



Declaração de Garantia do Fabricante da KIOXIA relativamente a Produtos de Memória

Atualização: 30 de junho de 2022

1. Informações gerais

Para além dos direitos de garantia legal que poderão assistir ao Consumidor relativamente ao respetivo vendedor no que respeita a um produto com defeito, a KIOXIA Europe GmbH (doravante, a “KIOXIA”) disponibiliza aos Consumidores que compraram Produtos de Memória a garantia do fabricante, conforme definida infra (doravante, a “Declaração de Garantia”).

A presente Declaração de Garantia aplica-se sem prejuízo de quaisquer leis em matéria de responsabilidade legal obrigatória, como uma lei relativa à responsabilidade por um produto, responsabilidade em caso de negligência grave/intenção ou devido a danos à vida, à integridade física ou à saúde.

Para fins da presente Declaração de Garantia, entende-se por “Produto de Memória” qualquer produto indicado no seguinte website [link: Lista de Produtos da KIOXIA Corporation restrita, apenas, aos produtos relevantes].

Para fins da presente Declaração de Garantia, entende-se por “Consumidor” qualquer pessoa singular que seja proprietária de um Produto de Memória, que tenha comprado o Produto de Memória para fins de uso privado (não-comercial) e que o tenha utilizado para fins privados (não-comerciais).

2. Âmbito

Esta Declaração de Garantia se aplica a Produtos de Memória adquiridos a partir de 2 de novembro de 2018 por Consumidores na área geográfica da Europa, em um estado membro da Comunidade de Estados Independentes (CEI), Oriente Médio (incluindo Turquia e Israel) e todos os países do continente africano, incluindo as ilhas (como Madagascar) (denominados, em conjunto, o “Território”). Contudo, não se aplica às conhecidas “importações paralelas”, isto é, aos Produtos de Memória cuja primeira importação para o Território foi realizada por outra parte diferente da KIOXIA. A KIOXIA reserva-se o direito de determinar se um Produto de Memória se trata, ou não, de uma importação paralela.

3. Garantia do fabricante e período de garantia do fabricante

3.1 A KIOXIA garante aos Consumidores que os Produtos de Memória

- i) estão isentos de defeitos materiais em termos de manufatura e fabrico; e
- ii) cumprem as especificações de produto publicadas pela KIOXIA Corporation que constam na seguinte página:

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 O período de garantia de um Produto de Memória é de três (3) ou cinco (5) anos a partir da data de compra do Produto de Memória pelo Consumidor, que depende do tipo respetivo do Produto de Memória. A fatura de compra original (recibo de venda) do Consumidor, que apresenta a data de compra, o número do modelo e o número de série do Produto de Memória, serve como prova da data de compra.

3.3 O período de garantia de um produto de substituição corresponde a trinta (30) dias a partir da data da substituição ou ao tempo restante do período de garantia original do Produto de Memória substituído, de acordo com o mais longo.

3.4 Não serão aceitas reclamações com base na presente garantia fora do período de garantia.

4. Exclusão de Garantia

A presente Declaração de Garantia do Fabricante não se aplica

4.1 se o Consumidor utiliza ou, de outra forma, disponibiliza o Produto de Memória para qualquer equipamento ou sistema que requeira níveis extraordinariamente elevados de qualidade e/ou confiabilidade e/ou cuja avaria ou falha possa causar a perda de vida humana, lesões corporais, danos de propriedade graves e/ou um impacto público grave (doravante, a “Utilização Não-prevista”). Certifique-se de que o Consumidor não utiliza e nem disponibiliza, de outra forma, o Produto de Memória para a Utilização Não-prevista. Em caso de dúvidas, cabe à KIOXIA determinar se uma certa utilização pode ser classificada, de acordo com a descrição supra, como uma Utilização Não-prevista. Exceto no que respeita a aplicações específicas, conforme expressamente indicadas na presente Declaração de Garantia, a Utilização Não-prevista inclui, nomeadamente, equipamento utilizado em instalações nucleares, equipamento utilizado na indústria aeroespacial, equipamento médico de salvamento e/ou suporte à vida, equipamento utilizado para automóveis, comboios, navios e outros meios de transporte, equipamento de sinalização de trânsito, equipamento utilizado para o controlo de combustões ou explosões, equipamento militar e dispositivos de segurança;

4.2 a falha ou dano provocado/a pelas ou em relação às utilizações, aplicações ou dispositivos seguintes, exceto utilizações, aplicações ou dispositivos de carácter específico que sejam expressamente indicados pela KIOXIA:

(i) dispositivos de gravação contínua, como dispositivos de gravação a bordo do veículo, câmaras de tablier, câmaras de caixa negra, câmaras de segurança/vigilância e dispositivos e serviços de registo contínuo de dados,

(ii) dispositivos de visualização que envolvem áudio, imagem ou vídeo, como sinalização digital,

(iii) utilizações como componentes incorporados ou que contenham dispositivos ou equipamento por quaisquer indivíduos ou entidades além das empresas do grupo KIOXIA,

(iv) utilizações industriais ou

(v) quaisquer outras utilizações num dispositivo ou equipamento que ultrapassem as condições de utilização especificadas no manual dos dispositivos ou do equipamento;

4.3 se o Consumidor não consegue apresentar o número da peça do Produto de Memória ou a prova de compra do Produto de Memória através do recibo de venda;

4.4 se a data de compra ou o número de peça do Produto de Memória tiver sido falsificado;

4.5 a um produto que não pode ser identificado como um Produto de Memória;

4.6 a falha ou dano provocado/a por danos físicos devido ao manuseamento ou armazenamento incorreto do Produto de Memória pelo Consumidor;

4.7 a falha ou dano provocado/a por abuso, utilização indevida, alterações, modificações ou reparação pelo Consumidor ou por terceiros não-autorizados;

4.8 a falha ou dano provocado/a por acidente, abuso, utilização indevida, incêndio, contacto com líquidos, terramoto ou outra causa externa, como fogo, sal, gás, tremor de terra, relâmpago, vento, furacão, tufão, inundação, outros desastres naturais, condensação, sobretensão, tensões anormais, quaisquer outras causas externas ou utilização do Produto de Memória fora dos ambientes de utilização;

4.9 ao desgaste normal, nomeadamente, arranhões, mossas ou danos a revestimentos, camadas de galvanização ou plástico do Produto de Memória; ou

4.10 a utilizações em ou com dispositivos cuja garantia do fabricante seja, geralmente, nula ou não esteja disponível/não seja oferecida, como dispositivos criados de raiz, construídos em casa ou fabricados pelo próprio; ou

4.11 a danos provocados por quaisquer outros eventos que não possam ser atribuídos à KIOXIA.

5. Consequências de um caso de garantia do fabricante e exoneração de responsabilidade

5.1 A obrigação da KIOXIA no âmbito da presente garantia está limitada, segundo o critério exclusivo da KIOXIA, à reparação ou substituição do respetivo Produto de Memória abrangido pela presente garantia. No caso de o respetivo Produto de Memória já não estar disponível, a KIOXIA poderá reembolsar o valor atual do Produto de Memória ou, segundo o exclusivo critério da KIOXIA, substituí-lo por um Produto de Memória de características comparáveis. A comparabilidade de um Produto de Memória substituído é determinada pela KIOXIA.

5.2 A KIOXIA não será responsabilizada por quaisquer danos ou perdas de natureza material ou imaterial, como perda de lucros, perda de dados ou indisponibilidade do Produto de Memória ou componentes relacionados, sejam esses danos diretos, indiretos, consequenciais, acidentais ou punitivos, decorrentes da presente garantia destes Produtos de Memória ou de outra forma, como, por exemplo, danos a ou perda de programas de software ou outros suportes de dados ou ataques de vírus.

6. Processo de reclamação

De forma a fazer uma reclamação no âmbito da garantia do fabricante, o Consumidor terá de contactar o serviço de apoio ao cliente da KIOXIA (os dados de contacto do centro de apoio ao cliente da KIOXIA estão disponíveis no seguinte link: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Ao fazer a reclamação, o Consumidor terá de fornecer a prova de compra e o número de peça indicado no rótulo do próprio Produto de Memória ou na respetiva embalagem. O serviço de apoio ao cliente da KIOXIA enviará o produto de substituição para o Consumidor após o serviço de apoio ao cliente receber o Produto de Memória devolvido pelo Consumidor e mediante confirmação de que estão cumpridas todas as condições para uma reclamação válida do Consumidor no âmbito da garantia.

7. Dados e outros conteúdos deixados no Produto de Memória

A KIOXIA não será responsabilizada por nenhuma propriedade do Consumidor que não tenha sido retirada do Produto de Memória (por exemplo, cabos, adaptadores ou conteúdos multimédia ou outros conteúdos armazenados).

É responsabilidade exclusiva do Consumidor fazer uma cópia de segurança e proteger todos os dados armazenados no Produto de Memória contra perda (por exemplo, através de cópias de segurança regulares). A KIOXIA não será responsabilizada por nenhuma perda de tais dados ou conteúdos.

O restauro de dados não faz parte da presente garantia do fabricante nem está incluído na substituição do Produto de Memória.

8. Legislação aplicável e local de jurisdição

Tanto quanto for permitido pela legislação aplicável no local de domicílio do Consumidor, aplica-se o seguinte em termos de legislação aplicável e local de jurisdição:

8.1 Os termos e condições da presente Declaração de Garantia estão sujeitos e interpretam-se de acordo com o Direito da Alemanha. Exclui-se a aplicação de disposições relativas ao conflito de leis. Ademais, exclui-se explicitamente a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias.

KIOXIA

8.2 O domicílio legal da KIOXIA será o local de jurisdição para todos os litígios que resultem em contexto da presente Declaração de Garantia.