

Dichiarazione di garanzia del produttore per i prodotti di memoria

Aggiornamento del 30 giugno 2022

1. Considerazioni generali

Oltre ai diritti di garanzia stabiliti dalla legge che il Consumatore può avere nei confronti del proprio venditore a causa di un prodotto difettoso, KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") offre ai Consumatori che hanno acquistato Prodotti di Memoria la garanzia del produttore come indicato di seguito ("Dichiarazione di Garanzia").

La presente Dichiarazione di Garanzia si applica, fatte salve eventuali leggi vigenti sulla responsabilità come la legge sulla responsabilità da prodotto difettoso, la responsabilità in caso di dolo/colpa grave o a causa di lesioni vitali, corporali e alla salute.

Per "Prodotto di Memoria" si intende, ai fini della presente Dichiarazione di Garanzia, qualsiasi prodotto elencato sul seguente sito web [link: Elenco prodotti KIOXIA Corporation limitato ai soli prodotti pertinenti].

Per "Consumatore" si intende, ai fini della presente Dichiarazione di Garanzia, qualsiasi persona fisica che possiede un Prodotto di Memoria e che ha acquistato il Prodotto di Memoria per finalità d'uso private (non commerciale) e che l'ha utilizzato per finalità d'uso private (non commerciale).

2. Oggetto della garanzia

La presente Dichiarazione di Garanzia si applica ai Prodotti Memory acquistati a partire dal 2 novembre 2018 dai Consumatori nell'area geografica dell'Europa, in uno stato membro della Comunità degli Stati Indipendenti (CSI), nel Medio Oriente (tra cui Turchia e Israele) e in tutti i paesi del continente africano, comprese le isole (come il Madagascar) (complessivamente denominati "Territorio"). Tuttavia, la Dichiarazione di Garanzia non si applica alle cosiddette "importazioni parallele", ovvero ai Prodotti di Memoria di cui la prima importazione nel Territorio è stata effettuata da un soggetto diverso da KIOXIA. KIOXIA si riserva il diritto di stabilire se un Prodotto di Memoria è da considerarsi un'importazione parallela.

3. Garanzia del produttore e periodo di garanzia del produttore

3.1 KIOXIA garantisce ai Consumatori che i Prodotti di Memoria:

- i) sono privi di difetti materiali nella fabbricazione e nella lavorazione; e
- ii) sono conformi alle specifiche del prodotto pubblicate da KIOXIA Corporation al link <https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Il periodo di garanzia di un Prodotto di Memoria è di tre (3) o cinque (5) anni dalla data di acquisto del Prodotto di Memoria da parte del Consumatore, che dipende dal rispettivo tipo di Prodotto di Memoria. La fattura d'acquisto originale (ricevuta fiscale), che presenta la data d'acquisto, il numero del modello e il numero di serie del Prodotto di Memoria, costituisce la prova della data d'acquisto.

3.3 Il periodo di garanzia di un prodotto sostitutivo è di trenta (30) giorni dalla data della sostituzione o il resto del periodo di garanzia originale del Prodotto di Memoria sostituito, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

3.4 Reclami basati su questa garanzia al di fuori del periodo di garanzia non saranno accettati.

4. Esclusione di Garanzia

La presente Dichiarazione di Garanzia del Produttore non si applica:

4.1 se il Consumatore utilizza o altrimenti mette a disposizione il Prodotto di Memoria per qualsiasi apparecchiatura o sistema che richiede livelli straordinariamente elevati di qualità e/o affidabilità, e/o il cui malfunzionamento o guasto può causare la perdita di vite umane, lesioni personali, danni gravi alla proprietà e/o un grave impatto pubblico ("Uso Non Previsto"). Assicurarsi che il Consumatore non utilizzi o non renda altrimenti disponibile il Prodotto di Memoria per Uso Non Previsto. In caso di dubbio, spetterà a KIOXIA stabilire se un determinato uso deve essere classificato ai sensi della descrizione precedente dell'Uso Non Previsto. Ad eccezione di applicazioni specifiche espressamente indicate nella presente Dichiarazione di Garanzia, l'Uso Non Previsto include, a titolo esemplificativo, apparecchiature utilizzate negli impianti nucleari, apparecchiature utilizzate nell'industria aerospaziale, apparecchiature di salvataggio e/o di supporto vitale, apparecchiature utilizzate per automobili, treni, navi e altri mezzi di trasporto, apparecchiature di segnalazione del traffico, apparecchiature utilizzate per controllare le combustioni o le esplosioni, apparecchiature militari e dispositivi di sicurezza;

4.2 a guasti o danni causati da o relativi ai seguenti usi, applicazioni o dispositivi, ad eccezione di tali usi, applicazioni o dispositivi specifici espressamente dichiarati da KIOXIA:

(i) dispositivi per la registrazione continua, come dispositivi di registrazione all'interno dell'auto, telecamere di bordo, telecamere a scatola nera, telecamere di sicurezza/sorveglianza e dispositivi e servizi di registrazione dati continui,

(ii) dispositivi di visualizzazione che riproducono, in ciclo, audio, immagini o video come la segnaletica digitale,

(iii) usi quali componenti incorporati o contenenti in dispositivi o apparecchiature da soggetti o entità diversi dalle società del gruppo KIOXIA,

(iv) usi industriali, o

(v) qualsiasi altro utilizzo in un dispositivo o apparecchiatura che ecceda le condizioni d'uso specificate nel manuale per i dispositivi o le apparecchiature;

4.3 se il Consumatore non può esibire il codice prodotto del Prodotto di Memoria o non può presentare la prova d'acquisto del Prodotto di Memoria esibendo lo scontrino d'acquisto;

4.4 se la data d'acquisto o il codice prodotto del Prodotto di Memoria sono stati falsificati;

4.5 a un prodotto che non può essere identificato come Prodotto di Memoria;

4.6 a guasti o danni causati da danni fisici dovuti alla manipolazione da parte del Consumatore o alla conservazione impropria del Prodotto di Memoria;

4.7 a guasti o danni causati da abuso, uso improprio, alterazioni, modifiche o riparazioni da parte del Consumatore o di terzi non autorizzati;

4.8 a guasti o danni causati da incidente, abuso, uso improprio, incendio, contatto con liquidi, terremoto o altra causa esterna, come fuoco, sale, gas, terremoto, fulmine, vento, uragano, tifone, inondazione o altri disastri naturali, condensa, sovratensione, tensioni anomale, qualsiasi altra causa esterna o l'utilizzo del Prodotto di memoria al di fuori degli ambienti operativi;

4.9 alla normale usura, incluso ma non limitato a: graffi, ammaccature o danni su rivestimenti, placcature o plastica del Prodotto di Memoria; o

4.10 ad usi su o con dispositivi su cui la garanzia di un produttore è in genere nulla o non disponibile/offerta, come nel caso di dispositivi costruiti ex nuovo, casalinghi o fatti da sé; o

4.11 ai danni causati da altri eventi non imputabili a KIOXIA.

5. Conseguenze di un caso di garanzia del produttore ed esclusione di responsabilità

5.1 L'obbligo di KIOXIA ai sensi della presente garanzia è limitato, a sola ed esclusiva discrezione di KIOXIA, alla riparazione o alla sostituzione del rispettivo Prodotto di Memoria coperto dalla presente garanzia. Nel caso in cui il rispettivo Prodotto di Memoria non sia più disponibile, KIOXIA può rimborsare il valore corrente del Prodotto di Memoria o, a sola ed esclusiva discrezione di KIOXIA, sostituirlo con un Prodotto di Memoria comparabile. La comparabilità di un Prodotto di Memoria sostituito sarà determinata da KIOXIA.

5.2 KIOXIA non sarà responsabile per alcuna perdita o danno di natura materiale o immateriale, come la perdita di profitti, perdita di dati o indisponibilità del Prodotto di Memoria o dei relativi componenti, sia diretto, indiretto, conseguente, incidentale o punitivo, derivanti da questa garanzia di questi Prodotti di Memoria o altrimenti, a titolo esemplificativo, ma non limitato a: danno o perdita di programmi software o di altri supporti dati o attacchi informatici.

6. Procedura di richiesta della garanzia

Per presentare una richiesta di garanzia da parte del produttore, il Consumatore deve contattare il servizio clienti di KIOXIA (i dati di contatto del centro di assistenza clienti di KIOXIA sono disponibili al seguente link: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Nel presentare la richiesta, il Consumatore deve fornire la prova d'acquisto e il codice prodotto presente sull'etichetta del Prodotto di Memoria stesso o sulla sua confezione. Il servizio clienti di KIOXIA spedisce il prodotto sostitutivo al Consumatore una volta che il servizio clienti ha ricevuto il Prodotto di Memoria restituito dal Consumatore e a seguito della conferma che sono state soddisfatte tutte le condizioni per una richiesta di garanzia valida da parte del Consumatore.

7. Dati e altri contenuti rimasti nel Prodotto di Memoria

KIOXIA non sarà ritenuta responsabile per alcuna proprietà del Consumatore che non sia stata rimossa dal Prodotto di Memoria (ad es. cavi, adattatori o supporti e contenuti presenti nella memoria).

È responsabilità esclusiva del Consumatore eseguire una copia di backup e proteggere dalla perdita tutti i dati memorizzati sul Prodotto di Memoria (ad es. eseguendo dei backup regolari). KIOXIA non sarà ritenuta responsabile per alcuna perdita di tali dati o contenuti.

Il ripristino dei dati non fa parte della garanzia di questo produttore e non fa parte della sostituzione del Prodotto di Memoria.

8. Legge applicabile, foro competente

Per quanto consentito dalla legge vigente presso il domicilio del Consumatore, si applicano le seguenti disposizioni in materia di legge applicabile e foro competente:

8.1 I termini e le condizioni della presente Dichiarazione di Garanzia sono soggetti alle leggi della Germania e interpretati in conformità con esse. È esclusa l'applicazione delle disposizioni sul conflitto di leggi. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci è inoltre esplicitamente esclusa.

8.2 La sede giuridica di KIOXIA sarà il foro competente per tutte le controversie insorte nel contesto della presente Dichiarazione di garanzia.