerin kaybindan asla sorumlu tutulamaz.

Verileri geri yükleme, işbu üretici garantisinin ve Bellek Ürünü değişiminin bir parçası değildir.

8. Amir hukuk, yargı yeri

Tüketicinin ikamet yerindeki geçerli yasaların izin verdiği ölçüde, amir hukuk ve yargı yeri açısından aşağıdakiler uygulanacaktır:

8.1 İşbu Garanti Beyanın hükümleri ve koşulları, Almanya kanunlarına tabidir ve onlara göre yorumlanacaktır. Kanun ihtilafı uygulaması hariç tutulmuştur. Bunun dışında Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması da açıkça hariç tutulmuştur.

8.2 KIOXIA'nın yasal ikametgahı, işbu Garanti Beyanı bağlamında ortaya çıkan tüm anlaşmazlıklar için yargı yeri olacaktır.