

Информация о гарантии SSD

Гарантия производителя KIOXIA (далее - «Гарантия») на твердотельные накопители

Гарантийное покрытие

KIOXIA гарантирует, что при нормальном использовании любые твердотельные накопители KIOXIA (далее - «SSD»), впервые проданные конечному пользователю, не имеют дефектов компонентов или изготовления.

СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ СОСТАВЛЯЕТ: (I) ТРИ (3) ИЛИ ПЯТЬ (5) ЛЕТ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ КОНКРЕТНОГО ПРОДУКТА, СМ. НИЖЕ) С МОМЕНТА ПОКУПКИ В ОРИГИНАЛЬНОЙ ЗАПЕЧАТАННОЙ УПАКОВКЕ, ИЛИ (II) ПЕРИОД ВРЕМЕНИ, ПОКА «ПРОЦЕНТ ОСТАВШЕГОСЯ СРОКА СЛУЖБЫ» НЕ СТАНЕТ РАВНЫМ НУЛЮ, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАКОЙ СРОК ЯВЛЯЕТСЯ БОЛЕЕ КОРОТКИМ. «Процент оставшегося срока службы» можно определить с помощью измерителя «состояния здоровья» SSD-накопителей для продукции KIOXIA, который доступен по адресу "personal.kioxia.com/support/".

Продолжительность гарантийного срока

- EXCERIA PLUS SSD, EXCERIA PLUS G2 SSD и EXCERIA SSD: не более 5 лет
- EXCERIA SATA SSD: не более 3 лет

Список гарантийных обязательств на SSD (PDF : 469KB)

Гарантийный срок начинается с даты покупки. Доказательством даты покупки является Ваш оригинал счета-фактуры (кассовый чек) с указанием даты покупки, номера модели и серийного номера твердотельного накопителя.

Настоящая гарантия представляет собой гарантийное обслуживание с доставкой на дом и действует только в регионе EMEA (Европа, Ближний Восток и Африка), где находится компания KIOXIA или ее авторизованные сервисные центры. В некоторых регионах отдельных стран может быть предоставлено гарантийное обслуживание с доставкой на дом и возвратом. Претензию по поводу дефектного твердотельного накопителя можно оформить в интернете на веб-

сайте: <https://www.storrepair.com/kioxia/>.

В случае применения данной гарантии необходимо связаться с поставщиком твердотельных накопителей (в месте изначального приобретения устройства). Такой поставщик гарантированно выдаст разрешение на возврат (RMA) и заключит контракт с конечным пользователем.

Настоящая гарантия не влияет на Ваши законные права.

Исключения из гарантии и отказ от гарантийных обязательств

В отношении гарантии на SSD действуют следующие исключения и ограничения:

а) Исключения

The Warranty does not extend to:

1. Любой SSD, не произведенный компанией KIOXIA или для нее, или на SSD, проданный конечному пользователю в стране, не подпадающей под действие настоящей Гарантии;
2. Любой SSD, получивший повреждения или дефекты:
 1. (a) в результате использования SSD не по назначению, несоблюдения руководства пользователя, прилагаемого к SSD, или иного неправомерного использования, злоупотребления или небрежности по отношению к SSD;
 2. (b) в результате использования деталей, не произведенных или не проданных компанией KIOXIA;
 3. (c) в результате видоизменения SSD;
 4. (d) в результате обслуживания другим лицом, кроме компании KIOXIA;
 5. (e) в результате ненадлежащей транспортировки или упаковки при возврате SSD уполномоченному поставщику услуг; или
 6. (f) в результате неправильного монтажа изделий сторонних производителей (например, кабелей).
3. Любой SSD или его компоненты, этикетки или серийные номера которых были изменены или являются нечитаемыми;
4. Потерю или повреждение данных (например, изображений или видео, далее - «данные»). Вы несете ответственность за сохранение (резервное копирование) любых данных. KIOXIA не гарантирует и не покрывает финансовые или иные убытки, вызванные потерей данных в результате возникновения гарантийного случая. KIOXIA может принять решение о замене SSD, предоставленного для гарантийного обслуживания, на SSD аналогичного типа. SSD может навсегда стать для Вас недоступным;
5. Нормальный износ расходных компонентов, т.е. деталей, которым требуется периодическая замена в ходе обычной эксплуатации SSD, в том числе аккумуляторов, адаптеров переменного тока, кабелей переменного тока или кабелей USB/AV, пультов дистанционного управления или внешних деталей.
6. Косметические повреждения, такие как царапины и вмятины, выцветшие или обесцвеченные покрытия и пластик. KIOXIA не несет ответственности за любые расходы по транспортировке/доставке/страхованию, ввозные пошлины, налоги, лицензионные сборы и любые расходы, связанные с телефонной/факсимильной связью, в результате выхода из строя твердотельного накопителя;
7. KIOXIA не предоставляет никаких гарантий, прямых или подразумеваемых, на любое поставляемое в комплекте программное обеспечение, его качество, производительность, готовность для продажи или соответствие определенным

целям. KIOXIA также не гарантирует соответствие функций, содержащихся в программном обеспечении, Вашим требованиям или бесперебойной или безошибочной работы. В результате, если в письменном виде не предусмотрено иное, программное обеспечение продается «как есть»;

8. Гарантия KIOXIA не распространяется на оборудование, подключенное к твердотельному накопителю.

б) Отказ от гарантийных обязательств

За исключением предусмотренной прямой гарантии и в случаях, разрешенных действующим законодательством, компания KIOXIA, ее уполномоченные дилеры или уполномоченные поставщики услуг не выдают никаких гарантий на приобретенный Вами SSD. KIOXIA прямо исключает любую другую ответственность, ясно выраженную или подразумеваемую, во всех случаях, разрешенных законом. Без ограничения общего смысла данного исключения, исключаются, в частности, любые подразумеваемые в силу договора или деликта условия в отношении товарной пригодности, удовлетворительного качества, пригодности для конкретной цели и/или отсутствия нарушения прав третьих лиц. Любые подразумеваемые гарантии, которые могут быть установлены законом, ограничиваются сроком действия прямой гарантии, предоставленной KIOXIA, в пределах, разрешенных действующим законодательством. В максимально допустимом действующим законодательством степени KIOXIA или ее поставщик ни при каких обстоятельствах не понесут ответственности за: (1) повреждение или потерю данных или съемных носителей данных, или (2) любой ущерб (включая прямой или косвенный ущерб, упущенную выгоду, утраченные сбережения или другие специальные, случайные, штрафные или косвенные убытки, будь то за нарушение гарантии, контакта, строгую ответственность, в результате деликта или иное), или в результате использования или невозможности использования продуктов и/или прилагаемых письменных материалов, даже если KIOXIA, ее поставщик, уполномоченный представитель, поставщик услуг или дилер были поставлены в известность о возможности такого ущерба или о любом иске любой третьей стороны. Любая ответственность KIOXIA или ее поставщика, которая не исключается, ограничивается покупной ценой SSD накопителя.

Получение гарантийного обслуживания

Гарантия KIOXIA включает ремонтное гарантийное обслуживание. Гарантийное обслуживание осуществляется в соответствии со следующими условиями:

1. Обратитесь к руководству по эксплуатации, прилагаемому к Вашему SSD, за важными советами по эксплуатации и устранению неполадок.
2. Укажите номер модели SSD, серийный номер и описание проблемы (например, сообщения об ошибках, появляющиеся на экране), а также предоставьте доказательство покупки. Для получения дополнительной информации об ассортименте внешних и внутренних запоминающих устройств KIOXIA свяжитесь с Вашим дилером или посетите веб-сайт KIOXIA: <https://europe.kioxia.com/ru-ru/contact.html>.

Если у Вас неисправный продукт от KIOXIA и Вы хотите получить гарантию, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов в Европе:

+49 (0) 211 5382 71 71