

Oświadczenie gwarancyjne producenta KIOXIA dla produktów SSD

Aktualizacja w grudniu 2022 r

1. Postanowienia ogólne

Oprócz ustawowych praw gwarancyjnych, które Konsument może mieć w stosunku do swojego sprzedawcy z powodu wadliwego produktu, KIOXIA Europe GmbH („KIOXIA”) oferuje Konsumentom, którzy nabyli Produkty Pamięci, gwarancję producenta określoną poniżej („Oświadczenie gwarancyjne”). Dochodzenie praw ustawowych wynikających z przepisów, związanych z produktami wadliwymi, takich jak naprawienie wady lub wymiana na produkt wolny od wad, odstąpienie od umowy, obniżenie ceny, wypłata odszkodowania lub zwrot kosztów, odbywa się bezpłatnie i niezależnie od niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego.

Niniejsze Oświadczenie gwarancyjne obowiązuje bez uszczerbku dla pozostałych przepisów, dotyczących odpowiedzialności m.in. za produkt, za umyślne/rażące zaniedbanie, czy też w przypadku uszkodzenia ciała, utraty zdrowia i życia.

„Produkt pamięci” oznacza dla celów niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego każdy produkt wymieniony poniżej:

| PRODUKT | NUMER CZĘŚCI PRODUKTU | GWARANCJA (W LATACH) |
|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Karty SD | | |
| EXCERIA PRO | LNPR1Y***GG4 | 5 |
| EXCERIA PLUS™ | LNPL1M***GG4 | 5 |
| EXCERIA | LNEX1L***GG4 | 5 |
| Karty microSD | | |
| EXCERIA HIGH ENDURANCE | LMHE1G***GG2 | 3 |
| EXCERIA PLUS | LMPL1M***GG2 | 5 |
| EXCERIA z adapterem | LMEX1L***GG2 | 5 |
| EXCERIA bez adaptera | LMEXL***GG4 | 5 |
| Pamięć flash USB | | |
| TransMemory U366 | LU366S***GG4 | 5 |
| TransMemory U365 | LU365K***GG4 | 5 |
| TransMemory U301 | LU301W***GG4 | 5 |
| TransMemory U401 | LU401S***GG4 | 5 |
| TransMemory U203 | LU203W***GG4 | 5 |

| | | | |
|-------------------------------|------|--------------|---|
| TransMemory Jasnoniebieski | U202 | LU202L***GG4 | 5 |
| TransMemory U202 Biały | | LU202W***GG4 | 5 |

***Sekcje numeru części zostały pominięte.

„Konsument” oznacza dla celów niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego każdą osobę fizyczną będącą właścicielem Produktu pamięci, która zakupiła Produkt pamięci w celach prywatnych (niekomercyjnych) i wykorzystuje go w celach prywatnych (niekomercyjnych).

„KIOXIA” oznacza firmę KIOXIA Europe GmbH, z siedzibą pod adresem Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Niemcy, która składa niniejsze Oświadczenie gwarancyjne Konsumentowi.

2. Zakres obowiązywania

Niniejsze Oświadczenie gwarancyjne ma zastosowanie do Produktów pamięci wymienionych w art. 1. i zakupionych w okresie od 2 listopada 2018 r. przez Konsumentów zlokalizowanych w obszarze geograficznym obejmującym Europę, w państwie członkowskim Wspólnoty Niepodległych Państw (WNP), na Bliskim Wschodzie (w tym Turcja i Izrael) oraz we wszystkich państwach na kontynencie afrykańskim w tym na wyspach (np. Madagaskar) (razem zwane „Terytorium”). Nie odnosi się jednak do „importu równoległego”, tj. produktów pamięci, w przypadku których pierwszy import na terytorium był dokonany przez stronę inną niż KIOXIA. KIOXIA zastrzega sobie prawo do określenia, czy Produkt pamięci jest importem równoległym, czy też nie. W celu uzyskania gwarancji na produkt z importu równoległego (o ile taka istnieje) należy skontaktować się bezpośrednio ze sprzedawcą lub punktem zakupu.

3. Gwarancja producenta i okres jej trwania

3.1 KIOXIA gwarantuje Konsumentom, że Produkty Pamięci są

- i) wolne od wad materiałowych w produkcji i wykonaniu, oraz
- ii) są zgodne ze specyfikacją produktu opublikowaną przez KIOXIA Corporation pod adresem

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Okres gwarancji na Produkt pamięci wynosi trzy (3) lub pięć (5) lat od daty zakupu Produktu pamięci przez Konsumenta, jak wskazano w art. 1, w zależności od danego typu Produktu pamięci. Oryginalna faktura zakupu (pokwitowanie sprzedaży), zawierająca datę zakupu, numer modelu i numer seryjny Produktu pamięci, jest potwierdzeniem daty zakupu.

3.3 Okres gwarancji na wymieniony produkt wynosi trzydzieści (30) dni od daty wymiany lub pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji na wymieniony Produkt pamięci, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

3.4 Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji nie będą uwzględniane po jej wygaśnięciu.

4. Wyłączenie gwarancji producenta

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne producenta nie ma zastosowania

4.1 jeżeli Konsument używa lub w inny sposób udostępnia Produkt pamięci dla jakiegokolwiek sprzętu lub systemu, który wymaga wyjątkowo wysokiego poziomu jakości i/lub niezawodności i/lub którego wadliwe działanie lub awaria może spowodować utratę życia ludzkiego, obrażenia ciała, poważne uszkodzenie mienia i/lub poważny wpływ na społeczeństwo („Użytkowanie niezamierzone”). Należy upewnić się, że Konsument nie używają ani w inny sposób nie udostępniają Produktu pamięci do niezamierzonego użytku. W przypadku wątpliwości, KIOXIA zastrzega sobie prawo do decyzji, czy według powyższych reguł dane użycie nosiło znamiona użytkowania niezamierzonego. Za wyjątkiem zastosowań szczególnych, wyraźnie określonych w niniejszym Oświadczeniu gwarancyjnym, do zastosowań niezgodnych z przeznaczeniem zalicza się m.in. urządzenia stosowane w obiektach nuklearnych, urządzenia stosowane w przemyśle lotniczym, sprzęt medyczny ratujący życie i/lub podtrzymujący życie, urządzenia stosowane w samochodach, pociągach, statkach i innych środkach transportu, urządzenia sygnalizacyjne, urządzenia stosowane do kontroli spalania lub wybuchów, sprzęt wojskowy i urządzenia zabezpieczające;

4.2 w wypadku awarii lub uszkodzenia spowodowanego przez lub w związku z następującymi zastosowaniami, aplikacjami lub urządzeniami, z wyjątkiem takich szczególnych zastosowań, aplikacji lub urządzeń, które są wyraźnie określone przez KIOXIA:

- (i) urządzenia przeznaczone do ciągłej rejestracji, takie jak samochodowe urządzenia rejestrujące, kamery na desce rozdzielczej, kamery typu „black box”, kamery bezpieczeństwa/nadzoru; oraz urządzenia i usługi do ciągłej rejestracji danych,
- (ii) urządzenia odtwarzające, zapętlające dźwięk, obraz lub wideo, takie jak oznakowanie cyfrowe,
- (iii) używanie jako komponenty wbudowane lub zawarte w urządzeniach lub wyposażeniu przez osoby lub podmioty inne niż spółki z grupy KIOXIA,
- (iv) zastosowania przemysłowe, lub
- (v) wszelkie inne zastosowania w urządzeniu lub sprzęcie, wykraczające poza warunki użytkowania określone w instrukcji obsługi urządzeń lub sprzętu;

4.3 jeżeli Konsument nie może pokazać numeru części Produktu pamięci lub nie może przedstawić dowodu zakupu Produktu pamięci poprzez okazanie dowodu sprzedaży;

4.4 jeżeli data zakupu lub numer części Produktu pamięci zostały sfałszowane;

- 4.5 w odniesieniu do produktu, którego nie można określić jako Produktu pamięci;
- 4.6 w wypadku usterki lub uszkodzenia spowodowanego uszkodzeniami fizycznymi wynikającymi z niewłaściwego obchodzenia się przez Konsumenta lub przechowywania Produktu pamięci;
- 4.7 w wypadku awarii lub uszkodzeń spowodowanych nadużyciem, niewłaściwym użyciem, zmianami, modyfikacjami lub naprawą przez Konsumenta lub nieupoważnioną osobę trzecią;
- 4.8 w wypadku usterki lub uszkodzenia spowodowanego wypadkiem, nadużyciem, niewłaściwym użytkowaniem, pożarem, kontaktem z cieczą, trzęsieniem ziemi lub inną przyczyną zewnętrzną, np. ogniem, solą, gazem, trzęsieniem ziemi, uderzeniem pioruna, wiatrem, huraganem, tajfunem, powodzią, innymi klęskami żywiołowymi, kondensacją, przepięciami, nietypowymi napięciami, wszelkimi innymi przyczynami zewnętrznymi lub użytkowaniem Produktu pamięci poza środowiskiem pracy;
- 4.9 w wypadku normalnego zużycia, w tym między innymi zadrapań, wgnieceń lub uszkodzeń pokrycia, powłoki lub tworzyw sztucznych Produktu pamięci; lub
- 4.10 w wypadku stosowania w urządzeniach lub z urządzeniami, na które gwarancja producenta jest zazwyczaj nieważna lub nie jest dostępna/nie jest oferowana, takimi jak urządzenia zmontowane od podstaw, wykonane w domu lub samodzielnie; lub
- 4.11 w wypadku szkód spowodowanych przez jakiegokolwiek inne zdarzenie, za które KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności.

5. Konsekwencje zastosowania gwarancji producenta i wyłączenie odpowiedzialności

5.1 Zobowiązania KIOXIA wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się, według własnego uznania KIOXIA, do naprawy lub wymiany danego Produktu pamięci, który jest objęty niniejszą gwarancją. W przypadku, gdy dany Produkt pamięci nie jest już dostępny, KIOXIA może zwrócić aktualną wartość Produktu pamięci lub, według własnego uznania, zastąpić go porównywalnym Produktem pamięci. Porównywalność zastępowanego Produktu pamięci jest określana przez KIOXIA.

5.2 KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody o charakterze materialnym lub niematerialnym, takie jak utrata zysków, utrata danych lub niedostępność Produktu pamięci lub związanych z nim komponentów, czy to bezpośrednio, pośrednio, wtórne, przypadkowo lub karnie, wynikające z niniejszej gwarancji na Produkty pamięci lub inne, np. takie jak między innymi uszkodzenie lub utrata oprogramowania lub innych nośników danych lub ataki wirusów.

6. Proces składania reklamacji

Aby złożyć roszczenie gwarancyjne wobec producenta, Konsument musi skontaktować się z działem obsługi klienta KIOXIA (dane kontaktowe centrum obsługi klienta KIOXIA są dostępne pod następującym linkiem: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Przy składaniu reklamacji Konsument musi przedstawić dowód zakupu oraz numer części oznaczony na Produkcie pamięci lub na jego opakowaniu. Dział obsługi klienta KIOXIA wyśle Konsumentowi produkt zastępczy po otrzymaniu przez dział obsługi klienta zwróconego Produktu pamięci od Konsumenta i po potwierdzeniu, że wszystkie warunki dla ważnego roszczenia gwarancyjnego Konsumenta zostały spełnione.

7. Dane i inne treści pozostawione w Produkcie pamięci

KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek własność Konsumenta, która nie została usunięta z Produktu pamięci (np. kable, adaptery lub zapisane nośniki i treści).

Konsument ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie kopii zapasowych i ochronę wszystkich danych przechowywanych na Produkcie pamięci przed utratą (np. poprzez regularne tworzenie kopii zapasowych). KIOXIA nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę takich danych lub zawartości.

Przywracanie danych nie wchodzi w zakres gwarancji producenta ani wymiany Produktu pamięci.

8. Prawo właściwe, miejsce jurysdykcji

W zakresie, w jakim zezwala na to prawo właściwe w miejscu zamieszkania Konsumenta, w odniesieniu do prawa właściwego i miejsca jurysdykcji stosuje się następujące przepisy:

8.1 Warunki niniejszego oświadczenia gwarancyjnego podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem niemieckim. Zastosowanie przepisów prawa kolizyjnego jest wykluczone. Ponadto, z całą stanowczością wyklucza się zastosowanie zapisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

8.2 Siedziba prawna KIOXIA jest miejscem jurysdykcji dla wszystkich sporów powstałych w związku z niniejszym Oświadczeniem gwarancyjnym.