

Гарантийное обязательство производителя KIOXIA на запоминающие устройства

Обновление в декабре 2022 г.

1. Общие положения

В дополнение к установленным законом гарантийным правам, которые могут быть у Потребителя в отношении продавца по причине дефектного изделия, компания KIOXIA Europe GmbH (далее — «KIOXIA») предлагает Потребителям, которые приобрели запоминающие устройства, определенную ниже гарантию производителя (далее — «Гарантийное обязательство»). Предъявление предусмотренных законодательством прав в отношении дефектных продуктов, например, в отношении последующей производительности, отказа от обязательств, сокращения или возмещения расходов и ущерба, является бесплатным и остается незатронутым настоящим Гарантийным обязательством.

Данное Гарантийное обязательство действует без ограничения силы любых обязательных законодательных актов об ответственности, таких как закон об ответственности за качество продукции, об ответственности в случае умысла / грубой небрежности или в связи с причинением вреда жизни, телу и здоровью.

Под «запоминающим устройством» в рамках настоящего Гарантийного обязательства понимается любой продукт из перечисленных ниже:

ИЗДЕЛИЕ	НОМЕР ИЗДЕЛИЯ	ГАРАНТИЯ (ЛЕТ)
SD-карты		
EXCERIA PRO	LNPR1Y***GG4	5
EXCERIA PLUS™	LNPL1M***GG4	5
EXCERIA	LNEX1L***GG4	5
Микро SD-карты		
EXCERIA HIGH ENDURANCE	LMHE1G***GG2	3
EXCERIA PLUS	LMPL1M***GG2	5
EXCERIA с адаптером	LMEX1L***GG2	5
EXCERIA без адаптера	LMEXL***GG4	5
USB флэш-накопители		
TransMemory U366	LU366S***GG4	5
TransMemory U365	LU365K***GG4	5
TransMemory U301	LU301W***GG4	5

TransMemory U401	LU401S***GG4	5
TransMemory U203	LU203W***GG4	5
TransMemory U202 Light Blue	LU202L***GG4	5
TransMemory U202 White	LU202W***GG4	5

Отмеченные звездочками (***) части номера детали опущены.

«Потребителем» в рамках настоящего Гарантийного обязательства считается любое физическое лицо, являющееся владельцем запоминающего устройства и купившее запоминающее устройство для частного (некоммерческого) использования и для частных (некоммерческих) целей.

«KIOXIA» означает компанию KIOXIA Europe GmbH, расположенную по адресу Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Germany (г. Дюссельдорф, Германия), и она предлагает настоящее Гарантийное обязательство Потребителю.

2. Область применения

Настоящее Гарантийное обязательство применяется к запоминающим устройствам, перечисленным в пункте 1 и приобретенным со 2 ноября 2018 г. Потребителями в географическом регионе Европы, государства-члена Содружества Независимых Государств (СНГ), Ближнего Востока (включая Турцию и Израиль) и всех стран Африканского континента, включая острова (такие как Мадагаскар) (совместно именуемыми «Территория»). Однако оно не применяется к так называемому «параллельному импорту», т.е. запоминающим устройствам, которые были изначально импортированы на Территорию другой стороной, нежели KIOXIA. KIOXIA оставляет за собой право определять, является ли запоминающее устройство параллельным импортом или нет. Пожалуйста, свяжитесь с торговым представителем или продавцом, у которого вы приобрели продукцию, поставленную на условиях параллельного импорта, чтобы получить гарантию, если таковая имеется.

3. Гарантия производителя и гарантийный срок производителя

3.1 KIOXIA гарантирует Потребителям, что запоминающие устройства:

i) не имеют существенных дефектов с точки зрения производства и изготовления, а также

ii) соответствуют спецификациям продукции, опубликованным корпорацией KIOXIA, в соответствии со следующими положениями

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Гарантийный срок на запоминающие устройства составляет, в зависимости от соответствующего типа запоминающего устройства, три (3) или пять (5) лет со дня

покупки Запоминающего устройства Потребителем, как указано в пункте 1. Доказательством даты покупки является ваш оригинал счета-фактуры (кассовый чек) с указанием даты покупки, номера модели и серийного номера запоминающего устройства.

3.3 Гарантийный срок для замененного продукта составляет тридцать (30) дней с даты замены или оставшийся срок действия первоначальной гарантии на замененное запоминающее устройство, в зависимости от того, какой срок больше.

3.4 Претензии, основанные на данном гарантийном обязательстве вне гарантийного срока, не принимаются.

4. Исключение гарантии изготовителя

Данное гарантийное обязательство производителя не применяется:

4.1 если Потребитель использует или иным образом предоставляет запоминающее устройство для любого оборудования или системы, где требуется чрезвычайно высокий уровень качества и/или надежности, и/или в оборудовании или системах, отказ или неисправность которых могут повлечь за собой гибель людей, ущерб здоровью, имуществу и/или обществу (далее — «Использование не по назначению»). Пожалуйста, убедитесь, что Потребители не используют или иным образом не предоставляют запоминающее устройство для использования не по назначению. В случае сомнений компания KIOXIA сама решает, следует ли классифицировать какой-либо конкретный случай использования согласно вышеуказанному описанию как Использование не по назначению. **З а и с к л ю ч е н и е м о с о б ы х с л у ч а е в п р и м е н е н и я , п р я м о о п р е д е л е н н ы х в н а с т о я щ е м Г а р а н т и й н о м о б я з а т е л ь с т в е , И с п о л ь з о в а н и е н е п о н а з н а ч е н и ю в к л ю ч а е т , к р о м е п р о ч е г о , о б о р у д о в а н и е , и с п о л ь з у е м о е в я д е р н ы х у с т а н о в к а х , а э р о к о с м и ч е с к о й п р о м ы ш л е н н о с т и , с п а с а т е л ь н о е и / и л и м е д и ц и н с к о е о б о р у д о в а н и е д л я п о д д е р ж а н и я ж и з н е д е я т е л ь н о с т и , о б о р у д о в а н и е д л я а в т о м о б и л е й , п о е з д о в , с у д о в и д р у г о г о в и д а т р а н с п о р т а , д л я к о н т р о л и р о в а н и я п о ж а р о в и л и в з р ы в о в , о б о р у д о в а н и е д о р о ж н ы х с и г н а л о в , в о е н н о е о б о р у д о в а н и е и з а щ и т н ы е у с t р o й с t в а .**

4.2 в отношении неисправностей или повреждений, случившихся по причине или в связи со следующими видами использования, приложениями или устройствами, за исключением определенных видов использования, приложений или устройств, прямо указанных компанией KIOXIA:

(i) устройства непрерывной записи, такие как автомобильные записывающие устройства, камеры приборной панели, видеокamеры черного ящика, камеры безопасности/наблюдения, а также устройства и службы непрерывной регистрации данных,

(ii) отображающие устройства, которые закольцовывают звук, изображение или видео, например, цифровые табло,

(iii) случаи использования в качестве компонентов, включенных в устройства или оборудование какими-либо физическими или юридическими лицами, кроме компаний группы KIOXIA,

(iv) случаи промышленного использования, или

(v) любые другие случаи использования в устройстве или оборудовании, выходящие за рамки условий использования, указанных в руководстве по эксплуатации таких устройств или оборудования;

4.3 если Потребитель не может предоставить номер модели или доказательство покупки запоминающего устройства в порядке предъявления товарного чека;

4.4 если дата покупки или номер модели запоминающего устройства были сфальсифицированы;

4.5 к изделию, которое не может быть идентифицировано как запоминающее устройство;

4.6 в случае неисправности или повреждения, вызванного физическим воздействием вследствие ненадлежащего обращения или

хранения Потребителем запоминающего устройства;

4.7 в случае неисправности или повреждения, вызванного злоупотреблением, неправильным использованием, изменением, модификацией или ремонтом со стороны Потребителя или неавторизованного третьего лица;

4.8 в случае неисправности или повреждения в результате несчастного случая, злоупотребления, неправильного использования, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или других внешних причин, таких как огонь, соль, газ, землетрясение, молния, ветер, ураган, тайфун, наводнение, другие стихийные бедствия, конденсация, выброс напряжения, аномальные напряжения, любые другие внешние причины, или использования запоминающего устройства вне рабочей среды;

4.9 при нормальном износе, включая, помимо прочего, царапины, вмятины или повреждения на покрытиях, пластинах или пластике запоминающего устройства; или

4.10 при использовании с устройствами, на которые гарантия изготовителя обычно не распространяется, например, устройства, изготовленные по образцам или самодельные приборы; или

4.11 при ущербе, причиненном любыми другими событиями, не относимыми на счет KIOXIA.

5. Последствия гарантийного случая производителя и исключение ответственности

5.1 Обязательства KIOXIA по данной гарантии ограничиваются, по собственному и исключительному усмотрению компании KIOXIA, ремонтом или заменой соответствующего запоминающего устройства, на которое распространяется данная гарантия. В случае, если соответствующее запоминающее устройство больше не доступно, компания KIOXIA может либо возместить текущую стоимость запоминающего устройства, либо, по собственному и исключительному усмотрению компании KIOXIA, заменить его на аналогичное запоминающее устройство. Возможность аналога запоминающего устройства определяется компанией KIOXIA.

5.2 KIOXIA не несет ответственности за любые прямые, не прямые, косвенные, случайные или штрафные убытки или ущерб материального или нематериального характера, такие как упущенная выгода, потеря данных или отсутствие запоминающего устройства или соответствующих компонентов в продаже, возникающие по условиям настоящей гарантии на данные запоминающие устройства или при иных обстоятельствах, таких как повреждение или потеря программного обеспечения или других носителей данных либо вирусные атаки.

6. Процедура урегулирования претензий

Для предъявления гарантийной претензии производителю Потребитель должен обратиться в службу поддержки клиентов компании KIOXIA (контактные данные центра поддержки клиентов компании KIOXIA можно найти по следующей ссылке: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). При предъявлении претензии Потребитель должен предоставить доказательство покупки и номер изделия, указанный на самом запоминающем устройстве или его упаковке. Служба поддержки клиентов компании KIOXIA отправит замененный продукт после того, как получит от Потребителя запоминающее устройство, подлежащее замене, и после подтверждения выполнения Потребителем всех условий для возврата по действующей гарантии.

7. Данные и другое содержимое, оставленное в запоминающих устройствах

KIOXIA не несет ответственности за имущество Потребителя, не удаленное из запоминающего устройства (например, кабели, адаптеры или хранимые на носителях данные или содержимое).

Потребитель несет исключительную ответственность за резервное копирование и защиту от потери всех данных, хранимых на запоминающем устройстве (например, посредством регулярного резервного копирования). KIOXIA не несет ответственности за потерю таких данных или содержимого.

Восстановление данных не входит в гарантию производителя и не является частью замены запоминающего устройства.

8. Применимое право, место рассмотрения споров

В пределах, разрешенных законодательством, действующим по месту жительства Потребителя, в отношении применимого права и места рассмотрения споров применяется следующее:

8.1 Положения и условия настоящего Гарантийного обязательства регулируются и толкуются в соответствии с законодательством ФРГ. Применение положений коллизионного права исключается. Кроме того, прямо исключается применение Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров.

8.2 Местом рассмотрения всех споров, возникающих в контексте настоящего Гарантийного обязательства, является юридический адрес KIOXIA.