

Déclaration de garantie du fabricant KIOXIA pour les Produits de mémoires

Mise à jour en décembre 2022

1. Généralités

En sus des droits de garantie légaux dont peut bénéficier le Consommateur vis-à-vis du fabricant en cas de produit défectueux, KIOXIA Europe GmbH (ci-après « KIOXIA ») offre la garantie de fabricant au Consommateur ayant acheté un Produit de mémoire, selon les termes définis ci-dessous (ci-après la « Déclaration de garantie »). L'exercice des droits légaux relatifs aux produits défectueux, tels que le rendement subséquent, la résolution, la réduction, les dommages et intérêts ou le remboursement des dépenses, est gratuit et n'est pas affecté par la présente Déclaration de garantie.

Cette Déclaration de garantie s'applique sans préjudice à toutes les lois statutaires en matière de responsabilité obligatoire, notamment la législation sur la responsabilité du fait des produits, la responsabilité en cas de fait intentionnel/faute lourde, ou d'atteinte à la vie, à la santé ou de blessure corporelle.

Dans le cadre de la présente Déclaration de garantie, « Produits de mémoire » signifie tout produit mentionné ci-dessous :

PRODUIT	NUMÉRO DE PIÈCE DU PRODUIT	GARANTIE (ANNÉES)
Cartes SD		
EXCERIA PRO	LNPR1Y***GG4	5
EXCERIA PLUS™	LNPL1M***GG4	5
EXCERIA	LNEX1L***GG4	5
micro cartes SD		
EXCERIA HIGH ENDURANCE	LMHE1G***GG2	3
EXCERIA PLUS	LMPL1M***GG2	5
EXCERIA avec adaptateur	LMEX1L***GG2	5
EXCERIA sans adaptateur	LMEXL***GG4	5
Clés USB		
TransMemory U366	LU366S***GG4	5
TransMemory U365	LU365K***GG4	5
TransMemory U301	LU301W***GG4	5
TransMemory U401	LU401S***GG4	5

TransMemory U203	LU203W***GG4	5
TransMemory U202 Bleu clair	LU202L***GG4	5
TransMemory U202 Blanc	LU202W***GG4	5

***Les sections du numéro de pièce sont omises.

Dans le cadre de la présente Déclaration de garantie, « Consommateur » signifie toute personne morale propriétaire d'un Produit de mémoire, ayant acheté le Produit de mémoire pour son usage privé (non commercial) et l'ayant utilisé à des fins privées (non commerciales).

« KIOXIA » désigne la société KIOXIA Europe GmbH, dont le siège est situé à Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Allemagne, et qui propose cette Déclaration de garantie au Consommateur.

2. Cadre

La présente Déclaration de garantie s'applique aux Produits de mémoire énumérés à la Clause 1 et achetés à partir du 2 novembre 2018 par des consommateurs situés dans la zone géographique de l'Europe, dans un État membre de la Communauté des États indépendants (CEI), au Moyen-Orient (y compris la Turquie et Israël) et dans tous les pays du continent africain, y compris les îles (telles que Madagascar) (ensemble, le « Territoire »). Toutefois, elle ne s'applique pas aux « importations parallèles », c'est-à-dire aux Produits de mémoire dont la première importation dans le Territoire dépendait d'une autre partie que KIOXIA. KIOXIA se réserve le droit de déterminer si le Produit de mémoire constitue une importation parallèle. En cas d'achat de telles importations parallèles, veuillez contacter le distributeur ou le détaillant pour faire valoir toute garantie éventuelle.

3. Garantie fabricant et durée de la garantie fabricant

3.1 KIOXIA garantit au Consommateur que les Produits de mémoires sont :

- i) exempts de défauts matériels de fabrication et de finition, et
- ii) conformes aux caractéristiques produit publiées par KIOXIA Corporation sur

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2. La durée de garantie d'un Produit de mémoire est de trois (3) ou cinq (5) ans à partir de la date d'achat du Produit de mémoire par le Consommateur, comme indiqué dans la Clause 1, et dépend du type de Produit de mémoire. Votre facture d'achat originale (ticket de caisse) renseignant la date de l'achat, le numéro de modèle et le numéro de série du Produit de mémoire prouve la date de l'achat.

3.3 La durée de la garantie d'un produit de remplacement est de trente (30) jours à partir de la date de remplacement ou la durée restant de la garantie du Produit de Mémoire remplacé, la période la plus longue des deux étant retenue.

3.4 Les réclamations fondées sur la présente garantie déposées après l'échéance de la garantie ne seront pas acceptées.

4. Exclusion de garantie fabricant

La Déclaration de garantie fabricant ne s'applique pas

4.1 si le Consommateur utilise ou met à disposition le Produit de Mémoire pour tout équipement ou système nécessitant un niveau extraordinairement élevé de qualité et/ou de fiabilité, et/ou dont le dysfonctionnement ou la défaillance pourrait causer la mort, des blessures corporelles, des dommages matériels graves et/ou avoir des conséquences publiques graves (« Usage impropre »). Veuillez vous assurer que le Consommateur n'utilise pas, ni ne met à disposition le Produit de mémoire pour un Usage impropre. En cas de doute, il revient à KIOXIA d'établir si une certaine utilisation correspond à un Usage impropre selon la définition susmentionnée. À l'exception des utilisations spécifiques définies expressément dans la présente Déclaration de garantie, le terme « Usage impropre » comprend tout équipement utilisé au sein d'une centrale nucléaire, équipement aéronautique, équipement médical de sauvetage et/ou de maintien de la vie, équipement utilisé pour les automobiles, trains, bateaux et autre moyen de transport, équipement de signalisation routière, équipement utilisé pour contrôler les combustions ou explosions, équipement militaire et dispositif de sécurité ;

4.2 aux défaillances et dommages causés par ou en lien avec les utilisations, usages et appareils suivants, à l'exception des utilisations, usages et appareils définis expressément par KIOXIA :

- (i) appareils d'enregistrement continu tels que les appareils d'enregistrement embarqués, caméras de tableau de bord, caméras de boîtes noires, caméras de surveillance/sécurité ; et les appareils et services d'enregistrement des données en continu,
- (ii) appareils diffusant de l'audio, des images ou des vidéos en continu, tels que des appareils d'affichage numérique,
- (iii) utilisations en tant que composant intégré ou contenant un appareil ou équipement par tout personne physique ou morale autre que les sociétés du groupe KIOXIA,
- (iv) utilisations industrielles, ou
- (v) toute autre utilisation dans un appareil ou équipement au-delà des conditions d'utilisation définies dans le manuel d'utilisation de l'appareil ou de l'équipement ;

4.3 si le Consommateur est dans l'incapacité de présenter le numéro de pièce du Produit de mémoire ou dans l'incapacité d'apporter la preuve de l'achat du Produit de mémoire sur présentation du ticket de caisse ;

4.4 si la date d'achat ou le numéro de pièce du produit de Mémoire ont été falsifiés ;

4.5 pour un produit qu'il n'est pas possible d'identifier comme un Produit de mémoire ;

4.6 dans le cas de défaillance ou de dommage causé par un dommage physique résultant d'une mauvaise manipulation ou

conservation du Produit de mémoire par le Consommateur ;

4.7 dans le cas de défaillance ou dommage causé par une mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, une alternance, une modification ou une réparation par le Consommateur ou un tiers non autorisé ;

4.8 dans le cas de défaillance ou dommage causé par un accident, une mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, un incendie, un liquide, un tremblement de terre, la foudre; le vent, un ouragan, un typhon, une inondation, tout autre catastrophe naturelle, la condensation, une surtension, une tension anormale, toute autre cause extérieure, ou l'utilisation du Produit de mémoire en dehors de son environnement opérationnel ;

4.9 en cas d'usure normale, y compris mais sans s'y limiter les rayures, bosses ou dommages sur le vernis, le revêtement, ou le plastique du Produit de mémoire ; ou

4.10 à l'utilisation au sein de ou avec des appareils pour lesquels la garantie fabricant ne s'applique généralement pas ou n'est pas disponible/proposée, tels que les appareils fabriqués à la main ou maison ; ou

4.11 en cas de dommages causés par tout autre événement non attribuable à KIOXIA.

5. Conséquences d'un cas de garantie fabricant et exclusion de responsabilité

5.1 L'obligation de KIOXIA dans le cadre de la présente garantie se limite, à la discrétion exclusive de KIOXIA, à la réparation ou au remplacement du Produit de mémoire couvert par la garantie. Dans le cas où le Produit de mémoire concerné ne serait plus disponible, KIOXIA se réserve le droit de rembourser la valeur actuelle du Produit de mémoire ou, à la discrétion exclusive de KIOXIA, de le remplacer par un Produit de mémoire similaire. La comparabilité du Produit de mémoire remplacé est déterminée par KIOXIA.

5.2 KIOXIA ne peut être tenue responsable de tout dommage ou perte de nature matérielle ou immatérielle, tels qu'une perte de profit, une perte de données, ou l'indisponibilité du Produit de mémoire ou des composants liés, qu'ils soient directs, indirects, consécutifs, accessoires ou punitifs, survenant dans le cadre de la présente garantie des Produits de

mémoire ou autres, notamment, dommage ou perte de logiciel ou autres supports de données, ou attaque de virus.

6. Procédure de réclamation

Afin de procéder à une réclamation au titre de la garantie fabricant, le Consommateur doit contacter le service client de KIOXIA (les coordonnées du centre de service client de KIOXIA sont disponibles sous le lien suivant : <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Lors de la réclamation, le Consommateur doit présenter une preuve d'achat, ainsi que le numéro de pièce indiqué sur le Produit de mémoire ou sur son emballage. Le service client de KIOXIA expédiera le produit de remplacement au Consommateur après réception du Produit de mémoire défectueux renvoyé par le Consommateur et après confirmation que la réclamation du Consommateur au titre de la garantie remplit toutes les conditions requises.

7. Données et autres contenus laissés dans le Produit de mémoire

KIOXIA n'est pas responsable de toute propriété du Consommateur qui n'aurait pas été retirée du Produit de mémoire (par ex. : câbles, adaptateurs ou média ou contenu sauvegardé).

Le Consommateur assume l'entière responsabilité de la sauvegarde et de la protection contre la perte de l'ensemble des données contenues sur le Produit de mémoire (par exemple par le biais de sauvegardes régulières). KIOXIA ne peut être tenue responsable de toute perte de telles données ou contenu.

La restauration des données n'est comprise ni dans la présente garantie fabricant, ni dans le remplacement du Produit de mémoire.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Dans la mesure où la législation applicable le permet dans le lieu de résidence du Consommateur, les dispositions suivantes s'appliquent en termes de droit applicable et de juridiction compétente :

8.1 Les conditions générales de la présente Déclaration de garantie sont régis et interprétés en vertu de la législation allemande. Est exclue l'application de dispositions en matière de conflit de lois. Est également explicitement exclue l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

8.2 Tout litige survenant dans le cadre de la présente Déclaration de garantie relèvera de la juridiction du siège social de KIOXIA.