

Declaración de Garantía de fabricante de KIOXIA para Productos de Memoria

Última actualización: 30 de junio de 2022

1. Disposiciones generales

Además de los derechos de garantía legal que el consumidor puede tener frente al vendedor en caso de producto defectuoso, KIOXIA Europe GmbH (“KIOXIA”) ofrece a los consumidores que hayan adquirido Productos de Memoria la garantía de fabricante que se describe a continuación (“Declaración de Garantía”).

La siguiente Declaración de Garantía se aplica sin perjuicio de las leyes de responsabilidad aplicables, como la ley de responsabilidad por productos, la responsabilidad en caso de intencionalidad o imprudencia grave, o en caso de vulneración de la vida, la integridad física y la salud.

En los términos de la presente Declaración de Garantía, se entiende por “Producto de Memoria” todo producto enumerado en el siguiente sitio web [enlace: Lista de productos de KIOXIA Corporation limitada exclusivamente a productos relevantes].

En los términos de la presente Declaración de Garantía, se entiende por “consumidor” toda persona física que sea propietaria del Producto de Memoria y que haya adquirido el mismo, así como utilizado únicamente con fines particulares (no comerciales).

2. Alcance

Esta Declaración de garantía se aplica a los Productos de memoria comprados a partir del 2 de noviembre de 2018 por Consumidores en el área geográfica de Europa, en un estado miembro de la Comunidad de Estados Independientes (CEI), Oriente Medio (incluidos Turquía e Israel) y todos los países del continente africano, incluidas las islas (como Madagascar) (en su conjunto, el “Territorio”). No obstante, no se aplica a las denominadas “Importaciones Paralelas”, es decir, a los productos de memoria cuya primera importación al Territorio la realizara una entidad distinta a KIOXIA. KIOXIA se reserva el derecho a determinar si un Producto de Memoria es una importación paralela o no.

3. Garantía de fabricante y plazo de la garantía de fabricante

3.1 KIOXIA garantiza a los consumidores que los productos de memoria:

- i) no contienen defectos materiales de fabricación y acabado; y
- ii) cumplen las especificaciones del producto publicadas por KIOXIA Corporation en:

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 El plazo de garantía de un Producto de Memoria es de tres (3) o cinco (5) años a partir de la fecha de la compra del Producto de Memoria por parte del consumidor, y dependerá del tipo de Producto de Memoria en cuestión. La factura de compra original (recibo de venta) que muestra la fecha de compra, el número de modelo y el número de serie del Producto de Memoria, es su justificante de la fecha de compra.

3.3 El plazo de garantía de un producto de sustitución es de treinta (30) días a partir de la fecha de sustitución, o hasta el final del plazo de garantía original del producto (el plazo más largo).

3.4 No se aceptarán reclamaciones basadas en esta garantía fuera del plazo de la misma.

4. Exclusión de la garantía

La Declaración de Garantía de fabricante no se aplica:

4.1 Si el consumidor utiliza o pone a disposición el Producto de Memoria de otros equipos o sistemas que requieran niveles excesivamente elevados de calidad y/o fiabilidad, y/o en caso de mal funcionamiento o fallo que provoquen la pérdida de la vida humana, lesiones físicas, daños patrimoniales graves y/o consecuencias graves para el público ("uso no previsto"). Le rogamos que se cerciore de que el consumidor no utiliza o pone a disposición el Producto de Memoria con fines no previstos. En caso de duda, KIOXIA determinará si un uso debe clasificarse como no previsto tal y como se describe con anterioridad. Con excepción de las aplicaciones específicas que se indican expresamente en esta Declaración de Garantía, el uso no previsto incluye (entre otros) el uso en instalaciones nucleares, en industria aeroespacial, en equipo médico, de salvamento y/o de asistencia para la vida. También el uso en automóviles, trenes, barcos y otros medios de transporte; el uso para señalización de tráfico, para controlar combustiones o explosiones, así como en equipos militares y dispositivos de seguridad.

4.2 En caso de fallo o daños provocados o relacionados con los siguientes usos, aplicaciones o dispositivos, a excepción de aquellos usos, aplicaciones o dispositivos específicos indicados expresamente por KIOXIA:

- (i) dispositivos de grabación continua como, por ejemplo, dispositivos de grabación integrados en vehículos, cámaras de salpicadero, cámaras de caja negra, cámaras de seguridad/vigilancia; y dispositivos y servicios de registro continuo de datos;
- (ii) dispositivos de pantalla que reproduzcan en bucle audio, imágenes o vídeo, como los letreros digitales;
- (iii) uso como componente integrado o contenido en dispositivos o equipos de otras personas o entidades ajenas a las empresas pertenecientes al grupo KIOXIA;
- (iv) uso industrial; o

(v) cualquier otro uso en un dispositivo o equipo que sobrepase las condiciones de uso definidas en el manual del dispositivo o equipo.

4.3 Si el consumidor no puede indicar el número de pieza del Producto de Memoria o bien, no puede presentar un justificante de compra del mismo mediante el recibo de venta.

4.4 Si la fecha de compra o el número de pieza del Producto de Memoria han sido falsificados.

4.5 Si el producto no puede identificarse como Producto de Memoria.

4.6 En caso de fallo o daños en forma de daños físicos debidos a un manejo o almacenamiento indebido

del Producto de Memoria por parte del consumidor.

4.7 En caso de fallo o daños provocados por un abuso, mal uso, alteraciones, modificaciones o reparaciones por parte del consumidor o un tercero no autorizado.

4.8 En caso de fallo o daños provocados por accidente, abuso, mal uso, incendio, contacto con líquido, terremoto u otra causa externa, como fuego, sal, gas, terremoto, rayo, viento, huracán, tifón, inundación, otras catástrofes naturales, condensación, sobretensión, voltajes anómalos, cualquier otra causa externa, o un uso del Producto de Memoria fuera de los entornos operativos.

4.9 En caso de desgaste normal, incluyendo, entre otras cosas, arañazos, abolladuras o daños en el revestimiento, recubrimiento o plástico del Producto de Memoria.

4.10 En caso de uso en o con dispositivos en los que la garantía de fabricante suela ser nula, no esté disponible o no se ofrezca, como en dispositivos construidos de cero, hechos en casa o hechos por uno mismo.

4.11 En caso de daños provocados por cualquier otro evento no atribuible a KIOXIA.

5. Consecuencias de una reclamación de la garantía de fabricante y descargo de responsabilidad

5.1 La obligación de KIOXIA en virtud de esta garantía se limita a la reparación o sustitución, a criterio exclusivo de KIOXIA, del Producto de Memoria en cuestión que esté cubierto por esta garantía. En caso de que el Producto de Memoria en cuestión ya no esté disponible, KIOXIA podrá, a su criterio exclusivo, reembolsar el valor actual del Producto de Memoria o bien, sustituirlo por un Producto de Memoria equiparable. KIOXIA determinará la compatibilidad de un Producto de Memoria sustitutivo.

5.2 KIOXIA no se hace responsable de ninguna pérdida o daño material o inmaterial, como el lucro cesante, la pérdida de datos o la indisponibilidad del Producto de Memoria o de componentes relacionados, ya sean directos, indirectos, secundarios, incidentales o punitivos,

que se deriven de esta garantía de estos productos de memoria u otros, p. ej., entre otros, pérdida o daños en programas informáticos u otros soportes de datos o ataques con virus.

6. Proceso de reclamación

Para presentar una reclamación de garantía de fabricante, el consumidor debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de KIOXIA (los datos de contacto del servicio de atención al cliente de KIOXIA están disponibles a través del siguiente enlace: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Cuando presente la reclamación, el consumidor debe proporcionar un justificante de compra y el número de pieza etiquetado en el propio Producto de Memoria o su embalaje. El servicio de atención al cliente le enviará al consumidor el producto sustitutivo cuando el servicio de atención al cliente reciba el Producto de Memoria devuelto por el consumidor y tras confirmar que se cumplen todos los requisitos para que la reclamación de garantía del consumidor sea válida.

7. Datos y otros contenidos remanentes en el Producto de Memoria.

KIOXIA no responderá por ninguna propiedad del consumidor que no haya sido retirada del Producto de Memoria (p. ej., cables, adaptadores o archivos y contenidos almacenados).

El consumidor es el responsable único de realizar una copia de seguridad y proteger contra pérdidas todos los datos almacenados en el Producto de Memoria (p. ej., mediante copias de seguridad frecuentes). KIOXIA no responderá por ninguna pérdida de dichos datos o contenidos.

Restaurar datos no forma parte de la garantía de fabricante ni del Producto de Memoria sustitutivo.

8. Derecho aplicable, jurisdicción competente

Sin perjuicio de la legalidad aplicable en el domicilio del consumidor, se aplicará lo siguiente en términos de Derecho aplicable y jurisdicción competente:

8.1 Las condiciones de la presente Declaración de Garantía se someten al Derecho de Alemania y se interpretarán conforme a este. Se excluye la aplicación de disposiciones de conflicto de leyes. También se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

8.2 El domicilio social de KIOXIA será la jurisdicción competente para todo litigio que se derive de la presente Declaración de Garantía.