

Информация о гарантии SSD

Гарантийное обязательство производителя KIOXIA на:

- EXCERIA PRO SSD
- EXCERIA G2 SSD
- EXCERIA PLUS Portable SSD

[Список гарантийных обязательств на SSD \(PDF : 465KB\)](#)

1. Общие сведения

Помимо законных прав на гарантию, которые Потребитель может иметь от своего продавца по причине дефектного изделия, KIOXIA Europe GmbH («KIOXIA») предлагает потребителям, которые приобрели твердотельные накопители (SSD), гарантию производителя, как указано ниже («Заявление о гарантии»).

Данное Заявление о гарантии применяется без ущерба для любых обязательных законов, таких как закон об ответственности за изделия, ответственность в случае преднамеренной/явной небрежности или вследствие травмирования тела, причинения вреда жизни и здоровью.

«SSD» для целей данного Заявления о гарантии означает любое изделие, перечисленное на следующем веб-сайте [<https://personal.kioxia.com/support>].

«Потребитель» для целей данного Заявления о гарантии означает любое физическое лицо, являющееся владельцем твердотельного накопителя, купившее SSD для целей личного (некоммерческого) использования и использовавшее его в личных (некоммерческих) целях.

2. Область применения

Настоящее гарантийное заявление распространяется на твердотельные накопители, приобретенные с октября 2021 покупателями в географической зоне Европы, в странах-членах Содружества Независимых Государств (СНГ), на Ближнем Востоке (включая Турцию и Израиль) и всех странах африканского континента, включая острова (например, Мадагаскар) (вместе «Территория»). Однако это не относится к так называемому «параллельному импорту», то есть когда первый импорт твердотельных накопителей (SSD) на Территорию был осуществлен третьей стороной, а не KIOXIA. KIOXIA оставляет за собой право определять, является ли ввоз SSD параллельным импортом. Пожалуйста, обратитесь к торговому представителю или продавцу, у которого Вы приобрели параллельно импортированное изделие, для получения гарантии, если таковая имеется.

3. Гарантия производителя и гарантийный срок производителя

3.1 KIOXIA гарантирует Потребителям, что приобретенные SSD соответствуют техническим характеристикам изделия, опубликованным KIOXIA Corporation на веб-сайте <https://europe.kioxia.com/ru-ru/personal.html>.

3.2 Гарантийный срок для SSD указан на его упаковке или в «Списке продуктов, на которые распространяется гарантия на хранилища персональных данных» (ссылка), и составляет три (3) или пять (5) лет с даты покупки SSD Потребителем, что зависит от соответствующего типа SSD. Оригинальный счет-фактура покупки (товарный чек) с указанием д

аты покупки, номера модели и серийного номера SSD является подтверждением даты покупки.

3.3 Гарантийный срок замененного продукта составляет тридцать (30) дней с даты замены или до окончания первоначального гарантийного срока замененного твердотельного накопителя (SSD), в зависимости от того, что больше.

3.4 Претензии по данной гарантии, выходящие за рамки гарантийного срока, не принимаются.

4. Исключение из гарантии

Это Заявление о гарантии производителя не применяется

4.1 если Потребитель использует или иным образом предоставляет SSD для любого оборудования или системы, которые требуют чрезвычайно высокого уровня качества и/или надежности, и/или неисправность или отказ которых может привести к гибели людей, членовредительству, серьезному повреждению имущества и/или серьезным общественным последствиям («Непреднамеренное использование»). Убедитесь, что Потребитель не использует или иным образом не предоставляет SSD для использования не по назначению. В случае сомнений, следует ли классифицировать определенное использование в соответствии с приведенным выше описанием как «непреднамеренное использование», принятие решения зависит от KIOXIA. За исключением конкретных случаев применения, прямо указанных в данном Заявлении о гарантии, «непреднамеренное использование» включает в себя, без ограничений, оборудование, используемое на ядерных установках, оборудование, используемое в аэрокосмической промышленности, спасательное и/или медицинское оборудование жизнеобеспечения, оборудование, используемое для автомобилей, поездов, кораблей и другого транспорта, сигнальное оборудование, оборудование, используемое для борьбы с возгоранием или взрывами, лифты и эскалаторы, устройства, относящиеся к электростанциям, военное оборудование и устройства безопасности;

4.2 к отказу или ущербу, вызванному или связанному со следующими видами использования, приложениями или устройствами, за исключением таких конкретных видов использования, приложений или устройств, которые прямо указаны KIOXIA:

(i) устройства непрерывной записи, такие как автомобильные записывающие устройства, бортовые камеры, камеры черного ящика, камеры безопасности/наблюдения; и устройства и службы непрерывной регистрации данных,

(ii) устройства отображения, которые воспроизводят аудио, изображение или видео, такие как цифровые вывески,

(iii) использование портативных твердотельных накопителей (SSD) в качестве компонентов, встроенных или содержащихся в устройствах или оборудовании, любыми физическими или юридическими лицами, кроме компаний группы KIOXIA,

(iv) промышленное использование, или

(v) любое другое использование в устройстве или оборудовании, превышающее условия использования, указанные в руководстве для устройств или оборудования;

4.3 если Потребитель не может показать номер детали и серийный номер SSD или не может предоставить доказательство покупки SSD, предъявив чек/квитанцию об оплате;

4.4 если дата покупки или номер детали SSD отсутствуют или фальсифицированы;

4.5 если SSD не может быть идентифицирован как продукт KIOXIA;

4.6 к отказу или повреждению, вызванному физическим повреждением вследствие неправильного обращения или хранения SSD;

4.7 к отказу или повреждению, вызванному злоупотреблением, неправильным использованием, изменениями, модификацией или ремонтом или подключением кабелей, выполненными Потребителем или неавторизованными третьими лицами;

4.8 на отказ или повреждение, вызванные несчастным случаем, неправильным обращением, неправильным использованием, пожаром, контактом с жидкостью, землетрясением или другой внешней причиной, такой как огонь, соль, газ, землетрясение, молния, ветер, ураган, тайфун, наводнение, другие стихийные бедствия, конденсация, скачок тока, ненормальное напряжение, любые другие внешние причины или использование SSD вне рабочей среды;

4.9 к естественному износу, включая, помимо прочего, царапины, вмятины или повреждения покрытий, пластин или пластика SSD или кабеля;

4.10 к повреждениям, вызванным любыми другими событиями, не относящимися к KIOXIA.

5. Последствия гарантийного случая производителя и освобождение от ответственности

5.1 обязательства KIOXIA по данной гарантии ограничиваются, по единоличному и исключительному усмотрению KIOXIA, (a) заменой соответствующего SSD или (b) возмещением рыночной цены эквивалентного SSD на момент уведомления потребителя, при условии что соответствующий SSD подпадает под действие данного Заявления о гарантии. Эквивалентность замененного SSD определяется KIOXIA и может включать восстановление SSD. При необходимости замены SSD, изделие для замены будет отправлено Потребителю только после получения от него SSD, подлежащего замене. Изделие на замену не будет отправлено или предоставлено Потребителю заранее.

5.2 KIOXIA не несет ответственности за любые убытки или ущерб материального или нематериального характера, такие как упущенная выгода, потеря данных или недоступность SSD или связанных компонентов, будь то прямые, косвенные, последующие, случайные или штрафные, возникшие по данной гарантии на эти твердотельные накопители или иным образом, например такие как, помимо прочего,

повреждение или потеря программного обеспечения/других носителей данных или вирусные атаки.

6. Процесс рекламации

Чтобы подать претензию по гарантии производителя в соответствии с настоящим Заявлением о гарантии, Потребитель должен обратиться к продавцу, у которого он первоначально приобрел твердотельный накопитель. Если это невозможно, то Потребитель должен либо позвонить на нашу горячую линию по Тел.: +49-211-5382-71-, или написать письмо на адрес kie-support@kioxia.com. Деловой партнер KIOXIA, компания SYKES Enterprises Support Services B.V. & Co. KG, Roffhausener Landstraße 18D, 26419 Schortens, Germany, обработает запрос и привлечет KIOXIA или других деловых партнеров для обработки претензии по гарантии. Чтобы проверить статус гарантии и продолжить рассмотрение претензии по гарантии, Потребитель должен предоставить в своем запросе – как указано ранее – следующую информацию:

- Серийный номер (см. этикетку привода)
- Тип модели
- Номер детали
- Описание неисправности (например, не распознается, ошибка чтения)
- Дата поставки (дата оригинального счета-фактуры KIOXIA)
- Подтверждение покупки

Служба поддержки клиентов KIOXIA или один из ее деловых партнеров отправит заменяющий продукт Потребителю после того, как служба поддержки получит возвращенный SSD от Потребителя и после подтверждения того, что все условия для действительной гарантийной претензии Потребителя выполнены.

7. Данные и другое содержимое, оставшиеся на SSD; Анализ неисправностей

KIOXIA не несет ответственности за любую собственность Потребителя, которая не была удалена с SSD (например, кабели, адаптеры или хранимые носители и контент).

Потребитель несет исключительную ответственность за резервное копирование и защиту всех данных, хранящихся на SSD, от потери (например, путем регулярного резервного копирования). KIOXIA не несет ответственности за потерю любых данных или содержимого.

Восстановление данных не является частью гарантии этого производителя и не является частью замены SSD.

В контексте предъявления претензий в соответствии с настоящим Заявлением о гарантии, анализ неисправностей возвращенного SSD (только для внутреннего улучшения качества KIOXIA) будет выполнен KIOXIA или одним из ее филиалов или субподрядчиков за пределами ЕС. Чтобы обеспечить быстрый, простой и успешный анализ неисправностей, KIOXIA любезно просит вас выполнить полное резервное копирование данных, хранящихся на SSD, с последующим полным форматированием и стиранием всех данных, хранящихся на SSD, особенно всех личных данных, прежде чем вернуть SSD в KIOXIA. В любом случае KIOXIA и ее филиалы или субподрядчики не будут нести ответственности за какие-либо потери данных во время процесса возврата по гарантии.

Тем не менее, чтобы иметь юридическое право проводить анализ неисправностей в случае, если возвращенный SSD все еще содержит (особые категории) персональные данные, мы попросим в процессе гарантийного возврата вашего официального согласия на обработку всех оставшихся (особые категории) персональных данных. Обработка во время анализа неисправностей приведет к полному стиранию всех данных, хранящихся на SSD. Отправленный SSD не будет возвращен вам. Для получения дополнительной информации см. соответствующий раздел Политика конфиденциальности KIOXIA (<https://europe.kioxia.com/ru-ru/privacy.html>) и процесс возврата по гарантии.

8. Применимое законодательство, место юрисдикции

Насколько это допустимо применимым по месту жительства Потребителя законодательством, следующее должно применяться с точки зрения применимого законодательства и места юрисдикции:

8.1 Положения и условия настоящего Заявления о гарантии регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Германии. Применение норм коллизионного права исключено. Кроме того, прямо исключается применение Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров.

8.2 Юридический адрес KIOXIA должен быть местом юрисдикции для всех споров, возникающих в связи с настоящим Заявлением о гарантии.