

KIOXIA

SSD Utility

Guía del usuario

Versión del software 5.5

Contenido

¡Bienvenido!.....	1
Características principales	1
Requisitos del sistema	1
Instalación de SSD Utility	2
Instalar SSD Utility en Windows.....	2
Iniciar SSD Utility.....	2
Desinstalar SSD Utility	2
Vista general de la IU	3
Características de SSD Utility	4

© 2021 Kioxia Corporation. Reservados todos los derechos. No se puede reproducir ninguna parte de este documento de forma alguna o por medio alguno ni se puede usar para llevar a cabo un trabajo derivado (como traducción, transformación o adaptación) sin el permiso por escrito de Kioxia Corporation.

Aviso

La información que figura en esta guía, incluidas, entre otras, las especificaciones del producto, está sujeta a cambio sin previo aviso. KIOXIA CORPORATION Y SUS FILIALES ("KIOXIA") NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A ESTE MANUAL O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA Y, POR LA PRESENTE, DECLARAN EXPRESAMENTE QUE NO ASUMEN NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO EN RELACIÓN CON LO ANTERIORMENTE EXPUESTO. KIOXIA NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS CAUSADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR LOS ERRORES TÉCNICOS O TIPOGRÁFICOS O POR LAS OMISIONES QUE PUEDA CONTENER ESTE DOCUMENTO, NI TAMPOCO POR LAS DISCREPANCIAS EXISTENTES ENTRE EL PRODUCTO Y LA GUÍA. EN NINGÚN CASO SE CONSIDERARÁ A KIOXIA RESPONSABLE POR DAÑOS ACCESORIOS, EMERGENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES BASADOS EN UN AGRAVIO, UNA ACCIÓN CONTRACTUAL U OTRO MOTIVO, DERIVADOS O RELACIONADOS CON ESTA GUÍA O DE CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA O CON SU USO.

Descargo de responsabilidad

No asumimos ninguna responsabilidad por daños o pérdidas resultantes del uso de esta aplicación. ESTA APLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, KIOXIA RENUNCIA A CUALQUIER TIPO DE GARANTÍA Y DECLARACIÓN RELACIONADA CON LA APLICACIÓN, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, PRECISIÓN O NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. KIOXIA NO GARANTIZA QUE LA APLICACIÓN FUNCIONE DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA Y SIN ERRORES. LA INSTALACIÓN Y EL USO DE LA APLICACIÓN SERÁ EN TODO MOMENTO RESPONSABILIDAD ABSOLUTA DEL USUARIO.

Acerca de las marcas comerciales

UEFI es una marca comercial o una marca comercial registrada de Unified EFI Forum, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Asistencia técnica para la instalación

Los productos de Kioxia Corporation incluyen asistencia técnica gratuita para obtener asesoramiento especializado directo. Si desea obtener asistencia técnica para la instalación, puede contactarnos en <https://personal.kioxia.com/support/>.

Identificador del documento: USER-GUIDE-SSD-UTLTY, Revisión 11, Noviembre de 2021
Versión del software: 5.5

¡Bienvenido!

SSD Utility le permite administrar sus unidades SSD y sacarles el máximo partido.

Características principales

SSD Utility le permite:

- ver una vista del tablero del estado de su SSD
- ver una vista detallada de los atributos SMART
- gestionar el sobreaprovisionamiento
- ayudar a asistencia técnica a diagnosticar problemas con vistas y registros de SSD, ordenador y datos de SSD Utility
- ser notificado de problemas con el estado de la unidad, la fiabilidad o la temperatura
- ejecutar un banco de pruebas rápido para evaluar el rendimiento de la unidad

Para obtener más información sobre las características de SSD Utility, consulte la sección Características de SSD Utility en la página 4.

Requisitos del sistema

Las unidades SSD admitidas incluyen:

	Windows 10 x64
EXCERIA PLUS Portable SSD	✓



PRECAUCIÓN: antes de empezar, realice copias de seguridad de todos los datos de la unidad SSD que desee conservar; algunas operaciones provocan la pérdida total de los datos de la unidad SSD (está advertido si ocurre).



Antes de usar SSD Utility:

- Windows: ajuste el controlador SATA en modo AHCI en la BIOS de la placa base; para obtener instrucciones, consulte la documentación del usuario de su ordenador
- debe ejecutar SSD Utility como administrador

Instalación de SSD Utility

En esta guía se asume que ya ha instalado correctamente sus unidades

- SSD Puede: Instalar SSD Utility en Windows.

Instalar SSD Utility en Windows

Ejecute el instalador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Iniciar SSD Utility

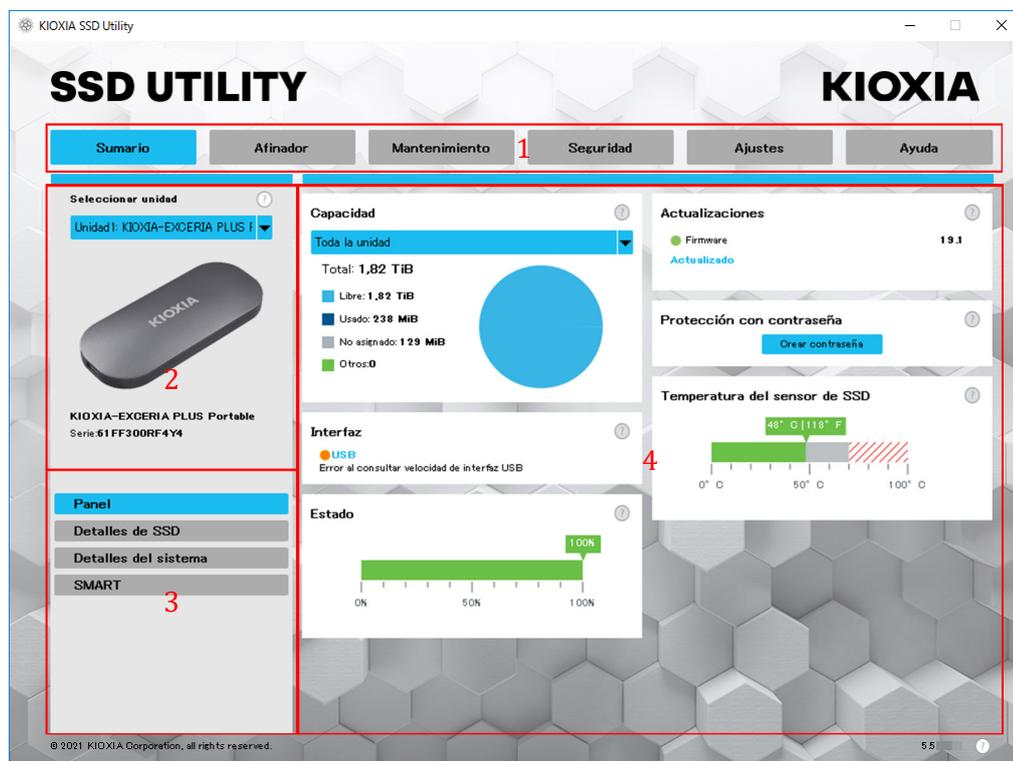
Se instala un acceso directo a la Utilidad SSD junto con la aplicación, por ejemplo, en el menú Inicio en **KIOXIA Corporation - Utilidad SSD**. Haga clic aquí para ejecutar la utilidad SSD.

Desinstalar SSD Utility

Para desinstalar de Windows, utilice la función de desinstalación estándar del Panel de control o ejecute de nuevo el instalador y seleccione **Remove (Quitar)**.

Vista general de la IU

La ventana de SSD Utility se divide en paneles.



- 1 **Barra de opciones:** las principales tareas que puede realizar; al hacer clic en una opción, cambia la visualización del panel principal y aparecen nuevas tareas en el panel de lista de unidades.
- 2 **Lista de unidades seleccionadas:** una lista de las unidades SSD conectadas al ordenador actual. Si solo tiene una unidad SSD conectada al ordenador, se selecciona esta automáticamente. Si tiene más de una unidad SSD conectada, asegúrese de seleccionar la unidad SSD que desee antes de hacer clic en una opción de la barra de tareas.
- 3 **Lista de tareas:** las tareas que puede realizar; información del estado de las tareas.
- 4 **Panel principal:** muestra la información solicitada, o bien los campos de una tarea.

Características de SSD Utility

SSD Utility admite las características de la siguiente tabla, enumeradas según su ubicación en la interfaz de usuario. Solo están disponibles las características admitidas por la unidad seleccionada. Si tiene más de una unidad SSD compatible, las opciones se aplican a la unidad en la lista de **unidades seleccionadas**. Para acceder a las características que se pueden aplicar a más de una unidad, seleccione **All Drives (Todas las unidades)** en la lista.

Para ver las instrucciones de una tarea o información sobre lo que se muestra en un panel, haga clic en  La Ayuda se muestra en una nueva ventana en la que puede moverse y cerrar cuando haya terminado. La Ayuda incluye enlaces a más información en línea.

Si no encuentra la información que necesita en la Ayuda o en esta guía, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico; para obtener más información, consulte el sitio web de la empresa o los datos de contacto en la página de ayuda del producto. (vea abajo).

Opción	Tarea	Característica
Overview (Sumario)	Panel	<p>Una vista general rápida del estado de la unidad, incluyendo:</p> <p>Capacidad: uso actual de la unidad</p> <p>Actualizaciones: actualizaciones disponibles del firmware y los controladores de dispositivos</p> <p>Interfaz: estado de la conexión de la interfaz física</p> <p>Alertas: cualquier estado de la unidad que necesite atención</p> <p>Estado: vida útil restante de la unidad</p> <p> = SSD funcionando de forma óptima (100% a 21%)</p> <p> = considere sustituir su SSD para prevenir futuras pérdidas de datos (20% a 11%)</p> <p> = cambie su SSD urgentemente (10% a 0%)</p> <p>0% 50% 100%</p> <p>Temperatura del sensor de SSD: temperatura medida por el sensor de la unidad SSD (puede ser mayor o menor que la temperatura de la carcasa de la unidad SSD)</p>
	Detalles de SSD	Muestra información detallada de la unidad SSD, que puede ser útil cuando se contacta con la asistencia técnica
	Detalles del sistema	Muestra información detallada del ordenador, que puede ser útil cuando se contacta con la asistencia técnica
	SMART	Muestras los valores actuales de los atributos SMART, que pueden ayudarle a decidir si hay un problema con la unidad SSD
Tuner (Afinador)	Afinador de SSD	Provisionamiento excesivo: reserve un área de la unidad SSD para mejorar el rendimiento y la vida útil de la unidad (solo volúmenes NTFS de Windows)
	Referencia	Proporciona un banco de prueba rápido para evaluar el rendimiento de la unidad SSD del sistema

Opción	Tarea	Característica
Maintenance (Mantenimiento)	Actualizaciones	Actualización de firmware: proporciona métodos avanzados de actualizar el firmware SSD de la unidad seleccionada, incluso desde un archivo local. Actualizaciones de firmwares: si selecciona All Drives (Todas las unidades) , puede aplicar todas las actualizaciones de firmware disponibles para todas las unidades del sistema en una sola operación
	Alertas	Muestra un informe detallado de todos los estados de alerta que pueden requerir atención, así como aquellos que se han producido en el pasado. Si selecciona All Drives (Todas las unidades) , se muestran las alertas de todas las unidades, incluidas las de aquellas que quizás ya no estén activas en su ordenador
Security (Seguridad)	Protección con contraseña	Establecer contraseña en un dispositivo Bloquear/desbloquear una unidad SSD portátil con una contraseña Eliminar contraseña de un dispositivo protegido con contraseña
Settings (Ajustes)	Ajustes	Configuración general de la aplicación, incluyendo: Idioma: el idioma de la interfaz de usuario Supervisión: si SSD Utility se sigue ejecutando para supervisar las unidades SSD Notificaciones: elimine notificaciones de alertas, actualizaciones y eventos del sistema en la bandeja de tareas Registro: habilite el registro para ayudar a la asistencia técnica a diagnosticar problemas Ejecutar en segundo plano: habilite la herramienta para que se ejecute en segundo plano Ejecutar al inicio de sesión: ejecuta automáticamente la herramienta al iniciar sesión
Help (Ayuda)	Ayuda	Contacto: enlaces a información de asistencia en línea
Any (Cualquiera)	Ver alertas	Aparece en la parte inferior de cada lista de tareas si hay alertas activas; haga clic para consultar el informe detallado de alertas
	Actualización de SSD Utility	Aparece junto al número de versión en la parte inferior derecha de la IU si hay disponible una nueva versión de SSD Utility

Opción	Tarea	Característica	EXCERIA PLUS Portable SSD	Nota
Overview (Sumario)	Panel	Capacidad	✓	Solo se admite en unidades formateadas con Windows NTFS para dispositivos de arranque
		Actualizaciones	✓	
		Interfaz	✓	
		Alertas	✓	
		Estado	✓	
		Temperatura del sensor de SSD	✓	
	Detalles de SSD	Información detallada de la unidad SSD	✓	
	Detalles del sistema	Información detallada del sistema	✓	
	SMART	SMART	✓	
Tuner (Afinador)	Afinador de SSD	Provisionamiento excesivo	✓	Solo compatible en unidades con formato NTFS de Windows
	Referencia	Banco de prueba	✓	
Maintenance (Mantenimiento)	Actualizaciones	Actualización de Firmware		
	Alertas	Alertas	✓	
Security (Seguridad)	Protección con contraseña	Protección con contraseña	✓	
Settings (Ajustes)	Ajustes	Idioma	✓	
		Supervisión	✓	
		Notificaciones	✓	
		Registro	✓	
		Ejecutar en segundo plano	✓	
		Ejecutar al inicio de sesión	✓	
Help (Ayuda)	Ayuda	Información de contacto	✓	
All (Todo)	Ver alertas	Ver alertas	✓	
	Actualización de SSD Utility	Actualización de SSD Utility	✓	