

Déclaration de garantie du fabricant KIOXIA pour produits Mémoire

Mise à jour au 30 juin 2022

1. Généralités

En sus des droits de garantie légaux dont peut bénéficier le Consommateur vis-à-vis du fabricant en cas de produit défectueux, KIOXIA Europe GmbH (ci-après « KIOXIA ») offre la garantie de fabricant au Consommateur ayant acheté une Mémoire, selon les termes définis ci-dessous (ci-après la « Déclaration de garantie »).

Cette Déclaration de garantie s'applique sans préjudice à toutes les lois statutaires en matière de responsabilité obligatoire, notamment la législation sur la responsabilité du fait des produits, la responsabilité en cas de fait intentionnel/faute lourde, ou d'atteinte à la vie, à la santé ou de blessure corporelle.

Dans le cadre de la présente Déclaration de garantie, « Mémoire » signifie tout produit mentionné sur le site internet suivant [lien : Liste de produits KIOXIA Corporation limitée aux produits pertinents uniquement].

Dans le cadre de la présente Déclaration de garantie, « Consommateur » signifie toute personne morale propriétaire d'une Mémoire, ayant acheté la Mémoire pour son usage privé (non commercial) et l'ayant utilisée à des fins privées (non commerciales).

2. Cadre

Cette déclaration de garantie s'applique aux produits de mémoire achetés à partir du 2 novembre 2018 par des consommateurs dans la zone géographique de l'Europe, dans un État membre de la Communauté des États indépendants (CEI), au Moyen-Orient (y compris la Turquie et Israël) et dans tous les pays du continent africain, y compris les îles (telles que Madagascar) (ci-après le « Territoire »). Toutefois, elle ne s'applique pas aux « importations parallèles », c'est-à-dire aux Mémoires dont la première importation dans le Territoire dépendait d'une autre partie que KIOXIA. KIOXIA se réserve le droit de déterminer si la Mémoire constitue une importation parallèle.

3. Garantie fabricant et durée de la garantie fabricant

3.1 KIOXIA garantit au Consommateur que les Mémoires sont :

- i) exemptes de défauts matériels de fabrication et de finition, et
- ii) conformes aux caractéristiques produit publiées par KIOXIA Corporation sur

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2. La durée de garantie d'une Mémoire est de trois (3) ou cinq (5) ans à partir de la date d'achat de la Mémoire par le Consommateur et dépend du type de Mémoire. Votre facture d'achat originale (ticket de caisse) renseignant la date de l'achat, le numéro de modèle et le numéro de série de la Mémoire prouve la date de l'achat.

3.3 La durée de la garantie d'un produit de remplacement est de trente (30) jours à partir de la date de remplacement ou la durée restant de la garantie de la Mémoire remplacée, la période la plus longue des deux étant retenue.

3.4 Les réclamations fondées sur la présente garantie déposées après l'échéance de la garantie ne seront pas acceptées.

4. Exclusion de garantie

La Déclaration de garantie fabricant ne s'applique pas

4.1 si le Consommateur utilise ou met à disposition la Mémoire pour tout équipement ou système nécessitant un niveau extraordinairement élevé de qualité et/ou de fiabilité, et/ou dont le dysfonctionnement ou la défaillance pourrait causer la mort, des blessures corporelles, des dommages matériels graves et/ou avoir des conséquences publiques graves (« Usage impropre »). Veuillez vous assurer que le Consommateur n'utilise pas, ni ne met à disposition la Mémoire pour un Usage impropre. En cas de doute, il revient à KIOXIA d'établir si une certaine utilisation correspond à un Usage impropre selon la définition susmentionnée. À l'exception des utilisations spécifiques définies expressément dans la présente Déclaration de garantie, le terme « Usage impropre » comprend tout équipement utilisé au sein d'une centrale nucléaire, équipement aéronautique, équipement médical de sauvetage et/ou de maintien de la vie, équipement utilisé pour les automobiles, trains, bateaux et autre moyen de transport, équipement de signalisation routière, équipement utilisé pour contrôler les combustions ou explosions, équipement militaire et dispositif de sécurité ;

4.2 aux défaillances et dommages causés par ou en lien avec les utilisations, usages et appareils suivants, à l'exception des utilisations, usages et appareils définis expressément par KIOXIA :

(i) appareils d'enregistrement continu tels que les appareils d'enregistrement embarqués, caméras de tableau de bord, caméras de boîtes noires, caméras de surveillance/sécurité ; et les appareils et services d'enregistrement des données en continu,

(ii) appareils diffusant de l'audio, des images ou des vidéos en continu, tels que des appareils d'affichage numérique,

(iii) utilisations en tant que composant intégré ou contenant un appareil ou équipement par tout personne physique ou morale autre que les sociétés du groupe KIOXIA,

(iv) utilisations industrielles, ou

(v) tout autre utilisation dans un appareil ou équipement au-delà des conditions d'utilisation définies dans le manuel d'utilisation de l'appareil ou de l'équipement ;

4.3 si le Consommateur est dans l'incapacité de présenter le numéro de pièce de la Mémoire ou dans l'incapacité d'apporter la preuve de l'achat de la Mémoire sur présentation du ticket de caisse ;

4.4 si la date d'achat ou le numéro de pièce de la Mémoire ont été falsifiés ;

4.5 à un produit ne pouvant être identifié comme une Mémoire ;

4.6 dans le cas de défaillance ou de dommage causé par un dommage physique résultant d'une mauvaise manipulation ou

conservation de la Mémoire par le Consommateur ;

4.7 dans le cas de défaillance ou dommage causé par une mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, une alternance, une modification ou une réparation par le Consommateur ou un tiers non autorisé ;

4.8 dans le cas de défaillance ou dommage causé par un accident, une mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, un incendie, un liquide, un tremblement de terre, la foudre; le vent, un ouragan, un typhon, une inondation, tout autre catastrophe naturelle, la condensation, une surtension, une tension anormale, toute autre cause extérieure, ou l'utilisation de la Mémoire en dehors de son environnement opérationnel ;

4.9 à l'usure normale, y compris mais sans s'y limiter les rayures, bosses ou dommages sur le vernis, le revêtement, ou le plastique de la Mémoire ; ou

4.10 à l'utilisation au sein de ou avec des appareils pour lesquels la garantie fabricant ne s'applique généralement pas ou n'est pas disponible/proposée, tels que les appareils fabriqués à la main ou maison ; ou

4.11 à des dommages causés par tout autre événement non attribuable à KIOXIA.

5. Conséquences d'un cas de garantie fabricant et exclusion de responsabilité

5.1 L'obligation de KIOXIA dans le cadre de la présente garantie se limite, à la discrétion exclusive de KIOXIA, à la réparation ou au remplacement de la Mémoire couverte par la garantie. Dans le cas où la Mémoire concernée ne serait plus disponible, KIOXIA se réserve le droit de rembourser la valeur actuelle de la Mémoire ou, à la discrétion exclusive de KIOXIA,

de la remplacer par une Mémoire similaire. La comparabilité de la Mémoire remplacée est déterminée par KIOXIA.

5.2 KIOXIA ne peut être tenue responsable de tout dommage ou perte de nature matérielle ou immatérielle, tels qu'une perte de profit, une perte de données, ou l'indisponibilité de la Mémoire ou des composants liés, qu'ils soient directs, indirects, consécutifs, accessoires ou punitifs, survenant dans le cadre de la présente garantie des Mémoires ou autres, notamment, dommage ou perte de logiciel ou autres supports de données, ou attaque de virus.

6. Procédure de réclamation

Afin de procéder à une réclamation au titre de la garantie fabricant, le Consommateur doit contacter le service client de KIOXIA (les coordonnées du centre de service client de KIOXIA sont disponibles sous le lien suivant : <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Lors de la réclamation, le Consommateur doit présenter une preuve d'achat, ainsi que le numéro de pièce indiqué sur la Mémoire ou sur son emballage. Le service client de KIOXIA expédiera le produit de remplacement au Consommateur après réception de la Mémoire défectueuse renvoyée par le Consommateur et après confirmation que la réclamation du Consommateur au titre de la garantie remplit toutes les conditions requises.

7. Données et autres contenus laissés dans la Mémoire

KIOXIA n'est pas responsable de toute propriété du Consommateur qui n'aurait pas été retirée de la Mémoire (par ex. : câbles, adaptateurs ou média ou contenu sauvegardé).

Le Consommateur assume l'entière responsabilité de la sauvegarde et de la protection contre la perte de l'ensemble des données contenues sur la mémoire (par exemple par le biais de sauvegardes régulières). KIOXIA ne peut être tenue responsable de toute perte de tels données ou contenu.

La restauration des données n'est comprise ni dans la présente garantie fabricant, ni dans le remplacement de la mémoire.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Dans la mesure où la législation applicable le permet dans le lieu de résidence du Consommateur, les dispositions suivantes s'appliquent en termes de droit applicable et de juridiction compétente :

8.1 Les conditions générales de la présente Déclaration de garantie sont régis et interprétés en vertu de la législation allemande. Est exclue l'application de dispositions en matière de conflit de lois. Est également explicitement exclue l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

8.2 Tout litige survenant dans le cadre de la présente Déclaration de garantie relèvera de la juridiction du siège social de KIOXIA.