

# KIOXIA

## SSD Utility

Guía del usuario

Versión del software 5.6.0015

# Contenido

¡Bienvenido!.....	1
Características principales .....	1
Requisitos del sistema .....	1
Instalación de SSD Utility .....	2
Instalar SSD Utility en Windows.....	2
Crear dispositivo de arranque .....	2
Comenzar una unidad de arranque.....	2
Iniciar SSD Utility.....	3
Desinstalar SSD Utility .....	3
Vista general de la IU .....	4
Características de SSD Utility .....	5
Descripción general del funcionamiento .....	5
Características de la protección con contraseña .....	7
Productos de destino.....	19

© 2022 Kioxia Corporation. Reservados todos los derechos. No se puede reproducir ninguna parte de este documento de forma alguna o por medio alguno ni se puede usar para llevar a cabo un trabajo derivado (como traducción, transformación o adaptación) sin el permiso por escrito de Kioxia Corporation.

## Aviso

La información que figura en esta guía, incluidas, entre otras, las especificaciones del producto, está sujeta a cambio sin previo aviso. KIOXIA CORPORATION Y SUS FILIALES ("KIOXIA") NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A ESTE MANUAL O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA Y, POR LA PRESENTE, DECLARAN EXPRESAMENTE QUE NO ASUMEN NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO EN RELACIÓN CON LO ANTERIORMENTE EXPUESTO. KIOXIA NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS CAUSADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR LOS ERRORES TÉCNICOS O TIPOGRÁFICOS O POR LAS OMISIONES QUE PUEDA CONTENER ESTE DOCUMENTO, NI TAMPOCO POR LAS DISCREPANCIAS EXISTENTES ENTRE EL PRODUCTO Y LA GUÍA. EN NINGÚN CASO SE CONSIDERARÁ A KIOXIA RESPONSABLE POR DAÑOS ACCESORIOS, EMERGENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES BASADOS EN UN AGRAVIO, UNA ACCIÓN CONTRACTUAL U OTRO MOTIVO, DERIVADOS O RELACIONADOS CON ESTA GUÍA O DE CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA O CON SU USO.

## Descargo de responsabilidad

No asumimos ninguna responsabilidad por daños o pérdidas resultantes del uso de esta aplicación. ESTA APLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, KIOXIA RENUNCIA A CUALQUIER TIPO DE GARANTÍA Y DECLARACIÓN RELACIONADA CON LA APLICACIÓN, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, PRECISIÓN O NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. KIOXIA NO GARANTIZA QUE LA APLICACIÓN FUNCIONE DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA Y SIN ERRORES. LA INSTALACIÓN Y EL USO DE LA APLICACIÓN SERÁ EN TODO MOMENTO RESPONSABILIDAD ABSOLUTA DEL USUARIO.

## Acerca de las marcas comerciales

UEFI es una marca comercial o una marca comercial registrada de Unified EFI Forum, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

## Asistencia técnica para la instalación

Los productos de Kioxia Corporation incluyen asistencia técnica gratuita para obtener asesoramiento especializado directo. Si desea obtener asistencia técnica para la instalación, puede contactarnos en <https://personal.kioxia.com/support/>.

Identificador del documento: USER-GUIDE-SSD-UTLTY, Revisión 13, Octubre de 2022  
Versión del software: 5.6.0015

# ¡Bienvenido!

SSD Utility le permite administrar sus unidades SSD y sacarles el máximo partido.

## Características principales

SSD Utility le permite:

- ver una vista del tablero del estado de su SSD
- ver una vista detallada de los atributos SMART
- Actualizar SSD firmware
- gestionar el sobreaprovisionamiento
- borrar datos de forma segura para que no se puedan recuperar
- ayudar a asistencia técnica a diagnosticar problemas con vistas y registros de SSD, ordenador y datos de SSD Utility
- ser notificado de problemas con el estado de la unidad, la fiabilidad o la temperatura
- ejecutar un banco de pruebas rápido para evaluar el rendimiento de la unidad

Para obtener más información sobre las características de SSD Utility, consulte la sección Características de SSD Utility en la página 5.

## Requisitos del sistema

Las unidades SSD admitidas incluyen:

	Windows 11	Windows 10 x64
EXCERIA PRO SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS G2 SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS SSD	✓	✓
EXCERIA G2 SSD	✓	✓
EXCERIA SSD	✓	✓
EXCERIA SATA SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS Portable SSD	✓	✓

 **PRECAUCIÓN:** antes de empezar, realice copias de seguridad de todos los datos de la unidad SSD que desee conservar; algunas operaciones provocan la pérdida total de los datos de la unidad SSD (está advertido si ocurre).

-  **Antes de usar SSD Utility:**
- Windows: ajuste el controlador SATA en modo AHCI en la BIOS de la placa base; para obtener instrucciones, consulte la documentación del usuario de su ordenador
  - debe ejecutar SSD Utility como administrador
  - para las actualizaciones de firmware, el ordenador debe estar conectado a Internet
  - Para crear un dispositivo de arranque para borrado seguro / el formato NVMe de su ordenador debe estar conectado a Internet

## Instalación de SSD Utility

---

En esta guía se asume que ya ha instalado correctamente sus unidades

- SSD. Puede: Instalar SSD Utility en Windows
- Crear un dispositivo de arranque. Esto le permite hacer algunas cosas que no puede hacer desde su sistema operativo. Por ejemplo, en algunas unidades SSD no puede actualizar el firmware si se trata de la unidad de arranque del sistema. El dispositivo de arranque es copiado en una unidad USB flash.

### Instalar SSD Utility en Windows

Ejecute el instalador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Crear dispositivo de arranque

Puede usar un dispositivo USB flash para crear una herramienta de dispositivo de arranque, que puede usar en su sistema para hacer actualización de firmware en su SSD o realizar un borrado seguro de su SSD; la utilidad SSD solamente ofrecerá un dispositivo de arranque si así es requerido- debiera crear el dispositivo de arranque si es requerido.

Estas instrucciones asumen que está familiarizado con la funcionalidad de la utilidad SSD para la actualización del firmware y el formato de borrado seguro / NVMe

-  **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar, haga copias de seguridad de cualquier dato del SSD que desee conservar. Además, los datos de la unidad flash se borran durante esta operación. La unidad flash USB se formatea automáticamente como FAT32, lo que garantiza que cualquier archivo guardado en la unidad se pueda leer fácilmente desde cualquier sistema Windows

### Comenzar una unidad de arranque.

1. Inserte su unidad flash USB en su sistema, luego reinicie su sistema
2. Configure su BIOS para que arranque desde su unidad flash USB; consulte la documentación de usuario correspondiente a su sistema. Si su BIOS admite tanto UEFI como arranque heredado, seleccione primero el arranque heredado. Solo necesita usar el arranque UEFI si experimenta algún problema con el arranque heredado
3. Una vez que el sistema se haya iniciado, la secuencia de comandos para la actualización del firmware o el borrado seguro se ejecutará automáticamente

#### Actualización de firmware:

Esto actualizará automáticamente el firmware en el SSD seleccionado cuando se creó el dispositivo de arranque. El dispositivo de arranque que ejecuta la actualización de firmware proporcionará un mensaje de advertencia y le pedirá que confirme la actualización del firmware; por favor escriba sí para continuar.

-  **PRECAUCIÓN:** No apague el sistema hasta que se complete la operación

#### Borrado seguro:

Esto borrará automáticamente el SSD seleccionado cuando se creó el dispositivo de arranque. Dado que esto eliminará todos los datos del SSD, la secuencia de comandos proporcionará un mensaje de advertencia y luego solicitará la confirmación de que se debe ejecutar el comando de borrado seguro; con el siguiente mensaje:

"¿Estás seguro de que quieres borrar tu disco? (sí No):"

Para continuar, escriba sí. Para cancelar la operación escriba no.

El mensaje le pedirá que confirme el proceso de suspensión / reanudación de borrado; por favor escriba sí para continuar.

Después de que el sistema se haya apagado, retire la unidad flash USB del sistema, encienda su sistema y seleccione el arranque desde la unidad interna y el arranque UEFI para reiniciar su sistema Windows.

- i** Si su SSD seleccionado es una unidad SATA, el sistema bloqueará la unidad durante el proceso de arranque. La secuencia de comandos desbloqueará la unidad mediante los comandos suspender y reanudar; sin embargo, estos comandos pueden impedir que la pantalla funcione en algunos sistemas. El borrado seguro se seguirá ejecutando, pero no se mostrará un mensaje cuando finalice el borrado; en su lugar, el sistema se apagará automáticamente después de que se haya completado el comando. El proceso no debería durar más de 5 minutos. Si su PC no se apaga, apáguela manualmente, retire el USB y comuníquese con el servicio de atención al cliente de KIOXIA.

### Iniciar SSD Utility

Se instala un acceso directo a la Utilidad SSD junto con la aplicación, por ejemplo, en el menú Inicio en **KIOXIA Corporation - Utilidad SSD**. Haga clic aquí para ejecutar la utilidad SSD.

### Desinstalar SSD Utility

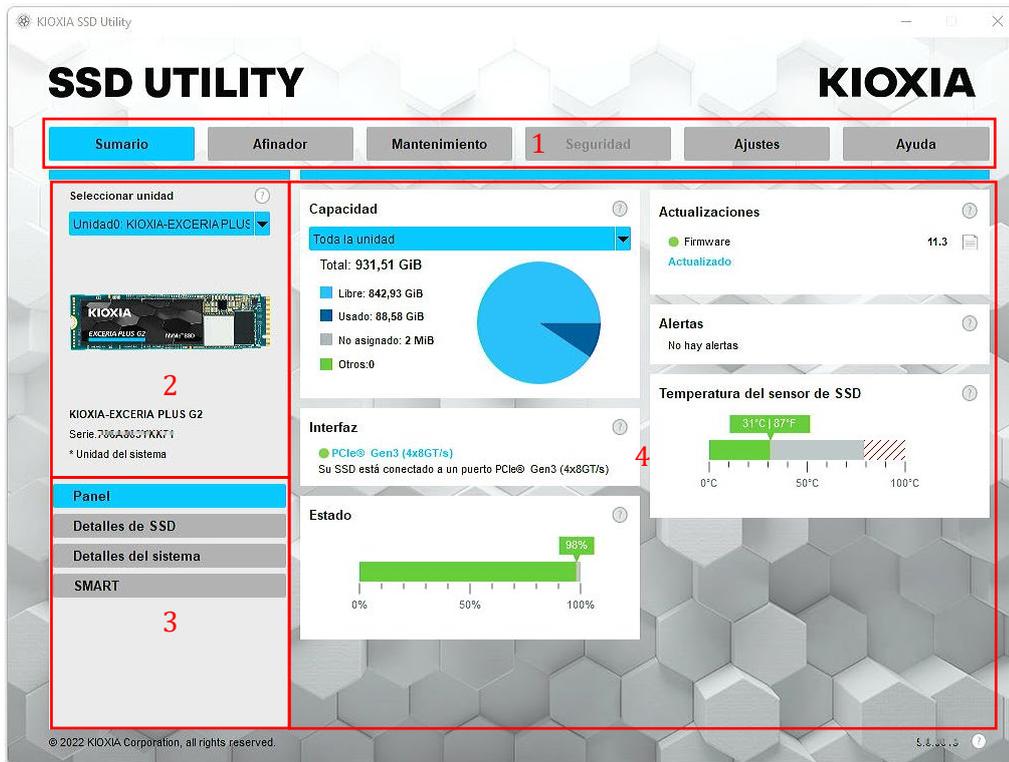
Para desinstalar de Windows, utilice la función de desinstalación estándar del Panel de control o ejecute de nuevo el instalador y seleccione **Remove (Quitar)**.

Para eliminar el dispositivo de arranque de su unidad flash USB:

1. Inserte la unidad USB en un ordenador con Windows.
2. Vuelva a formatear la unidad USB para poder disponer de toda la capacidad de la unidad.

## Vista general de la IU

La ventana de SSD Utility se divide en paneles.



1. **Barra de opciones:** las principales tareas que puede realizar; al hacer clic en una opción, cambia la visualización del panel principal y aparecen nuevas tareas en el panel de lista de unidades
2. **Lista de unidades seleccionadas:** una lista de las unidades SSD conectadas al ordenador actual. Si solo tiene una unidad SSD conectada al ordenador, se selecciona esta automáticamente. Si tiene más de una unidad SSD conectada, asegúrese de seleccionar la unidad SSD que desee antes de hacer clic en una opción de la barra de tareas
3. **Lista de tareas:** las tareas que puede realizar; información del estado de las tareas
4. **Panel principal:** muestra la información solicitada, o bien los campos de una tarea

## Características de SSD Utility

### Descripción general del funcionamiento

SSD Utility admite las características de la siguiente tabla, enumeradas según su ubicación en la interfaz de usuario. Solo están disponibles las características admitidas por la unidad seleccionada. Si tiene más de una unidad SSD compatible, las opciones se aplican a la unidad en la lista de **unidades seleccionadas**. Para acceder a las características que se pueden aplicar a más de una unidad, seleccione **All Drives (Todas las unidades)** en la lista.

Para ver las instrucciones de una tarea o información sobre lo que se muestra en un panel, haga clic en . La Ayuda se muestra en una nueva ventana en la que puede moverse y cerrar cuando haya terminado. La Ayuda incluye enlaces a más información en línea.

Si no encuentra la información que necesita en la Ayuda o en esta guía, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico; para obtener más información, consulte el sitio web de la empresa o los datos de contacto en la página de ayuda del producto. (vea abajo).

Opción	Tarea	Característica
<b>Overview (Sumario)</b>	Panel	<p>Una vista general rápida del estado de la unidad, incluyendo:</p> <p><b>Capacidad:</b> uso actual de la unidad</p> <p><b>Actualizaciones:</b> actualizaciones disponibles del firmware y los controladores de dispositivos</p> <p><b>Interfaz:</b> estado de la conexión de la interfaz física</p> <p><b>Alertas:</b> cualquier estado de la unidad que necesite atención</p> <p><b>Estado:</b> vida útil restante de la unidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: green;">■</span> = SSD funcionando de forma óptima (100% a 21%)</li> <li><span style="color: orange;">■</span> = considere sustituir su SSD para prevenir futuras pérdidas de datos (20% a 11%)</li> <li><span style="color: red;">■</span> = cambie su SSD urgentemente (10% a 0%)</li> </ul> <p>Cuando el valor de "Health Gauge" (indicador del estado) llega a cero (0), la SSD ha alcanzado el límite de su garantía. Esta situación puede darse durante el periodo de garantía.</p> <p><b>Temperatura del sensor de SSD:</b> temperatura medida por el sensor de la unidad SSD (puede ser mayor o menor que la temperatura de la carcasa de la unidad SSD)</p>
	Detalles de SSD	Muestra información detallada de la unidad SSD, que puede ser útil cuando se contacta con la asistencia técnica
	Detalles del sistema	Muestra información detallada del ordenador, que puede ser útil cuando se contacta con la asistencia técnica
	SMART	Muestras los valores actuales de los atributos SMART, que pueden ayudarle a decidir si hay un problema con la unidad SSD
<b>Tuner (Afinador)</b>	Afinador de SSD	<b>Provisionamiento excesivo:</b> reserve un área de la unidad SSD para mejorar el rendimiento y la vida útil de la unidad (solo volúmenes NTFS de Windows)
	Referencia	Proporciona un banco de prueba rápido para evaluar el rendimiento de la unidad SSD del sistema

Opción	Tarea	Característica
<b>Maintenance (Mantenimiento)</b>	Actualizaciones	<p><b>Actualización de firmware:</b> proporciona métodos avanzados de actualizar el firmware SSD de la unidad seleccionada, incluso desde un archivo local.</p> <p><b>Actualizaciones de firmwaresi</b> selecciona <b>All Drives (Todas las unidades)</b>, puede aplicar todas las actualizaciones de firmware disponibles para todas las unidades del sistema en una sola operación</p> <p><b>Nota:</b> para actualizar el firmware en muchos tipos de SSD, deberá crear un dispositivo de arranque en una unidad flash USB; consulte la sección "<b>Crear un dispositivo de arranque</b>"</p>
	Herramientas	<p><b>Borrado seguro:</b> permite eliminar todos los datos de la unidad SSD para que no se puedan recuperar (unidades SSD que no sean NVMe)</p> <p><b>Formato NVMe™ :</b> formato de bajo nivel de una unidad SSD NVMe, incluido el cambio del formato LBA y el borrado seguro de los datos</p> <p><b>Nota:</b> Para proteger el SSD de borrado / formato NVMe, es posible que deba crear un sistema de arranque en una unidad flash USB; consulte la sección "<b>Crear un dispositivo de arranque</b>".</p>
	Alertas	Muestra un informe detallado de todos los estados de alerta que pueden requerir atención, así como aquellos que se han producido en el pasado. Si selecciona <b>All Drives (Todas las unidades)</b> , se muestran las alertas de todas las unidades, incluidas las de aquellas que quizás ya no estén activas en su ordenador
<b>Security (Seguridad)</b>	Protección con contraseña	<p><b>Establecer contraseña</b> en un dispositivo</p> <p><b>Bloquear/desbloquear</b> una unidad SSD portátil con una contraseña</p> <p><b>Eliminar contraseña</b> de un dispositivo protegido con contraseña</p> <p>Para obtener más información sobre la protección con contraseña, consulte <a href="#">"Características de la protección con contraseña"</a>.</p>
<b>Settings (Ajustes)</b>	Ajustes	<p>Configuración general de la aplicación, incluyendo:</p> <p><b>Idioma:</b> el idioma de la interfaz de usuario</p> <p><b>Supervisión:</b> si SSD Utility se sigue ejecutando para supervisar las unidades SSD</p> <p><b>Notificaciones:</b> elimine notificaciones de alertas, actualizaciones y eventos del sistema en la bandeja de tareas</p> <p><b>Registro:</b> habilite el registro para ayudar a la asistencia técnica a diagnosticar problemas</p> <p><b>Ejecutar en segundo plano:</b> habilite la herramienta para que se ejecute en segundo plano</p> <p><b>Ejecutar al inicio de sesión:</b> ejecuta automáticamente la herramienta al iniciar sesión</p>
<b>Help (Ayuda)</b>	Ayuda	<b>Contacto:</b> enlaces a información de asistencia en línea
<b>Any (Cualquiera)</b>	Ver alertas	Aparece en la parte inferior de cada lista de tareas si hay alertas activas; haga clic para consultar el informe detallado de alertas
	Actualización de SSD Utility	Aparece junto al número de versión en la parte inferior derecha de la IU si hay disponible una nueva versión de SSD Utility

## Características de la protección con contraseña

El EXCERIA PLUS Portable SSD le permite bloquear el dispositivo con una contraseña para evitar que otros accedan al área de datos del usuario dentro del dispositivo. Siga las instrucciones siguientes para utilizar la función de protección con contraseña.

La protección con contraseña requiere las dos contraseñas siguientes

- **Contraseña maestra:**

Esta es la contraseña para deshabilitar la protección con contraseña. Ésta es una contraseña alfanumérica de 32 caracteres que SSD Utility generará y mostrará cuando habilite la protección con contraseña en “Establecer contraseña” a continuación. Si olvida la contraseña maestra, no podrá eliminar ambas contraseñas ni deshabilitar la función de protección con contraseña.

- **Contraseña del usuario:**

Esta es la contraseña utilizada para desbloquear el dispositivo bloqueado por la protección con contraseña. Esta es una contraseña de 8 a 32 caracteres alfanuméricos que el usuario deberá introducir cuando al activar la protección con contraseña en el procedimiento “Establecer contraseña” que aparece a continuación. Introducir la contraseña del usuario al “Desbloquear dispositivo” desbloqueará el dispositivo y permitirá el acceso al área de datos del usuario dentro del dispositivo. Si olvida la contraseña del usuario, no podrá desbloquear el dispositivo ni acceder al área de datos de usuario. En este caso, siga el procedimiento “Eliminar contraseña” descrito a continuación para eliminar ambas contraseñas utilizando la contraseña maestra y desactivar la protección con contraseña.

### PRECAUCIÓN :

- **Uste es el responsable de guardar la contraseña maestra y contraseña del usuario.**
- **Debe guardar su contraseña maestra, puesto que se mostrará una nueva contraseña cada vez que “Establecer contraseña”.**
- **Si pierde la contraseña del usuario y la contraseña maestra, su dispositivo quedará permanentemente bloqueado y no podrá acceder a su área de datos de usuario.**

No existe ninguna función para cambiar las contraseñas del usuario y maestra. Si desea cambiar su contraseña, ejecute “Eliminar contraseña” y, a continuación, ejecute de nuevo “Establecer contraseña”.

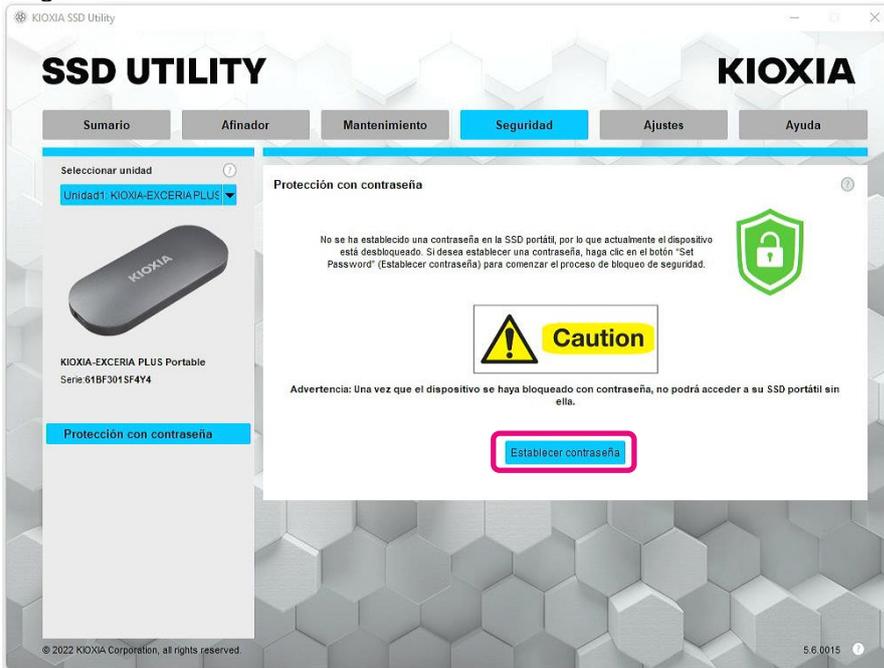
Para ejecutar el procedimiento “Establecer contraseña”, el procedimiento “Desbloquear dispositivo” y el procedimiento “Eliminar contraseña” en la página siguiente, ejecute SSD Utility mientras el EXCERIA PLUS Portable SSD está conectado a su PC.

### Procedimiento “Establecer contraseña”:

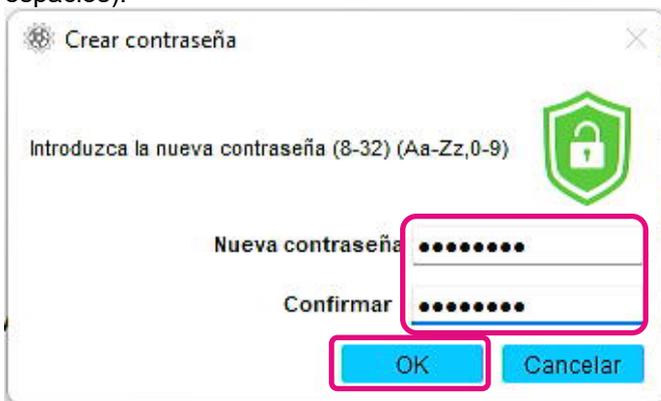
1. Seleccione la ficha “Seguridad”.



2. Haga clic en el botón “Establecer contraseña”.



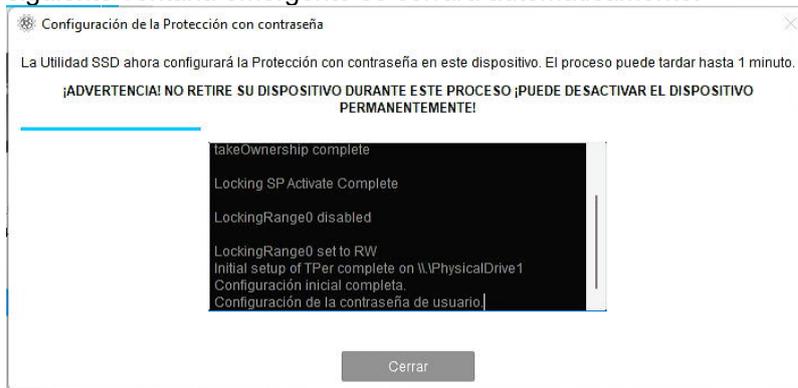
3. Introduzca la contraseña (contraseña del usuario) en la ventana emergente que aparece y haga clic en el botón “OK”. Tenga en cuenta que la contraseña del usuario debe contener entre 8 y 32 caracteres alfanuméricos de un solo byte (de “a” a “z”, de “A” a “Z”, de 0 a 9; no se permiten espacios).



4. Comenzará la configuración de protección con contraseña. Espere hasta que haya finalizado.

**Nota: No retire el dispositivo hasta que haya terminado.**

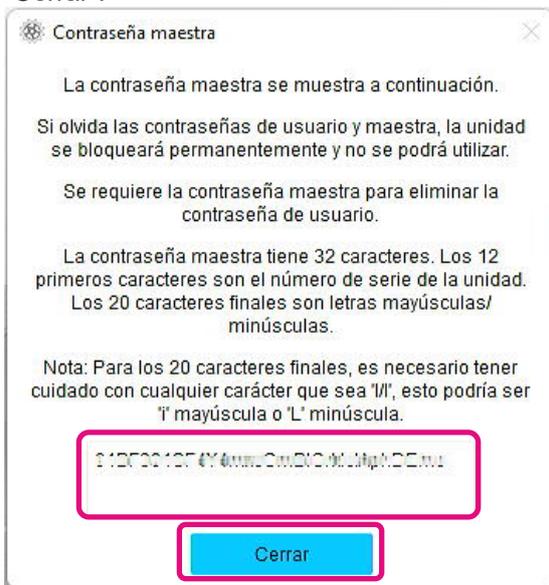
Una vez que la configuración de protección con contraseña haya finalizado correctamente, la siguiente ventana emergente se cerrará automáticamente.



5. Aparecerá la contraseña maestra.

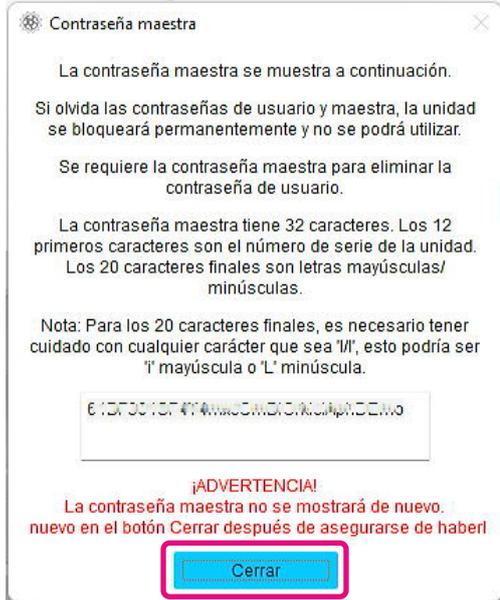
**Nota: Asegúrese de guardar su contraseña maestra, ya que la necesitará para “Eliminar contraseña”.**

Una vez que haya guardado de forma segura la contraseña maestra, haga clic en el botón “Cerrar”.

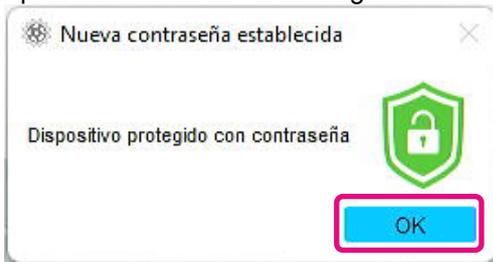


6. Aparecerá una advertencia. Confirme de nuevo que ha guardado la contraseña maestra y haga clic en el botón “Cerrar”.

**Nota:** Una vez que cierre esta ventana emergente, no podrá volver a mostrar la contraseña maestra. Asegúrese de no relevar la contraseña maestra.



7. Aparecerá una ventana emergente una vez establecida la contraseña. Haga clic en el botón “OK”



8. La protección con contraseña se activa y se visualiza lo siguiente.



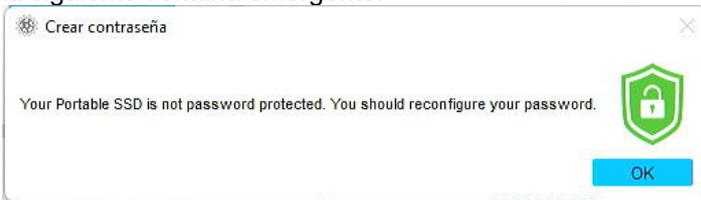
Si se visualiza  como se muestra más arriba, el dispositivo está desbloqueado y puede acceder al área de datos de usuario del dispositivo.

Si desea bloquear el dispositivo, desconéctelo de modo seguro del puerto USB y vuelva a conectarlo. Si se visualiza , el equipo está bloqueado y no se puede acceder al área de datos del usuario del dispositivo.

Esto completa el procedimiento “Establecer contraseña”.

**Si falla “Establecer contraseña”**

Si utiliza un puerto USB con conexión y/o funcionamiento inestable, “Establecer contraseña” podría fallar durante el proceso. Si falla durante el proceso, podría aparecer la siguiente ventana emergente.

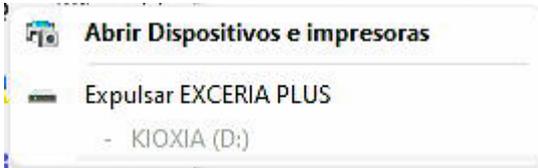


Si se visualiza esta ventana emergente, haga clic en el botón “OK” para cerrar la ventana emergente, cambie el puerto USB al cual está conectado el dispositivo, ejecute la operación “Eliminar contraseña” y, a continuación, vuelva a realizar la operación “Establecer contraseña”.

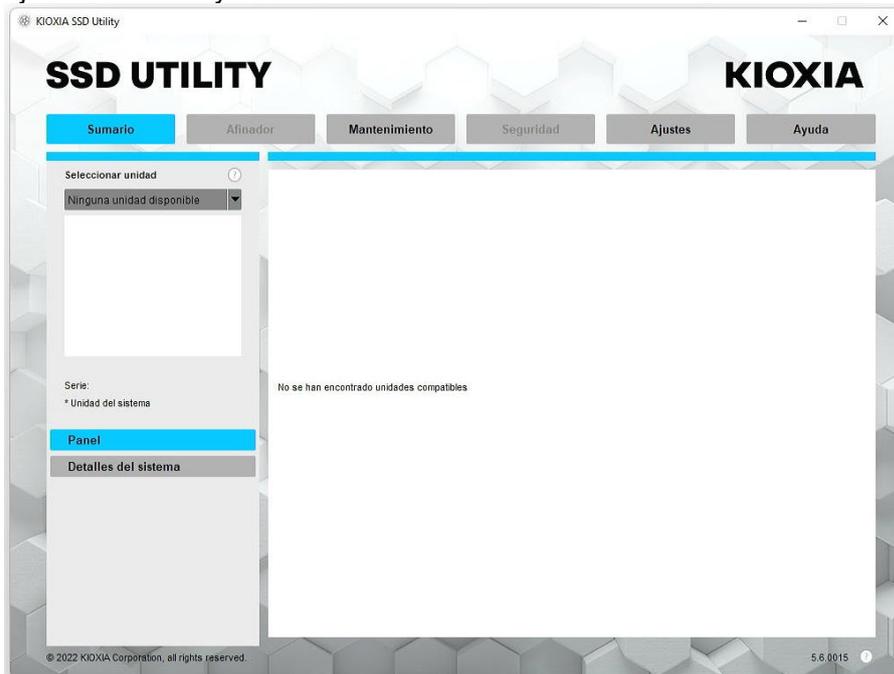
### Procedimiento de confirmación de que el SSD está bloqueado con protección con contraseña

Para asegurarse de que su EXCERIA PLUS Portable SSD está protegido con contraseña por SSD Utility, siga el procedimiento que se describe a continuación.

1. Desconecte de su PC el EXCERIA PLUS Portable SSD.

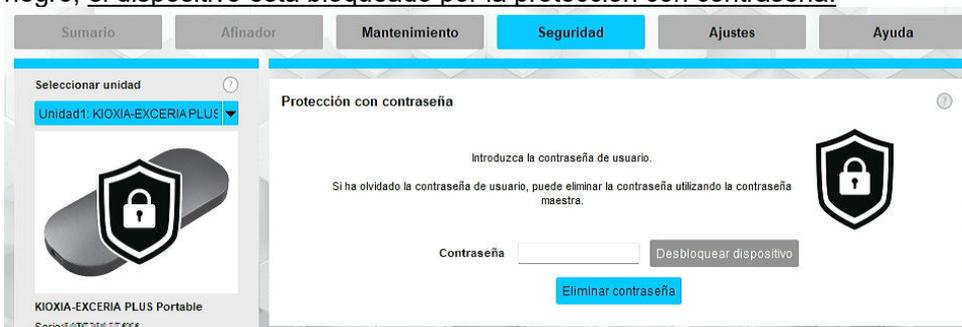


2. Ejecute SSD Utility en su PC.



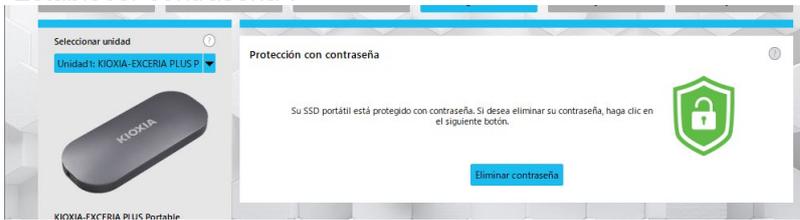
3. Conecte el EXCERIA PLUS Portable SSD a su PC.

4. Si SSD Utility reconocerá el EXCERIA PLUS Portable SSD y aparecerá un icono de escudo negro, el dispositivo está bloqueado por la protección con contraseña.



Si el icono de escudo negro no aparece aquí, seleccione “KIOXIA-EXCERIA PLUS Portable” en “Seleccionar unidad” y seleccione la pestaña “Seguridad”. Si aparece el botón “Eliminar contraseña”

contraseña” aunque no haya “Desbloqueado el dispositivo” como se muestra a continuación, es posible que la protección con contraseña no se ajuste correctamente. En este caso, haga clic en el botón “Eliminar contraseña” para eliminar las contraseñas y, a continuación, vuelva a intentar “Establecer contraseña”.



### Procedimiento “Desbloquear dispositivo”:

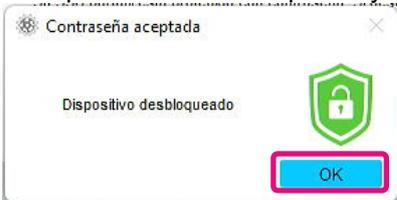
1. Seleccione la ficha “Seguridad”.



2. Si el dispositivo está bloqueado, aparecerá un panel de introducción de contraseña. Introduzca su propia contraseña (contraseña del usuario) en el campo de entrada de contraseña y haga clic en el botón “Desbloquear dispositivo”.



3. El dispositivo se desbloqueará y aparecerá un mensaje emergente. Haga clic en el botón “OK”.

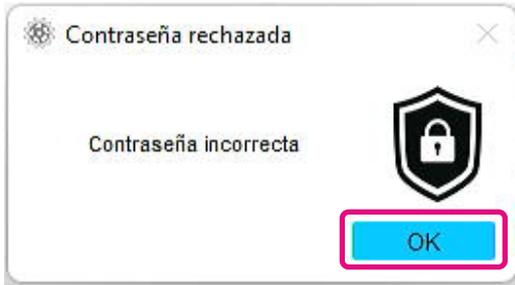


4. El dispositivo se desbloqueará y se mostrará  como se muestra a continuación.



Esto completa el procedimiento “Desbloquear dispositivo”.

Si introduce una contraseña del usuario incorrecta durante “Desbloquear dispositivo”, aparecerá la siguiente ventana emergente. Haga clic en “OK” para cerrar la ventana emergente e introduzca de nuevo la contraseña del usuario correcta para “Desbloquear dispositivo”.



Si introduce la contraseña del usuario incorrecta cinco veces seguidas, aparecerá lo siguiente en SSD Utility. En este caso, desconecte el dispositivo de destino del puerto USB de forma segura, vuelva a conectarlo y, a continuación, ejecute de nuevo “Desbloquear dispositivo”.



Si no conoce la contraseña del usuario correcta, no podrá ejecutar “Desbloquear dispositivo”. Para desactivar la protección con contraseña, ejecute “Eliminar contraseña”.

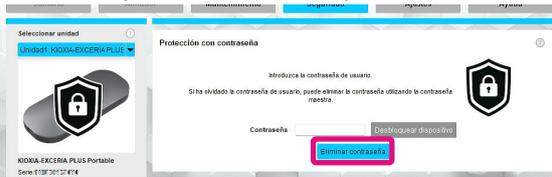
### Procedimiento “Eliminar contraseña”:

1. Seleccione la ficha “Seguridad”.



2. Dependiendo del estado de bloqueo del dispositivo, se visualizará una de las siguientes opciones. En cualquier caso, haga clic en el botón “Eliminar contraseña”

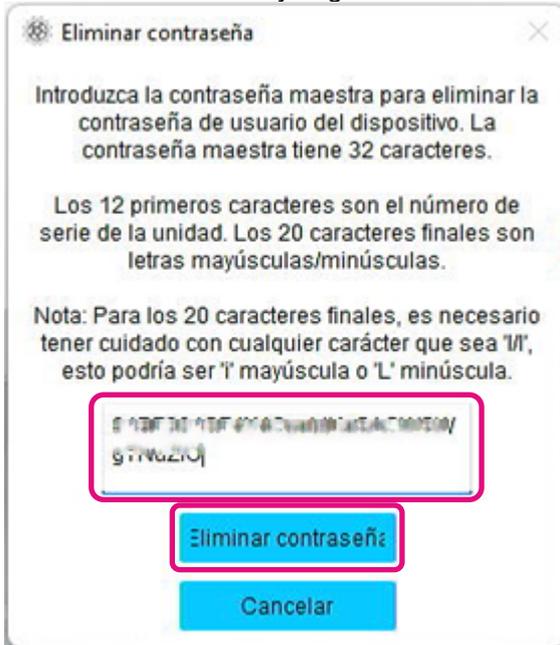
Si el dispositivo está bloqueado:



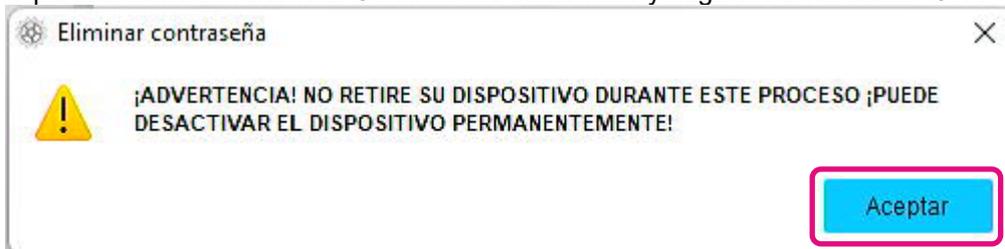
Si el dispositivo está desbloqueado:



3. Aparecerá una ventana emergente pidiéndole que introduzca la contraseña maestra. Introduzca la contraseña maestra y haga clic en el botón “Eliminar contraseña”.



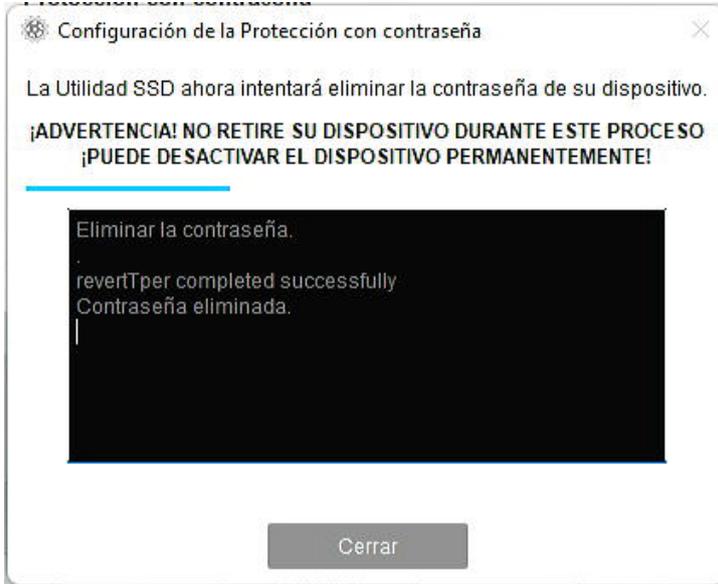
4. Aparecerá una advertencia. Confirme los contenidos y haga clic en el botón “OK”.



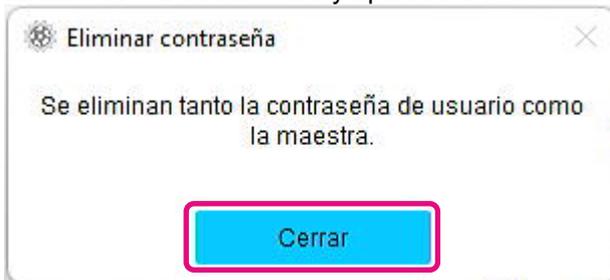
5. Se ejecutará la eliminación de la contraseña. Espere hasta que haya finalizado.

**Nota: No retire el dispositivo hasta que haya terminado.**

Si la opción Eliminar contraseña se ejecuta con éxito, la siguiente ventana emergente se cerrará automáticamente.



6. La contraseña se eliminará y aparecerá una ventana emergente. Haga clic en el botón “Cerrar”.

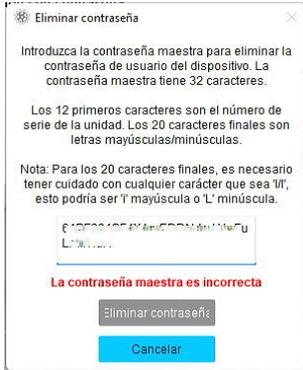


7. La contraseña se eliminará y se visualizará lo siguiente.

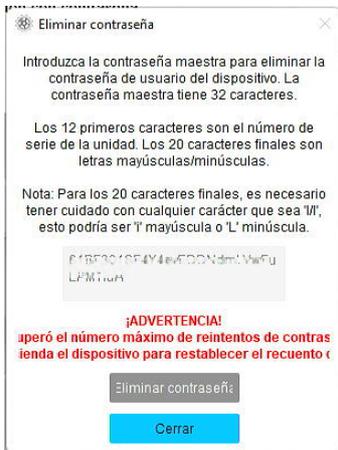


Esto completa el procedimiento “Eliminar contraseña”.

Si introdujo una contraseña maestra incorrecta durante “Eliminar contraseña”, aparecerá la siguiente ventana emergente. Introduzca la contraseña maestra correcta y vuelva a hacer clic en el botón “Eliminar contraseña”.



Si introduce la contraseña maestra incorrecta cuatro veces seguidas, la siguiente advertencia aparecerá en la ventana emergente. Haga clic en el botón “Cerrar”, desconecte el dispositivo del puerto USB de forma segura, vuelva a conectarlo y, a continuación, ejecute de nuevo “Eliminar contraseña”.



Si no conoce la contraseña maestra correcta, no podrá ejecutar “Eliminar contraseña”.

## Productos de destino

Opción	Tarea	Característica	EXCERIA PRO SSD	EXCERIA PLUS G2 SSD	EXCERIA PLUS SSD	EXCERIA G2 SSD	EXCERIA SSD	EXCERIA SATA SSD	EXCERIA PLUS Portable SSD	Nota
Overview (Sumario)	Panel	Capacidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Solo se admite en unidades formateadas con Windows NTFS para dispositivos de arranque.
		Actualizaciones	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Interfaz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Alertas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Estado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Temperatura del sensor de SSD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Detalles de SSD	Información detallada de la unidad SSD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Detalles del sistema	Información detallada del sistema	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
SMART	SMART	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Tuner (Afinador)	Afinador de SSD	Provisionamiento excesivo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Solo compatible en unidades con formato NTFS de Windows.
	Referencia	Banco de prueba	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Maintenance (Mantenimiento)	Actualizaciones	Actualización de Firmware	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Herramientas	Borrado seguro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Formato NVMe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Alertas	Alertas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Security (Seguridad)	Protección con contraseña	Protección con contraseña							✓	
Settings (Ajustes)	Ajustes	Idioma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Supervisión	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Notificaciones	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Registro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Ejecutar en segundo plano	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Ejecutar al inicio de sesión	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Help (Ayuda)	Ayuda	Información de contacto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
All (Todo)	Ver alertas	Ver alertas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Actualización de SSD Utility	Actualización de SSD Utility	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	