KIOXIA Manufacturer's Warranty Statement for SSDs

KIOXIA Europe GmbH

Table of Contents

KIOXIA Manufacturer's Warranty Statement for SSDs (English) 2
KIOXIA-Herstellergarantieerklärung für SSDs (Deutsch) 7
Declaración de Garantía de fabricante de KIOXIA para unidades SSD (Español) 13
Déclaration de garantie fabricant KIOXIA pour les Disques SSD (Français) 19
Гарантийное обязательство производителя KIOXIA на твердотельные накопители (Русский) ... 25
Δήλωση εγγύησης κατασκευαστή της KIOXIA για SSD (Ελληνική) 32
A KIOXIA SSD-kre vonatkozó gyártói jótállási nyilatkozata (Magyar) 38
Dichiarazione di garanzia del produttore KIOXIA per unità SSD (Italiano) 44
KIOXIA-fabrieksgarantieverklaring voor SSD's (Nederlands) 50
Oświadczenie gwarancyjne producenta KIOXIA dla produktów SSD (Polski) 56
Declaração de Garantia do Fabricante da KIOXIA para SSDs (Português) 62
SSD'ler için KIOXIA Üretici Garanti Beyanı (Türkçe) 68

KIOXIA Manufacturer's Warranty Statement for SSDs (English)

Update as of 25 June 2026

1. General

In addition to statutory warranty rights, which the Consumer may have against its seller because of a defective product, KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") offers to Consumers who have purchased SSDs the manufacturer's warranty as set forth below ("Warranty Statement"). The assertion of German statutory rights with regard to defective products, such as subsequent performance, rescission, reduction, damages, or refund of expenditures is free of charge and remains unaffected by this Warranty Statement.

This Warranty Statement also applies without prejudice to any mandatory statutory liability laws such as product liability law, liability in case of intent / gross negligence or because of injury to life, body and health. "SSD" shall mean for the purposes of this Warranty Statement any product listed below:

PRODUCT	PRODUCT PART NUMBER	WARRANTY (YEARS)
SSD		
EXCERIA PRO G2	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
Portable SSD		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3
EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** Sections of the Part Number are omitted.

(*) Manufacturer's Warranty is effective either (i) warranty period from the date of purchase in its original sealed packaging or (ii) for the time period until the "Percentage Life Left" will be zero, whichever is shorter. The "Percentage Life Left" can be found using "Health" gauge of the SSD Utility for KIOXIA products, which is available at "personal.kioxia.com/support/". "Consumer" shall mean for

the purposes of this Warranty Statement any natural person who is the owner of an SSD and who has bought the SSD for purposes of his private (non-commercial) use and who has used it for his private (non-commercial) purposes.

"KIOXIA" shall mean KIOXIA Europe GmbH, seated in Hansaallee 183, 40549 Düsseldorf, Germany and is offering this Warranty Statement to the Consumer.

2. Scope

This Warranty Statement applies to SSDs listed under Clause 1. and purchased from 20 February 2023 by Consumers in the geographical area of Europe, in a member state of the Commonwealth of Independent States (CIS), the Middle East (including Turkey and Israel) and all countries on the African continent, including the islands (such as Madagascar) (altogether "Territory"). However, it does not apply to so called 'parallel imports', i.e., to SSDs where the first import into the Territory was done by another party than KIOXIA. KIOXIA reserves the right to determine whether or not an SSD is a parallel import. Please contact the dealer or retailer from which you have purchased such parallel imports for available warranty, if any.

3. Manufacturer's warranty and manufacturer's warranty period

3.1 KIOXIA warrants to Consumers that bought SSDs comply with the product specifications published by KIOXIA Corporation under https://personal.kioxia.com/.

3.2 The warranty period of an SSD will be specified on its package or as displayed under Clause 1. and is either three (3) or five (5) years from the date of Consumer's purchase of the SSD, which depends on the respective type of SSD. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase, model number and serial number of the SSD, is your proof of the date of purchase.

3.3 The warranty period of a replacement product is thirty (30) days from the date of replacement or the remainder of the original warranty period of the replaced SSD, whichever is longer.

3.4 Claims based on this warranty outside the warranty period will not be accepted.

4. Exclusion of Manufacturer's Warranty

This Manufacturer's Warranty Statement does not apply

4.1 if the Consumer uses or otherwise makes available the SSD for any equipment or system that requires extraordinarily high levels of quality and/or reliability, and/or a malfunction or failure of which may cause loss of human life, bodily injury, serious property damage and/or

serious public impact ("Unintended Use"). Please make sure that Consumers do not use or otherwise make available the SSD for Unintended Use. In case of doubt, whether a certain use is to be classified under the description above as Unintended Use is up to KIOXIA. Except for specific applications as expressly stated in this Warranty Statement, Unintended Use includes, without limitation, equipment used in nuclear facilities, equipment used in the aerospace industry, lifesaving and/or life supporting medical equipment, equipment used for automobiles, trains, ships and other transportation, traffic signalling equipment, equipment used to control combustions or explosions, elevators and escalators, devices related to power plants, military equipment and safety devices;

4.2 to failure or damage caused by or in connection with the following uses, applications or devices except such specific uses, applications or devices that are expressly stated by KIOXIA:

(i) continuous recording devices such as in-car recording devices, dashboard cameras, black box cameras, security/surveillance cameras; and continuous data logging devices and services,

(ii) display devices that loop audio, image or video such as digital signage,

(iii) uses portable SSDs as components incorporated into or containing in devices or equipment by any individuals or entities other than KIOXIA group companies,

(iv) industrial uses, or

(v) any other uses in a device or equipment exceeding the usage conditions specified in the manual for the devices or equipment;

4.3 if the Consumer cannot show the part number and serial number of the SSD or cannot present proof of purchase of the SSD by way of presenting the sales receipt;

4.4 if the purchase date or the part number of the SSD is missing or has been falsified;

4.5 if the SSD is unable to be identified as KIOXIA's product;

4.6 to failure or damage caused by physical damage due to Consumer’s improper handling or storage of the SSD;

4.7 to failure or damage caused by abuse, misuse, alternations, modifications or repair or connection of cables made by the Consumer or an unauthorized third party;

4.8 to failure or damage caused by accident, abuse, misuse, fire, liquid contact, earthquake or other external cause, like fire, salt, gas, earthquake, lightning, wind, hurricane, typhoon, flood, other natural disasters, condensation, surge, abnormal voltages, any other external causes, or use of the SSD outside the operating environments;

4.9 to normal wear and tear including but not limited to scratches, dents or damage on coatings, platings or plastic of the SSD or cable;

4.10 to damage caused by any other events not attributable to KIOXIA.

5. Consequences of a manufacturer's warranty case and exclusion of liability

5.1 KIOXIA's obligation under this warranty is limited to, in KIOXIA's sole and exclusive discretion, (a) replacement of the respective SSD or (b) refund the market price of an equivalent SSD product at the time of consumer's notification, provided that the respective SSD is covered by this Warranty Statement. The equivalency of a replaced SSD is determined by KIOXIA and might include refurbished SSDs. In the case of a replacement of the SSD, the replacement product will be sent after the respective SSD is received from the Consumer. The replacement product will not be sent or loaned to the Consumer in advance.

5.2 KIOXIA shall not be liable for any loss or damage of a material or immaterial nature, such as loss of profits, loss of data, or unavailability of the SSD or related components, whether direct, indirect, consequential, incidental, or punitive, arising under this warranty of these SSDs or otherwise, e.g., such as, but not limited to, damage to or loss of software programs or other data carriers or virus attacks.

6. Claim Process

To make a manufacturer's warranty claim under this Warranty Statement, the Consumer must approach the retailer where he originally purchased the SSD from. If this is not possible, the Consumer shall either call our hotline under Tel.: +49-211-5382-71- or write an email to support@eu.kioxia.com. KIOXIA's business partner Foundever B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Germany, will then handle the request and involve KIOXIA or further business partners for processing the warranty claim. In order to check the warranty status and proceed with the warranty claim, the Consumer must provide with its request – as stated before – the following information:

- Serial Number (see drive label)
- Model Type
- Part Number
- Failure symptom (e.g., not recognised, read error)
- Date of delivery (original invoice date from KIOXIA)
- Proof of purchase

KIOXIA's customer service or one of its business partners will ship the replacement product to the Consumer after customer service receives the returned SSD from the Consumer and upon confirmation that all conditions for a valid warranty claim of the Consumer are fulfilled.

KIOXIA

7. Data and other content left on the SSD; Failure analysis

KIOXIA shall not be liable for any Consumer property that has not been removed from the SSD (e.g., cables, adapters or stored media and content).

It is the sole responsibility of the Consumer to back up and protect all data stored on the SSD from loss (e.g., by regular back-ups). KIOXIA shall not be liable for any loss of such data or content.

Restoring data is not part of this manufacturer's warranty and is not part of the SSD replacement.

In the context of the assertion of claims under this Warranty Statement, a failure analysis of the returned SSD (for KIOXIA internal quality improvement purposes only) will be carried out by KIOXIA or one of its affiliates or subcontractors outside the EU. In order to ensure a fast, easy and successful failure analysis, KIOXIA kindly asks you to carry out a complete backup of the data stored on the SSD, followed by a complete formatting and erasure of all data stored on the SSD, especially all personal data, before you return the SSD to KIOXIA. In any case, KIOXIA and its affiliates or subcontractors will not be responsible or liable for any loss of data during the warranty return process.

However, in order to be legally allowed to carry out the failure analysis in case the returned SSD does still contain (special categories of) personal data, we will ask for your explicit consent during the warranty return process for the processing of all remaining (special categories of) personal data. The processing during the failure analysis will lead to the complete erasure of any data stored on the SSD. The sent SSD will not be returned to you. For further information please see the relevant KIOXIA privacy policy (https://europe.kioxia.com/en-europe/privacy.html) and the warranty return process.

8. Governing law, place of jurisdiction

As far as permitted by applicable law at the Consumer's domicile, the following shall apply in terms of the governing law and the place of jurisdiction:

8.1 The terms and conditions of this Warranty Statement shall be subject to and construed in accordance with the laws of Germany. The application of conflict of law provisions is excluded. Furthermore, the application of the U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods is explicitly excluded.

8.2 KIOXIA's legal domicile shall be the place of jurisdiction for all disputes arising in context with this Warranty Statement.

KIOXIA

KIOXIA-Herstellergarantieerklärung für SSDs (Deutsch)

Aktualisiert am 25. Juni 2026

1. Allgemeines

Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die Verbraucher gegenüber Händlern bei einem fehlerhaften Produkt geltend machen können, bietet KIOXIA Europe GmbH („KIOXIA“) Verbrauchern, die SSDs erworben haben, die nachfolgende Herstellergarantie („Garantieerklärung“). Die Geltendmachung deutscher Gewährleistungsrechte bei mangelhaften Produkten, wie etwa Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz oder Aufwendungsersatz, ist kostenlos und bleibt von dieser Garantieerklärung unberührt.

Diese Garantieerklärung gilt auch unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften wie dem Produkthaftungsgesetz, der Haftung bei Vorsatz / grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Im Sinne dieser Garantieerklärung ist als „SSD“ jedes Produkt zu verstehen, das unten aufgeführt ist:

PRODUKT	ARTIKELNUMMER	GARANTIE (JAHRE)
SSD		
EXCERIA PRO G2 NVMe	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
Portable SSD		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3
EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** Abschnitt der Artikelnummer wird ausgelassen.

(*) Die Herstellergarantie gilt entweder (i) für den Garantiezeitraum ab dem Kaufdatum in der versiegelten Originalverpackung oder (ii) für den Zeitraum, bis die „prozentuale Restlebensdauer“ null erreicht, je nachdem, welcher Zeitraum kürzer ist. Die „prozentuale Restlebensdauer“ kann anhand

des Messwerts „Health“ im SSD-Dienstprogramm für KIOXIA-Produkte ermittelt werden, das unter „personal.kioxia.com/support/“ verfügbar ist. Ein „Verbraucher“ ist im Sinne dieser Garantieerklärung jede natürliche Person, die Eigentümer einer SSD ist und diese zur persönlichen (nicht gewerblichen) Nutzung erworben hat und zu persönlichen (nicht gewerblichen) Zwecken nutzt.

„KIOXIA“ bezeichnet die KIOXIA Europe GmbH mit Sitz in der Hansaallee 183, 40549 Düsseldorf, Deutschland, die dem Verbraucher diese Garantieerklärung unterbreitet.

2. Umfang

Diese Garantieerklärung gilt für SSDs, die unter Abschnitt 1 aufgeführt sind und ab dem 20. Februar 2023 von Verbrauchern im geografischen Gebiet Europas, in einem Mitgliedstaat der Gemeinschaft Unabhängiger Staaten (GUS), im Nahen Osten (einschließlich der Türkei und Israel) und in allen Ländern auf dem afrikanischen Kontinent, einschließlich der Inseln (wie z. B. Madagaskar), erworben werden (insgesamt als „Gebiet“ bezeichnet). Sie gilt jedoch nicht für so genannte „Parallelimporte“, d. h. für SSDs, die ursprünglich von einer anderen Partei als KIOXIA in das Gebiet importiert wurden. KIOXIA behält sich das Recht vor, zu entscheiden, ob es sich bei einer SSD um einen Parallelimport handelt oder nicht. Bitte erkundigen Sie sich bei dem Händler oder Einzelhändler, bei dem Sie Parallelimporte erworben haben, nach einer gegebenenfalls vorhandenen Garantie.

3. Herstellergarantie und Garantiezeit

3.1 KIOXIA garantiert den Verbrauchern, dass die erworbenen SSDs den von der KIOXIA Corporation unter https://personal.kioxia.com veröffentlichten Produktspezifikationen entsprechen.

3.2 Die Garantiezeit einer SSD wird auf der Verpackung oder wie unter Abschnitt 1 beschrieben angegeben und beträgt entweder drei (3) oder fünf (5) Jahre ab dem Kaufdatum der SSD durch den Verbraucher, je nach Typ der SSD. Die Originalrechnung (Kaufbeleg) mit Angabe des Kaufdatums sowie der Modell- und Seriennummer der SSD gilt als Nachweis des Kaufdatums.

3.3 Die Garantiezeit für ein Ersatzprodukt beträgt dreißig (30) Tage ab dem Austauschdatum oder entspricht der restlichen ursprünglichen Garantiezeit der ausgetauschten SSD, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

3.4 Ansprüche, die sich aus dieser Garantie ergeben, werden nach Ablauf der Garantiezeit nicht akzeptiert.

4. Ausschluss der Herstellergarantie

Diese Herstellergarantie gilt nicht

4.1 wenn der Verbraucher die SSD in einem Gerät oder System verwendet oder anderweitig dafür zur Verfügung stellt, das ein außergewöhnlich hohes Maß an Qualität und/oder Zuverlässigkeit erfordert und/oder dessen Fehlfunktion oder Ausfall den Verlust von Menschenleben, Körperverletzungen, schwere Sachschäden und/oder schwerwiegende öffentliche Auswirkungen zur Folge haben könnte („nicht bestimmungsgemäße Verwendung“). Bitte stellen Sie sicher, dass die SSD keine nicht bestimmungsgemäße Verwendung durch Verbraucher findet oder anderweitig dafür zur Verfügung gestellt wird. Im Zweifelsfall entscheidet KIOXIA, ob eine bestimmte Nutzung als nicht bestimmungsgemäße Verwendung gemäß der vorgenannten Definition einzustufen ist. Der nicht bestimmungsgemäße Gebrauch umfasst insbesondere Geräte in Nuklearanlagen, Geräte in der Luft- und Raumfahrtindustrie, lebensrettende und/oder lebenserhaltende medizinische Geräte, Geräte für Kraftfahrzeuge, Züge, Schiffe und andere Transportmittel, Geräte für Verkehrssignale, Geräte zur Steuerung von Verbrennungen oder Explosionen, Aufzüge und Rolltreppen, Geräte in Verbindung mit Kraftwerken sowie militärische Geräte und Sicherheitsanlagen. Ausnahmen stellen spezielle Anwendungsbereiche dar, die in dieser Garantieerklärung ausdrücklich dargelegt werden;

4.2 bei Ausfällen oder Schäden, die durch oder in Verbindung mit den folgenden Verwendungszwecken, Anwendungen oder Geräten verursacht werden, mit Ausnahme der von KIOXIA ausdrücklich genannten Verwendungszwecke, Anwendungen oder Geräte:

(i) Langzeitaufzeichnungsgeräte, wie z. B. solche in Fahrzeugen, Armaturenbrett-Kameras, Black-Box-Kameras, Sicherheits-/Überwachungskameras und Langzeitdatenerfassungsgeräte und -dienste

(ii) Bildschirme, auf denen Audio-, Bild- oder Videodateien in Dauerschleife übertragen werden, wie z. B. Digital Signage

(iii) tragbare SSDs als Komponenten, die von anderen natürlichen oder juristischen Personen als den Unternehmen der KIOXIA-Gruppe in ein Gerät oder eine Anlage eingebaut werden oder darin enthalten sind

(iv) industrielle Verwendungszwecke oder

(v) jede andere Verwendung in einem Gerät oder einer Anlage, die über die in der Gebrauchsanweisung für die Geräte oder Anlagen angegebenen Einsatzbedingungen hinausgeht;

4.3 wenn der Verbraucher die Teilenummer und die Seriennummer der SSD nicht angeben hat oder den Erwerb der SSD nicht durch Vorlage des Kaufbelegs nachweisen kann;

4.4 wenn das Kaufdatum oder die Teilenummer der SSD fehlt oder gefälscht wurde;

4.5 wenn die SSD nicht als Produkt von KIOXIA identifiziert werden kann;

4.6 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch Sachschäden aufgrund einer unsachgemäßen Handhabung oder Lagerung der SSD durch den Verbraucher entstehen;

4.7 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch eine unsachgemäße, falsche Verwendung, Änderungen, Modifikationen oder Reparaturen oder eine Verkabelung seitens des Verbrauchers oder eines nicht autorisierten Dritten verursacht wurden;

4.8 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch ein Missgeschick, eine unsachgemäße, falsche Verwendung, Feuer, Flüssigkeitskontakt, Erdbeben oder andere externe Umstände wie Feuer, Salz, Gas, Erdbeben, Blitz, Wind, einen Wirbelsturm, Taifun, eine Überschwemmung, andere Naturkatastrophen, Kondensation, Überspannung, anormale Spannungen, andere externe Ursachen oder die Verwendung der SSD außerhalb des normalen Einsatzbereichs verursacht wurden;

4.9 bei normaler Abnutzung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Dellen oder Schäden an Beschichtungen, Plattierungen oder am Kunststoffteil der SSD oder des Kabels;

4.10 für Schäden, die nicht durch von KIOXIA zu verantwortende Umstände verursacht wurden.

5. Folgen eines Garantiefalls und Haftungsausschluss

5.1 Die Verpflichtung von KIOXIA im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich nach dem alleinigen und ausschließlichen Ermessen von KIOXIA auf (a) den Ersatz der betreffenden SSD oder (b) die Erstattung des Marktpreises eines gleichwertigen SSD-Produkts zum Zeitpunkt der Mängelrüge des Verbrauchers, vorausgesetzt, dass die betreffende SSD durch diese Garantieerklärung abgedeckt ist. Die Gleichwertigkeit einer Ersatz-SSD wird von KIOXIA bestimmt und kann auch wiederaufbereitete SSDs umfassen. Im Falle eines Austauschs der SSD wird das Ersatzprodukt versandt, nachdem die entsprechende SSD vom Verbraucher bei KIOXIA eingegangen ist. Das Ersatzprodukt wird dem Verbraucher nicht im Voraus zugesandt oder als Leihgerät zur Verfügung gestellt.

5.2 KIOXIA haftet nicht für Verluste oder Schäden materieller oder immaterieller Art, wie z. B. Gewinnausfall, Datenverlust oder die Nichtverfügbarkeit der SSD oder der dazugehörigen Komponenten, unabhängig davon, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, Folgeschäden, beiläufig entstandene Schäden oder Schadenersatz mit Strafwirkung im Rahmen dieser Garantie für SSDs oder anderweitig handelt, wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf die Beschädigung oder den Verlust von Softwareprogrammen oder anderen Datenträgern oder Virenangriffe.

6. Reklamationsverfahren

Um einen Anspruch auf Herstellergarantie gemäß dieser Garantieerklärung geltend zu machen, muss sich der Verbraucher an den Händler wenden, bei dem er die SSD ursprünglich gekauft hat. Sollte dies nicht möglich sein, muss der Verbraucher entweder unsere Hotline unter der Tel.-Nr.: +49-211-5382-71 anrufen oder eine E-Mail an support@eu.kioxia.com schicken. Der Geschäftspartner von KIOXIA, die Foundever B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18 D, 26419 Schortens, Deutschland, wird dann die Anfrage bearbeiten und KIOXIA oder weitere Geschäftspartner für die Bearbeitung des Garantieanspruchs einschalten. Um den Garantiestatus zu prüfen und um mit der Bearbeitung des Garantieanspruchs fortzufahren, muss der Verbraucher gemeinsam mit seinem Antrag die folgenden Informationen – wie bereits erwähnt – übermitteln:

- Seriennummer (siehe Aufkleber auf dem Laufwerk)
- Modelltyp
- Teilenummer
- Symptom des Schadens (z. B. wird nicht erkannt, Lesefehler)
- Lieferdatum (vgl. ursprüngliches Rechnungsdatum von KIOXIA)
- Kaufnachweis

Sobald der Kundendienst die SSD vom Verbraucher erhalten hat und bestätigt wurde, dass alle Bedingungen für einen berechtigten Garantieanspruch des Verbrauchers erfüllt sind, versendet der Kundendienst von KIOXIA oder einer seiner Geschäftspartner das Ersatzprodukt an den Verbraucher.

7. Daten und andere Inhalte, die auf der SSD zurückgelassen wurden; Fehleranalyse

KIOXIA haftet nicht für das Eigentum des Verbrauchers, das nicht von der SSD entfernt wurde (z. B. Kabel, Adapter oder gespeicherte Medien und Inhalte).

Der Verbraucher ist allein dafür verantwortlich, alle auf der SSD gespeicherten Daten zu sichern und vor Verlust zu schützen (z. B. durch regelmäßige Back-ups). KIOXIA haftet nicht für den Verlust solcher Daten oder Inhalte.

Die Wiederherstellung von Daten ist weder Bestandteil dieser Herstellergarantie noch des SSD-Austauschs.

Im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Ansprüchen im Rahmen dieser Garantieerklärung wird eine Fehleranalyse der zurückgeschickten SSD (ausschließlich zu KIOXIA-internen Qualitätsverbesserungszwecken) von KIOXIA oder einem verbundenen Unternehmen oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU durchgeführt. Um eine schnelle, einfache und erfolgreiche Fehleranalyse zu gewährleisten, ersucht KIOXIA Sie, eine vollständige Sicherung der auf der SSD gespeicherten Daten durchzuführen, gefolgt von einer vollständigen Formatierung und Löschung aller auf der SSD gespeicherten Daten, insbesondere aller personenbezogenen Daten, bevor Sie die SSD an KIOXIA zurückschicken. Weder KIOXIA noch die Tochtergesellschaften oder Unterauftragnehmer des

Unternehmens können für Datenverluste während des Retourenprozesses im Rahmen der Garantie verantwortlich oder haftbar gemacht werden.

Um jedoch die Fehleranalyse auch dann rechtskonform durchführen zu können, wenn die zurückgegebene SSD noch (besondere Kategorien) personenbezogene(-r) Daten enthält, werden wir Sie während des Retourenprozesses im Rahmen der Garantie um Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung aller verbleibenden personenbezogenen Daten (bzw. der besonderen Kategorien davon) bitten. Bei der Verarbeitung während der Fehleranalyse werden alle auf der SSD gespeicherten Daten vollständig gelöscht. Die von Ihnen verschickte SSD wird nicht an Sie zurückgeschickt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von KIOXIA (https://europe.kioxia.com/de-de/privacy.html) und dem Retourenprozess für Garantiefälle.

8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Soweit gemäß dem am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbaren Recht zulässig, gilt im Hinblick auf das anwendbare Recht und den Gerichtsstand Folgendes:

8.1 Die Bedingungen dieser Garantieerklärung unterliegen deutschem Recht und werden gemäß diesem ausgelegt. Die Anwendung kollisionsrechtlicher Bestimmungen ist ausgeschlossen. Des Weiteren ist die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ausdrücklich ausgeschlossen.

8.2 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit dieser Garantieerklärung entstehen, ist der Firmensitz von KIOXIA.

Declaración de Garantía de fabricante de KIOXIA para unidades SSD (Español)

Última actualización: 25 de junio de 2026

1. Disposiciones generales

Además de los derechos de garantía legal que el Consumidor puede tener frente al vendedor en caso de producto defectuoso, KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") ofrece a los consumidores que hayan adquirido unidades SSD la garantía de fabricante que se describe a continuación ("Declaración de Garantía"). El ejercicio de los derechos legales en Alemania con respecto a los productos defectuosos, tales como la consiguiente ejecución, rescisión, reducción, daños o reembolso de los gastos es gratuito y no se verá afectado por esta Declaración de Garantía.

La siguiente Declaración de Garantía también se aplica sin perjuicio de las leyes de responsabilidad aplicables, como la ley de responsabilidad por productos, la responsabilidad en caso de intencionalidad o imprudencia grave, o en caso de vulneración de la vida, la integridad física y la salud. En los términos de la presente Declaración de Garantía, se entiende por "Unidad SSD" todo producto enumerado a continuación:

PRODUCTO	NÚMERO DE PIEZA DEL PRODUCTO	GARANTÍA (AÑOS)
SSD		
EXCERIA PRO G2 NVMe	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
SSD portátil		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3
EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** Se omiten secciones del número de pieza.

(*) La garantía del fabricante tiene una validez de (i) periodo de garantía a partir de la fecha de compra en su empaque original cerrado o (ii) durante el plazo necesario para que el “porcentaje de vida restante” llegue a cero, lo que suceda primero. El “porcentaje de vida restante” puede consultarse en el indicador “Salud” del servicio SSD para productos de KIOXIA, al que puede acceder a través de "personal.kioxia.com/support/". En los términos de la presente Declaración de Garantía, se entiende por “Consumidor” toda persona física que sea propietaria de una unidad SSD y que haya adquirido la unidad SSD, así como utilizado únicamente con fines particulares (no comerciales).

“KIOXIA” significa KIOXIA Europe GmbH, con sede en Hansaallee 183, 40549 Düsseldorf (Alemania), y es quien ofrece esta Declaración de Garantía al Consumidor.

2. Alcance

Esta Declaración de Garantía se aplica a las unidades SSD enumeradas en la cláusula 1 y adquiridas a partir de 20 febrero 2023 por Consumidores del área geográfica de Europa, de un estado miembro de la Comunidad de Estados Independientes (CIS), Oriente Medio (incluidos Turquía e Israel) y todos los países del continente africano, incluidas las islas (como Madagascar) (en su conjunto, “Territorio”). No obstante, no se aplica a las denominadas “Importaciones Paralelas”, es decir, a las unidades SSD cuya primera importación al Territorio la realizara una entidad distinta a KIOXIA. KIOXIA se reserva el derecho a determinar si una unidad SSD es una importación paralela o no. Póngase en contacto con el distribuidor o minorista al que le haya comprado dicha importación paralela para informarse sobre la garantía (en caso de que la hubiera).

3. Garantía de fabricante y plazo de la garantía de fabricante

3.1 KIOXIA garantiza a los Consumidores que las unidades SSD compradas cumplen con las especificaciones del producto publicadas por KIOXIA Corporation en https://personal.kioxia.com.

3.2 El plazo de garantía de una unidad SSD se especificará en su embalaje o se indicará en la cláusula 1, siendo de tres (3) o cinco (5) años a partir de la fecha de la compra de la unidad SSD por parte del Consumidor, y dependerá del tipo de unidad SSD en cuestión. La factura de compra original (recibo de venta) que muestra la fecha de compra, el número de modelo y el número de serie de la unidad SSD, es su prueba de la fecha de compra.

3.3 El plazo de garantía de un producto de sustitución es de treinta (30) días a partir de la fecha de sustitución, o hasta el final del plazo de garantía original de la unidad SSD (el plazo más largo).

3.4 No se aceptarán reclamaciones basadas en esta garantía fuera del plazo de la misma.

4. Exclusión de la garantía de fabricante

La Declaración de Garantía de fabricante no se aplica:

4.1 Si el Consumidor utiliza o pone a disposición la unidad SSD para otros equipos o sistemas que requieran niveles excesivamente elevados de calidad y/o fiabilidad, y/o en caso de mal funcionamiento o fallo que provoquen la pérdida de la vida humana, lesiones físicas, daños patrimoniales graves y/o consecuencias graves para el público ("Uso no previsto"). Le rogamos que se cerciore de que los Consumidores no utilizan o ponen a disposición la unidad SSD con Usos no previstos. En caso de duda, KIOXIA determinará si un uso debe clasificarse como no previsto tal y como se describe con anterioridad. A excepción de las aplicaciones específicas que se indican expresamente en esta Declaración de garantía, el uso no previsto incluye, pero sin limitarse a ello, el uso en instalaciones nucleares, el uso en industria aeroespacial, el uso en equipo médico de salvamento y/o de asistencia para la vida, el uso en automóviles, trenes, barcos y otros medios de transporte, el uso para señalización de tráfico, el uso para controlar combustiones o explosiones,los ascensores y las escaleras mecánicas, los dispositivos relacionados con las centrales eléctricas, los equipos militares y los dispositivos de seguridad.

4.2 En caso de fallo o daños provocados o relacionados con los siguientes usos, aplicaciones o dispositivos, a excepción de aquellos usos, aplicaciones o dispositivos específicos indicados expresamente por KIOXIA:

(i) dispositivos de grabación continua como, por ejemplo, dispositivos de grabación integrados en vehículos, cámaras de salpicadero, cámaras de caja negra, cámaras de seguridad/vigilancia; y dispositivos y servicios de registro continuo de datos;

(ii) dispositivos de pantalla que reproduzcan en bucle audio, imágenes o vídeo, como los letreros digitales;

(iii) uso de unidades SSD como componente integrado o contenido en dispositivos o equipos de otras personas o entidades ajenas a las empresas pertenecientes al grupo KIOXIA;

(iv) uso industrial; o

(v) cualquier otro uso en un dispositivo o equipo que sobrepase las condiciones de uso definidas en el manual del dispositivo o equipo.

4.3 Si el Consumidor no puede indicar el número de pieza y el número de serie de la unidad SSD o no puede presentar la prueba de compra de la unidad SSD mediante la presentación del recibo de compra.

4.4 Si la fecha de compra o el número de pieza de la unidad SSD han sido falsificados.

4.5 Si la unidad SSD no puede ser identificada como producto de KIOXIA.

4.6 En caso de fallo o daños en forma de daños físicos debidos a un manejo o almacenamiento indebido de la unidad SSD.

4.7 En caso de fallo o daños provocados por un abuso, mal uso, alteraciones, modificaciones o reparaciones o conexiones de cables realizadas por el Consumidor o un tercero no autorizado.

4.8 En caso de fallo o daños provocados por accidente, abuso, mal uso, incendio, contacto con líquido, terremoto u otra causa externa, como fuego, sal, gas, terremoto, rayo, viento, huracán, tifón, inundación, otras catástrofes naturales, condensación, sobretensión, voltajes anómalos, cualquier otra causa externa, o un uso de la unidad SSD fuera de los entornos operativos.

4.9 En caso de desgaste normal, incluyendo, entre otras cosas, arañazos, abolladuras o daños en el revestimiento, recubrimiento o plástico de la unidad SSD o del cable.

4.10 En caso de daños provocados por cualquier otro evento no atribuible a KIOXIA.

5. Consecuencias de una reclamación de la garantía de fabricante y descargo de responsabilidad

5.1 La obligación de KIOXIA en virtud de esta garantía se limita, a discreción única y exclusiva de KIOXIA, a (a) la sustitución de la unidad SSD respectiva o (b) el reembolso del precio de mercado de un producto SSD equivalente en el momento de la notificación del Consumidor, siempre que la unidad SSD respectiva esté cubierta por esta Declaración de Garantía. La equivalencia de una unidad SSD sustituida la determina KIOXIA y puede incluir unidades SSD reacondicionadas. En el caso de una sustitución de la unidad SSD, el producto de reemplazo se enviará después de que la unidad SSD respectiva se reciba del Consumidor. El producto de sustitución no se enviará ni se prestará al Consumidor por adelantado.

5.2 KIOXIA no se hace responsable de ninguna pérdida o daño material o inmaterial, como el lucro cesante, la pérdida de datos o la indisponibilidad de la unidad SSD o de componentes relacionados, ya sean directos, indirectos, secundarios, incidentales o punitivos, que se deriven de esta garantía de estas unidades SSD u otros, p. ej., entre otros, pérdida o daños en programas informáticos u otros soportes de datos o ataques con virus.

6. Proceso de reclamación

Para realizar una reclamación de garantía del fabricante conforme a esta Declaración de garantía, el Consumidor debe contactar con el comercio minorista donde adquirió originalmente la unidad SSD. Si esto no fuera posible, el Consumidor contactará telefónicamente con nuestra línea directa llamando al tel.: +49-211-5382-71- o enviando un correo electrónico a support@eu.kioxia.com. El socio comercial de KIOXIA, Foundever B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Alemania, tramitará la solicitud y contactará con KIOXIA o con otros socios comerciales para tramitar

la reclamación de garantía. Para comprobar el estado de la garantía y proceder a la reclamación de la misma, el Consumidor debe proporcionar junto con su solicitud (como se ha indicado anteriormente) la siguiente información:

- Número de serie (véase la etiqueta de la unidad)
- Tipo de modelo
- Número de pieza
- Señal de fallo (por ejemplo, no se reconoce, error de lectura)
- Fecha de entrega (fecha de la factura original de KIOXIA)
- Prueba de compra

El servicio de atención al cliente de KIOXIA o uno de sus socios comerciales le enviará al Consumidor el producto sustitutivo cuando el servicio de atención al cliente reciba la unidad SSD devuelta por el Consumidor y tras confirmar que se cumplen todos los requisitos para que la reclamación de garantía del Consumidor sea válida.

7. Datos y otros contenidos presentes en la unidad SSD; Análisis de fallos

KIOXIA no responderá por ninguna propiedad del Consumidor que no haya sido retirada de la unidad SSD (p. ej., cables, adaptadores o archivos y contenidos almacenados).

El Consumidor es el responsable único de realizar una copia de seguridad y proteger contra pérdidas todos los datos almacenados en la unidad SSD (p. ej., mediante copias de seguridad frecuentes). KIOXIA no responderá por ninguna pérdida de dichos datos o contenidos.

Restaurar datos no forma parte de la garantía de fabricante ni de la unidad SSD sustitutiva.

En el contexto de la interposición de reclamaciones en virtud de esta Declaración de Garantía, KIOXIA o una de sus filiales o empresas subcontratadas fuera de la UE llevará a cabo un análisis de fallos de la unidad SSD devuelta (únicamente con fines de mejora de la calidad interna de KIOXIA). Para garantizar un análisis de fallos rápido, sencillo y satisfactorio, KIOXIA le ruega que realice una copia de seguridad completa de los datos almacenados en la unidad SSD, seguida de un formateo y borrado completo de todos los datos almacenados en la unidad SSD, especialmente de todos los datos personales, antes de devolver la unidad SSD a KIOXIA. En cualquier caso, KIOXIA y sus filiales o empresas subcontratadas no serán responsables de ninguna pérdida de datos durante el proceso de devolución en garantía.

Sin embargo, para estar legalmente autorizados a realizar el análisis de fallos en caso de que la unidad SSD devuelta aún contenga (categorías especiales de) datos personales, le pediremos su consentimiento explícito durante el proceso de devolución de la garantía para el tratamiento de todas las (categorías especiales de) datos personales restantes. El tratamiento durante el análisis de fallos conllevará el borrado completo de todos los datos almacenados en la unidad SSD. La unidad SSD enviada no le será devuelta. Para más información, consulte la política de privacidad de KIOXIA

correspondiente (https://europe.kioxia.com/es-es/privacy.html) y el proceso de devolución de la garantía.

8. Derecho aplicable, jurisdicción competente

Sin perjuicio de la legalidad aplicable en el domicilio del Consumidor, se aplicará lo siguiente en términos de Derecho aplicable y jurisdicción competente:

8.1 Las condiciones de la presente Declaración de Garantía se someten al Derecho de Alemania y se interpretarán conforme a este. Se excluye la aplicación de disposiciones de conflicto de leyes. También se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

8.2 El domicilio social de KIOXIA será la jurisdicción competente para todo litigio que se derive de la presente Declaración de Garantía.

Déclaration de garantie fabricant KIOXIA pour les Disques SSD (Français)

Mise à jour au 25 juin 2026

1. Généralités

En sus des droits de garantie légaux dont peut bénéficier le Consommateur vis-à-vis du fabricant en cas de produit défectueux, KIOXIA Europe GmbH (ci-après « KIOXIA ») offre la garantie de fabricant au Consommateur ayant acheté un Disque SSD, selon les termes définis ci-dessous (ci-après la « Déclaration de garantie »). L'exercice des droits légaux allemands relatifs aux produits défectueux, tels que le rendement subséquent, la résolution, la réduction, les dommages et intérêts ou le remboursement des dépenses, est gratuit et n'est pas affecté par la présente Déclaration de garantie.

Cette Déclaration de garantie s'applique également sans préjudice des lois statutaires en matière de responsabilité obligatoire, notamment la législation sur la responsabilité du fait des produits, la responsabilité en cas de fait intentionnel/faute lourde, ou d'atteinte à la vie, à la santé ou de blessure corporelle. Dans le cadre de la présente Déclaration de garantie, « Disque SSD » signifie tout produit mentionné sur le site internet suivant lien :

PRODUIT	NUMÉRO DE PIÈCE DU PRODUIT	GARANTIE (ANNÉES)
SSD		
EXCERIA PRO G2 NVMe	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
SSD portable		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3
EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** Les sections du numéro de pièce sont omises.

(*) La présente garantie du fabricant est valable (i) pour une période de garantie à partir de la date d'achat dans l'emballage scellé d'origine ou (ii) pour la période avant que le « Pourcentage de durée de vie restant » n'atteigne zéro, la durée la plus courte étant retenue. Le « Pourcentage de durée de vie restant » est indiqué par la jauge de « santé » du Disque SSD Utility pour les produits KIOXIA, disponible sur « personal.kioxia.com/support/ ». Dans le cadre de la présente Déclaration de garantie, « Consommateur » signifie toute personne morale propriétaire d'un Disque SSD, ayant acheté le Disque SSD pour son usage privé (non commercial) et l'ayant utilisé à des fins privées (non commerciales).

« KIOXIA » désigne la société KIOXIA Europe GmbH, dont le siège est situé à Hansaallee 183, 40549 Düsseldorf, Allemagne, et qui propose cette Déclaration de garantie au Consommateur.

2. Cadre

La présente Déclaration de garantie s'applique aux Disques SSD énumérés à la Clause 1 et achetés à partir du 20 février 2023 par des consommateurs situés dans la zone géographique de l'Europe, dans un État membre de la Communauté des États indépendants (CEI), au Moyen-Orient (y compris la Turquie et Israël) et dans tous les pays du continent africain, y compris les îles (telles que Madagascar) (ensemble, le « Territoire »). Toutefois, elle ne s'applique pas aux « importations parallèles », c'est-à-dire aux Disques SSD dont la première importation dans le Territoire dépendait d'une autre partie que KIOXIA. KIOXIA se réserve le droit de déterminer si un Disque SSD constitue une importation parallèle. En cas d'achat de telles importations parallèles, veuillez contacter le distributeur ou le détaillant pour faire valoir toute garantie éventuelle.

3. Garantie fabricant et durée de la garantie fabricant

3.1 KIOXIA garantit au Consommateur que les Disques SSD sont conformes aux caractéristiques produit publiées par KIOXIA Corporation sur https://personal.kioxia.com.

3.2. La durée de garantie d'un Disque SSD sera spécifiée sur son emballage ou comme indiqué dans la Clause 1 et est de trois (3) ou cinq (5) ans à partir de la date d'achat du Disque SSD par le Consommateur et dépend du type de Disque SSD. Votre facture d'achat originale (ticket de caisse) renseignant la date de l'achat, le numéro de modèle et le numéro de série du Disque SSD prouve la date de l'achat.

3.3 La durée de la garantie d'un produit de remplacement est de trente (30) jours à partir de la date de remplacement ou la durée restant de la garantie du Disque SSD remplacé, la période la plus longue des deux étant retenue.

3.4 Les réclamations fondées sur la présente garantie déposées après l'échéance de la garantie ne seront pas acceptées.

4. Exclusion de garantie fabricant

La Déclaration de garantie fabricant ne s'applique pas

4.1 si le Consommateur utilise ou met à disposition le Disque SSD pour tout équipement ou système nécessitant un niveau extraordinairement élevé de qualité et/ou de fiabilité, et/ou dont le dysfonctionnement ou la défaillance pourrait causer la mort, des blessures corporelles, des dommages matériels graves et/ou avoir des conséquences publiques graves (« Usage impropre »). Veuillez-vous assurer que le Consommateur n'utilise pas, ni ne met à disposition le Disque SSD pour un Usage impropre. En cas de doute, il revient à KIOXIA d'établir si une certaine utilisation correspond à un Usage impropre selon la définition susmentionnée. À l'exception des utilisations spécifiques définies expressément dans la présente Déclaration de garantie, le terme « Usage impropre » comprend tout équipement utilisé au sein d'une installation nucléaire, équipement aéronautique, équipement médical de sauvetage et/ou de maintien de la vie, équipement utilisé pour les automobiles, trains, bateaux et autre moyen de transport, équipement de signalisation routière, équipement utilisé pour contrôler les combustions ou explosions, les ascenseurs et les escaliers, les appareils reliés aux centrales électriques, à l'équipement militaire et aux dispositifs de sécurité ;

4.2 aux défaillances et dommages causés par ou en lien avec les utilisations, usages et appareils suivants, à l'exception des utilisations, usages et appareils définis expressément par KIOXIA :

(i) appareils d'enregistrement continu tels que les appareils d'enregistrement embarqués, caméras de tableau de bord, caméras de boîtes noires, caméras de surveillance/sécurité ; et les appareils et services d'enregistrement des données en continu,

(ii) appareils diffusant de l'audio, des images ou des vidéos en continu, tels que des appareils d'affichage numérique,

(iii) utilisations des Disques SSD en tant que composant intégré ou contenant un appareil ou équipement par toute personne physique ou morale autre que les sociétés du groupe KIOXIA,

(iv) utilisations industrielles, ou

(v) toute autre utilisation dans un appareil ou équipement au-delà des conditions d'utilisation définies dans le manuel d'utilisation de l'appareil ou de l'équipement ;

4.3 si le Consommateur est dans l'incapacité de présenter le numéro de pièce et le numéro de série du Disque SSD ou dans l'incapacité d'apporter la preuve de l'achat du Disque SSD par la présentation du ticket de caisse ;

4.4 si la date d'achat ou le numéro de pièce du Disque SSD sont manquants ou ont été falsifiés ;

4.5 s'il est impossible d'identifier le Disque SSD comme étant un produit KIOXIA ;

4.6 dans le cas de défaillance ou de dommage causé par un dommage physique résultant d'une mauvaise manipulation ou d'un mauvais stockage du Disque SSD ;

4.7 dans le cas de défaillance ou dommage causé par une mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, une alternance, une modification, une réparation ou un branchement de câbles faits par le Consommateur ou un tiers non autorisé ;

4.8 dans le cas de défaillance ou dommage causé par un accident, une mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, un incendie, un liquide, un tremblement de terre, la foudre ; le vent, un ouragan, un typhon, une inondation, toute autre catastrophe naturelle, la condensation, une surtension, une tension anormale, toute autre cause extérieure, ou l'utilisation du Disque SSD en dehors de son environnement opérationnel ;

4.9 en cas d'usure normale, y compris mais sans s'y limiter les rayures, bosses ou dommages sur le vernis, le revêtement, ou le plastique du Disque SSD ou du câble ;

4.10 en cas de dommages causés par tout autre événement non attribuable à KIOXIA.

5. Conséquences d'un cas de garantie fabricant et exclusion de responsabilité

5.1 L'obligation de KIOXIA dans le cadre de la présente garantie se limite, à la discrétion exclusive de KIOXIA, (a) au remplacement du Disque SSD ou (b) au remboursement du prix courant d'un Disque SSD équivalent au moment de la notification du Consommateur, à condition que le Disque SSD soit couvert par cette Déclaration de garantie. L'équivalence d'un Disque SSD remplacé est déterminée par KIOXIA et peut inclure des Disques SSD reconditionnés. Dans le cas d'un remplacement du Disque SSD, le produit de remplacement sera envoyé après réception du Disque SSD du Consommateur. Le produit de remplacement ne sera pas envoyé ou prêté au Consommateur en avance.

5.2 KIOXIA ne peut être tenue responsable de tout dommage ou perte de nature matérielle ou immatérielle, tels qu'une perte de profit, une perte de données, ou l'indisponibilité du Disque SSD ou des composants liés, qu'ils soient directs, indirects, consécutifs, accessoires ou punitifs, survenant dans le cadre de la présente garantie des Disques SSD ou autres, notamment, dommage ou perte de logiciel ou autres supports de données, ou attaque de virus.

6. Procédure de réclamation

Pour procéder à une demande de réclamation auprès du fabricant au titre de la présente Déclaration de garantie, le Consommateur doit s'adresser au commerçant chez qui il a acheté le Disque SSD. Si cela s'avère impossible, le Consommateur pourra appeler notre service client au +49-211-5382-71- ou

écrire un e-mail à support@eu.kioxia.com. Le partenaire commercial de KIOXIA, Foundever B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Allemagne, traitera alors la demande et impliquera KIOXIA ou d'autres partenaires commerciaux dans le traitement de la procédure de réclamation. Afin de consulter l'état de la garantie et de procéder à la réclamation au titre de la garantie, le Consommateur doit fournir avec sa demande, comme indiqué précédemment, les informations suivantes :

- Numéro de série (voir étiquette du Disque)
- Type de modèle
- Numéro de pièce
- Symptôme de la défaillance (p. ex. pas reconnu, erreur de lecture)
- Date de livraison (date de facturation d'origine par KIOXIA)
- Preuve d'achat

Le service clientèle de KIOXIA ou un de ces partenaires commerciaux enverra le produit de remplacement au Consommateur après réception du Disque SSD défectueux renvoyé par le Consommateur et après confirmation que la réclamation du Consommateur au titre de la garantie remplit toutes les conditions requises.

7. Données et autres informations présentes sur le Disque SSD ; analyse de la défaillance

KIOXIA n'est pas responsable de toute propriété du Consommateur qui n'aurait pas été retirée du Disque SSD (par ex. : câbles, adaptateurs ou média ou contenu sauvegardé).

Le Consommateur assume l'entière responsabilité de la sauvegarde et de la protection contre la perte de l'ensemble des données contenues sur le Disque SSD (par exemple par le biais de sauvegardes régulières). KIOXIA ne peut être tenue responsable de toute perte de telles données ou contenu.

La restauration des données n'est comprise ni dans la présente garantie fabricant, ni dans le remplacement du Disque SSD.

Dans le cadre des réclamations au titre de la présente Déclaration de garantie, une analyse des défaillances du Disque SSD renvoyé (à des fins d'amélioration de la qualité interne de KIOXIA uniquement) sera effectuée par KIOXIA ou l'une de ses sociétés affiliées ou sous-traitants en dehors de l'UE. Afin d'assurer une analyse des défaillances rapide, facile et réussie, KIOXIA vous demande de bien vouloir effectuer une sauvegarde complète des données stockées sur le Disque SSD, suivie d'un formatage complet et d'un effacement de toutes les données stockées sur le Disque SSD, en particulier toutes les données personnelles, avant de renvoyer le Disque SSD à KIOXIA. Dans tous les cas, KIOXIA et ses sociétés affiliées ou sous-traitants ne seront tenus responsables d'aucune perte de données pendant le processus de retour sous garantie.

Cependant, afin d'être légalement autorisés à effectuer l'analyse des défaillances au cas où le Disque SSD renvoyé contiendrait encore des (catégories spéciales de) données personnelles, nous vous

demanderons votre consentement explicite au cours du processus de retour sous garantie pour le traitement de toutes les (catégories spéciales de) données personnelles restantes. Le traitement lors de l'analyse des défaillances entraînera la suppression complète de toutes les données stockées sur le Disque SSD. Le Disque SSD renvoyé ne vous sera pas rendu. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité KIOXIA correspondante (https://europe.kioxia.com/fr-fr/privacy.html) et la procédure de retour sous garantie.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Dans la mesure où la législation applicable le permet dans le lieu de résidence du Consommateur, les dispositions suivantes s'appliquent en termes de droit applicable et de juridiction compétente :

8.1 Les conditions générales de la présente Déclaration de garantie sont régis et interprétés en vertu de la législation allemande. Est exclue l'application de dispositions en matière de conflit de lois. Est également explicitement exclue l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

8.2 Tout litige survenant dans le cadre de la présente Déclaration de garantie relèvera de la juridiction du siège social de KIOXIA.

Гарантийное обязательство производителя KIOXIA на твердотельные накопители (Русский)

Обновление от 25 июня 2026 г.

1. Общие положения

В дополнение к установленным законом гарантийным правам, которые могут быть у Потребителя в отношении продавца по причине дефектного изделия, компания KIOXIA Europe GmbH (далее — «KIOXIA») предлагает Потребителям, которые приобрели твердотельные накопители, определенную ниже гарантию производителя (далее — «Гарантийное обязательство»). Предъявление предусмотренных законодательством ФРГ прав в отношении дефектных продуктов, например, в отношении последующей производительности, отказа от обязательств, сокращения или возмещения расходов и ущерба, является бесплатным и остается незатронутым настоящим Гарантийным обязательством.

Данное Гарантийное обязательство также действует без ограничения силы любых обязательных законодательных актов об ответственности, таких как закон об ответственности за качество продукции, об ответственности в случае умысла / грубой небрежности или в связи с причинением вреда жизни, телу и здоровью. Под «твердотельным накопителем/SSD-накопителем» в рамках настоящего Гарантийного обязательства понимается любой продукт из перечисленных ниже:

ИЗДЕЛИЕ	НОМЕР ИЗДЕЛИЯ	ГАРАНТИЯ (ЛЕТ)
SSD		
EXCERIA PRO G2 NVMe	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
Портативный SSD		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3

EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** Разделы номера детали опущены.

(*) Гарантия производителя действует либо (i) в течение гарантийного срока с даты покупки в оригинальной запечатанной упаковке, либо (ii) в течение периода времени, пока «процент оставшегося срока службы» не будет равен нулю, в зависимости от того, что наступит раньше. «Процент оставшегося срока службы» можно определить с помощью измерителя «состояния здоровья» SSD-накопителей для продукции KIOXIA, который доступен по адресу «personal.kioxia.com/support/». «Потребителем» в рамках настоящего Гарантийного обязательства считается любое физическое лицо, являющееся владельцем твердотельного накопителя и купившее твердотельный накопитель для частного (некоммерческого) использования и для частных (некоммерческих) целей.

«KIOXIA» означает компанию KIOXIA Europe GmbH, расположенную по адресу Hansaallee 183, 40549 Düsseldorf, Germany (г. Дюссельдорф, Германия), и она предлагает настоящее Гарантийное обязательство Потребителю.

2. Область применения

Настоящее Гарантийное обязательство применяется к твердотельным накопителям, перечисленным в пункте 1 и приобретенным с 20 февраля 2023 г. Потребителями в географическом регионе Европы, государства-члена Содружества Независимых Государств (СНГ), Ближнего Востока (включая Турцию и Израиль) и всех стран Африканского континента, включая острова (такие как Мадагаскар) (совместно именуемыми «Территория»). Однако оно не применяется к так называемому «параллельному импорту», т.е. твердотельным накопителям, которые были изначально импортированы на Территорию другой стороной, нежели KIOXIA. KIOXIA оставляет за собой право определять, является ли твердотельный накопитель параллельным импортом или нет. Пожалуйста, свяжитесь с торговым представителем или продавцом, у которого вы приобрели продукцию, поставленную на условиях параллельного импорта, чтобы получить гарантию, если таковая имеется.

3. Гарантия производителя и гарантийный срок производителя

3.1 KIOXIA гарантирует Потребителям, что приобретенные твердотельные накопители соответствуют спецификации продукта, опубликованной KIOXIA Corporation по адресу https://personal.kioxia.com/.

3.2 Гарантийный срок на твердотельные накопители будет указан на упаковке или в пункте 1 и составляет, в зависимости от соответствующего типа твердотельного накопителя, три (3) или пять (5) лет со дня покупки твердотельного накопителя Потребителем. Доказательством даты покупки является ваш оригинал счета-фактуры

(кассовый чек) с указанием даты покупки, номера модели и серийного номера твердотельного накопителя.

3.3 Гарантийный срок для замененного продукта составляет тридцать (30) дней с даты замены или оставшийся срок действия первоначальной гарантии на замененный твердотельный накопитель в зависимости от того, какой срок больше.

3.4 Претензии, основанные на данном гарантийном обязательстве вне гарантийного срока, не принимаются.

4. Исключение гарантии изготовителя

Данное гарантийное обязательство производителя не применяется:

4.1 если Потребитель использует или иным образом предоставляет твердотельный накопитель для любого оборудования или системы, где требуется чрезвычайно высокий уровень качества и/или надежности, и/или в оборудовании или системах, отказ или неисправность которых могут повлечь за собой гибель людей, ущерб здоровью, имуществу и/или общественности (далее — «Использование не по назначению»). Пожалуйста, убедитесь, что Потребители не используют или иным образом не предоставляют твердотельный накопитель для Использования не по назначению. В случае сомнений компания KIOXIA сама решает, следует ли классифицировать какой-либо конкретный случай использования согласно вышеуказанному описанию как Использование не по назначению. За исключением особых случаев применения, прямо определенных в настоящем Гарантийном обязательстве, Использование не по назначению включает, кроме прочего, оборудование, используемое в ядерных установках, аэрокосмической промышленности, спасательное и/или медицинское оборудование для поддержания жизнедеятельности, оборудование для автомобилей, поездов, судов и другого вида транспорта, для контролирования пожаров или взрывов, для управления устройствами безопасности, лифтами и эскалаторами, оборудование дорожных сигналов, приборы для электростанций и военное оборудование;

4.2 в отношении неисправностей или повреждений, случившихся по причине или в связи со следующими видами использования, приложениями или устройствами, за исключением определенных видов использования, приложений или устройств, прямо указанных компанией KIOXIA:

(i) устройства непрерывной записи, такие как автомобильные записывающие устройства, камеры приборной панели, видеокамеры черного ящика, камеры безопасности/наблюдения, а также устройства и службы непрерывной регистрации данных,

(ii) отображающие устройства, которые закольцовывают звук, изображение или видео, например, цифровые табло,

(iii) случаи использования портативных твердотельных накопителей в качестве компонентов, включенных в устройства или оборудование какими-либо физическими или юридическими лицами, кроме компаний группы KIOXIA,

(iv) случаи промышленного использования, или

(v) любые другие случаи использования в устройстве или оборудовании, выходящие за рамки условий использования, указанных в руководстве по эксплуатации таких устройств или оборудования;

4.3 если Потребитель не может предоставить номер модели и серийный номер твердотельного накопителя или доказательство его покупки в порядке предъявления товарного чека;

4.4 если дата покупки или номер модели твердотельного накопителя отсутствуют или были сфальсифицированы;

4.5 если твердотельный накопитель не может быть идентифицирован как продукт KIOXIA;

4.6 в случае неисправности или повреждения, вызванного физическим воздействием вследствие ненадлежащего обращения или хранения твердотельного накопителя;

4.7 в случае неисправности или повреждения, вызванного злоупотреблением, неправильным использованием, изменением, модификацией, ремонтом или подключением кабелей со стороны Потребителя или неавторизованного третьего лица;

4.8 в случае неисправности или повреждения в результате несчастного случая, злоупотребления, неправильного использования, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или других внешних причин, таких как огонь, соль, газ, землетрясение, молния, ветер, ураган, тайфун, наводнение, другие стихийные бедствия, конденсация, выброс напряжения, аномальные напряжения, любые другие внешние причины, или использования твердотельного накопителя вне рабочей среды;

4.9 при нормальном износе, включая, помимо прочего, царапины, вмятины или повреждения на покрытиях, пластинах или пластике твердотельного накопителя или кабеле;

4.10 при ущербе, причиненном любыми другими событиями, не относимыми на счет KIOXIA.

5. Последствия гарантийного случая производителя и исключение ответственности

5.1 Обязательство KIOXIA по данной гарантии ограничивается, по собственному и исключительному усмотрению компании KIOXIA, (а) заменой соответствующего твердотельного накопителя или (б) возмещением рыночной цены аналогичного

твердотельного накопителя на момент уведомления Потребителя при условии, что на соответствующий твердотельный накопитель распространяется данное Гарантийное обязательство. Аналогичность заменяемого твердотельного накопителя определяет компания KIOXIA, и к аналогичным продуктам могут относиться восстановленные твердотельные накопители. В случае замены твердотельного накопителя товар на замену будет отправлен после получения соответствующего твердотельного накопителя от Потребителя. Товар на замену не будет отправляться Потребителю в досрочном порядке.

5.2 KIOXIA не несет ответственности за любые прямые, непрямые, косвенные, случайные или штрафные убытки или ущерб материального или нематериального характера, такие как упущенная выгода, потеря данных или отсутствие твердотельного накопителя или соответствующих компонентов в продаже, возникающие по условиям настоящей гарантии на данные твердотельные накопители или при иных обстоятельствах, таких как повреждение или потеря программного обеспечения или других носителей данных либо вирусные атаки.

6. Процедура урегулирования претензий

Для предъявления гарантийной претензии производителя в соответствии с настоящим Гарантийным обязательством, Потребитель должен обратиться к розничному продавцу, у которого он первоначально приобрел твердотельный накопитель. Если это невозможно, Потребитель должен либо позвонить на нашу горячую линию по телефону: +49-211-5382-71-, либо отправить электронное письмо по адресу support@eu.kioxia.com. Деловой партнер KIOXIA, компания Foundever B.V. & Co. KG, расположенная по адресу Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Germany (г. Шортенс, Германия), обработает запрос и обратится к KIOXIA или другим деловым партнерам для обработки соответствующей гарантийной претензии. Для проверки статуса гарантии и продолжения рассмотрения гарантийной претензии Потребитель должен указать в своем запросе, упомянутом выше, следующую информацию:

- Серийный номер (см. этикетку накопителя)
- Тип модели
- Артикул
- Признак неисправности (например, накопитель не определяется, ошибка чтения)
- Дату доставки (дата оригинального счета-фактуры от KIOXIA)
- Доказательство покупки

Служба поддержки клиентов компании KIOXIA или одного из ее деловых партнеров отправит замененный продукт после того, как получит от Потребителя твердотельный накопитель, подлежащий замене, и после подтверждения выполнения Потребителем всех условий для возврата по действующей гарантии.

7. Данные и другое содержимое, оставшееся на твердотельном накопителе; Анализ неисправностей

KIOXIA не несет ответственности за имущество Потребителя, не удаленное из твердотельного накопителя (например, кабели, адаптеры или хранимые на носителе данные или содержимое).

Потребитель несет исключительную ответственность за резервное копирование и защиту от потери всех данных, хранимых на твердотельном накопителе (например, посредством регулярного резервного копирования). KIOXIA не несет ответственности за потерю таких данных или содержимого.

Восстановление данных не входит в гарантию производителя и не является частью замены твердотельного накопителя.

В случае предъявления претензий в соответствии с настоящим Гарантийным обязательством компания KIOXIA или один из ее филиалов или субподрядчиков проведет анализ неисправности возвращенного твердотельного накопителя (только для целей внутреннего улучшения качества KIOXIA) за пределами ЕС. Для проведения быстрого, беспроблемного и успешного анализа неисправности компания KIOXIA любезно просит вас перед возвратом твердотельного накопителя в компанию KIOXIA сделать полное резервное копирование данных, хранящихся на этом твердотельном накопителе с последующим полным форматированием и стиранием всех хранящихся на нем данных, в частности всех личных данных. В любом случае KIOXIA и ее филиалы или субподрядчики не несут ответственности за потерю каких-либо данных во время процедуры возврата по гарантии.

Однако для того, чтобы получить законное право на проведение анализа неисправности в случае, если возвращаемый твердотельный накопитель все-таки содержит персональные данные (особые категории персональных данных), во время процедуры возврата по гарантии нам потребуется ваше ясно выраженное согласие на обработку всех оставшихся персональных данных (особых категорий персональных данных). Обработка во время анализа неисправности приведет к полному стиранию всех данных, хранящихся на твердотельном накопителе. Отправленный твердотельный накопитель не будет вам возвращен. Для получения дополнительной информации см. соответствующую политику конфиденциальности компании KIOXIA (https://europe.kioxia.com/en-europe/privacy.html) и процедуру возврата по гарантии.

8. Применимое право, место рассмотрения споров

В пределах, разрешенных законодательством, действующим по месту жительства Потребителя, в отношении применимого права и места рассмотрения споров применяется следующее:

> 8.1 Положения и условия настоящего Гарантийного обязательства регулируются и толкуются в соответствии с законодательством ФРГ. Применение положений коллизионного права исключается. Кроме того, прямо исключается применение Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров.

8.2 Местом рассмотрения всех споров, возникающих в контексте настоящего Гарантийного обязательства, является юридический адрес KIOXIA.

Δήλωση εγγύησης κατασκευαστή της KIOXIA για SSD (Ελληνική)

Ενημέρωση από 25 Ιουνίου 2026

1. Γενικά

Εκτός από τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης, τα οποία δύναται να έχει ο Καταναλωτής έναντι του πωλητή λόγω ελαττωματικού προϊόντος, η KIOXIA Europe GmbH («KIOXIA») παρέχει στους Καταναλωτές που αγόρασαν κάποιο SSD την εγγύηση κατασκευαστή όπως παρατίθεται παρακάτω (εφεξής «Δήλωση εγγύησης»). Η διεκδίκηση των γερμανικών νόμιμων δικαιωμάτων σχετικά με ελαττωματικά προϊόντα, όπως η μεταγενέστερη εκπλήρωση, η υπαναχώρηση, η μείωση, η αποζημίωση ή η επιστροφή των δαπανών διατίθεται δωρεάν και δεν επηρεάζεται από την παρούσα Δήλωση εγγύησης.

Η παρούσα Δήλωση εγγύησης επίσης ισχύει με την επιφύλαξη τυχόν διατάξεων αναγκαστικού δικαίου περί ευθύνης, όπως είναι η νομοθεσία περί ευθύνης προϊόντων, ευθύνης σε περίπτωση δόλου / βαριάς αμέλειας ή βλάβης της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας και της υγείας. Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης εγγύησης, ως «SSD» νοείται κάθε προϊόν που αναφέρεται παρακάτω:

ΠΡΟΪΟΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΕΓΓΥΗΣΗ (ΕΤΗ)
SSD		
EXCERIA PRO G2 NVMe	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
Φορητός SSD δίσκος		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3
EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** Οι ενότητες του αριθμού ανταλλακτικού παραλείπονται.

(*) Η Εγγύηση κατασκευαστή ισχύει για (α) την αναγραφόμενη περίοδο εγγύησης από την ημερομηνία αγοράς στην αυθεντική σφραγισμένη συσκευασία ή (β) για τη χρονική περίοδο μέχρι να μηδενιστεί το «Υπόλοιπο του κύκλου ζωής» του προϊόντος, όποιο επέλθει πρώτο. Μπορείτε να δείτε το «Υπόλοιπο του κύκλου ζωής» χρησιμοποιώντας τον μετρητή «Υγείας» του λογισμικού SSD Utility για προϊόντα της KIOXIA, το οποίο διατίθεται στον σύνδεσμο «personal.kioxia.com/support/». Για τους σκοπούς της παρούσας δήλωσης εγγύησης, ως «Καταναλωτής» νοείται οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο στο οποίο ανήκει ένας δίσκος SSD, τον οποίο αγόρασε για σκοπούς προσωπικής (μη εμπορικής) χρήσης και τον οποίο χρησιμοποίησε για προσωπικούς (μη εμπορικούς) σκοπούς.

Ως «KIOXIA» νοείται η KIOXIA Europe GmbH, που εδρεύει στην Hansaallee 183, 40549 Ντίσελντορφ, Γερμανία και προσφέρει την παρούσα Δήλωση εγγύησης στον Καταναλωτή.

2. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα Δήλωση εγγύησης ισχύει για τους SSD που αναφέρονται στην 1η Ρήτρα και αγοράστηκαν από τις 20 Φεβρουαρίου 2023 από Καταναλωτές στη γεωγραφική περιοχή της Ευρώπης, σε κράτος μέλος της Κοινοπολιτείας Ανεξάρτητων Κρατών (ΚΑΚ), στη Μέση Ανατολή (συμπεριλαμβανομένης της Τουρκίας και του Ισραήλ) και σε όλες τις χώρες της Αφρικής, συμπεριλαμβανομένων των νήσων (όπως η Μαδαγασκάρη) (εφεξής «Επικράτεια»). Ωστόσο, δεν ισχύει για τις αποκαλούμενες «παράλληλες εισαγωγές», δηλαδή για τους δίσκους SSD των οποίων η πρώτη εισαγωγή στην Επικράτεια έγινε από άλλο μέρος εκτός από την KIOXIA. Η KIOXIA διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει εάν ένας δίσκος SSD προέρχεται από μία παράλληλη εισαγωγή. Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο ή τον έμπορο από τον οποίο έχετε αγοράσει προϊόντα μέσω των εν λόγω παράλληλων εισαγωγών για τυχόν διαθέσιμη εγγύηση.

3. Εγγύηση κατασκευαστή και περίοδος εγγύησης κατασκευαστή

3.1 Η KIOXIA εγγυάται στους Καταναλωτές ότι οι δίσκοι SSD που αγοράζονται πληρούν τις προδιαγραφές των προϊόντων που έχει αναρτήσει η KIOXIA Corporation στην ηλεκτρονική διεύθυνση https://personal.kioxia.com.

3.2 Η περίοδος εγγύησης ενός SSD θα αναγράφεται στη συσκευασία του ή όπως εμφανίζεται στην 1η Ρήτρα και διαρκεί είτε τρία (3) είτε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία αγοράς του SSD από τον Καταναλωτή, ανάλογα με τον αντίστοιχο τύπο SSD. Το τιμολόγιο αγοράς (απόδειξη πώλησης) που αναγράφει την ημερομηνία αγοράς, τον αριθμό μοντέλου και τον σειριακό αριθμό της μονάδας SSD συνιστά απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς.

3.3 Η περίοδος εγγύησης ενός προϊόντος αντικατάστασης είναι τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αντικατάστασης ή το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης του αντικατασταθέντος δίσκου SSD, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

KIOXIA

3.4 Τυχόν αξιώσεις βάσει της παρούσας εγγύησης που εγείρονται εκτός της περιόδου εγγύησης δεν θα γίνονται δεκτές.

4. Εξαιρέσεις εγγύησης

Η παρούσα Δήλωση εγγύησης του κατασκευαστή δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

4.1 Εάν ο Καταναλωτής χρησιμοποιήσει ή άλλως καταστήσει διαθέσιμο τον δίσκο SSD σε οποιονδήποτε εξοπλισμό ή σύστημα που απαιτεί εξαιρετικά υψηλό επίπεδο ποιότητας ή/και αξιοπιστίας, ή/και του οποίου η τυχόν δυσλειτουργία ή βλάβη μπορεί να προκαλέσει απώλεια ανθρώπινης ζωής, σωματικές βλάβες, σοβαρή περιουσιακή ζημία ή/και σοβαρό κοινωνικό αντίκτυπο (εφεξής «Μη ενδεδειγμένη χρήση»). Βεβαιωθείτε ότι οι Καταναλωτές δεν χρησιμοποιούν ή άλλως καθιστούν διαθέσιμο τον δίσκο SSD για Μη ενδεδειγμένη χρήση. Σε περίπτωση αμφιβολίας για το εάν μια συγκεκριμένη χρήση εμπίπτει στην ανωτέρω περιγραφή ως Μη ενδεδειγμένη χρήση, η απόφαση εναπόκειται στην KIOXIA. Εκτός από συγκεκριμένες εφαρμογές που αναφέρονται ρητά στην παρούσα Δήλωση εγγύησης, η Μη ενδεδειγμένη χρήση περιλαμβάνει ενδεικτικά, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται σε πυρηνικές εγκαταστάσεις, στην αεροδιαστημική βιομηχανία, τον ιατρικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τη διατήρηση ασθενών στη ζωή, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται σε αυτοκίνητα, συρμούς, πλοία και άλλα μέσα μεταφοράς, τον εξοπλισμό σηματοδότησης κυκλοφορίας, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο καύσεων ή εκρήξεων, ανελκυστήρες και κυλιόμενες σκάλες, συσκευές που σχετίζονται με εργοστάσια παραγωγής ενέργειας, στρατιωτικό εξοπλισμό και συσκευές ασφαλείας.

4.2 Σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς που προκαλείται από ή σε σχέση με τις ακόλουθες χρήσεις, εφαρμογές ή συσκευές, εκτός από εκείνες τις χρήσεις, εφαρμογές ή συσκευές που αναφέρονται ρητά από την KIOXIA:

(α) συσκευές συνεχούς καταγραφής, όπως συσκευές εγγραφής στο αυτοκίνητο, κάμερες αυτοκινήτου, κάμερες μαύρου κουτιού, κάμερες ασφαλείας/επιτήρησης, καθώς και συσκευές και υπηρεσίες συνεχούς καταγραφής δεδομένων,

(β) συσκευές προβολής που αναπαράγουν επαναλαμβανόμενα ήχο, εικόνα ή βίντεο, όπως ψηφιακή σήμανση,

(γ) χρήση φορητών SSD ως εξαρτημάτων που είναι ενσωματωμένα σε ή περιέχονται σε συσκευές ή εξοπλισμό από φυσικά ή νομικά πρόσωπα πέραν των εταιρειών του Ομίλου KIOXIA,

(δ) βιομηχανικές χρήσεις ή

(ε) κάθε άλλη χρήση σε συσκευή ή εξοπλισμό κατά παράβαση των όρων χρήσης που ορίζονται στον οδηγό χρήσης των συσκευών ή του εξοπλισμού.

4.3 Σε περίπτωση που ο Καταναλωτής δεν δύναται να επιδείξει τον κωδικό προϊόντος και τον σειριακό αριθμό του δίσκου SSD ή να αποδείξει την αγορά του SSD προσκομίζοντας την απόδειξη πώλησης.

4.4 Σε περίπτωση που η ημερομηνία αγοράς ή ο κωδικός προϊόντος του δίσκου SSD απουσιάζει ή έχει πλαστογραφηθεί.

4.5 Σε περίπτωση που ο δίσκος SSD δεν μπορεί να αναγνωριστεί ως προϊόν της KIOXIA.

4.6 Λόγω βλάβης ή ζημιάς που προκλήθηκε από υλική βλάβη εξαιτίας ακατάλληλου χειρισμού του Καταναλωτή ή εξαιτίας του τρόπου αποθήκευσης του δίσκου SSD.

4.7 Λόγω βλάβης ή ζημίας που προκλήθηκε από κατάχρηση, κακή χρήση, μετατροπές, τροποποιήσεις ή επισκευή ή σύνδεση καλωδίων από τον Καταναλωτή ή από μη εξουσιοδοτημένο τρίτο.

4.8 Λόγω βλάβης ή ζημίας που προκλήθηκε από ατύχημα, κατάχρηση, κακή χρήση, πυρκαγιά, επαφή με υγρά, σεισμό ή άλλες εξωτερικές αιτίες, όπως φωτιά, αλάτι, αέριο, σεισμός, κεραυνός, άνεμος, τυφώνας, πλημμύρα, άλλες φυσικές καταστροφές, συμπύκνωση υδρατμών, υπέρταση και γενικά μη φυσιολογικές τάσεις, οποιεσδήποτε άλλες εξωτερικές αιτίες ή χρήση του SSD εκτός του συνιστώμενου περιβάλλοντος χρήσης.

4.9 Λόγω φυσιολογικής φθοράς, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των ακολούθων, όπως γρατζουνιές, χτυπήματα ή ζημιές σε επιχρίσματα, επιστρώσεις ή το πλαστικό υλικό του δίσκου SSD ή του καλωδίου.

4.10 Λόγω ζημιών που προκλήθηκαν από οποιαδήποτε άλλα γεγονότα που δεν αποδίδονται στην KIOXIA.

5. Συνέπειες ενεργοποίησης της εγγύησης κατασκευαστή και περιορισμός ευθύνης

5.1. Οι υποχρεώσεις της KIOXIA στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης περιορίζονται, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της KIOXIA, (α) στην αντικατάσταση του αντίστοιχου δίσκου SSD ή (β) στην επιστροφή της αγοραίας τιμής ενός ισοδύναμου προϊόντος SSD κατά τη στιγμή της γνωστοποίησης από τον καταναλωτή, υπό την προϋπόθεση ότι ο αντίστοιχος δίσκος SSD καλύπτεται από την παρούσα Δήλωση εγγύησης. Η ισοδυναμία ενός αντικατασταθέντος δίσκου SSD καθορίζεται από την KIOXIA και μπορεί να περιλαμβάνει ανακατασκευασμένους δίσκους SSD. Σε περίπτωση αντικατάστασης του δίσκου SSD, το προϊόν αντικατάστασης θα αποστέλλεται μετά την παραλαβή του αντίστοιχου δίσκου SSD από τον Καταναλωτή. Το προϊόν αντικατάστασης δεν θα αποστέλλεται ούτε θα δανείζεται στον Καταναλωτή εκ των προτέρων.

5.2 Η KIOXIA δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υλικής ή άυλης φύσης, όπως απώλεια κερδών, απώλεια δεδομένων ή μη διαθεσιμότητα του δίσκου SSD ή συναφών εξαρτημάτων, είτε αυτή είναι άμεση, έμμεση, επιγενόμενη, παρεπόμενη ζημία ή ζημία που

επισύρει αποζημίωση με χαρακτήρα ποινής, που προκύπτει από την παρούσα εγγύηση των παρόντων δίσκων SSD ή άλλη αιτία, όπως π.χ., ενδεικτικά, ζημία ή απώλεια προγραμμάτων λογισμικού ή άλλων φορέων δεδομένων ή επιθέσεις από ιούς.

6. Διαδικασία αξιώσεων

Ο Καταναλωτής, για να υποβάλει αξίωση εγγύησης του κατασκευαστή βάσει της παρούσας Δήλωσης εγγύησης, θα πρέπει πρώτα να απευθυνθεί στο κατάστημα λιανικής πώλησης από το οποίο αγόρασε αρχικά τον δίσκο SSD. Εάν αυτό δεν είναι δυνατόν, ο Καταναλωτής πρέπει είτε να καλέσει την τηλεφωνική μας γραμμή στο Τηλ.: +49-211-5382-71- ή να αποστείλει ηλ. μήνυμα στην παρακάτω ηλ. διεύθυνση support@eu.kioxia.com. Ο επιχειρηματικός εταίρος της KIOXIA, Foundever B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Γερμανία, θα χειριστεί στη συνέχεια το αίτημα και θα αναθέσει στην KIOXIA ή σε άλλους επιχειρηματικούς εταίρους τη διεκπεραίωση της αξίωσης εγγύησης. Προκειμένου να ελεγχθεί η εγκυρότητα της εγγύησης και να προχωρήσει η αξίωση εγγύησης, ο Καταναλωτής πρέπει μαζί με το αίτημά του να παράσχει, όπως προαναφέρθηκε, τα ακόλουθα στοιχεία:

- Σειριακός αριθμός (βλέπε ετικέτα μονάδας)
- Τύπος μοντέλου
- Κωδικός προϊόντος
- Σύμπτωμα βλάβης (π.χ. δεν αναγνωρίζεται, σφάλμα ανάγνωσης)
- Ημερομηνία παράδοσης (αρχική ημερομηνία τιμολογίου από την KIOXIA)
- Απόδειξη αγοράς

Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της KIOXIA ή ένας από τους επιχειρηματικούς εταίρους της θα αποστείλει το προϊόν αντικατάστασης στον Καταναλωτή αφού η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών παραλάβει τον δίσκο SSD που επέστρεψε ο Καταναλωτής και αφού επιβεβαιώσει ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις μιας έγκυρης αξίωσης εγγύησης από μέρους του Καταναλωτή.

7. Δεδομένα και άλλο περιεχόμενο που παραμένει στον δίσκο SSD. Ανάλυση βλαβών

Η KIOXIA δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ιδιοκτησία του Καταναλωτή που τυχόν δεν έχει αφαιρεθεί από τον δίσκο SSD (π.χ. καλώδια, προσαρμογείς ή αποθηκευμένα αρχεία πολυμέσων και περιεχόμενο).

Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και η προστασία όλων των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον δίσκο SSD έναντι απώλειας (π.χ. με τακτική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας) αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Καταναλωτή. Η KIOXIA δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια αυτών των δεδομένων ή περιεχομένου.

Η επαναφορά δεδομένων δεν συνιστά μέρος της παρούσας εγγύησης κατασκευαστή και της διαδικασίας αντικατάστασης του δίσκου SSD.

Στο πλαίσιο της διεκδίκησης αξιώσεων βάσει της παρούσας Δήλωσης εγγύησης, η ανάλυση βλάβης του επιστρεφόμενου δίσκου SSD (μόνο για εσωτερικούς σκοπούς βελτίωσης της ποιότητας της KIOXIA) θα πραγματοποιηθεί από την KIOXIA ή από ένα από τα συνεργαζόμενα μέρη της ή τους υπεργολάβους της εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Προκειμένου να διασφαλιστεί μια γρήγορη, εύκολη και επιτυχημένη ανάλυση βλάβης, η KIOXIA σάς παρακαλεί να δημιουργήσετε ένα πλήρες αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον δίσκο SSD, ακολουθούμενο από πλήρη μορφοποίηση και διαγραφή όλων των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον δίσκο SSD, ιδίως όλων των προσωπικών δεδομένων, πριν επιστρέψετε τον δίσκο SSD στην KIOXIA. Σε κάθε περίπτωση, η KIOXIA και τα συνεργαζόμενα μέρη της ή οι υπεργολάβοι της δεν θα είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων κατά τη διαδικασία επιστροφής σύμφωνα με την εγγύηση.

Ωστόσο, προκειμένου να μας επιτραπεί νομικά να πραγματοποιήσουμε την ανάλυση βλάβης σε περίπτωση που ο επιστρεφόμενος δίσκος SSD εξακολουθεί να περιέχει (ειδικές κατηγορίες από) προσωπικά δεδομένα, θα ζητήσουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επιστροφής σύμφωνα με την εγγύηση για την επεξεργασία όλων των υπόλοιπων (ειδικών κατηγοριών) προσωπικών δεδομένων. Η επεξεργασία κατά την ανάλυση βλάβης θα οδηγήσει στην πλήρη διαγραφή τυχόν δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον δίσκο SSD. Ο δίσκος SSD που απεστάλη δεν θα σας επιστραφεί. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη σχετική πολιτική απορρήτου της KIOXIA (https://europe.kioxia.com/el-gr/privacy.html) και στη διαδικασία επιστροφής σύμφωνα με την εγγύηση.

8. Εφαρμοστέο δίκαιο, τόπος δικαιοδοσίας

Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία στον τόπο διαμονής του Καταναλωτή, ισχύουν τα εξής σε σχέση με το εφαρμοστέο δίκαιο και τη δικαιοδοσία:

8.1 Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρούσας Δήλωσης εγγύησης διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Γερμανίας. Η εφαρμογή των διατάξεων περί σύγκρουσης νόμων αποκλείεται. Επιπλέον, προβλέπεται ρητά η μη εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων. Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών αγαθών.

8.2 Η νόμιμη έδρα της KIOXIA είναι ο τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο της παρούσας Δήλωσης εγγύησης.

A KIOXIA SSD-kre vonatkozó gyártói jótállási nyilatkozata (Magyar)

Frissítés 2026. június 25-én

1. Általános információk

A kötelező jótálláson túl, ami a fogyasztót hibás termék esetén az eladóval szemben megilleti, a KIOXIA Europe GmbH („KIOXIA") az SSD-ket vásárló fogyasztók számára az alábbiakban ismertetett gyártói garanciát nyújtja („jótállási nyilatkozat"). A német törvények szerint a hibás termékekkel kapcsolatban garantált jogok, mint például az utólagos teljesítés, az elállás, az árcsökkentés, a kártérítés vagy a visszatérítés, érvényesítése ingyenes, és nem változik a jelen jótállási nyilatkozat függvényében.

Ez a jótállási nyilatkozat a kötelező törvényes felelősségre vonatkozó jogszabályok, mint például a termékfelelősségre vonatkozó jogszabályok, a szándékos/súlyos gondatlanságból eredő, illetve az élet, a test és az egészség sérülése miatti felelősségre vonatkozó jogszabályok sérelme nélkül is alkalmazandó. Az „SSD" jelen jótállási nyilatkozat tekintetében a következő termékeket jelenti:

TERMÉK	A TERMÉK CIKKSZÁMA	JÓTÁLLÁS (ÉV)
SSD		
EXCERIA PRO G2 NVMe	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
Hordozható SSD		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3
EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** A cikkszám szakaszai kimaradnak.

(*) A gyártói jótállás érvényes (i.) az eredeti lezárt csomagolásban lévő termék vásárlásának dátumától számítva a jótállási időtartamig vagy (ii.) addig az időtartamig, amíg a „százalékban kifejezett hátralévő élettartam" nullával egyenlő. A két időtartam közül a rövidebbet kell figyelembe venni. A „százalékban kifejezett hátralévő időtartam" a KIOXIA termékekhez készült SSD Utility segédprogram-kezelő

szoftver „egészség“ kalkulátorának használatával állapítható meg, amely a „personal.kioxia.com/support/“ honlapon érhető el. „Fogyasztó” alatt a jelen jótállási nyilatkozatban minden olyan természetes személy értendő, aki egy SSD tulajdonosa, és aki az SSD-t magáncélokra (nem kereskedelmi célra) vásárolta meg, és aki magáncélokra (nem kereskedelmi célokra) használja azt.

„KIOXIA”: a KIOXIA Europe GmbH, székhelye: Hansaallee 183, 40549 Düsseldorf, Németország, amely a jelen jótállási nyilatkozatot biztosítja a fogyasztónak.

2. Hatáskör

A jelen jótállási nyilatkozat az 1. pontban felsorolt SSD-kre vonatkozik, amelyeket a fogyasztók Európa földrajzi területén, a Független Államok Közössége (FÁK) valamely tagállamában, a Közel-Keleten (beleértve Törökországot és Izraelt) és az afrikai kontinens valamennyi országában, beleértve a szigeteket (például Madagaszkárt) (együttesen „terület”) 2023. február 20-tól vásároltak. Ugyanakkor nem vonatkozik az úgynevezett „párhuzamos behozatalra”, vagyis azokra az SSD termékekre, amelyeknek a területre történő első behozatalát a KIOXIA-tól eltérő fél végezte. A KIOXIA fenntartja a jogot annak megállapítására, hogy egy SSD párhuzamos behozatalnak minősül-e vagy sem. Az esetleges jótállással kapcsolatban érdeklődjön a párhuzamosan importált terméket eladó forgalmazónál vagy kereskedőnél.

3. Gyártói jótállás és a gyártói jótállás időtartama

3.1 A KIOXIA garantálja a fogyasztóknak, hogy a megvásárolt SSD-k megfelelnek a KIOXIA Corporation által a https://personal.kioxia.com oldalon közzétett termékleírásoknak.

3.2. Az SSD-k jótállási időszakának hossza a csomagoláson vagy az 1. pontban ismertetett módon kerül feltüntetésre, és az adott SSD típusától függően a vásárlás napjától számított három (3) vagy öt (5) év. A vásárlás dátumát az eredeti számlával (nyugtával) igazolhatja, amelyen a vásárlás dátumán kívül szerepel az SSD modellszáma és sorozatszáma is.

3.3 A cseretermék jótállási ideje a csere dátumától számított harminc (30) nap, vagy a kicserélt SSD eredeti jótállási idejének fennmaradó része, attól függően, melyik a hosszabb.

3.4. A jelen jótálláson alapuló, a jótállási időszakon kívüli reklamációkat nem fogadjuk el.

4. A gyártói jótállás kizárása

Jelen gyártói jótállási nyilatkozat nem érvényes

4.1 abban az esetben, ha a fogyasztó az SSD-t olyan berendezéshez vagy rendszerhez használja, vagy ezek számára egyéb módon elérhetővé teszi, amely rendkívül magas szintű minőséget

és/vagy megbízhatóságot igényel, és/vagy amelynek hibás működése vagy meghibásodása az emberi élet elvesztését, testi sérüléseket, súlyos vagyoni károkat okozhat és/vagy súlyos társadalmi hatással járhat („nem rendeltetésszerű használat“). Kérjük, ügyeljen arra, hogy a fogyasztók ne használják vagy más módon se tegyék elérhetővé az SSD-t nem rendeltetésszerű használatra. Kétség esetén a KIOXIA dönti el, hogy egy adott használat a fenti leírás szerinti nem rendeltetésszerű használatnak minősül-e. A jelen jótállási nyilatkozatban kifejezetten meghatározott használat kivételével a nem rendeltetésszerű használat magában foglalja, de nem korlátozódik a nukleáris létesítményekben használt berendezésekre, a repülőgépiparban használt berendezésekre, az életmentő és/vagy életben tartó orvosi berendezésekre, a gépjárművek, vonatok, hajók és egyéb szállítóeszközök berendezéseire, a közlekedési jelzőberendezésekre, az égés vagy robbanás ellenőrzésére használt berendezésekre; felvonókra, mozgólépcsőkre, erőművel kapcsolatos eszközökre, katonai felszerelésekre és biztonsági eszközökre;

4.2 az alábbi használattal, alkalmazással vagy eszközökkel kapcsolatban felmerülő vagy ezek által okozott meghibásodásokra vagy károkra, kivéve a KIOXIA által kifejezetten megjelölt konkrét használatot, alkalmazást vagy eszközöket:

(i.) folyamatosan rögzítő eszközök, például autós adatrögzítő eszközök, fedélzeti kamerák, a fekete dobozok kamerái, biztonsági/megfigyelő kamerák; és adatot folyamatosan naplózó eszközök és szolgáltatások,

(ii.) hang, kép vagy videó, például digitális jelzések végtelenített lejátszására szolgáló kijelzők,

(iii.) a KIOXIA csoport társaságaitól eltérő személyek vagy szervezetek által eszközökbe vagy berendezésekbe beépített vagy azok részeként történő hordozható SSD-k használata,

(iv.) ipari felhasználás, vagy

(v.) eszközökben vagy berendezésekben történő bármely más használat, amely eltér az eszközök vagy berendezések kézikönyvében meghatározott használati feltételektől;

4.3 amennyiben a fogyasztó nem tudja bemutatni az SSD sorozatszámát és cikkszámát, vagy nem tudja igazolni az SSD megvásárlását a nyugta bemutatásával;

4.4 amennyiben a vásárlás dátuma vagy az SSD-k cikkszáma hiányzik vagy hamisítva lett;

4.5 ha az SSD nem azonosítható KIOXIA termékként;

4.6. olyan fizikai sérülések által okozott meghibásodások vagy károk esetén, amelyek oka az SSD fogyasztó általi nem megfelelő kezelése vagy tárolása;

4.7 olyan meghibásodások vagy károk esetén, melynek oka a fogyasztó vagy illetéktelen harmadik felek általi helytelen, rendeltetésellenes használat, módosítások, javítás vagy kábelek csatlakoztatása;

4.8 meghibásodások vagy károk esetén, amelyek a következőkből erednek: balesetek, rendeltetésellenes, helytelen használat, tűz, folyadékkal való érintkezés, földrengés vagy egyéb külső okok, például tűz, só, földgáz, földrengés, villámlás, szél, hurrikán, tájfun, árvíz, egyéb természeti katasztrófák, kondenzáció, túlfeszültség, rendellenes feszültség, bármilyen más külső ok vagy az SSD használata az üzemeltetési környezeten kívül;

4.9 szokásos elhasználódás esetén, ideértve többek között az SSD vagy kábel burkolatának, bevonatának vagy műanyagának karcolásait, bemélyedéseit vagy sérüléseit; vagy

4.10 a KIOXIA-nak nem tulajdonítható egyéb események által okozott károk esetén.

5. A gyártó jótállásvállalásának következményei és a felelősség kizárása

5.1 A KIOXIA jelen garancia szerinti kötelezettsége a KIOXIA kizárólagos megítélése szerint (a) az adott SSD cseréjére vagy (b) egy egyenértékű SSD termék piaci árának visszatérítésére korlátozódik a fogyasztó értesítésének időpontjában, feltéve, hogy az adott SSD-re vonatkozik a jelen jótállási nyilatkozat. A kicserélt SSD egyenértékét a KIOXIA határozza meg, ugyanez vonatkozik a felújított SSD-kre is. Az SSD cseréje esetén a helyettesítő terméket csak azt követően küldjük el, hogy az adott SSD-t a fogyasztó visszaszolgáltatta. A cseretermék nem küldhető el vagy kölcsönözhető a fogyasztónak előzetesen.

5.2 A KIOXIA nem felelős semmiféle anyagi vagy nem anyagi veszteségért vagy kárért, például üzleti haszon elvesztéséért, adatvesztésért vagy az SSD vagy a kapcsolódó alkatrészek hiányáért, legyen a kár közvetlen, közvetett, következményes, járulékos vagy büntetendő jellegű, amely az SSD jótállása alapján vagy más módon felmerül, például a szoftverprogramok vagy más adathordozók károsodása vagy elvesztése vagy vírustámadások miatt.

6. Az igények feldolgozása

A jelen jótállási nyilatkozat szerinti gyártói jótállási igény érvényesítéséhez a fogyasztónak ahhoz a kiskereskedőhöz kell fordulnia, akinél az SSD-t eredetileg vásárolta. Ha ez nem lehetséges, a fogyasztó felveheti a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a Tel.: +49-211-5382-71- telefonszámon vagy e-mailben a support@eu.kioxia.com címen. A KIOXIA üzleti partnere, a Foundever B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Németország, kezeli a kérelmet, és bevonja a KIOXIA-t vagy további üzleti partnereit a jótállási igény feldolgozásába. A jótállási igény állapotának ellenőrzéséhez és érvényesítéséhez a fogyasztónak a kérelemmel együtt – a fentiek szerint – meg kell adnia a következő információkat:

- Sorozatszám (lásd a meghajtó címkéjét)

- Modell típusa
- Cikkszám
- Hibajelenség (pl. nem ismerhető fel, olvasási hiba)
- A szállítás ideje (a KIOXIA által kiállított eredeti számla kelte)
- Nyugta

Miután a KIOXIA ügyfélszolgálata vagy valamelyik üzleti partnere megkapta a visszaküldött SSD-t a fogyasztótól, és megerősítést nyer, hogy a fogyasztó érvényes jótállási igényének minden feltétele teljesül, a KIOXIA ügyfélszolgálata elküldi a helyettesítő terméket a fogyasztónak.

7. Az SSD-n hagyott adatok és egyéb tartalmak; hibaelemzés

A KIOXIA nem vállal felelősséget a fogyasztó tulajdonáért, amit nem távolított el az SSD-ről (például kábelek, adapterek vagy tárolt médiafájlok és tartalmak).

A fogyasztó kizárólagos felelőssége az SSD-n tárolt összes adat biztonsági mentése és az adatvesztés elleni védelem (például rendszeres biztonsági másolatokkal). A KIOXIA nem felelős az ilyen adatok vagy tartalom elvesztéséért.

Az adatok helyreállítása nem része a gyártó jótállásának, és nem része az SSD cseréjének.

A jelen jótállási nyilatkozat igényérvényesítés értelmében visszaküldött SSD hibaelemzését (kizárólag a KIOXIA belső minőségjavítási céljaira) a KIOXIA vagy valamelyik, az EU-n kívüli leányvállalata vagy alvállalkozója végzi el. A gyors, egyszerű és sikeres hibaelemzés érdekében a KIOXIA arra kéri Önt, hogy mielőtt az SSD-t visszaküldi a KIOXIA-nak, készítsen teljes biztonsági mentést az SSD-n tárolt adatokról, majd végezze el az SSD-n tárolt összes adat, különösen a személyes adatok maradéktalan formázását és törlését. A KIOXIA és leányvállalatai, illetve alvállalkozói semmilyen esetben sem vállalnak felelősséget a garanciális visszaküldési folyamat során bekövetkezett adatvesztésért.

Ahhoz azonban, hogy jogszerűen elvégezhessük a hibaelemzést abban az esetben, ha a visszaküldött SSD még tartalmaz (különleges kategóriájú) személyes adatokat, a garanciális visszaküldési folyamat során az Ön kifejezett hozzájárulását kérjük az összes fennmaradó (különleges kategóriájú) személyes adat feldolgozásához. A hibaelemzés az SSD-n tárolt adatok teljes törléséhez vezethet. A beküldött SSD-t nem juttatjuk vissza Önnek. További információkért kérjük, tekintse meg a vonatkozó KIOXIA adatvédelmi szabályzatot (https://europe.kioxia.com/hu-hu/privacy.html) és a garanciális visszaküldési folyamatot.

8. Irányadó jog, jogterület

A fogyasztó lakóhelyén alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben a következő rendelkezések alkalmazandók az alkalmazandó jog és a joghatóság helye tekintetében:

8.1. A jelen jótállási nyilatkozat feltételeire a német jog az irányadó, és azt a német jog szerint kell értelmezni. A kollíziós rendelkezések alkalmazása kizárt. Továbbá az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény alkalmazása kifejezetten kizárt.

8.2. A jelen szavatossági nyilatkozattal összefüggésben felmerülő valamennyi jogvitában a KIOXIA székhelye a joghatóság helye.

Dichiarazione di garanzia del produttore KIOXIA per unità SSD (Italiano)

Aggiornamento al 25 giugno 2026

1. Considerazioni generali

Oltre ai diritti di garanzia stabiliti dalla legge che il Consumatore può avere nei confronti del proprio venditore a causa di un prodotto difettoso, KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") offre ai Consumatori che hanno acquistato unità SSD la garanzia del produttore come indicato di seguito ("Dichiarazione di garanzia"). L'affermazione dei diritti stabiliti dalla legge Tedesca per quanto riguarda i prodotti difettosi, come prestazioni registrate, risoluzione, riduzione, danni o rimborso delle spese è gratuita e non viene alterata in alcun modo da questa Dichiarazione di garanzia.

La presente Dichiarazione di garanzia si applica anche fatte salve eventuali leggi vigenti sulla responsabilità, come la legge sulla responsabilità da prodotto difettoso, la responsabilità in caso di dolo/colpa grave o a causa di lesioni vitali, corporali e alla salute. Per "unità SSD" si intende, ai fini della presente Dichiarazione di garanzia, qualsiasi prodotto elencato di seguito:

PRODOTTO	CODICE PRODOTTO	GARANZIA (ANNI)
SSD		
EXCERIA PRO G2 NVMe	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
SSD portatile		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3
EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** Le sezioni del numero di parte sono omesse.

(*) La garanzia del produttore è valida per (i) la durata della garanzia dalla data d'acquisto sulla confezione originale sigillata oppure (ii) per il periodo rimanente fino a che "la percentuale di vita residua" non arrivi a zero, a seconda dell'evento che si verifica prima. La "percentuale di vita residua" può essere ottenuta usando l'indicatore "salute" dell'utilità della SSD per i prodotti KIOXIA, disponibile su “personal.kioxia.com/support/”. Per "Consumatore" si intende, ai fini della presente Dichiarazione di garanzia, qualsiasi persona fisica in possesso di un'unità SSD e che ha acquistato l'unità SSD per finalità d'uso private (non commerciali) e che l'ha utilizzata per finalità d'uso private (non commerciali).

Per "KIOXIA" si intende KIOXIA Europe GmbH, con sede Hansaallee 183, 40549 Düsseldorf, Germania, che offre questa Dichiarazione di garanzia al Consumatore.

2. Oggetto della garanzia

Questa Dichiarazione di garanzia si applica alle unità SSD elencate nella Clausola 1. e acquistate a partire dal 20 febbraio 2023 da Consumatori nell'area geografica dell'Europa, in uno stato membro della Comunità degli Stati Indipendenti (CSI), in Medio Oriente (inclusi Turchia e Israele) e in tutti i Paesi dell'Africa continentale, incluse le isole (come il Madagascar) (complessivamente denominati "Territorio"). Tuttavia, la Dichiarazione di garanzia non si applica alle cosiddette "importazioni parallele", ovvero alle unità SSD di cui la prima importazione nel Territorio è stata effettuata da un soggetto diverso da KIOXIA. KIOXIA si riserva il diritto di stabilire se un'unità SSD è da considerarsi un'importazione parallela. Si prega di contattare il rivenditore o il venditore al dettaglio dal quale sono state acquistate tali importazioni parallele per ricevere informazioni sull'eventuale garanzia disponibile.

3. Garanzia del produttore e periodo di garanzia del produttore

3.1 KIOXIA garantisce ai consumatori che le unità SSD acquistate sono conformi alle specifiche del prodotto pubblicate da KIOXIA Corporation all'indirizzo https://personal.kioxia.com/.

3.2 Il periodo di garanzia di un'unità SSD è indicato sulla confezione oppure nella Clausola 1. ed è di tre (3) o cinque (5) anni dalla data di acquisto dell'unità SSD da parte del Consumatore, a seconda del rispettivo tipo di unità SSD. La fattura d'acquisto originale (ricevuta fiscale), che presenta la data d'acquisto, il numero del modello e il numero di serie dell'unità SSD, costituisce la prova della data d'acquisto.

3.3 Il periodo di garanzia di un prodotto sostitutivo è di trenta (30) giorni dalla data della sostituzione o il resto del periodo di garanzia originale dell'unità SSD sostituita, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

3.4 Reclami basati su questa garanzia al di fuori del periodo di garanzia non saranno accettati.

4. Esclusione di garanzia del produttore

La presente Dichiarazione di garanzia del Produttore non si applica

4.1 se il Consumatore utilizza o altrimenti mette a disposizione l'unità SSD per qualsiasi apparecchiatura o sistema che richiede livelli straordinariamente elevati di qualità e/o affidabilità e/o il cui malfunzionamento o guasto può causare la perdita di vite umane, lesioni personali, danni gravi alla proprietà e/o un grave impatto pubblico ("Uso non previsto"). Assicurarsi che i Consumatori non utilizzino o non rendano altrimenti disponibile l'unità SSD per Uso non previsto. In caso di dubbio, spetterà a KIOXIA stabilire se un determinato uso deve essere classificato ai sensi della descrizione precedente dell'Uso non previsto. A eccezione di applicazioni specifiche come espressamente indicato nella presente Dichiarazione di garanzia, l'Uso non previsto include, a titolo esemplificativo, le apparecchiature utilizzate negli impianti nucleari, le apparecchiature utilizzate nell'industria aerospaziale, le apparecchiature di salvataggio e/o di supporto vitale, le apparecchiature utilizzate per automobili, treni, navi e altri mezzi di trasporto, apparecchiature di segnalazione del traffico, apparecchiature utilizzate per controllare le combustioni o le esplosioni, gli ascensori e le scale mobili, i dispositivi relativi alle centrali elettriche, le apparecchiature militari e i dispositivi di sicurezza;

4.2 a guasti o danni causati da o relativi ai seguenti usi, applicazioni o dispositivi, a eccezione di tali usi, applicazioni o dispositivi specifici espressamente dichiarati da KIOXIA:

(i) dispositivi per la registrazione continua, come dispositivi di registrazione all'interno dell'auto, telecamere da cruscotto, telecamere a scatola nera, telecamere di sicurezza/sorveglianza e dispositivi e servizi di registrazione dati continui,

(ii) dispositivi di visualizzazione che riproducono, in ciclo, audio, immagini o video come la segnaletica digitale,

(iii) usi di unità SSD portatili quali componenti incorporati o contenenti in dispositivi o apparecchiature da soggetti o entità diversi dalle società del gruppo KIOXIA,

(iv) usi industriali o

(v) qualsiasi altro utilizzo in un dispositivo o apparecchiatura che ecceda le condizioni d'uso specificate nel manuale per i dispositivi o le apparecchiature;

4.3 se il Consumatore non può esibire il codice prodotto e il numero di serie dell'unità SSD o se non può presentare la prova d'acquisto dell'unità SSD esibendo lo scontrino d'acquisto;

4.4 se la data d'acquisto o il codice prodotto dell'unità SSD sono mancanti o sono stati falsificati;

4.5 se non è possibile identificare l'unità SSD come prodotto di KIOXIA;

4.6 a guasti o danni causati da danni fisici dovuti alla manipolazione da parte del Consumatore o alla conservazione impropria dell'unità SSD;

4.7 a guasti o danni causati da abuso, uso improprio, alterazioni, modifiche o riparazioni o collegamento di cavi da parte del Consumatore o di terzi non autorizzati;

4.8 a guasti o danni causati da incidente, abuso, uso improprio, incendio, contatto con liquidi, terremoto o altra causa esterna, come fuoco, sale, gas, terremoto, fulmine, vento, uragano, tifone, inondazione o altri disastri naturali, condensa, sovratensione, tensioni anomale, qualsiasi altra causa esterna o utilizzo dell'unità SSD al di fuori degli ambienti operativi;

4.9 alla normale usura, incluso ma non limitato a: graffi, ammaccature o danni su rivestimenti, placcature o plastica dell'unità SSD o del cavo;

4.10 ai danni causati da altri eventi non imputabili a KIOXIA.

5. Conseguenze di un caso di garanzia del produttore ed esclusione di responsabilità

5.1 L'obbligo di KIOXIA ai sensi della presente garanzia è limitato, a sola ed esclusiva discrezione di KIOXIA, (a) alla sostituzione della rispettiva unità SSD o (b) al rimborso del prezzo di mercato di un prodotto SSD equivalente al momento della notifica al consumatore, a condizione che la rispettiva unità SSD sia coperta da questa Dichiarazione di garanzia. L'equivalenza di una unità SSD sostituita è determinata da KIOXIA e potrebbe includere unità SSD ricondizionate. In caso di sostituzione dell'unità SSD, il prodotto sostitutivo sarà fornito dopo la ricezione della rispettiva unità SSD da parte del Consumatore. Il prodotto sostitutivo non sarà inviato o prestato anticipatamente al Consumatore.

5.2 KIOXIA non sarà ritenuta responsabile per alcuna perdita o danno di natura materiale o immateriale, come la perdita di profitti, perdita di dati o indisponibilità dell'unità SSD o dei relativi componenti, sia diretti, indiretti, conseguenti, incidentali o punitivi, derivanti da questa garanzia per queste unità SSD o altrimenti, a titolo esemplificativo, ma non limitato a: danno o perdita di programmi software o di altri supporti dati o attacchi informatici.

6. Procedura di richiesta della garanzia

Per effettuare una richiesta di garanzia del produttore secondo la presente Dichiarazione di garanzia, il Consumatore deve rivolgersi al rivenditore dal quale ha originariamente acquistato l'unità SSD. Laddove ciò non fosse possibile, il Consumatore dovrà contattare la nostra hotline al numero +49-211-5382-71- o inviare un'email a support@eu.kioxia.com. Il partner commerciale di KIOXIA, Foundever B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Germania, prenderà in carico la richiesta e coinvolgerà KIOXIA o altri partner commerciali per l'elaborazione della richiesta di garanzia. Al fine di verificare lo stato della garanzia e procedere con il reclamo, il Consumatore dovrà allegare alla propria richiesta, come sopra indicato, le seguenti informazioni:

- Numero di serie (vedere l'etichetta sull'unità)
- Tipo di modello
- Codice prodotto
- Sintomo del guasto (ad es. mancato riconoscimento, errore di lettura)
- Data di consegna (data della fattura originale di KIOXIA)
- Prova d'acquisto

Il servizio clienti di KIOXIA o uno dei suoi partner commerciali spedirà il prodotto sostitutivo al Consumatore una volta che il servizio clienti avrà ricevuto l'unità SSD restituita dal Consumatore e a seguito della conferma che sono state soddisfatte tutte le condizioni per una richiesta di garanzia valida da parte del Consumatore.

7. Dati e altri contenuti lasciati sull'unità SSD; analisi dei guasti

KIOXIA non sarà ritenuta responsabile per alcuna proprietà del Consumatore che non sia stata rimossa dall'unità SSD (ad es. cavi, adattatori o supporti e contenuti presenti nella memoria).

È responsabilità esclusiva del Consumatore eseguire un copia di backup e proteggere dalla perdita tutti i dati memorizzati sull'unità SSD (ad es. eseguendo dei backup regolari). KIOXIA non sarà ritenuta responsabile per alcuna perdita di tali dati o contenuti.

Il ripristino dei dati non fa parte della garanzia di questo produttore e non fa parte della sostituzione dell'unità SSD.

Nell'ambito della formulazione dei reclami ai sensi della presente Dichiarazione di garanzia, KIOXIA o uno dei suoi affiliati o subappaltatori al di fuori dell'Unione Europea effettuerà un'analisi dei guasti dell'unità SSD restituita (solo al fine di migliorare la qualità interna di KIOXIA). Al fine di garantire una rapida, facile e corretta analisi dei guasti, KIOXIA chiede di eseguire un backup completo dei dati archiviati sull'unità SSD, seguito da una formattazione e cancellazione completa di tutti i dati archiviati, in particolare di tutti i dati personali, prima di restituire l'unità SSD a KIOXIA. In ogni caso, KIOXIA e i suoi affiliati o subappaltatori non saranno responsabili per eventuali perdite di dati durante il processo di restituzione in garanzia.

Tuttavia, per essere legalmente autorizzati a effettuare l'analisi dei guasti nel caso in cui l'unità SSD restituita contenga ancora (categorie speciali di) dati personali, chiederemo il consenso esplicito durante il processo di restituzione in garanzia per l'elaborazione di tutti i restanti (speciali categorie di) dati personali. L'elaborazione durante l'analisi dei guasti porterà alla cancellazione completa di tutti i dati memorizzati sull'unità SSD. L'unità SSD inviata non verrà restituita. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy KIOXIA pertinente (https://europe.kioxia.com/it-it/privacy.html) e il processo di restituzione in garanzia.

8. Legge applicabile, foro competente

Per quanto consentito dalla legge vigente presso il domicilio del Consumatore, si applicano le seguenti disposizioni in materia di legge applicabile e foro competente:

8.1 I termini e le condizioni della presente Dichiarazione di garanzia sono soggetti alle leggi della Germania e interpretati in conformità con esse. È esclusa l'applicazione delle disposizioni sul conflitto di leggi. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci è inoltre esplicitamente esclusa.

8.2 La sede giuridica di KIOXIA sarà il foro competente per tutte le controversie insorte nel contesto della presente Dichiarazione di garanzia.

KIOXIA-fabrieksgarantieverklaring voor SSD's (Nederlands)

Update vanaf 25 juni 2026

1. Algemeen

In aanvulling op de wettelijke garantierechten die de consument tegen zijn verkoper kan hebben vanwege een defect product, biedt KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") aan consumenten die SSD's hebben gekocht de hieronder beschreven fabrieksgarantie ("garantieverklaring"). Het doen gelden van Duitse wettelijke rechten met betrekking tot defecte producten, zoals nakoming achteraf, herroeping, vermindering, schadevergoeding of terugbetaling van uitgaven is kosteloos en blijft onaangetast door deze garantieverklaring.

Deze garantieverklaring gaat ook onverminderd op voor alle dwingende wettelijke aansprakelijkheidswetten zoals de productaansprakelijkheidswetgeving, aansprakelijkheid in geval van opzet/grove nalatigheid of wegens letsel aan leven, lichaam en gezondheid. "SSD" betekent in het kader van deze garantieverklaring elk hieronder vermeld product:

PRODUCT	ONDERDEELNUMMER VAN HET PRODUCT	GARANTIE (JAREN)
SSD		
EXCERIA PRO G2 NVMe	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
Draagbare SSD		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3
EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** Secties van het onderdeelnummer zijn weggelaten.

(*) De garantie van de fabrikant geldt (i) voor de garantietermijn vanaf de datum van aankoop in de originele verzegelde verpakking of (ii) voor de periode totdat het "Percentage Resterend Levensduur"

nul is, afhankelijk van welke periode het kortst is. Het 'Percentage Resterende Levensduur' vindt u door middel van de 'Health'-meter van de SSD Utility voor KIOXIA-producten, te vinden op 'personal.kioxia.com/support/'. Een "Consument" in de toepassing van deze garantieverklaring is elke natuurlijke persoon die eigenaar is van een SSD en die de SSD kocht voor privé (niet-commercieel) gebruik en voor privé (niet-commercieel) gebruik heeft gebruikt.

"KIOXIA" betekent KIOXIA Europe GmbH, gevestigd aan de Hansaallee 183, 40549 Düsseldorf, Duitsland en biedt deze garantieverklaring aan de consument aan.

2. Toepassingsgebied

Deze garantieverklaring is van toepassing op SSD's die onder Clausule 1. worden genoemd en die vanaf 20 februari 2023 zijn aangeschaft door consumenten in het geografische gebied van Europa, in een lidstaat van het Gemenebest van Onafhankelijke Staten (GOS), het Midden-Oosten (inclusief Turkije en Israël) en alle landen op het Afrikaanse continent, inclusief de eilanden (zoals Madagaskar) (gezamenlijk "Grondgebied"). Dit geldt echter niet voor de zogenaamde 'parallelle import', dit zijn SSD's waarvan de eerste invoer in het grondgebied door een andere partij dan KIOXIA gebeurde. KIOXIA behoudt zich het recht voor te bepalen of een SSD al dan niet onder parallelle import valt. Neem in verband met mogelijke garantie, indien van toepassing, contact op met de dealer of verkoper waar je dergelijke parallelle importgoederen hebt gekocht.

3. Fabrieksgarantie en fabrieksgarantietermijn

3.1 KIOXIA garandeert consumenten dat gekochte SSD's voldoen aan de productspecificaties die door KIOXIA Corporation zijn gepubliceerd onder https://personal.kioxia.com/.

3.2 De garantietermijn van een SSD wordt vermeld op de verpakking of zoals weergegeven onder Clausule 1. en is ofwel drie (3) of vijf (5) jaar vanaf de datum van aankoop van de SSD, afhankelijk van het betreffende type SSD. De originele aankoopfactuur (kassabon) met de datum van aankoop, het modelnummer en het serienummer van de SSD is het bewijs van de aankoopdatum.

3.3 De garantietermijn van een vervangend product is dertig (30) dagen vanaf de datum van vervanging of het restant van de oorspronkelijke garantietermijn van de vervangen SSD, als dat langer is.

3.4 Aanspraken op grond van deze garantie buiten de garantietermijn worden niet aanvaard.

4. Uitsluiting van fabrieksgarantie

Deze fabrieksgarantieverklaring is niet van toepassing

4.1 als de Consument de SSD gebruikt of op andere wijze ter beschikking stelt voor apparatuur of systemen die een buitengewoon hoog kwaliteits- en/of betrouwbaarheidsniveau vereisen en/of waarvan storing of een defect kan leiden tot verlies van mensenlevens, lichamelijk letsel, ernstige schade aan eigendommen en/of ernstige gevolgen voor het publiek ("Onbedoeld gebruik"). Zie erop toe dat de consument de SSD niet gebruikt of op enige andere wijze beschikbaar stelt voor onbedoeld gebruik. Bij twijfel is het aan KIOXIA om te bepalen of een bepaald gebruik onder de bovenstaande beschrijving van onbedoeld gebruik valt. Behalve voor specifieke toepassingen zoals uitdrukkelijk vermeld in deze garantieverklaring, omvat onbedoeld gebruik, zonder beperking, apparatuur die wordt gebruikt in nucleaire faciliteiten, apparatuur die wordt gebruikt in de luchtvaartindustrie, levensreddende en/of leven ondersteunende medische apparatuur, apparatuur voor auto's, treinen, schepen en ander vervoer, verkeerssignaleringsapparatuur, apparatuur die wordt gebruikt om verbrandingen of explosies te beheersen, liften en roltrappen, apparatuur met betrekking tot energiecentrales, militaire apparatuur en veiligheidsapparatuur;

4.2 in geval van defect of schade veroorzaakt door of in verband met de volgende gebruiken, toepassingen of apparaten, behalve de specifieke gebruiken, toepassingen of apparaten die uitdrukkelijk door KIOXIA worden vermeld:

(i) apparatuur voor continue opnames, zoals opnameapparatuur in auto's, dashboardcamera's, black box-camera's, beveiligings-/bewakingscamera's en apparatuur en diensten voor continue gegevensregistratie,

(ii) beeldschermen die doorlopend audio, afbeeldingen of video weergeven, zoals digitale signalisatie,

(iii) draagbare SSD's gebruikt als componenten die zijn ingebouwd in of verwerkt in apparaten of apparatuur door andere personen of entiteiten dan de bedrijven van de KIOXIA-groep,

(iv) industrieel gebruik, of

(v) elk ander gebruik in een toestel of in apparatuur dat verder gaat dan de gebruiksomstandigheden die staan vermeld in de handleiding voor apparaten of apparatuur;

4.3 als de Consument het onderdeelnummer en serienummer van de SSD niet kan voorleggen of geen aankoopbewijs van de SSD kan voorleggen via de kassabon;

4.4 als de aankoopdatum of het onderdeelnummer van de SSD ontbreekt of vervalst is;

4.5 als de SSD niet geïdentificeerd kan worden als een KIOXIA-product;

4.6 voor storing of schade veroorzaakt door fysieke schade als gevolg van een verkeerde handeling door de consument of van opberging van de SSD;

4.7 voor defect of schade veroorzaakt door misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen, wijzigingen, reparatie of door te verbinden met kabels die door de consument of een onbevoegde derde zijn gemaakt;

4.8 voor defect of schade veroorzaakt door ongelukken, misbruik, verkeerd gebruik, brand, contact met vloeistof, aardbeving of een andere externe oorzaak, zoals brand, zout, gas, aardbeving, bliksem, wind, orkaan, tyfoon, overstroming, andere natuurrampen, condensatie, golfslag, abnormale voltages, andere externe oorzaken, of gebruik van de SSD buiten de normale bedrijfsomgevingen;

4.9 voor normale slijtage, inclusief, maar niet beperkt tot krassen, deuken of schade aan coating, omhulsel of plastic van de SSD;

4.10 voor schade veroorzaakt door andere gebeurtenissen die niet aan KIOXIA te wijten zijn.

5. Gevolgen van een geval van fabrieksgarantie en uitsluiting van aansprakelijkheid

5.1 De verplichting van KIOXIA onder deze garantie is beperkt tot, naar KIOXIA's eigen en exclusieve oordeel, (a) de reparatie of vervanging van de betreffende SSD of (b) het terugbetalen van de huidige marktwaarde van een gelijkwaardig SSD op het moment van melding door de consument, mits de SSD in kwestie onder deze garantieverklaring valt. De gelijkwaardigheid van een vervangen SSD wordt door KIOXIA bepaald. Indien de SSD vervangen wordt, zal het vervangende product geleverd worden zodra de oorspronkelijke SSD van de consument ontvangen is. Het vervangende product zal niet vooraf ter beschikking worden gesteld noch uitgeleend worden aan de consument.

5.2 KIOXIA is niet aansprakelijk voor verlies of schade van materiële of immateriële aard, zoals winstderving, gegevensverlies of onbeschikbaarheid van de SSD of bijbehorende onderdelen, hetzij direct, indirect, als gevolgschade, incidenteel of bestraffend, die voortvloeien uit deze garantie van deze SSD of anderzijds, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, schade aan of verlies van softwareprogramma's of andere gegevensdragers of virusaanvallen.

6. Vorderingsprocedure

Om een beroep te doen op de fabrieksgarantie onder deze garantieverklaring moet de consument zich wenden tot de detailhandelaar waar hij de SSD oorspronkelijk heeft gekocht. Indien dit niet mogelijk is, dient de consument onze hotline te bellen onder Tel: +49-211-5382-71- of een e-mail te sturen naar support@eu.kioxia.com. KIOXIA's zakenpartner Foundever B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Duitsland, zal dan de aanvraag behandelen en KIOXIA of andere zakenpartners inschakelen voor de verwerking van de garantieclaim. De Consument moet – zoals eerder aangegeven – de volgende informatie verschaffen bij het indienen van een verzoek, zodat de garantiestatus nagelopen kan worden en voor afhandeling van de vordering:

- Serienummer (zie label op de drive)
- Modeltype
- Onderdeelnummer
- Symptomen van een fout (bijv. wordt niet herkend, leesfout)
- Leverdatum (oorspronkelijke factuurdatum van KIOXIA)
- Aankoopbewijs

De klantenservice van KIOXIA of een zakenpartner zal het nieuwe product naar de consument sturen zodra de klantenservice de geretourneerde SSD van de consument heeft ontvangen en na bevestiging dat aan alle voorwaarden voor een geldige garantieaanspraak van de consument is voldaan.

7. Data en andere achtergebleven content op de SSD; foutenanalyse

KIOXIA is niet aansprakelijk voor eigendommen van de consumenten die niet van de SSD zijn verwijderd (zoals kabels, adapters of opgeslagen media en content).

Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Consument om een back-up te maken van alle gegevens die zijn opgeslagen op de SSD en deze te beschermen tegen verlies (bijv. via regelmatige back-ups). KIOXIA is niet aansprakelijk voor het verlies van dergelijke gegevens of content.

Gegevensherstel maakt geen deel uit van deze fabrieksgarantie, noch van de vervanging van de SSD.

In verband met een eventuele bevestiging van een claim onder deze garantieverklaring zal een foutenanalyse van de geretourneerde SSD (alleen voor interne kwaliteitsverbetering door KIOXIA) worden uitgevoerd door KIOXIA of een van haar filialen of onderaannemers buiten de EU. Om een snelle, gemakkelijke en succesvolle foutenanalyse te waarborgen, verzoekt KIOXIA vriendelijk om een volledige back-up van de opgeslagen gegevens op de SSD uit te voeren, gevolgd door een complete formattering en verwijdering van alle gegevens op de SSD, met name alle persoonsgegevens, voordat u de SSD retourneert aan KIOXIA. In ieder geval zal KIOXIA of zullen aangesloten ondernemingen of onderaannemers niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor het verlies van gegevens gedurende het retourneerprocedure onder garantie.

Om de foutenanalyse legaal te mogen uitvoeren ingeval de geretourneerde SSD nog (bijzondere categorieën van) persoonsgegevens bevat, zullen wij u tijdens het garantie-retourneerprocedure om uitdrukkelijke toestemming vragen voor de verwerking van alle resterende (bijzondere categorieën van) persoonsgegevens. Verwerking gedurende de foutenanalyse leidt tot volledige verwijdering van alle gegevens opgeslagen op de SSD. De verzonden SSD zal niet naar u geretourneerd worden. Raadpleeg voor meer informatie het betreffende KIOXIA privacybeleid (https://europe.kioxia.com/nl-nl/privacy.html) en de garantie-retourneerprocedure.

8. Toepasselijk recht, plaats van jurisdictie

Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht in de woonplaats van de Consument is het volgende van toepassing met betrekking tot het toepasselijke recht en de plaats van jurisdictie:

8.1 De bepalingen en voorwaarden van deze garantieverklaring zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd volgens de Duitse wetgeving. De toepassing van conflicterende wettelijke bepalingen is uitgesloten. Bovendien is de toepassing van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 De wettelijke zetel van KIOXIA is de plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit deze garantieverklaring.

Oświadczenie gwarancyjne producenta KIOXIA dla produktów SSD (Polski)

Aktualizacja na dzień 25 czerwca 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

Oprócz ustawowych praw gwarancyjnych przysługujących Konsumentowi w stosunku do sprzedawcy z powodu wadliwego produktu, KIOXIA Europe GmbH („KIOXIA") oferuje Konsumentom, którzy nabyli produkty SSD, gwarancję producenta określoną poniżej („Oświadczenie gwarancyjne"). Dochodzenie praw ustawowych wynikających z niemieckich przepisów w odniesieniu do wadliwych produktów, takich jak naprawienie wady lub wymiana na produkt wolny od wad, odstąpienie od umowy, obniżenie ceny, wypłata odszkodowania lub zwrot kosztów, odbywa się bezpłatnie i niezależnie od niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego.

Dodatkowo, niniejsze Oświadczenie gwarancyjne obowiązuje bez uszczerbku dla pozostałych przepisów dotyczących odpowiedzialności m.in. za produkt, za umyślne/rażące zaniedbanie, czy też w przypadku uszkodzenia ciała, utraty zdrowia i życia. „Produkt SSD" oznacza dla celów niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego każdy produkt wymieniony poniżej:

PRODUKT	NUMER CZĘŚCI PRODUKTU	GWARANCJA (W LATACH)
SSD		
EXCERIA PRO G2 NVMe	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
Przenośny dysk SSD		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3
EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** Sekcje numeru części są pomijane.

(*) Gwarancja producenta obowiązuje (i) przez wyznaczony okres gwarancji od daty zakupu produktu w oryginalnym opakowaniu lub (ii) do momentu, gdy „pozostała procentowa żywotność" urządzenia osiągnie wartość zerową, w zależności od tego, który z tych okresów będzie krótszy. „Pozostałą procentową żywotność produktu" można znaleźć używając wskaźnika „Health"z oprogramowania SSD Utility dla produktów KIOXIA, dostępnego na „personal.kioxia.com/support/". W myśl postanowień niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego termin „Konsument" oznacza każdą osobę fizyczną, która jest posiadaczem produktu SSD i która ten produkt zakupiła w celach prywatnych (niekomercyjnych) i wykorzystuje go również w celach prywatnych (niekomercyjnych).

„KIOXIA" oznacza firmę KIOXIA Europe GmbH, z siedzibą pod adresem Hansaallee 183, 40549 Düsseldorf, Niemcy, która składa niniejsze Oświadczenie gwarancyjne konsumentowi.

2. Zakres obowiązywania

Niniejsze Oświadczenie gwarancyjne ma zastosowanie do produktów SSD wymienionych w art. 1. i zakupionych w okresie od 20 lutego 2023 r. przez Konsumentów zlokalizowanych w obszarze geograficznym obejmującym Europę, w państwie członkowskim Wspólnoty Niepodległych Państw (WNP), na Bliskim Wschodzie (w tym Turcja i Izrael) oraz we wszystkich państwach na kontynencie afrykańskim w tym na wyspach (np. Madagaskar) (razem zwane „Terytorium"). Oświadczenie nie obowiązuje dla „importu równoległego", t.j. produktów SSD sprowadzonych pierwotnie na obszar Terytorium przez podmiot inny niż KIOXIA. KIOXIA zastrzega sobie prawo do określenia, czy dany produkt SSD stanowi import równoległy, czy też nie. W celu uzyskania gwarancji na produkt z importu równoległego (o ile taka istnieje) należy skontaktować się bezpośrednio ze sprzedawcą lub punktem zakupu.

3. Gwarancja producenta i okres jej trwania

3.1 KIOXIA gwarantuje Konsumentowi, że zakupiony przez niego produkt SSD jest zgodny ze specyfikacjami technicznymi opublikowanymi przez KIOXIA Corporation na stronie https://personal.kioxia.com/.

3.2 Okres gwarancji na produkt SSD zostanie określony na opakowaniu lub będzie zgodny z ustaleniami w art. 1, i wynosi trzy (3) lub pięć (5) lat od daty zakupu produktu SSD przez Konsumenta, w zależności od danego typu produktu SSD. Potwierdzeniem daty zakupu jest oryginalna faktura zakupu (paragon sprzedaży), zawierająca dzień zakupu, model i numer seryjny produktu SSD.

3.3 Okres gwarancji na produkt, który podlegał wymianie wynosi trzydzieści (30) dni od dnia wymiany lub jest równy okresowi gwarancji wymienionego produktu SSD, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

3.4 Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji nie będą uwzględniane po jej wygaśnięciu.

4. Wyłączenie gwarancji producenta

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne producenta nie ma zastosowania

4.1 w przypadku bezpośredniego wykorzystywania produktu SSD bądź też w przypadku udostępniania produktu SSD przez Konsumenta w jakikolwiek inny sposób, w charakterze komponentu dowolnego wyposażenia lub systemu, które to wyposażenie/system wymagają nadzwyczaj wysokiego poziomu jakości i/lub niezawodności i/lub których wadliwe działanie lub awaria mogą doprowadzić do utraty życia, obrażeń ciała, poważnych uszkodzeń mienia i/lub mogą mieć poważny wpływ na społeczeństwo („Użytkowanie niezamierzone"). Należy upewnić się, że Konsument nie używa bezpośrednio, ani w żaden inny sposób nie udostępnia produktu SSD celem użytkowania niezamierzonego. W przypadku wątpliwości, KIOXIA zastrzega sobie prawo do decyzji, czy według powyższych reguł dane użycie nosiło znamiona użytkowania niezamierzonego. Z wyjątkiem wyraźnie wyszczególnionych w niniejszym dokumencie zastosowań szczególnych, zastosowanie niezgodne z przeznaczeniem obejmuje: urządzenia stosowane w instalacjach jądrowych, urządzenia wykorzystywane w przemyśle lotniczym, medyczny sprzęt ratowniczy i/lub podtrzymujący życie, urządzenia stosowane w przemyśle samochodowym, w kolejnictwie, na statkach i w innych rodzajach transportu, sprzęt sygnalizacyjny, sprzęt służący do kontroli wybuchów lub do wywoływania wybuchów, urządzenia bezpieczeństwa, windy i schody ruchome oraz urządzenia związane z branżą energetyczną;

4.2 w wypadku awarii lub uszkodzenia spowodowanego przez lub w związku z następującymi zastosowaniami, aplikacjami lub urządzeniami, z wyjątkiem takich szczególnych zastosowań, aplikacji lub urządzeń, które są wyraźnie określone przez KIOXIA:

(i) urządzenia przeznaczone do ciągłej rejestracji, takie jak samochodowe urządzenia rejestrujące, kamery na desce rozdzielczej, kamery typu „black box", kamery bezpieczeństwa/nadzoru; oraz urządzenia i usługi do ciągłej rejestracji danych,

(ii) urządzenia odtwarzające, zapętlające dźwięk, obraz lub wideo, takie jak oznakowanie cyfrowe,

(iii) korzystanie z przenośnych SSD w charakterze komponentów zawartych w urządzeniach lub wyposażeniu przez osoby lub podmioty inne niż spółki z grupy KIOXIA,

(iv) zastosowania przemysłowe, lub

(v) wszelkie inne zastosowania w urządzeniu lub sprzęcie, wykraczające poza warunki użytkowania określone w instrukcji obsługi urządzeń lub sprzętu;

4.3 jeżeli Konsument nie jest w stanie okazać numeru części i numeru seryjnego lub też dowodu zakupu produktu SSD w postaci rachunku;

4.4 jeżeli brak daty zakupu lub numeru części dysku SSD lub zostały one sfałszowane;

4.5 jeżeli nie jest możliwe ustalenie, czy produkt SSD jest produktem KIOXIA;

4.6 w wypadku usterki lub uszkodzenia spowodowanego uszkodzeniami fizycznymi wynikającymi z niewłaściwego obchodzenia się przez Konsumenta lub przechowywania produktu SSD;

4.7 w przypadku awarii lub uszkodzeń spowodowanych nadużyciem, niewłaściwym użyciem, zmianami, modyfikacjami lub naprawą przeprowadzoną przez Konsumenta lub nieupoważnioną osobę trzecią;

4.8 w przypadku awarii lub uszkodzenia spowodowanych wypadkiem, nadużyciem, niewłaściwym użytkowaniem, pożarem, kontaktem z cieczą, trzęsieniem ziemi lub inną przyczyną zewnętrzną, np. ogniem, solą, gazem, trzęsieniem ziemi, uderzeniem pioruna, wiatrem, huraganem, tajfunem, powodzią, innymi klęskami żywiołowymi, kondensacją, przepięciami, nieprawidłowym napięciem, wszelkimi innymi przyczynami zewnętrznymi lub użytkowaniem SSD poza środowiskiem pracy;

4.9 w przypadku normalnego zużycia, w tym m.in. zadrapań, wgnieceń lub uszkodzeń pokrycia, powłoki lub tworzyw sztucznych w produkcie SSD lub dołączonych przewodów;

4.10 w wypadku szkód spowodowanych przez jakiekolwiek inne zdarzenie, za które KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności.

5. Konsekwencje zastosowania gwarancji producenta i wyłączenie odpowiedzialności

5.1 Wynikające z niniejszej gwarancji zobowiązania KIOXIA ograniczają się, według wyłącznego uznania KIOXIA, do (a) wymiany danego produktu SSD lub (b) do zwrotu ceny rynkowej równoważnego produktu SSD na dzień zgłoszenia faktu przez Konsumenta, pod warunkiem, że produkt SSD, którego to dotyczy, jest objęty niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym. Kwestia równoważności wymienianego produktu SSD jest określana przez KIOXIA i może obejmować również odnowione produkty SSD. W przypadku wymiany produktu SSD, Konsument otrzyma produkt zastępczy dopiero po zwrocie uszkodzonego produktu SSD. Dostarczenie / wypożyczenie produktu zastępczego Konsumentowi jeszcze przed zwrotem uszkodzonego produktu nie jest możliwe.

5.2 KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju straty lub szkody o charakterze materialnym i niematerialnym, takie jak utrata zysków, utrata danych, czy też niedostępność produktów SSD lub powiązanych z nim komponentów, niezależnie od charakteru szkód – bezpośrednich, pośrednich, wtórnych, przypadkowych lub karnych, wynikających z niniejszej gwarancji na produkt SSD lub też innych, takich jak m.in. uszkodzenie lub utrata oprogramowania lub innych nośników danych, czy też zarażenie wirusem.

6. Proces składania reklamacji

Aby złożyć reklamację na podstawie gwarancji producenta i niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego, Konsument jest zobowiązany zwrócić się do sprzedawcy detalicznego, u którego dokonał zakupu produktu SSD. Jeśli nie jest to możliwe, Konsument powinien skontaktować się z naszą infolinią pod numerem tel.: +49-211-5382-71- lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres support@eu.kioxia.com. Następnie biznes partner firmy KIOXIA, Foundever B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Niemcy zajmie się wnioskiem i zaangażuje firmę KIOXIA lub inne podmioty partnerskie w proces przetwarzania reklamacji. Zweryfikowanie statusu gwarancyjnego produktu i rozpatrzenie roszczeń gwarancyjnych wymagają podania przez Konsumenta, w wyżej wspomnianym wniosku, następujących informacji:

- Numer seryjny (patrz etykieta dysku)
- Model
- Numer części
- Objaw awarii (np. nieznany, błąd odczytu)
- Data dostawy (oryginalna data faktury z KIOXIA)
- Dowód zakupu

Dostarczenie produktu zastępczego Konsumentowi nastąpi po otrzymaniu przez dział obsługi klienta uszkodzonego produktu SSD i po weryfikacji, czy wszystkie wymagania dotyczące ważności roszczenia gwarancyjnego zostały spełnione. Produkt zastępczy zostanie wysłany przez dział obsługi klienta KIOXIA lub przez jednego z partnerów firmy.

7. Dane i pozostała zawartość pozostawiona na produkcie SSD; Analiza awarii

KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek własność Konsumenta, którą otrzymała wraz z produktem SSD (np. kable, adaptery lub zapisane dane i treści).

Odpowiedzialność za tworzenie kopii zapasowych i ochronę wszelkich danych przechowywanych produktów SSD przed ich utratą (np. poprzez regularną archiwizację) spoczywa wyłącznie na Konsumencie. KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę takich danych lub zawartości.

Świadczenia gwarancyjne producenta nie obejmują odzyskiwania utraconych danych.

W kontekście dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego, analiza awarii zwróconego produktu SSD (wyłącznie do celów wewnętrznej poprawy jakości KIOXIA) zostanie przeprowadzona przez KIOXIA lub jeden z jej podmiotów stowarzyszonych lub też podwykonawcę poza obszarem UE. W celu zapewnienia szybkiej, bezproblemowej i skutecznej analizy awarii, KIOXIA zwraca się z prośbą o wykonanie pełnej kopii zapasowej danych przechowywanych na produkcie SSD, jeszcze przed jego zwrotem, a następnie o kompletne sformatowanie nośnika, czyli usunięcie wszelkich przechowywanych na nim danych, w tym w szczególności wszelkich danych osobowych.

KIOXIA oraz podmioty stowarzyszone lub podwykonawcy nie ponoszą odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych, mającą miejsce w ramach procesu zwrotu gwarancyjnego.

Jeżeli zwrócony produkt SSD nadal zawiera (szczególne kategorie) danych osobowych, KIOXIA zwraca się z prośbą o udzielenie wyraźnej zgody na przetwarzanie wszystkich pozostałych (specjalnych kategorii) danych osobowych w ramach procesu zwrotu gwarancyjnego. Jest to wymóg konieczny do zgodnego z prawem przeprowadzenia analizy awarii. Analiza awarii prowadzi do całkowitego usunięcia wszelkich danych zapisanych na produkcie SSD. Analizowany produkt SSD nie będzie zwrócony Konsumentowi. W celu uzyskania dodatkowych informacji, zapoznaj się z polityką prywatności KIOXIA (https://europe.kioxia.com/pl-pl/privacy.html) oraz przebiegiem procesu zwrotu gwarancji.

8. Prawo właściwe, miejsce jurysdykcji

W zakresie, w jakim zezwala na to prawo właściwe w miejscu zamieszkania Konsumenta, w odniesieniu do prawa właściwego i miejsca jurysdykcji stosuje się następujące przepisy:

8.1 Warunki niniejszego oświadczenia gwarancyjnego podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem niemieckim. Zastosowanie przepisów prawa kolizyjnego jest wykluczone. Ponadto, z całą stanowczością wyklucza się zastosowanie zapisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

8.2 Siedziba prawna KIOXIA jest miejscem jurysdykcji dla wszystkich sporów powstałych w związku z niniejszym Oświadczeniem gwarancyjnym.

Declaração de Garantia do Fabricante da KIOXIA para SSDs (Português)

Atualização a 25 de junho de 2026

1. Informações gerais

Para além dos direitos de garantia legal que poderão assistir ao Consumidor relativamente ao respetivo vendedor no que respeita a um produto com defeito, a KIOXIA Europe GmbH (doravante, a "KIOXIA") disponibiliza aos Consumidores que compraram SSDs a garantia do fabricante, conforme definida infra (doravante, a "Declaração de Garantia"). A afirmação dos direitos estatutários alemães relativamente a produtos defeituosos, tais como desempenho subsequente, rescisão, redução, danos ou reembolso de despesas é gratuita e não é afetada pela presente Declaração de Garantia.

A presente Declaração de Garantia também se aplica sem prejuízo de quaisquer leis em matéria de responsabilidade legal obrigatória, como uma lei relativa à responsabilidade por um produto, responsabilidade em caso de negligência grave/intenção ou devido a danos à vida, à integridade física ou à saúde. Para fins da presente Declaração de Garantia, entende-se por "SSD" qualquer produto indicado abaixo:

PRODUTO	NÚMERO DE PEÇA DO PRODUTO	GARANTIA (ANOS)
SSD		
EXCERIA PRO G2 NVMe	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
SSD portátil		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3
EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** As seções do número da peça são omitidas.

(*) A garantia do fabricante vigora durante (i) o período de garantia contado partir da data de compra na embalagem fechada original ou (ii) pelo período até que a “percentagem de vida útil” remanescente seja zero, conforme o período que terminar primeiro. A "percentagem de vida útil restante" pode ser determinada com recurso a um medidor de "saúde" do SSD Utility para produtos da KIOXIA, disponível em "personal.kioxia.com/support/". Para fins da presente Declaração de Garantia, entende-se por “Consumidor” qualquer pessoa singular que seja proprietária de uma SSD, que tenha comprado a SSD para fins de uso privado (não-comercial) e que o tenha utilizado para fins privados (não-comerciais).

"KIOXIA" designa a KIOXIA Europe GmbH, com sede em Hansaallee 183, 40549 Düsseldorf, Alemanha e está a oferecer esta Declaração de Garantia ao Consumidor.

2. Âmbito

A presente Declaração de Garantia aplica-se às SSDs enumeradas na Cláusula 1. e adquiridas a partir de 20 de fevereiro de 2023 por Consumidores na área geográfica da Europa, num Estado membro da Comunidade de Estados Independentes (CEI), no Médio Oriente (incluindo a Turquia e Israel) e em todos os países do continente africano, incluindo as ilhas (como Madagáscar) (no seu conjunto "Território"). Contudo, não se aplica às conhecidas “importações paralelas”, isto é, às SSDs cuja primeira importação para o Território foi realizada por outra parte diferente da KIOXIA. A KIOXIA reserva-se o direito de determinar se uma SSD se trata, ou não, de uma importação paralela. Contacte o comerciante ou revendedor ao qual comprou as referidas importações paralelas para conhecer a garantia disponível, se existente.

3. Garantia do fabricante e período de garantia do fabricante

3.1 As garantias KIOXIA aos Consumidores que compraram SSDs estão em conformidade com as especificações de produto publicadas pela KIOXIA Corporation em https://personal.kioxia.com.

3.2 O período de garantia de uma SSD será especificado na embalagem ou conforme disposto nos termos da Cláusula 1 e é de três (3) ou cinco (5) anos a partir da data de compra da SSD pelo Consumidor, que depende do tipo respetivo de SSD. A fatura de compra original (recibo de venda) do Consumidor, que apresenta a data de compra, o número do modelo e o número de série da SSD serve como prova da data de compra.

3.3 O período de garantia de um produto de substituição corresponde a trinta (30) dias a partir da data da substituição ou ao tempo restante do período de garantia original da SSD substituída, o que for mais longo.

3.4 Não serão aceites reclamações com base na presente garantia fora do período de garantia.

4. Exclusão de Garantia do fabricante

A presente Declaração de Garantia do Fabricante não se aplica

4.1 se o Consumidor utiliza ou, de outra forma, disponibiliza a SSD para qualquer equipamento ou sistema que requeira níveis extraordinariamente elevados de qualidade e/ou fiabilidade e/ou cuja avaria ou falha possa causar a perda de vida humana, lesões corporais, danos de propriedade graves e/ou um impacto público grave (doravante, a "Utilização Não-prevista"). Certifique-se de que os Consumidores não utilizam e nem disponibilizam, de outra forma, a SSD para a Utilização Não-prevista. Em caso de dúvidas, cabe à KIOXIA determinar se uma certa utilização pode ser classificada, de acordo com a descrição supra, como uma Utilização Não-prevista. Exceto para aplicações específicas, conforme expressamente declarado nesta Declaração de Garantia, a Utilização Não-prevista inclui, entre outros, equipamentos utilizados em instalações nucleares, equipamentos utilizados na indústria aeroespacial, equipamentos médicos que salvam vidas e/ou de suporte à vida, equipamentos usados para automóveis, comboios, navios e outros meios de transporte, equipamentos de sinalização de trânsito, equipamentos usados para controlar combustões ou explosões, elevadores e escadas rolantes, dispositivos relacionados com centrais elétricas, equipamento militar e dispositivos de segurança;

4.2 a falha ou dano provocado/a pelas ou em relação às utilizações, aplicações ou dispositivos seguintes, exceto utilizações, aplicações ou dispositivos de caráter específico que sejam expressamente indicados pela KIOXIA:

(i) dispositivos de gravação contínua, como dispositivos de gravação a bordo do veículo, câmaras de tablier, câmaras de caixa negra, câmaras de segurança/vigilância e dispositivos e serviços de registo contínuo de dados,

(ii) dispositivos de visualização que envolvem áudio, imagem ou vídeo, como sinalização digital,

(iii) utilizações de SSD portáteis como componentes incorporados ou que contenham dispositivos ou equipamento por quaisquer indivíduos ou entidades além das empresas do grupo KIOXIA,

(iv) utilizações industriais ou

(v) quaisquer outras utilizações num dispositivo ou equipamento que ultrapassem as condições de utilização especificadas no manual dos dispositivos ou do equipamento;

4.3 se o Consumidor não consegue apresentar o número da peça e o número de série da SSD ou a prova de compra da SSD através do recibo de venda;

4.4 se a data de compra ou o número de peça da SSD faltar ou tiver sido falsificado;

4.5 se a SSD não puder ser identificada como produto da KIOXIA;

4.6 a falha ou dano provocado/a por danos físicos devido ao manuseamento ou armazenamento incorreto da SSD;

4.7 a falha ou dano provocado/a por abuso, utilização indevida, alterações, modificações ou reparação ou ligações de cabos feitas pelo Consumidor ou por terceiros não-autorizados;

4.8 a falha ou dano provocado/a por acidente, abuso, utilização indevida, incêndio, contacto com líquidos, terramoto ou outra causa externa, como fogo, sal, gás, tremor de terra, relâmpago, vento, furacão, tufão, inundação, outros desastres naturais, condensação, sobretensão, tensões anormais, quaisquer outras causas externas ou utilização da SSD fora dos ambientes de utilização;

4.9 ao desgaste normal, nomeadamente, arranhões, mossas ou danos a revestimentos, camadas de galvanização ou plástico da SSD ou do cabo;

4.10 a danos provocados por quaisquer outros eventos que não possam ser atribuídos à KIOXIA.

5. Consequências de um caso de garantia do fabricante e exoneração de responsabilidade

5.1 A obrigação da KIOXIA ao abrigo desta garantia limita-se, a critério único e exclusivo da KIOXIA, (a) à substituição da respetiva SSD ou (b) ao reembolso do preço de mercado de um produto SSD equivalente no momento da notificação do consumidor, desde que a respetiva SSD esteja coberta pela presente Declaração de Garantia. A equivalência de uma SSD substituída é determinada pela KIOXIA e pode incluir SSDs renovadas. No caso de uma substituição da SSD, o produto de substituição será enviado após a respetiva SSD ser recebida do Consumidor. O produto de substituição não será enviado ou emprestado ao Consumidor com antecedência.

5.2 A KIOXIA não será responsabilizada por quaisquer danos ou perdas de natureza material ou imaterial, como perda de lucros, perda de dados ou indisponibilidade da SSD ou componentes relacionados, sejam esses danos diretos, indiretos, consequenciais, acidentais ou punitivos, decorrentes da presente garantia destas SSDs ou de outra forma, como, por exemplo, danos a ou perda de programas de software ou outros suportes de dados ou ataques de vírus.

6. Processo de reclamação

Para fazer uma reclamação de garantia do fabricante ao abrigo desta Declaração de Garantia, o Consumidor deve dirigir-se ao retalhista a quem originalmente adquiriu o SSD. Se tal não for possível, o Consumidor deverá ligar para a nossa linha gratuita em Tel.: +49-211-5382-71- ou escrever um e-mail para support@eu.kioxia.com. O parceiro comercial da KIOXIA, Foundever B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Alemanha, tratará então do pedido e envolverá a

KIOXIA ou outros parceiros comerciais no processamento da reclamação de garantia. A fim de verificar o estado da garantia e prosseguir com a reclamação da garantia, o Consumidor deve fornecer com o seu pedido - como indicado anteriormente - as seguintes informações:

- Número de série (ver etiqueta da unidade)
- Tipo de modelo
- Número de peça
- Sintoma de falha (por exemplo, não reconhecido, erro de leitura)
- Data de entrega (data da fatura original da KIOXIA)
- Prova da compra

O serviço de apoio ao cliente da KIOXIA ou um dos seus parceiros comerciais enviará o produto de substituição para o Consumidor após o serviço de apoio ao cliente receber a SSD devolvida pelo Consumidor e mediante confirmação de que estão cumpridas todas as condições para uma reclamação válida do Consumidor no âmbito da garantia.

7. Dados e outros conteúdos deixados na SSD; análise de falha

A KIOXIA não será responsabilizada por nenhuma propriedade do Consumidor que não tenha sido retirada da SSD (por exemplo, cabos, adaptadores ou conteúdos multimédia ou outros conteúdos armazenados).

É responsabilidade exclusiva do Consumidor fazer uma cópia de segurança e proteger todos os dados armazenados na SSD contra perda (por exemplo, através de cópias de segurança regulares). A KIOXIA não será responsabilizada por nenhuma perda de tais dados ou conteúdos.

O restauro de dados não faz parte da presente garantia do fabricante nem está incluído na substituição da SSD.

No contexto da afirmação de reclamações ao abrigo da presente Declaração de Garantia, uma análise de falhas da SSD devolvida (apenas para efeitos de melhoria da qualidade interna da KIOXIA) será realizada pela KIOXIA ou por uma das suas filiais ou subcontratantes fora da UE. A fim de assegurar uma análise de falhas rápida, fácil e bem sucedida, a KIOXIA pede-lhe gentilmente que efetue uma cópia de segurança completa dos dados armazenados na SSD, seguida de uma formatação e apagamento completo de todos os dados armazenados na SSD, especialmente todos os dados pessoais, antes de devolver a SSD à KIOXIA. Em qualquer caso, a KIOXIA e as suas filiais ou subcontratantes não serão responsáveis ou responsabilizáveis por qualquer perda de dados durante o processo de devolução da garantia.

No entanto, a fim de ser legalmente autorizado a efetuar a análise de falha caso a SSD devolvida ainda contenha (categorias especiais de) dados pessoais, solicitaremos o seu consentimento explícito durante o processo de devolução da garantia para o tratamento de todos os restantes (categorias especiais de) dados pessoais. O processamento durante a análise de falha conduzirá ao apagamento

completo de quaisquer dados armazenados na SSD. A SSD enviada não lhe será devolvida. Para mais informações, consulte a política de privacidade relevante da KIOXIA (https://europe.kioxia.com/pt-pt/privacy.html) e o processo de devolução da garantia.

8. Legislação aplicável e local de jurisdição

Tanto quanto for permitido pela legislação aplicável no local de domicílio do Consumidor, aplica-se o seguinte em termos de legislação aplicável e local de jurisdição:

8.1 Os termos e condições da presente Declaração de Garantia estão sujeitos e interpretam-se de acordo com o Direito da Alemanha. Exclui-se a aplicação de disposições relativas ao conflito de leis. Ademais, exclui-se explicitamente a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias.

8.2 O domicílio legal da KIOXIA será o local de jurisdição para todos os litígios que resultem em contexto da presente Declaração de Garantia.

SSD’ler için KIOXIA Üretici Garanti Beyanı (Türkçe)

25 Haziran 2026 itibarıyla güncelleme

1. Genel

KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA"), Tüketicinin kusurlu bir ürün nedeniyle satıcısına karşı sahip olabileceği yasal garanti haklarına ek olarak, SSD'leri satın alan Tüketicilere aşağıda belirtilen üretici garantisini ("Garanti Beyanı") sunmaktadır. Müteakip performans, iptal, indirim, hasarlar veya harcamaların iadesi gibi kusurlu ürünlere dair Alman yasal haklarından doğan iddialardan ücret alınmaz ve bu Garanti Beyanından etkilenmez.

İşbu Garanti Beyanı ayrıca ürün sorumluluğu kanunu, kasıt / ağır ihmal durumunda veya hayatı, vücudu veya sağlığı tehdit eden yaralamadan dolayı sorumluluk gibi herhangi bir zorunlu yasal sorumluluk kanununa halel getirmeksizin geçerlidir. "SSD", bu Garanti Beyanı kapsamında aşağıda listelenen herhangi bir ürün anlamına gelir:

ÜRÜN	ÜRÜN PARÇA NUMARASI	GARANTİ (YIL)
SSD		
EXCERIA PRO G2 NVMe	LVE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PRO NVMe	LSE10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G4 NVMe	LVD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G3 NVMe	LSD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS G2 NVMe	LRD20Z****G8	5 (*)
EXCERIA PLUS NVMe	LRD10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G3 NVMe	LVC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA G2 NVMe	LRC20Z****G8	5 (*)
EXCERIA NVMe	LRC10Z****G8	5 (*)
EXCERIA BASIC NVMe	LSF10Z****G8	5 (*)
EXCERIA with Heatsink NVMe	LSC11K****G8	5 (*)
EXCERIA SATA	LTC10Z****G8	3 (*)
Taşınabilir SSD		
EXCERIA PLUS Portable	LXD10S****G8	3
EXCERIA PLUS G2 Portable	LXD2******G8	3

(**)**** Parça Numarasının bölümleri çıkarılmıştır.

(*) Üretici garantisi, (i) orijinal kapalı ambalajında satın alma tarihi itibariyle garanti süresi boyunca, ya da (ii) “Kalan Ömür Yüzdesi” sıfır olana kadar geçen zaman aralığı süresince -hangisi daha kısaysa o kadar süre- geçerlidir. “Kalan Ömür Yüzdesi”, “personal.kioxia.com/support/” adresinde KIOXIA ürünleri için SSD Utility’nin “Sağlık” göstergesi kullanılarak bulunabilir. "Tüketici", işbu Garanti Beyanı

çerçevesinde bir SSD'nin sahibi olan ve SSD'yi (ticari olmayan) şahsi kullanım amacıyla satın almış ve (ticari olmayan) şahsi amaçları doğrultusunda kullanmakta olan herhangi bir gerçek kişi anlamına gelmektedir.

"KIOXIA", Hansaallee 183, 40549 Düsseldorf, Almanya adresinde bulunan ve bu Garanti Beyanını Tüketiciye sunan KIOXIA Europe GmbH anlamına gelmektedir.

2. Kapsam

Bu Garanti Beyanı, Madde 1'de listelenmiş olup, 20 Şubat 2023'ten beri (hepsi birlikte "Bölge"yi teşkil eden) Avrupa coğrafi bölgesi, Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT), Orta Doğu (Türkiye ve İsrail dahil), adalar (Madagaskar gibi) dahil Afrika kıtasındaki tüm ülkelerdeki Tüketiciler tarafından satın alınmış SSD'ler için geçerlidir. Ancak, "paralel ithalat" olarak adlandırılanlar için, yani Bölgeye ilk ithalatın KIOXIA dışında başka bir tarafça yapıldığı SSD'ler için geçerli değildir. KIOXIA, bir SSD'nin paralel ithalat olup olmadığını belirleme hakkını saklı tutmaktadır. Varsa, mevcut garanti için lütfen bu tür paralel ithalat ürünlerini satın aldığınız bayi veya perakendeci ile iletişime geçiniz.

3. Üretici garantisi ve üretici garanti süresi

3.1 KIOXIA, Tüketicilere satın aldıkları SSD'lerin https://personal.kioxia.com/ altında KIOXIA Corporation tarafından yayınlanan ürün teknik özelliklerine uygun olduğunu garanti eder.

3.2 Bir SSD'nin garanti süresi paketinde veya Madde 1'de gösterildiği şekilde belirtilecektir ve ilgili SSD'nin tipine bağlı olarak Tüketicinin SSD'yi satın aldığı tarihten itibaren üç (3) veya beş (5) yıl olacaktır. SSD'nin satın alma tarihini, model numarasını ve seri numarasını gösteren orijinal satın alma faturanız (satış makbuzu), satın alma tarihinizin kanıtıdır.

3.3 Değiştirilen ürünün garanti süresi, hangisi daha uzunsa, değiştirilme tarihinden itibaren otuz (30) gün veya değiştirilen SSD'nin orijinal garanti süresinin kalan günüdür.

3.4 Garanti süresinin dışında işbu garanti temelinde yöneltilecek talepler kabul edilmeyecektir.

4. Üreteci garantisi Kapsamı Dışında Bırakma

Üreticinin Garanti Beyanı, aşağıdakiler için geçerli değildir:

4.1 Tüketicinin SSD'yi olağanüstü yüksek kalite ve/veya güvenilirlik seviyeleri gerektiren ve/veya arızalanması veya bozulması can kaybına, bedensel yaralanmaya, ciddi maddi hasara ve/veya ciddi kamusal etkiye neden olabilecek herhangi bir ekipman veya sistem için kullanması veya başka bir şekilde kullanıma sunması ("Amacı Dışında Kullanım"). Lütfen Tüketicilerin SSD'yi Amacı Dışında Kullanmadığından veya Amacı Dışında Kullanıma sunmadığından emin olun. Şüphe durumunda, belli bir kullanımın yukarıdaki tarife göre Amacı

Dışında Kullanım olarak sınıflandırılması KIOXIA'nın takdirindedir. İşbu Garanti Beyanında açıkça belirtilmiş olan belirli uygulamalar hariç olmak üzere, Amacı Dışında Kullanım, bunlar dâhil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, nükleer tesislerde kullanılan ekipmanları, havacılık sanayinde kullanılan ekipmanları, hayat kurtaran ve/veya yaşam desteği sağlayan tıbbi ekipmanları, otomobiller, trenler, gemiler ve diğer ulaşım araçları için kullanılan ekipmanları, trafik sinyalizasyon ekipmanlarını, yanma veya patlamaları kontrol etmek için kullanılan ekipmanları, asansörleri ve yürüyen merdivenleri, elektrik santrallerine ilişkin aygıtları, askeri ekipmanları ve güvenlik aygıtlarını içermektedir;

4.2 KIOXIA tarafından açıkça belirtilmiş olan özel kullanımlar, uygulamalar veya cihazlar haricinde, aşağıdaki kullanımlar, uygulamalar veya cihazların yol açtığı veya bunlarla bağlantılı olarak meydana gelen arıza veya hasarlar:

(i) araç içi kayıt cihazları, araç kameraları, kara kutu kameraları, güvenlik/izleme kameraları gibi aralıksız kayıt yapan cihazlar ile aralıksız veri depolayan cihazlar ve hizmetler,

(ii) dijital işaretleme gibi ses, görüntü veya video döngülü gösterim cihazları,

(iii) taşınabilir SSD'lerin KIOXIA grup şirketleri dışında herhangi bir gerçek veya tüzel kişi tarafından aygıtlara veya ekipmanlara entegre edilen bileşenler veya aygıtın veya ekipmanların içerdiği bileşenler olarak kullanımı,

(iv) endüstriyel kullanımlar veya

(v) bir cihazda veya ekipmanda cihazların veya ekipmanın kullanım kılavuzunda belirtilen kullanım şartlarını aşan diğer her türlü kullanımlar;

4.3 Tüketicinin, SSD'nin parça numarasını ve seri numarasını gösteremediği veya SSD'yi satın aldığına dair satış makbuzunu sunarak bir kanıt gösteremediği durumlarda;

4.4 SSD'nin satın alma tarihi veya parça numarasının eksik veya üzerinde oynanmış olduğu durumlarda;

4.5 SSD'nin bir KIOXIA ürünü olarak tanımlanamadığı durumlarda;

4.6 Tüketicinin SSD'yi uygunsuz şekilde kullanması veya depolaması nedeniyle meydana gelen fiziksel hasardan kaynaklanan arıza veya hasar;

4.7 Tüketici veya yetkisi olmayan üçüncü bir şahıs tarafından yapılan kötüye kullanım, hatalı kullanım, oynamalar, modifikasyonlar veya tamiratlardan kaynaklanan arıza veya hasar;

4.8 Kaza, kötüye kullanım, hatalı kullanım, yangın, sıvı teması, deprem, ateş, tuz, gaz, deprem, şimşek, rüzgar, kasırga, tayfun, su taşkını, diğer doğal afetler, yoğuşma, taşma ve yüksek elektrik gibi diğer harici sebeplerden veya SSD'nin işletim ortamlarının dışında kullanılmasından kaynaklanan arıza veya hasar;

4.9 SSD veya kablonun kaplamalarında veya plastiklerinde çizikler, göçükler veya hasarlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla normal şekilde eskime ve yıpranma;

4.10 KIOXIA'ya isnat edilebilir olmayan başka olaylardan kaynaklanan hasarlar.

5. Bir üretici garantisi olayının sonuçları ve sorumluluktan muafiyet

5.1 KIOXIA'nın bu garanti kapsamında yükümlülüğü, KIOXIA'nın münhasır ve müstesna takdiri çerçevesinde ve ilgili SSD'nin bu Garanti Beyanı kapsamına dâhil olması şartıyla (a) ilgili SSD'nin değiştirilmesi veya (b) tüketicinin bilgilendirme yaptığı zamanki eşdeğer bir SSD ürününün rayiç bedelinin iade edilmesi ile sınırlıdır. Değiştirilen bir SSD'nin muadili KIOXIA tarafından belirlenir ve yenilenmiş SSD'leri içerebilir. SSD'nin değiştirilmesi durumunda değiştirilen ürün, ilgili SSD Tüketici'den alındıktan sonra gönderilecektir. Değiştirilen ürün Tüketiciye önceden gönderilmeyecek veya ödünç verilmeyecektir.

5.2 KIOXIA, işbu garanti kapsamında söz konusu SSD'lerde doğrudan, dolaylı, bağlı, arızi veya cezai olarak meydana gelebilecek kar kaybı, veri kaybı veya SSD'nin veya ilgili bileşenlerin iş göremezliğinin yanı sıra, diğer veri taşıyıcılarında hasar, kayıp veya virüs saldırıları dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere farklı sebeplerden kaynaklanabilecek maddi veya maddi olmayan nitelikte her türlü bir kayıp veya hasardan sorumlu olmayacaktır.

6. Talep Süreci

Bu Garanti Beyanı kapsamında bir üretici garantisi talebinde bulunmak için Tüketici, SSD'yi orijinal olarak satın aldığı perakendeciye başvurmalıdır. Bu mümkün değilse, Tüketici, +49-211-5382-71- numaralı telefon hattımızı arayabilir veya support@eu.kioxia.com adresine e-posta gönderebilir. KIOXIA'nın iş ortağı olan ve KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Germany adresinde bulunan SYKES Enterprises Support Services B.V. & Co., akabinde talebi ele alacak ve garanti talebinin işleme alınması noktasında KIOXIA veya diğer iş ortaklarını sürece dahil edecektir. Tüketici, garanti durumunu kontrol etmek ve garanti talebinde bulunabilmek için - daha önce belirtildiği gibi - kendisinden istenen aşağıdaki bilgileri sağlamalıdır:

- Seri Numarası (sürücü etiketine bakın)
- Model Tipi
- Parça Numarası
- Hata belirtisi (örneğin aygıtın tanınmaması, okuma hatası)
- Teslimat tarihi (KIOXIA'dan alınan asıl fatura tarihi)
- Satın alma kanıtı

Tüketiciden iade gelen SSD'nin teslim alınması ve geçerli bir garanti talebinin şartlarının Tüketici tarafından yerine getirildiğinin teyit edilmesi sonrası, KIOXIA'nın müşteri hizmetleri veya iş ortaklarından biri Tüketiciye değiştirilen ürünü gönderecektir.

7. SSD’de kalan veriler ve diğer içerikler; Hata analizi

KIOXIA, SSD’den kaldırılmamış Tüketici varlıklarından (ör. kablolar, adaptörler veya depolanmış medya ve içerikler) sorumlu tutulamaz.

SSD’de depolanan tüm verileri yedekleme ve kayba karşı koruma (ör. düzenli yedekleme vasıtasıyla), Tüketicinin münhasır sorumluluğundadır. KIOXIA, bu tür veri veya içeriklerin kaybından asla sorumlu tutulamaz.

Verileri geri yükleme, işbu üretici garantisinin ve SSD değişiminin bir parçası değildir.

Bu Garanti Beyanı kapsamındaki garanti talebi iddiası bağlamında iade edilen SSD için (sadece KIOXIA’nın iç kalite iyileştirme amaçları doğrultusunda) KIOXIA veya AB dışındaki iştiraklerinden veya alt yüklenicilerden biri tarafından bir hata analizi gerçekleştirilecektir. KIOXIA, hata analizinin hızlı, kolay ve başarılı bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için SSD’yi KIOXIA’ya iade etmeden önce SSD’de depolanan verileri eksiksiz olarak yedeklemenizi, ardından SSD’de depolanan tüm verileri, özellikle tüm kişisel verileri tamamen formatlayıp, silmenizi rica eder. KIOXIA ve iştirakleri veya alt yüklenicileri hiçbir durumda garanti kapsamında yer alan iade süreci sırasında meydana gelebilecek herhangi bir veri kaybından sorumlu veya yükümlü olmayacaktır.

Ancak iade edilen SSD'de hala (özel kategorilerdeki) kişisel verilerin bulunması durumunda, arıza analizini yasal olarak gerçekleştirebilmek için garanti iade süreci boyunca cihazda kalan tüm (özel kategorilerdeki) kişisel verilerin işlenebilmesine yönelik açık onayınızı talep edeceğiz. Hata analizi sırasında yapılacak işlemler, SSD’de depolu olan tüm verilerin tamamen silinmesine neden olacaktır. Gönderdiğiniz SSD size iade edilmeyecektir. Daha fazla bilgi için lütfen ilgili KIOXIA gizlilik politikasına (https://europe.kioxia.com/tr-tr/privacy.html) ve garanti iade sürecine bakın.

8. Amir hukuk, yargı yeri

Tüketicinin ikamet yerindeki geçerli yasaların izin verdiği ölçüde, amir hukuk ve yargı yeri açısından aşağıdakiler uygulanacaktır:

8.1 İşbu Garanti Beyanın hükümleri ve koşulları, Almanya kanunlarına tabidir ve onlara göre yorumlanacaktır. Kanun ihtilafı uygulaması hariç tutulmuştur. Bunun dışında Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması da açıkça hariç tutulmuştur.

8.2 KIOXIA'nın yasal ikametgahı, işbu Garanti Beyanı bağlamında ortaya çıkan tüm anlaşmazlıklar için yargı yeri olacaktır.