

KIOXIA

SSD Utility

Руководство пользователя

Программное обеспечение

версии 5.3

Содержание

Добро пожаловать!	1
Основные функции	1
Требования к системе	1
Установка программы SSD Utility	2
Установка программы SSD Utility в Windows.....	2
Создание загрузочного флэш-напителя USB.....	2
Запуск программы SSD Utility	3
Обзор пользовательского интерфейса.....	4
Удаление программы SSD Utility.....	5
Функции программы SSD Utility	6

© 2021 Kioxia Corporation. С сохранением всех прав. Воспроизведение любых частей этого документа в любом виде и любыми средствами, а также их использование в любой производной работе (например, перевод, преобразование или адаптация) без письменного разрешения корпорации Kioxia Corporation запрещено.

Уведомление

Информация, содержащаяся в настоящем руководстве, включая, но не ограничиваясь этим, любые технические характеристики, может быть изменена без уведомления. КОРПОРАЦИЯ KIOXIA CORPORATION И ЕЕ ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ («KIOXIA») НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА ИЛИ ЛЮБЫХ СОДЕРЖАЩИХСЯ В НЕМ СВЕДЕНИЙ, В ЯВНОМ ВИДЕ ОТВЕРГАЯ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ В ОТНОШЕНИИ ВСЕГО ВЫШЕСКАЗАННОГО. KIOXIA НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО СВЯЗАННЫЙ С ЛЮБЫМИ ТЕХНИЧЕСКИМИ ИЛИ ТИПОГРАФСКИМИ ОШИБКАМИ ИЛИ ПРОПУСКАМИ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, А ТАКЖЕ С РАЗЛИЧИЯМИ МЕЖДУ ПРОДУКТОМ И НАСТОЯЩИМ РУКОВОДСТВОМ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ KIOXIA НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЕ, ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ, ОСОБЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С НАРУШЕНИЕМ ПРАВ, КОНТАКТОМ ИЛИ ДРУГИМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, И ВОЗНИКШИЕ ИЗ-ЗА ИЛИ В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМ РУКОВОДСТВОМ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В НЕМ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ.

Отказ от ответственности

Мы не принимаем на себя никакой ответственности за любой ущерб или убытки, возникшие в результате использования данного приложения. ЭТО ПРИЛОЖЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ. БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ УКАЗАННОГО ВЫШЕ, KIOXIA НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЛЮБОГО ВИДА В ОТНОШЕНИИ ПРИЛОЖЕНИЯ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ УСТАНОВЛЕННЫХ В ЗАКОННОМ ПОРЯДКЕ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ТОЧНОСТИ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ АВТОРСКИХ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. KIOXIA НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО РАБОТА ПРИЛОЖЕНИЯ БУДЕТ БЕСПЕРЕБОЙНОЙ, БЕЗОШИБОЧНОЙ ИЛИ БЕЗОПАСНОЙ. ЛЮБАЯ УСТАНОВКА И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ПРОИЗВОДИТСЯ НА ВАШ СОБСТВЕННЫЙ РИСК.

О товарных знаках

UEFI является товарным знаком и/или зарегистрированным товарным знаком корпорации Unified EFI Forum, Inc. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Техническая поддержка установки

Продукты Kioxia Corporation включают бесплатную техническую поддержку с прямыми квалифицированными рекомендациями. Для получения технической поддержки по установке обращайтесь по адресу <https://personal.kioxia.com/support/>.

Идентификатор документа: USER-GUIDE-SSD-UTLTY, редакция 9, Сентябрь 2021 г.
Версия программного обеспечения: 5.3

Добро пожаловать!

Программа SSD Utility позволяет управлять твердотельными накопителями SSD и использовать их с максимальной эффективностью.

Основные функции

Программа SSD Utility обеспечивает следующие возможности:

- просмотр на панели состояния вашего накопителя SSD;
- просмотр подробных данных атрибутов SMART;
- обновление встроенного программного обеспечения накопителя SSD и драйверов устройств;
- управление подготовкой;
- безопасное удаление данных, исключая их восстановление;
- техническая поддержка в диагностике проблем с использованием представлений и журналов накопителя SSD, компьютера и подробных сведений программы SSD Utility;
- предупреждение о проблемах с работоспособностью, надежностью или температурным режимом накопителя;
- выполнение быстрых тестов для оценки производительности накопителя.

Подробнее о функциях программы SSD Utility см. в разделе «Функции программы SSD Utility» на стр. 6.

Требования к системе

Поддерживаемые накопители SSD:

	Windows 10 x64	Windows 8.1 x64
EXCERIA PLUS G2 SSD	✓	
EXCERIA PLUS SSD	✓	
EXCERIA SSD	✓	
RD500 (TOSHIBA)	✓	
RC500 (TOSHIBA)	✓	
XS700 (TOSHIBA)	✓	✓



ВНИМАНИЕ! Перед началом работы сделайте резервные копии всех данных на накопителе SSD, которые требуется сохранить; некоторые операции приводят к полной утрате данных на накопителе SSD (вы получили предупреждение, если такое случится).



Перед использованием программы SSD Utility:

- Windows: установите контроллер SATA в режим AHCI в BIOS материнской платы; инструкции см. в документации производителя компьютера.
- Программу SSD Utility необходимо запускать от имени администратора.
- Для обновления встроенного программного обеспечения компьютер должен быть подключен к сети Интернет.

Установка программы SSD Utility

В настоящем Руководстве подразумевается, что накопители SSD правильно

- установлены. Можно: установить программу SSD Utility в Windows
- создать загрузочный флэш-накопитель USB. Это позволяет выполнять некоторые операции, которые невозможно выполнить из операционной системы. Например, встроенного программного обеспечения некоторых накопителей SSD невозможно обновить, если они являются системным загрузочным накопителем.

Установка программы SSD Utility в Windows

Windows: запустите программу установки и следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

Создание загрузочного флэш-накопителя USB

На флэш-накопителе USB можно создать автономную загрузочную версию программы SSD Utility, которую можно использовать с компьютером Windows для запуска программы SSD Utility. В этих инструкциях предполагается, что пользователь знаком с описываемыми приложениями и имеет доступ к соответствующей документации пользователя с полными инструкциями.



ВНИМАНИЕ! Перед началом работы сделайте резервные копии всех данных на накопителе SSD, которые требуется сохранить; при выполнении этой операции все данные на накопителе SSD будут удалены.

USB-накопитель автоматически размечается в формате FAT32, что гарантирует, что любые хранящиеся на накопителе файлы могут быть легко прочитаны любым компьютером Windows.

При сохранении пакетов поддержки из программы SSD Utility они по умолчанию сохраняются в папке `support_packages` на накопителе USB.

Загрузочный накопитель с программой SSD Utility

Чтобы создать загрузочную версию программы SSD Utility на флэш-накопителе USB в **Windows**, запустите стандартную программу SSD Utility.

- 1 (Сведения о структуре пользовательского интерфейса см. в обзоре пользовательского интерфейса на стр. 4.) На панели параметров выберите **Maintenance** (Обслуживание); затем в списке задач выберите **Bootable SSD Utility** (Загрузочная программа SSD Utility).
- 2 Нажмите **Создать**.

Запуск программы SSD Utility

Операционная система Windows

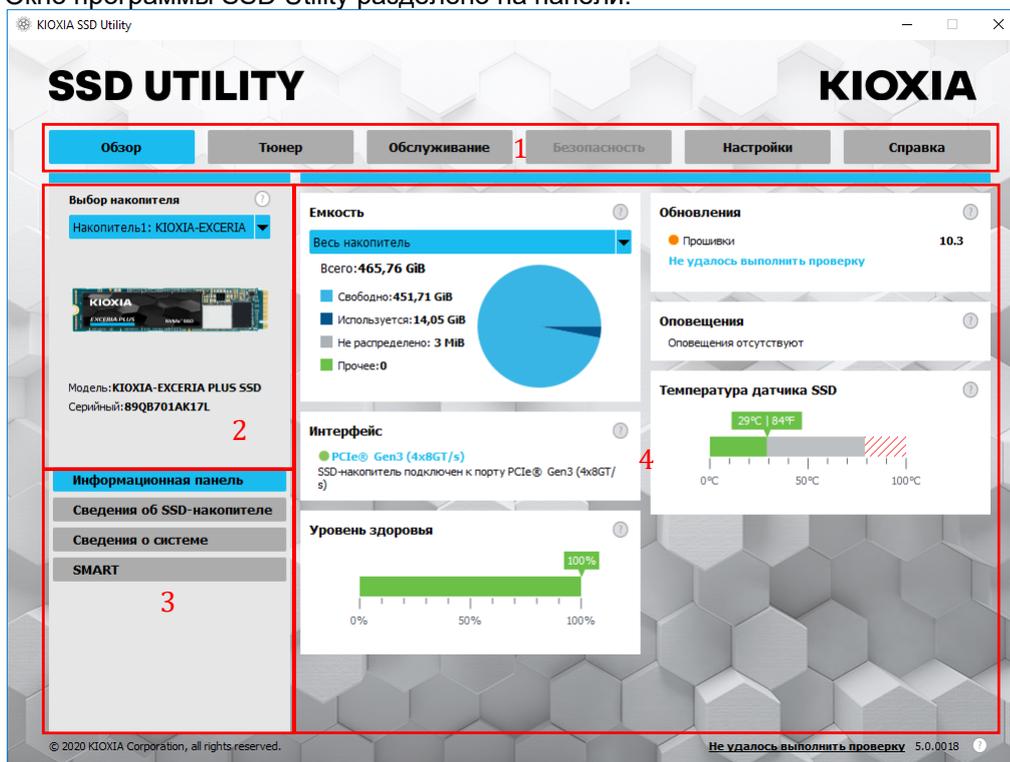
Вместе с приложением устанавливается ярлык SSD Utility, например в меню «Пуск» в пункте **KIOXIA Corporation - SSD Utility**. Щелкните его, чтобы запустить программу SSD Utility.

Загрузочный носитель Windows

- 1 Вставьте флэш-накопитель USB в компьютер, затем перезагрузите компьютер.
 - 2 Задайте в BIOS загрузку с флэш-накопителя USB; см. соответствующую документацию для компьютера. Если BIOS поддерживает загрузку UEFI и обычную загрузку, сначала выберите обычную загрузку. Загрузку UEFI следует использовать только в случае проблем с обычной загрузкой.
 - 3 В начале процесса загрузки отображается меню с пунктами SSD Support (Поддержка SSD) и SSD Support (Safe Mode) (Поддержка SSD (безопасный режим)). Через несколько секунд автоматически выбирается пункт **SSD Support** (Поддержка SSD).
 - 4 После загрузки компьютера автоматически запускается программа SSD Utility; см. обзор пользовательского интерфейса на стр. 4.
 - 5 Чтобы обновить встроенное программное обеспечение SSD из Интернета, когда компьютер подключен по беспроводному интерфейсу, необходимо в параметрах беспроводной сети разрешить обновление. При отсутствии проводного подключения к сети при загрузке компьютера предлагается установить такое подключение.
-  Если не удастся правильно загрузить компьютер после шага 3, повторите операцию, но выберите пункт **SSD Support (Safe Mode)** (Поддержка SSD (безопасный режим)). Доступны те же функции, но компьютер работает с более низким графическим разрешением.

Обзор пользовательского интерфейса

Окно программы SSD Utility разделено на панели.



- 1 Панель параметров — основные доступные задачи; при выборе здесь какого-то пункта изменяется содержимое основной панели, а на панели списка накопителей отображаются дополнительные задачи.
- 2 Список выбора накопителя — список накопителей SSD, подключенных к текущему компьютеру. Если к компьютеру подключен только один накопитель SSD, он выбирается автоматически. Если подключено несколько накопителей SSD, перед нажатием параметра на панели параметров убедитесь, что выбран требуемый накопитель SSD.
- 3 Список задач — доступные задачи; сведения о состоянии задач.
- 4 Основная панель — отображается запрошенная информация или поля для задачи.

Панель задач загрузочного накопителя Bootable SSD Utility

В программе загрузочного накопителя Bootable SSD Utility панель задач отображается внизу экрана и содержит следующие значки:

-  завершение работы системы
-  съемка снимка экрана. Он автоматически сохраняется в папке screenshots (снимки экрана) на флэш-накопителе USB
-  открытие полноценного веб-браузера.
-  запуск программы **SSD Utility**; используется, если требуется снова запустить закрытую программу SSD Utility без перезагрузки компьютера.
-  (с правой стороны панели задач) просмотр и изменение конфигурации проводной и беспроводной сетей.

Удаление программы SSD Utility

Чтобы удалить программу из Windows, используйте стандартный инструмент удаления из Панели управления или снова запустите программу установки и выберите пункт **Remove** (Удалить).

Удаление программы SSD Utility с загрузочного накопителя USB:

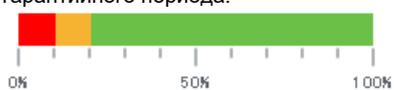
- 1 Вставьте накопитель USB в компьютер Windows.
- 2 Переформатируйте накопитель USB, что обеспечивает доступ к полной емкости накопителя.

Функции программы SSD Utility

Программа SSD Utility поддерживает указанные в приведенной ниже таблице функции, перечисленные в соответствии с их расположением в интерфейсе пользователя. Доступны только функции, поддерживаемые выбранным накопителем. При наличии нескольких поддерживаемых накопителей SSD параметры относятся к накопителю в списке **Select Drive** (Выберите накопитель). Для доступа к функциям, которые можно применить к нескольким накопителям, выберите в этом списке пункт **All Drives** (Все накопители).

Чтобы просмотреть инструкции для задачи или сведения о том, что отображается на панели, нажмите . Справка отображается в отдельном окне, котором можно перемещать, прокручивать и закрывать, когда оно больше не нужно. Справка содержит ссылки на дополнительную информация в Интернете, включая видеозаписи с инструкциями.

Если не удалось найти требуемые сведения в Справке или настоящем Руководстве, можно обратиться в службу технической поддержки; см. внутреннюю сторону передней обложки настоящего Руководства.

Параметр	Задача	Функция
Обзор	Dashboard (Информационная Панель)	<p>Быстрый обзор состояния накопителя, включая:</p> <p>Capacity (Емкость) — текущее использование накопителя.</p> <p>Updates (Обновления) — доступные обновления встроенного программного обеспечения и драйверов устройств.</p> <p>Interface (Интерфейс) — состояние подключения физического интерфейса.</p> <p>Alerts (Оповещения) — любое состояние накопителя, которое требует внимания пользователя.</p> <p>Health (Уровень здоровья) — оставшийся срок службы накопителя.</p> <p> = оптимальная работа SSD-накопителя. (100% до 21%)</p> <p> = во избежание потери данных в будущем рекомендуется заменить SSD-накопитель. (20% до 11%)</p> <p> = требуется срочная замена SSD-накопителя. (10% до 0%)</p> <p>Когда значение "Health Gauge" (Датчик здоровья) достигает нуля (0), SSD достигает своего гарантийного лимита. Это может произойти во время гарантийного периода.</p>  <p>SSD's sensor temperature (Температура датчика SSD) — температура, измеренная датчиком накопителя SSD (может быть выше или ниже температуры корпуса накопителя SSD).</p>
	SSD Details (Сведения об SSD-накопителе)	Отображение сведений об SSD, которые могут быть полезны при обращении в службу технической поддержки.
	System Details (Сведения о системе)	Отображение сведений о компьютере, которые могут быть полезны при обращении в службу технической поддержки.
	SMART	Отображение текущих значений атрибутов SMART, которые могут помочь выявить наличие проблемы с накопителем SSD.
Tuner (Тюнер)	SSD Тюнер	Over Provisioning (Резервный Объем памяти) — резервирование области накопителя SSD для повышения производительности и срока службы накопителя (только тома Windows NTFS).
	Тест	Быстрый тест для оценки производительности накопителя SSD в компьютере.

Параметр	Задача	Функция
Maintenance (Обслуживание)	Updates (Обновления)	Firmware Update (Обновление прошивки) — предоставляет для выбранного накопителя SSD расширенные способы обновления встроенного программного обеспечения, в том числе из локального файла. Firmware Updates (Обновление прошивки) — если выбран пункт All Drives (Все накопители), за одну операцию можно применить любые обновления встроенного программного обеспечения, которые доступны для всех накопителей в системе.
	Tools (Сервис)	Secure Erase (Безопасное Удаление Данных) — безвозвратное удаление всех данных с накопителя SSD (кроме накопителей NVMe SSD). NVMe™ Format (Форматирование NVMe) — низкоуровневое форматирование накопителя NVMe SSD, включая изменение формата LBA и безопасное удаление данных.
	Alerts (Оповещения)	Отображение подробного отчета обо всех оповещениях, которые могут требовать внимания пользователя, а также всех прошлых оповещений. Если выбран пункт All Drives (Все накопители), отображаются оповещения для всех накопителей, включая те, которые больше не установлены в компьютере.
	Загрузочный SSD Utility	Создание загрузочного флэш-накопителя USB, с которого можно запускать программу SSD Utility.
Security (Безопасность)	Password Protection (Защита с помощью пароля)	Set Password (Задать пароль) на устройстве. Lock/unlock (Блокировка/разблокировка) портативного накопителя SSD с помощью пароля. Change Password (Изменить пароль) на устройстве, защищенном паролем. Remove Password (Удалить пароль) с устройства, защищенного паролем.
Настройки	Настройки	Общая конфигурация приложения, включая: Language (Язык) — язык пользовательского интерфейса. Monitoring (Мониторинг) — остается ли программа SSD Utility работать для контроля накопителей SSD. Notifications (Уведомления) — отключение уведомлений на панели задач для оповещений, обновлений и системных событий. Logging (Протоколирование) — включение регистрации, чтобы помочь службе технической поддержки диагностировать проблемы. Run in the Background (Выполнение в фоновом режиме) — включение работы программы в фоновом режиме. Run at login (Запускать при входе) — автоматический запуск программы при входе.
Справка	Справка	Contact Us (Связь с нами) — ссылки на сведения о поддержке по Интернету. Save Support Package (Сохранение Пакета Поддержки) — создание и сохранение сводных сведений о компьютере в ZIP-файле, который может запросить служба поддержки.
Аны (Любой)	View Alerts (Просмотр оповещений)	Отображается внизу каждого списка задач при наличии активных оповещений; щелкните для перехода в подробный отчет об оповещениях.
	SSD Utility Update (Обновление SSD Utility)	Отображается рядом с номером версии в правом нижнем углу пользовательского интерфейса, если доступна новая версия программы SSD Utility.

Параметр	Задача	Функция	EXCERIA PLUS G2 SSD	EXCERIA PLUS SSD	EXCERIA SSD	RD500 (TOSHIBA)	RC500 (TOSHIBA)	XS700 (TOSHIBA)	Примечание
Обзор	Информационная Панель	Емкость	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Поддерживается только на форматированных дисках Windows NTFS для загрузочного накопителя с программой SSD Utility.
		Обновления	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Интерфейс	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Оповещения	✓	✓	✓	✓	✓		
		Уровень здоровья	✓	✓	✓	✓	✓		
	Температура датчика SSD	✓	✓	✓	✓	✓			
	Сведения об SSD-накопителе	Сведения об SSD-накопителе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Сведения о системе	Сведения о системе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SMART	SMART	✓	✓	✓	✓	✓			
Тюнер	SSD Тюнер	Резервный Объем памяти	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Поддерживается только для накопителей с форматом Windows NTFS.
	Тест	Тест	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Обслуживание	Обновления	Обновление встроенного ПО	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Сервис	Безопасное Удаление Данных	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Форматирование NVMe	✓	✓	✓	✓	✓		
	Оповещения	Загрузочный SSD Utility	✓	✓	✓	✓	✓		
Безопасность	Защита с помощью пароля	Защита с помощью пароля						✓	
	Настройки	Настройки	Язык	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мониторинг			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Уведомления			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Протоколирование			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Выполнение в фоновом режиме			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Запуск при входе			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Справка	Справка	Связь с нами	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Сохранение Пакета Поддержки	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Все	Просмотр оповещений	Просмотр оповещений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Обновление SSD Utility	Обновление SSD Utility	✓	✓	✓	✓	✓	✓	