

Informações sobre a garantia (SSD)

Declaração de garantia do fabricante KIOXIA para:

- EXCERIA PRO SSD
- EXCERIA G2 SSD
- EXCERIA PLUS Portable SSD

[Lista de garantia para SSD \(PDF : 357KB\)](#)

1. Generalidades

Além dos direitos de garantia legal que os consumidores podem reivindicar no caso de um produto com defeito, a KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") oferece aos compradores de SSD a garantia de fabricante ("Declaração de garantia") abaixo descrita.

A presente declaração de garantia não prejudica quaisquer reivindicações legais de responsabilidade, tais como as decorrentes da Lei de Responsabilidade por Produtos, responsabilidade por negligência intencional/grosseira ou morte, lesões à integridade física e à saúde.

Para efeitos desta Declaração de Garantia, por "SSD" entende-se todos os produtos listados no seguinte site [<https://personal.kioxia.com/support>].

Para efeitos desta Declaração de Garantia, por "Consumidor" entende-se qualquer pessoa singular que possua um SSD e tenha adquirido o SSD para uso privado (não comercial) e o tenha usado para fins privados (não comerciais).

2. Âmbito de aplicação

Esta declaração de garantia aplica-se a SSD que foram adquiridos por consumidores na região geográfica da Europa, um país membro da Comunidade de Estados Independentes (CEI), o Médio Oriente (incluindo a Turquia e Israel) e todos os países africanos, incluindo ilhas (como Madagáscar) (coletivamente, "Território de distribuição"), a partir de outubro de 2021. No entanto, não se aplica às chamadas "importações paralelas", ou seja, aos SSD cuja primeira importação para o território de distribuição tenha sido feita por uma parte diferente da KIOXIA. A KIOXIA reserva-se o direito de determinar se um SSD é ou não uma importação paralela. Se aplicável, entre em contacto com o revendedor ou distribuidor a quem comprou essas importações paralelas para efeitos de pedidos de garantia legal ou garantia do fabricante existentes.

3. Garantia do fabricante e período de garantia do fabricante

3.1. A KIOXIA garante aos consumidores que os SSD por eles adquiridos cumprem as especificações do produto publicadas pela KIOXIA Corporation em <https://europe.kioxia.com/de-de/personal.html>.

3.2. O período de garantia de um SSD é indicado na embalagem ou na "Lista de Produtos Cobertos pela Garantia para Suportes de Armazenamento" ([link](#)) e é de três (3) ou cinco (5) an

os a contar da data de compra do SSD pelo consumidor, dependendo do tipo de SSD adquirido. A prova da data de compra é o recibo de compra original (fatura) com a data de compra, o número de modelo e o número de série do SSD.

3.3. O período de garantia de um produto de substituição é de trinta (30) dias a contar da data de substituição ou igual ao tempo residual do período de garantia original do SSD substituído, prevalecendo o que for mais longo.

3.4 Os pedidos efetuados ao abrigo desta garantia fora do período de garantia não serão aceites.

4. Exclusão de garantia

Esta declaração de garantia do fabricante não se aplica:

4.1 se o consumidor utilizar o SSD com dispositivos ou sistemas que exigem requisitos de qualidade e/ou fiabilidade excepcionalmente elevados e/ou em que a falha ou avaria possa resultar em morte, ferimentos, danos materiais graves e/ou efeitos graves para o público ("Utilização não prevista"). Certifique-se de que os consumidores não utilizam nem disponibilizam o SSD para finalidades contrárias à utilização prevista. Em caso de dúvida, cabe à KIOXIA determinar se uma determinada utilização pode ser considerada uma utilização não prevista, de acordo com a descrição acima. Salvo para aplicações específicas expressamente indicadas nesta declaração de garantia, a utilização não prevista inclui, sem limitação, equipamentos em centrais nucleares, equipamentos na indústria aeronáutica, equipamentos médicos de salvamento e/ou de suporte de vida, equipamentos em veículos a motor, comboios, navios e outros meios de transporte, sistemas de sinalização de tráfego, equipamentos de controlo de combustões ou explosões, elevadores e escadas rolantes, equipamentos em centrais elétricas, equipamentos militares e de segurança;

4.2 em caso de falhas ou danos decorrentes de ou relacionados com as seguintes aplicações, áreas de utilização ou equipamento, à exceção das aplicações, áreas de utilização ou equipamento expressamente especificados pela KIOXIA:

(i) dispositivos de gravação contínua, tais como dispositivos de gravação usados em veículos, câmaras de tablier, câmaras de caixa negra, câmaras de segurança/vigilância; e dispositivos e serviços de registo contínuo de dados;

(ii) dispositivos de apresentação, que reproduzam som, imagem ou vídeo em circuito, tais como sinalização digital;

(iii) sistemas que utilizem SSD portáteis como componentes de dispositivos ou equipamentos utilizados por indivíduos ou entidades que não sejam empresas do grupo KIOXIA;

(iv) aplicações industriais; ou

(v) qualquer outra utilização em dispositivos ou equipamento que exceda as condições de utilização estabelecidas no manual do dispositivo ou equipamento;

- 4.3** se o consumidor não puder fornecer o número de peça e o número de série do SSD ou se a compra do SSD não puder ser comprovada por um recibo de compra;
- 4.4** se a data de compra ou o número de peça do SSD estiver omissa ou tiver sido falsificado;
- 4.5** se o SSD não puder ser identificado como um produto KIOXIA;
- 4.6** em caso de falhas ou danos devidos a danos físicos decorrentes de manuseamento ou armazenamento inadequados do SSD pelo consumidor;
- 4.7** em caso de falhas ou danos provocados por mau uso, uso incorreto, alterações, modificações ou reparação, ou por ligação de cabos pelo consumidor ou por terceiros não autorizados;
- 4.8** em caso de falhas ou danos provocados por acidente, utilização incorreta, utilização abusiva, incêndio, contacto com líquidos, terramoto ou outras causas externas, tais como incêndio, sal, gás, terramoto, relâmpagos, vento, tempestades, inundações ou outras catástrofes naturais, condensação, flutuações de tensão, tensões involuntárias ou outras causas externas ou a utilização do SSD fora dos ambientes de funcionamento previstos;
- 4.9** por desgaste normal, incluindo, mas não se limitando a riscos, amolgadelas ou danos nos revestimentos, coberturas ou peças de plástico do SSD ou do cabo;
- 4.10** em caso de danos provocados por outros eventos pelos quais a KIOXIA não pode ser responsabilizada.

5. Consequências de casos de garantia do fabricante e exclusão de responsabilidade

5.1. A obrigação da KIOXIA ao abrigo desta garantia é limitada, a critério exclusivo da KIOXIA: (a) à substituição do SSD em causa; ou (b) ao reembolso do preço de mercado de um SSD equivalente no momento da reclamação pelo consumidor, desde que o SSD em causa esteja coberto por esta declaração de garantia. A equivalência de um SSD de substituição é determinada pela KIOXIA e pode incluir SSD restaurados. Se o SSD for substituído, o produto de substituição será enviado após a receção do SSD correspondente enviado por parte do consumidor. O produto de substituição não será enviado nem emprestado antecipadamente ao consumidor.

5.2 A KIOXIA não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos de natureza material ou imaterial, tais como lucros perdidos, perda de dados ou indisponibilidade do SSD ou componentes relacionados, sejam diretos, indiretos, subsequentes, acidentais ou de ordem penal, decorrentes do uso dos SSD cobertos por esta garantia ou de outra forma, tais como, entre outros, danos ou perda de programas de software ou outros suportes de dados ou ataques por vírus informáticos.

6. Processo de reclamação

Para fazer uma reclamação ao abrigo desta declaração de garantia do fabricante, o consumidor deve entrar em contacto com o revendedor onde adquiriu originalmente o SSD.

Se isso não for possível, o consumidor terá de contactar a nossa linha direta +49-211-5382-71 ou enviar um e-mail para kie-support@kioxia.com. O parceiro comercial da KIOXIA, SYKES Enterprises Support Services B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Alemanha, aceitará o pedido e envolverá a KIOXIA ou outros parceiros no processamento da reclamação. Para verificar a aplicabilidade da garantia e prosseguir com a reclamação, o consumidor deverá fornecer as seguintes informações com o pedido, conforme descrito anteriormente:

- Número de série (ver placa de características no SSD)
- Tipo de modelo
- Número de peça
- Descrição do erro (por exemplo, não detetado, erro de leitura)
- Data de entrega (data da fatura original da KIOXIA)
- Comprovativo de compra

O Serviço de Apoio ao Cliente da KIOXIA ou um parceiro comercial enviará o produto de substituição para o consumidor após o Serviço de Apoio ao Cliente receber o SSD do consumidor e confirmar que todas as condições necessárias para um pedido de garantia válido do consumidor foram preenchidas.

7. Dados e outros conteúdos no SSD; análise de erros

A KIOXIA não se responsabiliza por qualquer propriedade do consumidor que não tenha sido removida do SSD (por exemplo, cabos, adaptadores, conteúdos multimédia ou outro conteúdo armazenados).

É da responsabilidade exclusiva do consumidor fazer uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no SSD e de os proteger contra perda (por exemplo, mediante cópias de segurança regulares). A KIOXIA não se responsabiliza pela perda de tais dados ou conteúdos.

A recuperação de dados não faz parte desta garantia do fabricante e não faz parte da substituição do SSD.

Como parte do processamento de reclamações ao abrigo desta Declaração de Garantia, a KIOXIA ou uma subsidiária ou subcontratante fora da UE realiza uma análise de falhas do SSD devolvido (apenas para fins de melhoria interna da qualidade da KIOXIA). Para garantir uma análise de erros rápida, fácil e bem-sucedida, a KIOXIA solicita ao consumidor que realize uma cópia de segurança completa dos dados armazenados no SSD, seguida de uma formatação completa e eliminação de todos os dados armazenados no SSD, especialmente os dados pessoais, antes de enviar o SSD para a KIOXIA. A KIOXIA e as suas subsidiárias ou subcontratantes não são responsáveis nem podem ser responsabilizadas por qualquer perda de dados durante o processo de garantia.

No entanto, para ter o direito legal de analisar erros, se o SSD devolvido ainda contiver (certos tipos de) dados pessoais, solicitaremos o seu consentimento explícito para processar todos (determinados) dados pessoais remanescentes durante o processo de garantia. O processamento durante a análise de erros resultará na eliminação completa de todos os dados armazenados no SSD. O SSD enviado pelo consumidor não lhe será devolvido. Para mais informações, consulte a Declaração de Privacidade correspondente da KIOXIA

(<https://europe.kioxia.com/pt-pt/privacy.html>) e as informações sobre o processo de garantia.

8. Lei aplicável, jurisdição competente

Em conformidade com a legislação aplicável no local de residência do consumidor, serão aplicáveis as seguintes disposições no que respeita à legislação e jurisdição aplicáveis:

8.1 Os termos e condições da presente declaração de garantia regem-se pelo direito alemão. Está excluída a aplicação de disposições em matéria de conflito de leis. Além disso, é expressamente excluída a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias.

8.2 A jurisdição da KIOXIA será considerada como o foro para todos os litígios relacionados com a presente declaração de garantia.