

# **KIOXIA**

## Utilitaire SSD

Guide de l'utilisateur

Version du logiciel 5.3

## Table des matières

Bienvenue !.....	1
Fonctions clés.....	1
Configuration requise .....	1
Installation de l'utilitaire SSD .....	2
Installer l'utilitaire SSD dans Windows.....	2
Création d'une clé USB de démarrage.....	2
Démarrage de l'utilitaire SSD .....	3
Présentation de l'interface utilisateur .....	4
Désinstallation de l'utilitaire SSD.....	5
Fonctions de l'utilitaire SSD.....	6

© 2021 Kioxia Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, et ne peut être utilisée pour créer des travaux dérivés (traduction, transformation ou adaptation) sans autorisation écrite de Kioxia Corporation.

### Avis

Les informations contenues dans ce guide, y compris, sans toutefois s'y limiter, les caractéristiques techniques du produit, peuvent être modifiées sans préavis. KIOXIA CORPORATION ET SES FILIALES (« KIOXIA ») NE FOURNISSENT AUCUNE GARANTIE CONCERNANT CE MANUEL OU TOUTE AUTRE INFORMATION CONTENUE DANS LES PRÉSENTES ET DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. KIOXIA NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE ERREUR TECHNIQUE OU TYPOGRAPHIQUE, DES OMISSIONS CONTENUES DANS LES PRÉSENTES OU DE TOUTE DIFFÉRENCE ENTRE LE PRODUIT ET LE GUIDE. KIOXIA NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX OU EXEMPLAIRES, QU'ILS DÉCOULENT D'UN TORT, D'UN CONTRAT OU D'UNE AUTRE CAUSE, RÉSULTANT DE CE GUIDE OU DE TOUTE AUTRE INFORMATION CONTENUE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT OU DE SON UTILISATION.

### Clause de non-responsabilité

Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de dommage ou de perte découlant de l'utilisation de cette application. CETTE APPLICATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, KIOXIA DÉCLINE TOUTES LES GARANTIES ET REPRÉSENTATIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT L'APPLICATION, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PRÉCISION OU DE RESPECT DES DROITS DES TIERS. KIOXIA NE GARANTIT PAS UN FONCTIONNEMENT ININTERROMPU, SANS ERREUR OU SÉCURISÉ DE L'APPLICATION. TOUTE INSTALLATION OU UTILISATION DE L'APPLICATION DOIT ÊTRE À VOS PROPRES RISQUES.

### À propos des marques

UEFI est une marque de fabrique et/ou une marque déposée de Unified EFI Forum, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### Assistance technique pour l'installation

Les produits Kioxia Corporation sont couverts par une assistance technique gratuite vous permettant d'obtenir des conseils d'experts. Pour obtenir une assistance technique lors de l'installation, vous pouvez nous contacter en consultant le site <https://personal.kioxia.com/support/>.

Identifiant du document : GUIDE-UTILISATEUR-UTILITAIRE-SSD, Révision 9, Septembre 2021  
Version du logiciel : 5.3

# Bienvenue !

L'utilitaire SSD vous permet de gérer et d'exploiter pleinement vos SSD.

## Fonctions clés

L'utilitaire SSD vous permet :

- d'afficher un tableau de bord du statut de votre SSD
- d'afficher une vue détaillée des attributs SMART
- de mettre à jour le micrologiciel du SSD et les pilotes du périphérique
- de gérer l'over-provisioning
- de sécuriser les données effacées afin qu'elles ne puissent pas être récupérées
- d'aider l'assistance technique à déterminer des problèmes au niveau de l'affichage et des journaux du SSD, de l'ordinateur et des détails de l'utilitaire SSD
- d'être tenu au courant des problèmes d'état, de fiabilité ou de température du périphérique
- de réaliser une évaluation rapide des performances du périphérique

Pour en savoir plus sur les fonctions de l'utilitaire SSD, consultez la section « Fonctions de l'utilitaire SSD » à la page 6.

## Configuration requise

SSD pris en charge :

	Windows 10 x64	Windows 8.1 x64
EXCERIA PLUS G2 SSD	✓	
EXCERIA PLUS SSD	✓	
EXCERIA SSD	✓	
RD500 (TOSHIBA)	✓	
RC500 (TOSHIBA)	✓	
XS700 (TOSHIBA)	✓	✓



**MISE EN GARDE** : avant de commencer, effectuez des sauvegardes des données présentes sur le SSD que vous souhaitez conserver. Certaines opérations peuvent entraîner la perte complète des données reprises sur le SSD (vous en êtes averti le cas échéant).



Avant d'utiliser l'utilitaire SSD :

- Windows définit le contrôleur SATA en mode AHCI dans le BIOS de la carte mère.  
Pour en savoir plus, consultez la documentation relative à votre ordinateur
- Vous devez exécuter l'utilitaire SSD en tant qu'administrateur
- Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour effectuer les mises à jour du micrologiciel

## Installation de l'utilitaire SSD

---

Ce guide suppose que vous avez correctement installé vos SSD. Vous pouvez :

- Installer l'utilitaire SSD dans Windows
- Créer une clé USB de démarrage. Cette dernière vous permet de réaliser certaines opérations qui ne peuvent être exécutées dans votre système d'exploitation. Par exemple, pour certains SSD, vous ne pouvez pas mettre à jour le micrologiciel s'il s'agit du média de démarrage du système

### Installer l'utilitaire SSD dans Windows

Windows : exécutez l'installateur et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

### Création d'une clé USB de démarrage

Vous pouvez utiliser une clé USB pour créer une version de démarrage autonome de l'utilitaire SSD, qui peut être utilisée sur votre système Windows et lancer l'utilitaire SSD. Ces consignes supposent que vous connaissez les applications décrites et avez accès à la documentation pertinente.



**MISE EN GARDE** : avant de commencer, effectuez des sauvegardes des données présentes sur le SSD que vous souhaitez conserver. Les données reprises sur la clé USB sont effacées pendant cette opération.

La clé USB est automatiquement formatée en FAT32, garantissant une consultation simple des fichiers enregistrés sur le périphérique depuis le système Windows.

Lors de l'enregistrement des packages d'aide de l'utilitaire SSD, ils sont enregistrés par défaut dans le dossier support\_packages sur la clé USB.

### Bootable SSD Utility (Utilitaire SSD de démarrage)

Pour créer une version de démarrage de l'utilitaire SSD sur une clé USB dans **Windows**, lancez le logiciel de l'utilitaire SSD standard.

- 1 (Pour en savoir plus sur l'agencement de l'interface utilisateur, consultez la section « Présentation de l'interface utilisateur » à la page 4) Dans la barre d'options, sélectionnez **Maintenance**, puis sélectionnez **Bootable SSD Utility** (Utilitaire SSD de démarrage) dans la liste des tâches.
- 2 Cliquez sur **Create** (Créer).

---

## Démarrage de l'utilitaire SSD

### Système d'exploitation Windows

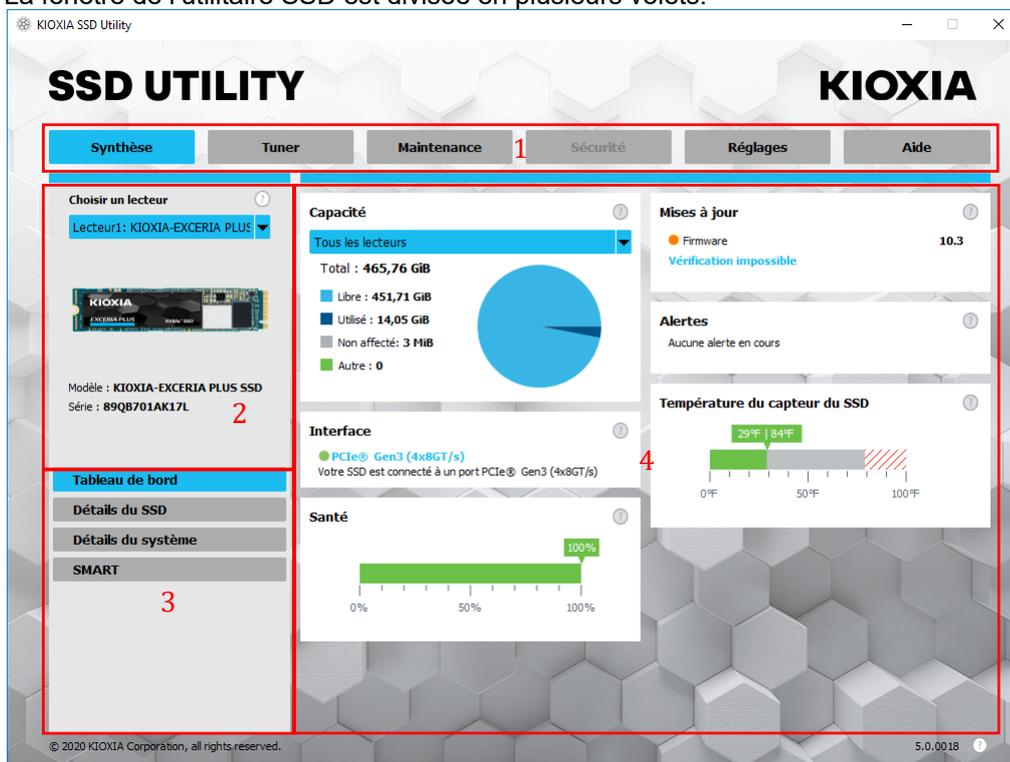
Un raccourci vers l'utilitaire SSD est installé en même temps que l'application, par exemple dans le menu Start (Démarrer) sous **KIOXIA Corporation - SSD Utility** (Utilitaire SSD). Cliquez sur le raccourci pour lancer l'utilitaire SSD.

### Média de démarrage Windows

- 1 Insérez votre clé USB dans votre système, puis redémarrez votre système.
  - 2 Configurez votre BIOS de façon à ce qu'il se lance à partir de votre clé USB. Consultez la documentation pertinente pour votre système. Si votre BIOS prend en charge UEFI et le démarrage classique, sélectionnez tout d'abord le démarrage classique. Vous devez utiliser le démarrage UEFI uniquement si vous rencontrez des problèmes avec le démarrage classique.
  - 3 Au début du processus de démarrage, un menu affiche les options SSD Support (Prise en charge SSD) et SSD Support (Safe Mode) (Prise en charge SSD [Mode sécurisé]). Après quelques secondes, l'option **SSD Support** (Prise en charge SSD) est automatiquement sélectionnée.
  - 4 Une fois que le système a démarré, l'utilitaire SSD se lance automatiquement. Consultez la section « Présentation de l'interface utilisateur » à la page 4.
  - 5 Pour mettre à jour le micrologiciel du SSD depuis Internet lorsque votre ordinateur est connecté par le biais d'une interface sans fil, vous devez configurer vos paramètres sans fil pour autoriser la mise à jour. Si vous ne disposez pas d'une connexion réseau filaire, vous êtes invité à configurer ces paramètres au démarrage du système.
-  Si votre ordinateur ne démarre pas correctement après la troisième étape, répétez les mêmes étapes, mais sélectionnez l'option **SSD Support (Safe Mode)** (Prise en charge SSD [Mode sécurisé]). La même fonction est disponible, mais votre système s'exécute selon une résolution graphique inférieure.

## Présentation de l'interface utilisateur

La fenêtre de l'utilitaire SSD est divisée en plusieurs volets.



- 1 Barre d'options : tâches principales que vous pouvez effectuer ; ce sur quoi vous cliquez ici modifie l'affichage dans le volet principal. Les tâches ultérieures apparaissent dans le volet de la liste des périphériques
- 2 Liste de sélection du périphérique : liste des SSD associés à l'ordinateur actuel. Si un seul SSD est associé à votre ordinateur, il est automatiquement sélectionné. Si plus d'un SSD est associé, veuillez à sélectionner le SSD de votre choix avant de cliquer sur une option dans la barre d'options
- 3 Liste des tâches : tâches que vous pouvez effectuer ; informations sur le statut des tâches
- 4 Volet principal : informations demandées ou champs pour une tâche

### Barre des tâches de l'utilitaire SSD de démarrage

L'utilitaire SSD de démarrage affiche une barre des tâches au bas de l'écran, avec les icônes suivantes :

-  **Arrêter** le système
-  Prendre une **capture d'écran**. Elle est automatiquement enregistrée dans le dossier des captures d'écran sur la clé USB
-  Ouvrir un **navigateur Web** complet
-  Lancer l'**utilitaire SSD**. Utilisez cette icône si vous fermez l'utilitaire SSD et souhaitez le relancer sans avoir à redémarrer
-  (Côté droit de la barre des tâches) Afficher et modifier la configuration du réseau filaire et sans fil

## Désinstallation de l'utilitaire SSD

Pour désinstaller l'utilitaire de Windows, utilisez l'assistant de désinstallation standard dans le panneau de configuration, ou relancez l'installateur et sélectionnez **Remove** (Supprimer).

Pour supprimer l'utilitaire SSD de votre clé USB de démarrage :

- 1 Insérez la clé USB dans un ordinateur Windows.
- 2 Reformatez la clé USB, ce qui vous permet d'avoir accès à la capacité complète de la clé.



Option	Tâche	Fonction
<b>Maintenance</b>	Updates (Mises à jour)	<b>Firmware Update</b> (Mise à jour du firmware) - pour un périphérique sélectionné, fournit des méthodes de mise à jour avancées du micrologiciel SSD, notamment depuis un fichier local <b>Firmware Updates</b> (Mises à jour du firmware) - lorsque l'option <b>All Drives</b> (Tous les périphériques) est sélectionnée, vous pouvez appliquer les mises à jour du micrologiciel qui sont disponibles pour tous les périphériques dans votre système en une seule opération
	Tools (Outils)	<b>Secure Erase</b> (effacement sécurisé) - supprime toutes les données de votre SSD afin qu'elles ne puissent pas être récupérées (SSD non NVMe) <b>NVMe™ Format (Format NVMe™)</b> - format de niveau inférieur, SSD NVMe, comprenant la modification du format LBA et la sécurisation de la suppression des données
	Alerts (Alertes)	Affiche un rapport détaillé de toutes les conditions d'alerte qui nécessitent une attention, ainsi que les alertes survenues par le passé. Si l'option <b>All Drives</b> (Tous les périphériques) est sélectionnée, les alertes relatives à tous les périphériques sont affichées, notamment des périphériques qui ne sont plus actifs sur votre ordinateur
	SSD Utility bootable (Utilitaire SSD de démarrage)	Créez une clé USB de démarrage à partir de laquelle exécuter l'utilitaire SSD
<b>Security (Sécurité)</b>	Password Protection (Protection par mot de passe)	<b>Set Password</b> (Définir le mot de passe) sur un appareil <b>Lock/Unlock</b> (Verrouiller/Déverrouiller) un SSD portable avec un mot de passe <b>Change Password</b> (Changer le mot de passe) d'un périphérique protégé par mot de passe <b>Remove Password</b> (Supprimer le mot de passe) d'un périphérique protégé par mot de passe
<b>Settings (Réglages)</b>	Settings (Réglages)	Configuration générale de l'application, notamment : <b>Language</b> (Langue) - langue de l'interface utilisateur <b>Monitoring</b> (Surveillance) - indiquez si l'utilitaire SSD s'exécute pour surveiller vos SSD <b>Notifications</b> - supprimez les notifications de tâche pour les alertes, les mises à jour et les événements du système <b>Logging</b> (Journalisation) - activez l'enregistrement afin d'aider l'équipe technique à diagnostiquer les problèmes <b>Run in the Background</b> (Exécuter en arrière-plan) - activez l'outil pour qu'il s'exécute en arrière-plan <b>Run at login</b> (Exécuter à la connexion) - exécutez automatiquement l'outil à la connexion
<b>Help (Aide)</b>	Help (Aide)	<b>Contact Us</b> (Nous contacter) - renvoie vers les informations de l'assistance en ligne <b>Save Support Package</b> (Enregistrer le dossier d'assistance) - créez et enregistrez un résumé de votre système dans un fichier compressé, que l'assistance technique peut vous demander
<b>Any (Autres)</b>	View Alerts (Afficher les alertes)	Apparaît au bas de chaque liste de tâches en cas d'alertes actives. Cliquez ici pour accéder au rapport d'alertes détaillé
	SSD Utility Update (Mise à jour de l'utilitaire SSD)	Apparaît à côté du numéro de version dans le bas à droite de l'interface utilisateur si une nouvelle version de l'utilitaire SSD est disponible

Option	Tâche	Fonction	EXCERIA PLUS G2 SSD	EXCERIA PLUS SSD	EXCERIA SSD	RD500 (TOSHIBA)	RC500 (TOSHIBA)	XS700 (TOSHIBA)	Remarque	
Overview (Synthèse)	Dashboard (Tableau de bord)	Capacity (Capacité)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Uniquement pris en charge sur les périphériques NTFS formatés Windows pour l'Utilitaire SSD de démarrage.	
		Updates (Mises à jour)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		Interface	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		Alerts (Alertes)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		Health (Santé)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		SSD's sensor temperature (Température du capteur du SSD)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		SSD Details (Détails du SSD)	SSD Details (Détails du SSD)	✓	✓	✓	✓	✓		✓
		System Details (Détails du système)	System Details (Détails du système)	✓	✓	✓	✓	✓		✓
SMART	SMART	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Tuner (Récepteur)	Tuner SSD (Récepteur du SSD)	Surapprovisionnement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Uniquement pris en charge sur les périphériques NTFS formatés Windows	
	Comparaison (Évaluation)	Comparaison (Évaluation)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Maintenance	Updates (Mises à jour)	Firmware Update (Mise à jour du firmware)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Tools (Outils)	Secure Erase (effacement sécurisé)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		NVMe Format (Format NVMe)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Alerts (Alertes)	Alerts (Alertes)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	SSD Utility bootable (Utilitaire SSD de démarrage)	SSD Utility bootable (Utilitaire SSD de démarrage)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Security (Sécurité)	Password Protection (Protection par mot de passe)	Password Protection (Protection par mot de passe)						✓		
Settings (Réglages)	Settings (Réglages)	Language (Langue)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		Monitoring (Surveillance)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		Notifications	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		Logging (Journalisation)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		Run in the Background (Exécuter en arrière-plan)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		Run at login (Exécuter à la connexion)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Help (Aide)	Help (Aide)	Contact Us (Nous contacter)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		Save Support Package (Enregistrer le dossier d'assistance)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
All (Autres)	View Alerts (Afficher les alertes)	View Alerts (Afficher les alertes)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	SSD Utility Update (Mise à jour de l'utilitaire SSD)	SSD Utility Update (Mise à jour de l'utilitaire SSD)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		