

KIOXIA fabrieksgarantieverklaring voor geheugenproducten

Update van 30 juni 2022

1. Algemeen

Naast de wettelijke garantierechten van de Consument tegenover zijn verkoper als gevolg van een defect product, biedt KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") consumenten die een Geheugenproduct hebben gekocht een fabrieksgarantie zoals hieronder beschreven ("Garantieverklaring").

Deze Garantieverklaring is van toepassing zonder afbreuk aan dwingende wettelijke aansprakelijkheidswetten, zoals het productaansprakelijkheidsrecht, aansprakelijkheid in geval van opzet/grove nalatigheid of wegens letsel aan leven, lichaam en gezondheid.

"Geheugenproduct" in het kader van deze Garantieverklaring is elk product dat op de volgende website vermeld staat [link: KIOXIA Corporation Product List beperkt tot enkel relevante producten].

"Consument" in de toepassing van deze Garantieverklaring is elke natuurlijke persoon die eigenaar is van een geheugenproduct en die het Geheugenproduct kocht voor privé (niet-commercieel) gebruik en die het voor privé (niet-commercieel) gebruik heeft gebruikt.

2. Toepassingsgebied

Deze garantieverklaring is van toepassing op geheugenproducten die vanaf 2 november 2018 zijn gekocht door consumenten in het geografische gebied van Europa, in een lidstaat van het Gemeenebest van Onafhankelijke Staten (GOS), het Midden-Oosten (inclusief Turkije en Israël) en alle landen op het Afrikaanse continent, inclusief de eilanden (zoals Madagaskar) (samen het "Gebied"). Ze geldt echter niet voor de zogenaamde "parallele import", dit zijn Geheugenproducten waarvan de eerste invoer in het Gebied door een andere partij dan KIOXIA gebeurde. KIOXIA behoudt zich het recht voor om te bepalen of een Geheugenproduct al dan niet onder parallele import valt.

3. Fabrieksgarantie en fabrieksgarantieperiode

3.1 KIOXIA garandeert de Consument dat de Geheugenproducten

- i) vrij zijn van materiële defecten wat betreft fabricage en afwerking, en
- ii) voldoen aan de productspecificaties die door KIOXIA Corporation zijn gepubliceerd op

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 De garantieperiode van een Geheugenproduct bedraagt al naargelang het betreffende type drie (3) of vijf (5) jaar vanaf de datum van aankoop van het Geheugenproduct door de

Consument. Uw originele aankoopfactuur (aankoopbon) met daarop de aankoopdatum, het modelnummer en het serienummer van het Geheugenproduct vormt uw bewijs van de aankoopdatum.

3.3 De garantieperiode van een vervangend product bedraagt ofwel dertig (30) dagen vanaf de datum van vervanging ofwel de rest van de oorspronkelijke garantieperiode van het Geheugenproduct dat werd vervangen, al naargelang welke periode het langst is.

3.4 Aanspraken op grond van deze garantie buiten de garantieperiode worden niet aanvaard.

4. Uitsluiting van Garantie

Deze Fabrieksgarantieverklaring is niet van toepassing:

4.1 als de Consument het Geheugenproduct gebruikt of op andere wijze ter beschikking stelt voor apparatuur of systemen die een buitengewoon hoog kwaliteits- en/of betrouwbaarheidsniveau vereisen en/of waarvan een storing of uitval kan leiden tot verlies van mensenlevens, lichamelijk letsel, ernstige schade aan eigendommen en/of ernstige gevolgen voor het publiek ("Onbedoeld Gebruik"). U dient erop toe te zien dat de Consument het Geheugenproduct niet gebruikt of op enige andere wijze beschikbaar stelt voor Onbedoeld Gebruik. Bij twijfel is het aan KIOXIA om te bepalen of een bepaald gebruik onder de bovenstaande beschrijving van onbedoeld gebruik valt. Met uitzondering van specifieke toepassingen zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Garantieverklaring, omvat Onbedoeld Gebruik, zonder beperking, apparatuur die wordt gebruikt in nucleaire installaties, apparatuur die wordt gebruikt in de luchtvaartindustrie, reddings- en/of levensondersteunende medische apparatuur, apparatuur die wordt gebruikt voor auto's, treinen, schepen en andere transportmiddelen, apparatuur voor verkeerssignalisatie, apparatuur die wordt gebruikt voor het monitoren van verbrandingen of explosies, militaire apparatuur en veiligheidsapparatuur;

4.2 in geval van storingen of schade veroorzaakt door of in verband met de volgende gebruiken, toepassingen of apparaten, behalve de specifieke gebruiken, toepassingen of apparaten die uitdrukkelijk door KIOXIA worden vermeld:

- (i) apparatuur voor continue opname, zoals opnameapparatuur in auto's, dashboardcamera's, black box-camera's, beveiligings-/bewakingscamera's en apparatuur en diensten voor continue datalogging,
- (ii) beeldschermen die doorlopend audio, afbeeldingen of video weergeven, zoals digitale signalisatie,
- (iii) gebruik als onderdeel ingebouwd in of met apparaten of uitrusting door andere personen of entiteiten dan bedrijven van de KIOXIA-groep,
- (iv) industrieel gebruik, of

(v) elk ander gebruik in een toestel of in apparatuur dat verder gaat dan de gebruiksomstandigheden die staan vermeld in de handleiding voor apparaten of apparatuur;

4.3 als de Consument het onderdeelnummer van het Geheugenproduct niet kan voorleggen of geen aankoopbewijs van het Geheugenproduct aan de hand van de kassabon kan voorleggen;

4.4 als de aankoopdatum of het onderdeelnummer van het Geheugenproduct vervalst is;

4.5 als een product niet als Geheugenproduct wordt herkend;

4.6 voor uitval of schade veroorzaakt door fysieke schade als gevolg van een verkeerde handeling door de Consument of

verkeerde opslag van het Geheugenproduct;

4.7 voor uitval of schade veroorzaakt door misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen, wijzigingen of reparatie door de Consument of een niet bevoegde derde;

4.8 voor storing of schade veroorzaakt door ongevallen, misbruik, verkeerd gebruik, brand, contact met vloeistof, aardbeving of een andere externe oorzaak, zoals brand, zout, gas, aardbeving, bliksem, wind, orkaan, tyfoon, overstroming, andere natuurrampen, condensatie, stroomstoot, abnormale voltage, andere externe oorzaken, of elk ander gebruik van het Geheugenproduct buiten de operationele omstandigheden;

4.9. voor normale slijtage, inclusief maar niet beperkt tot krassen, deuken of schade aan coatings, beplating of plastic van het Geheugenproduct; of

4.10 voor gebruik in of met apparaten waarop de garantie van de fabrikant normaal niet geldig of niet beschikbaar/aangeboden is, zoals zelf ineen geknutselde, in eigen huis gebouwde, zelfgebouwde apparaten; of

4.11 voor schade veroorzaakt door andere gebeurtenissen die niet aan KIOXIA te wijten zijn.

5. Gevolgen van het indienen van een fabrieksgarantie en uitsluiting van aansprakelijkheid

5.1 De verplichting van KIOXIA onder deze garantie is beperkt tot, naar KIOXIA's eigen en exclusieve oordeel, de reparatie of vervanging van het betreffende Geheugenproduct dat onder deze garantie valt. Als het betreffende Geheugenproduct niet langer beschikbaar is, kan KIOXIA de huidige waarde ervan terugbetalen of het, naar KIOXIA's eigen en exclusieve oordeel, vervangen door een vergelijkbaar Geheugenproduct. De evenwaardigheid van een vervangen Geheugenproduct wordt door KIOXIA bepaald.

5.2 KIOXIA is niet aansprakelijk voor verlies of schade van materiële of immateriële aard, zoals winstderving, gegevensverlies of onbeschikbaarheid van het Geheugenproduct of

bijbehorende onderdelen, hetzij direct, indirect, als gevolgschade, incidenteel of punitief, die voortvloeien uit deze garantie van deze Geheugenproducten of anderzijds, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, schade aan of verlies van softwareprogramma's of andere gegevensdragers of virusaanvallen.

6. Vorderingsprocedure

Om een beroep te doen op de fabrieksgarantie dient de Consument contact op te nemen met de klantenservice van KIOXIA (de contactgegevens van het KIOXIA-klantenservicecentrum vindt u onder de volgende link: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Bij het indienen van de claim moet de Consument een aankoopbewijs en het onderdeelnummer dat op het Geheugenproduct zelf of op de verpakking staat vermeld, voorleggen. De klantenservice van KIOXIA zal het nieuwe product naar de Consument sturen zodra de klantenservice het geretourneerde Geheugenproduct van de Consument heeft ontvangen en na bevestiging dat aan alle voorwaarden voor een geldige garantieclaim van de Consument is voldaan.

7. Gegevens en andere inhoud achtergebleven in het Geheugenproduct

KIOXIA is niet aansprakelijk voor eigendommen van Consumenten die niet uit het Geheugenproduct zijn verwijderd (bijv. kabels, adapters of opgeslagen media en inhoud).

Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Consument om een back-up te maken van alle gegevens die zijn opgeslagen op het Geheugenproduct en deze te beschermen tegen verlies (bijvoorbeeld via regelmatige back-ups). KIOXIA is niet aansprakelijk voor het verlies van dergelijke gegevens of inhoud.

Het herstellen van gegevens maakt geen deel uit van deze fabrieksgarantie en maakt geen deel uit van de vervanging van het Geheugenproduct.

8. Toepasselijk recht, plaats van jurisdictie

Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht in de woonplaats van de Consument is het volgende van toepassing met betrekking tot het toepasselijke recht en de plaats van jurisdictie:

8.1 De bepalingen en voorwaarden van deze Garantieverklaring zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd volgens de Duitse wetgeving. De toepassing van conflicterende wettelijke bepalingen is uitgesloten. Bovendien is de toepassing van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (Weens Koopverdrag) uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 De wettelijke zetel van KIOXIA is de plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit deze Garantieverklaring.