

# KIOXIA

## SSD Utility

Guía del usuario

Versión del software 5.3

# Contenido

¡Bienvenido!	1
Características principales	1
Requisitos del sistema	1
Instalación de SSD Utility	2
Instalar SSD Utility en Windows	2
Crear una unidad flash USB de arranque	2
Iniciar SSD Utility	3
Vista general de la IU	4
Desinstalar SSD Utility	5
Características de SSD Utility	6

© 2021 Kioxia Corporation. Reservados todos los derechos. No se puede reproducir ninguna parte de este documento de forma alguna o por medio alguno ni se puede usar para llevar a cabo un trabajo derivado (como traducción, transformación o adaptación) sin el permiso por escrito de Kioxia Corporation.

## Aviso

La información que figura en esta guía, incluidas, entre otras, las especificaciones del producto, está sujeta a cambio sin previo aviso. KIOXIA CORPORATION Y SUS FILIALES ("KIOXIA") NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A ESTE MANUAL O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA Y, POR LA PRESENTE, DECLARAN EXPRESAMENTE QUE NO ASUMEN NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO EN RELACIÓN CON LO ANTERIORMENTE EXPUESTO. KIOXIA NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS CAUSADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR LOS ERRORES TÉCNICOS O TIPOGRÁFICOS O POR LAS OMISIONES QUE PUEDA CONTENER ESTE DOCUMENTO, NI TAMPOCO POR LAS DISCREPANCIAS EXISTENTES ENTRE EL PRODUCTO Y LA GUÍA. EN NINGÚN CASO SE CONSIDERARÁ A KIOXIA RESPONSABLE POR DAÑOS ACCESORIOS, EMERGENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES BASADOS EN UN AGRAVIO, UNA ACCIÓN CONTRACTUAL U OTRO MOTIVO, DERIVADOS O RELACIONADOS CON ESTA GUÍA O DE CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA O CON SU USO.

## Descargo de responsabilidad

No asumimos ninguna responsabilidad por daños o pérdidas resultantes del uso de esta aplicación. ESTA APLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, KIOXIA RENUNCIA A CUALQUIER TIPO DE GARANTÍA Y DECLARACIÓN RELACIONADA CON LA APLICACIÓN, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, PRECISIÓN O NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. KIOXIA NO GARANTIZA QUE LA APLICACIÓN FUNCIONE DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA Y SIN ERRORES. LA INSTALACIÓN Y EL USO DE LA APLICACIÓN SERÁ EN TODO MOMENTO RESPONSABILIDAD ABSOLUTA DEL USUARIO.

## Acerca de las marcas comerciales

UEFI es una marca comercial o una marca comercial registrada de Unified EFI Forum, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

## Asistencia técnica para la instalación

Los productos de Kioxia Corporation incluyen asistencia técnica gratuita para obtener asesoramiento especializado directo. Si desea obtener asistencia técnica para la instalación, puede contactarnos en <https://personal.kioxia.com/support/>.

Identificador del documento: USER-GUIDE-SSD-UTLTY, Revisión 9, Septiembre de 2021  
Versión del software: 5.3

# ¡Bienvenido!

SSD Utility le permite administrar sus unidades SSD y sacarles el máximo partido.

## Características principales

SSD Utility le permite:


- ver una vista del tablero del estado de su SSD
- ver una vista detallada de los atributos SMART
- actualizar el firmware SSD y los controladores de dispositivos
- gestionar el sobreaprovisionamiento
- borrar datos de forma segura para que no se puedan recuperar
- ayudar a asistencia técnica a diagnosticar problemas con vistas y registros de SSD, ordenador y datos de SSD Utility
- ser notificado de problemas con el estado de la unidad, la fiabilidad o la temperatura
- ejecutar un banco de pruebas rápido para evaluar el rendimiento de la unidad

Para obtener más información sobre las características de SSD Utility, consulte la sección Características de SSD Utility en la página 6.

## Requisitos del sistema

Las unidades SSD admitidas incluyen:

	Windows 10 x64	Windows 8.1 x64
EXCERIA PLUS G2 SSD	✓	
EXCERIA PLUS SSD	✓	
EXCERIA SSD	✓	
RD500 (TOSHIBA)	✓	
RC500 (TOSHIBA)	✓	
XS700 (TOSHIBA)	✓	✓

 **PRECAUCIÓN:** antes de empezar, realice copias de seguridad de todos los datos de la unidad SSD que desee conservar; algunas operaciones provocan la pérdida total de los datos de la unidad SSD (está advertido si ocurre).



Antes de usar SSD Utility:

- Windows: ajuste el controlador SATA en modo AHCI en la BIOS de la placa base; para obtener instrucciones, consulte la documentación del usuario de su ordenador
- debe ejecutar SSD Utility como administrador
- para las actualizaciones de firmware, el ordenador debe estar conectado a Internet

## Instalación de SSD Utility

---

En esta guía se asume que ya ha instalado correctamente sus unidades SSD.


- Puede: Instalar SSD Utility en Windows
- Crear una unidad flash USB de arranque. Esto le permite hacer algunas cosas que no puede hacer desde su sistema operativo. Por ejemplo, en algunas unidades SSD no puede actualizar el firmware si se trata de la unidad de arranque del sistema

### Instalar SSD Utility en Windows

Windows: ejecute el instalador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Crear una unidad flash USB de arranque

Puede usar una unidad flash USB para crear una versión de arranque de SSD Utility independiente, que puede usar en su sistema Windows, e iniciar SSD Utility. En estas instrucciones se asume que conoce las aplicaciones descritas y que tiene acceso a la documentación de usuario correspondiente para consultar las instrucciones completas.

 **PRECAUCIÓN:** antes de empezar, realice copias de seguridad de todos los datos de la unidad SSD que desee conservar; todos los datos de la unidad flash se borran durante esta operación.

La unidad USB se formatea automáticamente en FAT32, lo que permite leer fácilmente desde cualquier sistema Windows todos los archivos guardados en la unidad.

Cuando se guardan paquetes de soporte desde SSD Utility, estos se guardan de forma predeterminada en la carpeta support\_packages de la unidad USB.

### Bootable SSD Utility (SSD Utility de arranque)

Para crear una versión de arranque de SSD Utility en una unidad flash USB en **Windows**, ejecute el software SSD Utility estándar.

- 1 (Para obtener más información sobre el diseño de la IU, consulte la sección Vista general de la IU en la página 4). En la barra de opciones, seleccione **Maintenance (Mantenimiento)**; a continuación, en la lista de tareas, seleccione **Bootable SSD Utility (SSD Utility de arranque)**.
- 2 Haga clic en **Create (Crear)**.

## Iniciar SSD Utility

### Sistema operativo Windows

Junto con la aplicación se instala un acceso directo a SSD Utility, por ejemplo, en el menú Start (Inicio) debajo de **KIOXIA Corporation - SSD Utility**. Haga clic en dicho acceso directo para ejecutar SSD Utility.

### Medio de arranque de Windows

- 1 Inserte la unidad flash USB en el sistema y, a continuación, reinicie el sistema.
- 2 Configure la BIOS para que arranque desde la unidad flash USB; consulte la documentación de usuario correspondiente de su sistema. Si la BIOS admite arranque UEFI y heredado, seleccione primero el arranque heredado. Solo necesita usar el arranque UEFI si tiene problemas con el arranque heredado.
- 3 Al inicio del proceso de arranque, se muestra un menú con las opciones SSD Support (Soporte SSD) y SSD Support (Safe Mode) (Soporte SSD [Modo seguro]). Tras unos segundos, se selecciona automáticamente **SSD Support (Soporte SSD)**.
- 4 Una vez que el sistema ha arrancado, se inicia automáticamente SSD Utility (consulte la sección Vista general de la IU en la página 4).
- 5 Para actualizar el firmware SSD desde Internet cuando el ordenador está conectado mediante una interfaz inalámbrica, debe configurar los ajustes inalámbricos para permitir la actualización. Si no tiene una conexión de red por cable, se le solicitará que la establezca cuando se inicie el sistema.

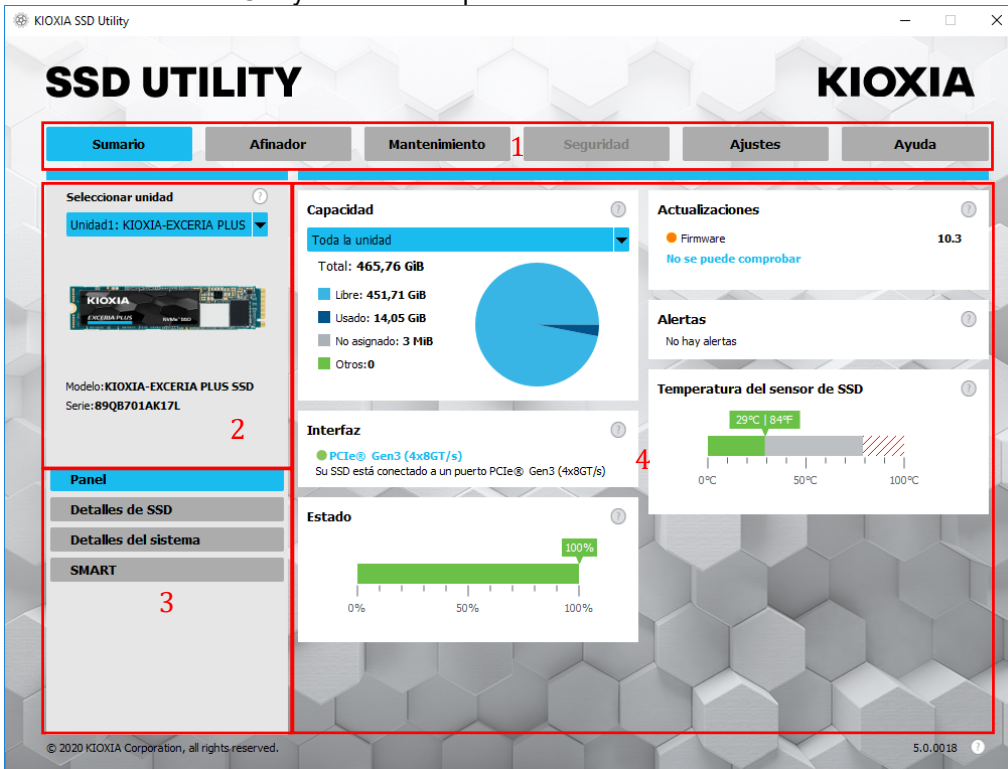


Si el ordenador no arranca correctamente después del paso 3, repita los pasos pero seleccione **SSD Support (Safe Mode) (Soporte SSD [Modo seguro])**.

Estarán disponibles las mismas funciones, pero la resolución gráfica del sistema será menor.

## Vista general de la IU






La ventana de SSD Utility se divide en paneles.



- 1 Barra de opciones: las principales tareas que puede realizar; al hacer clic en una opción, cambia la visualización del panel principal y aparecen nuevas tareas en el panel de lista de unidades
- 2 Lista de unidades seleccionadas: una lista de las unidades SSD conectadas al ordenador actual. Si solo tiene una unidad SSD conectada al ordenador, se selecciona esta automáticamente. Si tiene más de una unidad SSD conectada, asegúrese de seleccionar la unidad SSD que desee antes de hacer clic en una opción de la barra de tareas
- 3 Lista de tareas: las tareas que puede realizar; información del estado de las tareas
- 4 Panel principal: muestra la información solicitada, o bien los campos de una tarea

### Barra de tareas de Bootable SSD Utility (SSD Utility de arranque)

En el software SSD Utility de arranque aparece una barra de tareas en la parte inferior de la pantalla con los siguientes iconos:

-  **Apagar** el sistema
-  hacer una **captura de pantalla**, que se guarda automáticamente en la carpeta screenshots de la unidad flash USB
-  abrir un **navegador web** con todas las funciones
-  iniciar **SSD Utility** (se usa cuando cierra SSD Utility y desea volver a ejecutarla sin reiniciar)
-  (lado derecho de la barra de tareas) ver y editar la configuración de red por cable e inalámbrica

## Desinstalar SSD Utility


Para desinstalar de Windows, utilice la función de desinstalación estándar del Panel de control o ejecute de nuevo el instalador y seleccione **Remove (Quitar)**.

Para quitar SSD Utility de la unidad USB de arranque:

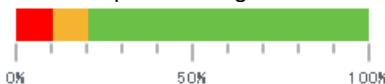
- 1 Inserte la unidad USB en un ordenador con Windows.
- 2 Vuelva a formatear la unidad USB para poder disponer de toda la capacidad de la unidad.

## Características de SSD Utility

SSD Utility admite las características de la siguiente tabla, enumeradas según su ubicación en la interfaz de usuario. Solo están disponibles las características admitidas por la unidad seleccionada. Si tiene más de una unidad SSD compatible, las opciones se aplican a la unidad en la lista de **unidades seleccionadas**. Para acceder a las características que se pueden aplicar a más de una unidad, seleccione **All Drives (Todas las unidades)** en la lista.

Para ver las instrucciones de una tarea o consultar información de lo que aparece en un panel, haga clic en . Aparece la Ayuda en una ventana independiente que puede mover, desplazar y cerrar cuando haya terminado. La Ayuda incluye enlaces a información adicional en línea, incluidos vídeos prácticos.

Si no encuentra la información que necesita en la Ayuda ni en esta guía, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica (para obtener más información, consulte la portada de esta guía).

Opción	Tarea	Característica
<b>Overview (Sumario)</b>	Panel	<p>Una vista general rápida del estado de la unidad, incluyendo:</p> <p><b>Capacidad:</b> uso actual de la unidad</p> <p><b>Actualizaciones:</b> actualizaciones disponibles del firmware y los controladores de dispositivos</p> <p><b>Interfaz:</b> estado de la conexión de la interfaz física</p> <p><b>Alertas:</b> cualquier estado de la unidad que necesite atención</p> <p><b>Estado:</b> vida útil restante de la unidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: green;">■</span> = SSD funcionando de forma óptima (100% a 21%)</li> <li><span style="color: orange;">■</span> = considere sustituir su SSD para prevenir futuras pérdidas de datos (20% a 11%)</li> <li><span style="color: red;">■</span> = cambie su SSD urgentemente (10% a 0%)</li> </ul> <p>Cuando el valor de "Health Gauge" (indicador del estado) llega a cero (0), la SSD ha alcanzado el límite de su garantía. Esta situación puede darse durante el periodo de garantía.</p>  <p><b>Temperatura del sensor de SSD:</b> temperatura medida por el sensor de la unidad SSD (puede ser mayor o menor que la temperatura de la carcasa de la unidad SSD)</p>
	Detalles de SSD	Muestra información detallada de la unidad SSD, que puede ser útil cuando se contacta con la asistencia técnica
	Detalles del sistema	Muestra información detallada del ordenador, que puede ser útil cuando se contacta con la asistencia técnica
	SMART	Muestras los valores actuales de los atributos SMART, que pueden ayudarle a decidir si hay un problema con la unidad SSD
<b>Tuner (Afinador)</b>	Afinador de SSD	<b>Provisionamiento excesivo:</b> reserve un área de la unidad SSD para mejorar el rendimiento y la vida útil de la unidad (solo volúmenes NTFS de Windows)
	Referencia	Proporciona un banco de prueba rápido para evaluar el rendimiento de la unidad SSD del sistema



Opción	Tarea	Característica
<b>Maintenance (Mantenimiento)</b>	Actualizaciones	<b>Actualización de firmware:</b> proporciona métodos avanzados de actualizar el firmware SSD de la unidad seleccionada, incluso desde un archivo local. <b>Actualizaciones de firmwares:</b> si selecciona <b>All Drives (Todas las unidades)</b> , puede aplicar todas las actualizaciones de firmware disponibles para todas las unidades del sistema en una sola operación
	Herramientas	<b>Borrado seguro:</b> permite eliminar todos los datos de la unidad SSD para que no se puedan recuperar (unidades SSD que no sean NVMe) <b>Formato NVMe™ :</b> formato de bajo nivel de una unidad SSD NVMe, incluido el cambio del formato LBA y el borrado seguro de los datos
	Alertas	Muestra un informe detallado de todos los estados de alerta que pueden requerir atención, así como aquellos que se han producido en el pasado. Si selecciona <b>All Drives (Todas las unidades)</b> , se muestran las alertas de todas las unidades, incluidas las de aquellas que quizás ya no estén activas en su ordenador
	Bootable SSD Utility (SSD Utility de iniciable)	Permite crear una unidad flash USB de arranque desde la que puede ejecutar SSD Utility
<b>Security (Seguridad)</b>	Protección con contraseña	<b>Establecer contraseña</b> en un dispositivo <b>Bloquear/desbloquear</b> una unidad SSD portátil con una contraseña <b>Cambiar contraseña</b> en un dispositivo protegido con contraseña <b>Eliminar contraseña</b> de un dispositivo protegido con contraseña
<b>Settings (Ajustes)</b>	Ajustes	Configuración general de la aplicación, incluyendo: <b>Idioma:</b> el idioma de la interfaz de usuario <b>Supervisión:</b> si SSD Utility se sigue ejecutando para supervisar las unidades SSD <b>Notificaciones:</b> elimine notificaciones de alertas, actualizaciones y eventos del sistema en la bandeja de tareas <b>Registro:</b> habilite el registro para ayudar a la asistencia técnica a diagnosticar problemas <b>Ejecutar en segundo plano:</b> habilite la herramienta para que se ejecute en segundo plano <b>Ejecutar al inicio de sesión:</b> ejecuta automáticamente la herramienta al iniciar sesión
<b>Help (Ayuda)</b>	Ayuda	<b>Contacto:</b> enlaces a información de asistencia en línea <b>Guardar paquete de soporte:</b> permite crear y guardar un resumen de su sistema en un archivo zip, algo que puede requerir el servicio de soporte técnico
<b>Any (Cualquiera)</b>	Ver alertas	Aparece en la parte inferior de cada lista de tareas si hay alertas activas; haga clic para consultar el informe detallado de alertas
	Actualización de SSD Utility	Aparece junto al número de versión en la parte inferior derecha de la IU si hay disponible una nueva versión de SSD Utility

Opción	Tarea	Característica	EXCERIA PLUS G2 SSD	EXCERIA PLUS SSD	EXCERIA SSD	RD500 (TOSHIBA)	RC500 (TOSHIBA)	XS700 (TOSHIBA)	Nota
Overview (Sumario)	Panel	Capacidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Solo compatible con Unidades con formato NTFS de Windows para Bootable SSD Utility (SSD Utility de arranque).
		Actualizaciones	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Interfaz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Alertas	✓	✓	✓	✓	✓		
		Estado	✓	✓	✓	✓	✓		
		Temperatura del sensor de SSD	✓	✓	✓	✓	✓		
	Detalles de SSD	Información detallada de la unidad SSD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Detalles del sistema	Información detallada del sistema	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SMART	SMART	✓	✓	✓	✓	✓			
Tuner (Afinador)	Afinador de SSD	Provisionamiento excesivo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Solo compatible en unidades con formato NTFS de Windows.
	Referencia	Banco de prueba	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Maintenance (Mantenimiento)	Actualizaciones	Actualización de Firmware	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Herramientas	Borrado seguro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Formato NVMe	✓	✓	✓	✓	✓		
	Alertas	Alertas	✓	✓	✓	✓	✓		
	Bootable SSD Utility (SSD Utility de iniciable)	Bootable SSD Utility (SSD Utility de iniciable)	✓	✓	✓	✓	✓		
Security (Seguridad)	Protección con contraseña	Protección con contraseña						✓	
Settings (Ajustes)	Ajustes	Idioma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Supervisión	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Notificaciones	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Registro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Ejecutar en segundo plano	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Ejecutar al inicio de sesión	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Help (Ayuda)	Ayuda	Información de contacto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Guardar paquete de soporte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
All (Todo)	Ver alertas	Ver alertas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Actualización de SSD Utility	Actualización de SSD Utility	✓	✓	✓	✓	✓	✓	