

KIOXIA fabrieksgarantieverklaring voor geheugenproducten

Update vanaf december 2022

1. Algemeen

Naast de wettelijke garantierechten van de consument tegenover zijn verkoper als gevolg van een defect product, biedt KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") consumenten die een geheugenproduct hebben gekocht een fabrieksgarantie zoals hieronder beschreven ("Garantieverklaring"). Het doen gelden van wettelijke rechten met betrekking tot defecte producten, zoals nakoming achteraf, ontbinding, vermindering, schadevergoeding of terugbetaling van uitgaven is kosteloos en blijft onaangetast door deze garantieverklaring.

Deze garantieverklaring is van toepassing zonder afbreuk aan dwingende wettelijke aansprakelijkheidswetten, zoals het productaansprakelijkheidsrecht, aansprakelijkheid in geval van opzet/grove nalatigheid of wegens letsel aan leven, lichaam en gezondheid.

"Geheugenproduct" betekent voor de toepassing van deze garantieverklaring elk hieronder vermeld product:

PRODUCT	ONDERDEELNUMMER VAN HET PRODUCT	GARANTIE (JAREN)
SD-kaarten		
EXCERIA PRO	LNPR1Y***GG4	5
EXCERIA PLUS™	LNPL1M***GG4	5
EXCERIA	LNEX1L***GG4	5
microSD-kaarten		
EXCERIA HIGH ENDURANCE	LMHE1G***GG2	3
EXCERIA PLUS	LMPL1M***GG2	5
EXCERIA met adapter	LMEX1L***GG2	5
EXCERIA zonder adapter	LMEXL***GG4	5
USB-sticks		
TransMemory U366	LU366S***GG4	5
TransMemory U365	LU365K***GG4	5
U301	LU301W***GG4	5
TransMemory U401	LU401S***GG4	5
TransMemory U203	LU203W***GG4	5

TransMemory U202 lichtblauw	LU202L***GG4	5
TransMemory U202 wit	LU202W***GG4	5

***Gedeeltes van het onderdeelnummer zijn weggelaten.

"Consument" in de toepassing van deze garantieverklaring is elke natuurlijke persoon die eigenaar is van een geheugenproduct en die het geheugenproduct kocht voor privé (niet-commercieel) gebruik en die het voor privé (niet-commercieel) gebruik heeft gebruikt.

"KIOXIA" betekent KIOXIA Europe GmbH, gevestigd aan de Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Duitsland en biedt deze garantieverklaring aan de consument aan.

2. Toepassingsgebied

Deze garantieverklaring is van toepassing op geheugenproducten die onder 1. worden genoemd en die vanaf 2 november 2018 zijn aangeschaft door consumenten in het geografische gebied van Europa, in een lidstaat van het Gemeenebest van Onafhankelijke Staten (GOS), het Midden-Oosten (inclusief Turkije en Israël) en alle landen op het Afrikaanse continent, inclusief de eilanden (zoals Madagaskar) (samen "Grondgebied"). Dit geldt echter niet voor zogenaamde "parallele invoer", d.w.z. voor geheugenproducten waarbij de eerste invoer naar het grondgebied gebeurde door een andere partij dan KIOXIA. KIOXIA behoudt zich het recht voor om te bepalen of een geheugenproduct al dan niet onder parallele import valt. Neem in verband met mogelijke garantie, indien van toepassing, contact op met de dealer of verkoper waar u dergelijke parallele importgoederen heeft gekocht.

3. Fabrieksgarantie en fabrieksgarantietermijn

3.1 KIOXIA garandeert de consument dat de geheugenproducten

- i) geen materiële defecten hebben wat betreft fabricage en afwerking, en
- ii) voldoen aan de productspecificaties die door KIOXIA Corporation zijn gepubliceerd op

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 De garantietermijn van een geheugenproduct is drie (3) of vijf (5) jaar vanaf de datum van aankoop van het geheugenproduct door de consument, zoals weergegeven onder Clausule 1., afhankelijk van het betreffende type geheugenproduct. Uw originele aankoopfactuur (aankoopbon) met daarop de aankoopdatum, het modelnummer en het serienummer van het geheugenproduct is uw bewijs van de aankoopdatum.

3.3 De garantietermijn van een vervangend product bedraagt ofwel dertig (30) dagen vanaf de datum van vervanging ofwel de rest van de oorspronkelijke garantietermijn van het geheugenproduct dat werd vervangen, al naargelang welke periode het langst is.

3.4 Aanspraken op grond van deze garantie buiten de garantietermijn worden niet aanvaard.

4. Uitsluiting van fabrieksgarantie

Deze fabrieksgarantieverklaring is niet van toepassing

4.1 als de consument het geheugenproduct gebruikt of op andere wijze ter beschikking stelt voor apparatuur of systemen die een buitengewoon hoog kwaliteits- en/of betrouwbaarheidsniveau vereisen en/of waarvan een storing of uitval kan leiden tot verlies van mensenlevens, lichamelijk letsel, ernstige schade aan eigendommen en/of ernstige gevolgen voor het publiek ("Onbedoeld gebruik"). Zie erop toe dat de consument het geheugenproduct niet gebruikt of op enige andere wijze beschikbaar stelt voor onbedoeld gebruik. Bij twijfel is het aan KIOXIA om te bepalen of een bepaald gebruik onder de bovenstaande beschrijving van onbedoeld gebruik valt. Met uitzondering van specifieke toepassingen zoals uitdrukkelijk vermeld in deze garantieverklaring, omvat onbedoeld gebruik, zonder beperking, apparatuur die wordt gebruikt in nucleaire installaties, apparatuur die wordt gebruikt in de luchtvaartindustrie, levensreddende en/of -ondersteunende medische apparatuur, apparatuur die wordt gebruikt voor auto's, treinen, schepen en andere transportmiddelen, apparatuur voor verkeerssignalisatie, apparatuur die wordt gebruikt voor het monitoren van branden of explosies, militaire apparatuur en veiligheidsapparatuur;

4.2 in geval van defect of schade veroorzaakt door of in verband met de volgende gebruiken, toepassingen of apparaten, behalve de specifieke gebruiken, toepassingen of apparaten die uitdrukkelijk door KIOXIA worden vermeld:

- (i) apparatuur voor continue opnames, zoals opnameapparatuur in auto's, dashboardcamera's, black box-camera's, beveiligings-/bewakingscamera's en apparatuur en diensten voor continue gegevensregistratie,
- (ii) beeldschermen die doorlopend audio, afbeeldingen of video weergeven, zoals digitale signalisatie,
- (iii) als onderdeel ingebouwd in of gebruikt met apparaten of uitrusting door andere personen of entiteiten dan bedrijven van de KIOXIA-groep,
- (iv) industrieel gebruik, of
- (v) elk ander gebruik in een toestel of in apparatuur dat verder gaat dan de gebruiksomstandigheden die staan vermeld in de handleiding voor apparaten of apparatuur;

4.3 als de consument het onderdeelnummer van het geheugenproduct niet kan voorleggen of geen aankoopbewijs van het geheugenproduct kan voorleggen aan de hand van de kassabon;

4.4 als de aankoopdatum of het onderdeelnummer van het geheugenproduct vervalst is;

4.5 op een product dat niet als geheugenproduct kan worden geïdentificeerd;

4.6 voor storing of schade veroorzaakt door fysieke schade als gevolg van een verkeerde handeling door de consument of

van verkeerde opberging van het geheugenproduct;

4.7 voor defect of schade veroorzaakt door misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen, wijzigingen of reparatie door de consument of een onbevoegde derde;

4.8 voor defect of schade veroorzaakt door ongelukken, misbruik, verkeerd gebruik, brand, contact met vloeistof, aardbeving of een andere externe oorzaak, zoals brand, zout, gas, aardbeving, bliksem, wind, orkaan, tyfoon, overstroming, andere natuurrampen, condensatie, golfslag, abnormale voltages, andere externe oorzaken, of gebruik van het geheugenproduct buiten de normale bedrijfsomgeving;

4.9. voor normale slijtage, inclusief maar niet beperkt tot krassen, deuken of schade aan coating, omhulsel of plastic van het geheugenproduct; of

4.10 voor gebruik in of met apparaten waarop de garantie van de fabrikant normaal niet geldig of niet beschikbaar/aangeboden is, zoals zelf in elkaar geknutselde en zelfgebouwde apparaten; of

4.11 voor schade veroorzaakt door andere gebeurtenissen die niet aan KIOXIA te wijten zijn.

5. Gevolgen van een geval van fabrieksgarantie en uitsluiting van aansprakelijkheid

5.1 De verplichting van KIOXIA onder deze garantie is naar KIOXIA's eigen en exclusieve oordeel beperkt tot de reparatie of vervanging van het betreffende geheugenproduct dat onder deze garantie valt. Als het betreffende geheugenproduct niet langer beschikbaar is, kan KIOXIA de huidige waarde ervan terugbetalen of het, naar KIOXIA's eigen en exclusieve oordeel, vervangen door een vergelijkbaar geheugenproduct. De gelijkwaardigheid van een vervangen geheugenproduct wordt door KIOXIA bepaald.

5.2 KIOXIA is niet aansprakelijk voor verlies of schade van materiële of immateriële aard, zoals winstderving, gegevensverlies of onbeschikbaarheid van de geheugenproduct of bijbehorende onderdelen, hetzij direct, indirect, als gevolgschade, incidenteel of bestraffend, die voortvloeien uit deze garantie van deze geheugenproducten of anderzijds, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, schade aan of verlies van softwareprogramma's of andere gegevensdragers of virusaanvallen.

6. Vorderingsprocedure

Om een beroep te doen op de fabrieksgarantie moet de consument contact opnemen met de klantenservice van KIOXIA (de contactgegevens van de klantenservice van KIOXIA zijn beschikbaar onder de volgende link: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Bij het indienen van de vordering moet de consument het aankoopbewijs en het onderdeelnummer dat op het geheugenproduct zelf of op de verpakking staat, overleggen. De klantenservice van KIOXIA zal het nieuwe product naar de consument sturen zodra de klantenservice het geretourneerde geheugenproduct van de consument heeft ontvangen en na bevestiging dat aan alle voorwaarden voor een geldige garantieclaim van de consument is voldaan.

7. Data en andere achtergebleven content in het geheugenproduct

KIOXIA is niet aansprakelijk voor eigendommen van consumenten die niet uit het geheugenproduct zijn verwijderd (zoals kabels, adapters of opgeslagen media en content).

Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de consument om een back-up te maken van alle gegevens die zijn opgeslagen op het geheugenproduct en deze te beschermen tegen verlies (bijvoorbeeld door regelmatige back-ups). KIOXIA is niet aansprakelijk voor het verlies van dergelijke gegevens of content.

Gegevensherstel maakt geen deel uit van deze fabrieksgarantie, noch van de vervanging van het geheugenproduct.

8. Toepasselijk recht, plaats van jurisdictie

Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht in de woonplaats van de Consument is het volgende van toepassing met betrekking tot het toepasselijke recht en de plaats van jurisdictie:

8.1 De bepalingen en voorwaarden van deze garantieverklaring zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd volgens de Duitse wetgeving. De toepassing van conflicterende wettelijke bepalingen is uitgesloten. Bovendien is de toepassing van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 De wettelijke zetel van KIOXIA is de plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit deze garantieverklaring.