

SSD Utility

Bedienungsanleitung Software Version 6.1.0.14

Inhalt

Willkommen!	1
Hauptmerkmale	1
Systemvoraussetzungen	1
Installation der SSD Utility	3
SSD Utility in Windows installieren	3
Erstellen eines Bootfähigen Mediums	3
Sicheres Löschen mit Bootfähigem Medium	3
Start der SSD Utility	4
SSD Utility deinstallieren	4
Entfernen des bootfähigen Mediums von Ihrem USB Datenträger	4
Funktionen vom SSD Utility	8
UI overview	8
Funktionsübersicht	9
Kennwortschutzfunktionen	11
EXCERIA PLUS Portable SSD	11
Produktübersicht	26
Liste der Fehlermeldungen	27
Über Warenzeichen	29

© 2024 Kioxia Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieses Dokuments darf ohne schriftliche Genehmigung der Kioxia Corporation weder ganz noch auszugsweise auf keine Weise vervielfältigt oder als Quelle für abgeleitete Werke (Übersetzungen, Bearbeitungen oder Anpassungen) verwendet werden.

Hinweis

Änderungen vorbehalten: Die in dieser Anleitung enthaltenen Informationen, u. a. auch jegliche Produktspezifikationen, können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. KIOXIA CORPORATION UND IHRE TOCHTERGESELLSCHAFTEN ("KIOXIA") GEBEN KEINE GEWÄHR FÜR DIESE BEDIENUNGSANLEITUNG ODER DIE DARIN ENTHALTENEN INFORMATIONEN UND SCHLIESSEN HIERMIT AUSDRÜCKLICH ALLE DIESBEZÜGLICHEN STILLSCHWEIGENDEN ZUSAGEN IN BEZUG AUF DIE MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUS. KIOXIA HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE DIREKT ODER INDIREKT AUFGRUND TECHNISCHER ODER TYPOGRAFISCHER FEHLER ODER AUSLASSUNGEN IN DIESEM DOKUMENT ODER AUFGRUND EINER NICHTÜBEREINSTIMMUNG ZWISCHEN DEM PRODUKT UND DER ANLEITUNG ENTSTEHEN. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET KIOXIA FÜR IRGENDWELCHE NEBEN-, FOLGE-, SONDERSCHÄDEN ODER VERSCHÄRFTEN SCHADENSERSATZ, OB AUFGRUND UNERLAUBTER HANDLUNG, VERTRAGSVERLETZUNG ODER ANDEREN SCHÄDEN, DIE DURCH ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER ANLEITUNG, DEN DARIN ENTHALTENEN INFORMATIONEN ODER VERWENDUNG DER VERBEN.

Haftungsausschluss

Jegliche Haftung für Schäden oder Verluste, die aufgrund der Verwendung dieser Anwendung entstehen, ist ausgeschlossen. DIESE ANWENDUNG WIRD IM "JEWEILIGEN ZUSTAND" OHNE JEDE GEWÄHR BEREITGESTELLT. OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN SIND JEGLICHE GARANTIEN UND ZUSAGEN, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER AUF GESETZLICHER GRUNDLAGE, AUSGESCHLOSSEN, EINSCHLIESSLICH STILLSCHWEIGENDE ZUSAGEN IN BEZUG AUF DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, RICHTIGKEIT ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. KIOXIA GIBT KEINE GEWÄHR FÜR DIE UNTERBRECHUNGSFREIE, FEHLERFREIE ODER SICHERE FUNKTION DER ANWENDUNG. JEDE INSTALLATION UND/ODER NUTZUNG DER ANWENDUNG ERFOLGT AUF IHR EIGENES RISIKO. DIE IN DIESER ANWENDUNG GEZEIGTEN BILDER DIENEN NUR DER VERANSCHAULICHUNG. DAS TATSÄCHLICHE PRODUKT KANN DAVON ABWEICHEN.

KIOXIA-Kundendienst

Für die Produkte der Kioxia Corporation wird kostenlos ein KIOXIA-Kundendienst bereitgestellt. Wenn Sie Fragen zur Installation, andere Probleme oder Fehlermeldungen haben, die nicht behoben werden können, können Sie sich unter https://personal.kioxia.com/support/ an uns wenden.

Dokumentkennung: USER-GUIDE-SSD-UTLTY, Revision 15, Januar. 2024 Software version: 6.1.0.14

Willkommen!

Mit SSD Utility können Sie Ihre SSDs, die vom SSD Utility unterstützt werden (im Folgenden als "SSD", "Laufwerk" oder "Gerät" bezeichnet), verwalten und das Beste aus ihnen herausholen.

Hauptmerkmale

Mit SSD Utility können Sie:

- Status Ihrer SSD anzeigen
- eine detaillierte Ansicht der SMART-Attribute aufrufen
- die Firmware der SSD aktualisieren
- zusätzliche Speicherkapazität verwalten
- Daten auf sichere Weise löschen, so dass diese nicht wiederhergestellt werden können
- den KIOXIA-Kundendienst mittels SSD-Ansichten und -Protokollen sowie SSD Utility-Details unterstützen und über den Laufwerkszustand sowie Zuverlässigkeit und Temperatur informiert werden
- Verbesserte Sicherheit durch Passwortschutz (EXCERIA PLUS Portable SSD)

Ausführliche Informationen zu den Funktionen der SSD Utility-Anwendung finden Sie unter "Funktionen von SSD Utility" auf Seite 8.

Systemvoraussetzungen

Folgende SSDs werden unterstützt:

	Windows 11	Windows 10 x64
EXCERIA PRO SSD	√	✓
EXCERIA PLUS G2 SSD	√	✓
EXCERIA PLUS G3 SSD	√	✓
EXCERIA PLUS SSD	✓	✓
EXCERIA G2 SSD	√	✓
EXCERIA SSD	✓	✓
EXCERIA with Heatsink SSD	✓	✓
EXCERIA SATA SSD	√	✓
EXCERIA PLUS Portable SSD	✓	✓
TR200, RC500, RD500, XS700		✓
(TOSHIBA)		

ACHTUNG: Erstellen Sie vor dem Start Sicherungskopien aller Daten auf der SSD, die Sie behalten möchten;

einige Funktionen führen zum vollständigen Verlust der Daten auf der SSD.



Vor Verwendung der SSD Utility:

- Das SSD-Dienstprogramm erkennt nicht alle SSDs auf Hardware-RAID oder Software-RAID oder Windows Storage Ebene. Außerdem erkennt das SSD-Dienstprogramm nicht alle SSDs in anderen Treiberumgebungen als dem Windows Inbox Driver
- o SSD Utility muss von einem Benutzer mit Administratorrechten ausgeführt werden
- o Für Firmware-Aktualisierungen muss der Computer mit dem Internet verbunden sein

- Um ein bootf\u00e4higes Medium f\u00fcr Secure Erase / NVMe format Operationen zu erstellen muss Ihr Computer mit dem Internet verbunden sein.
- Wenn Sie Probleme mit dem Betrieb des SSD-Dienstprogramms haben, wenden Sie sich bitte an den KIOXIA-Kundendienst (<u>https://personal.kioxia.com/support</u>).

Installation der SSD Utility

Bei dieser Anleitung wird davon ausgegangen, dass Ihre SSDs bereits richtig installiert sind. Sie können:

- SSD Utility in Windows installieren.
- Erstellen Sie ein bootfähiges Medium. Damit sind einige Anwendungen durchführbar, die aus Ihrem Betriebssystem heraus nicht möglich sind. Zum Beispiel kann bei einigen SSDs oder System-Bootlaufwerken das Sichere Löschen nicht aus dem Windows-Betriebssystem heraus durchgeführt werden. Das bootfähige Medium wird auf ein USB-Flash-Laufwerk geschrieben.

SSD Utility in Windows installieren

Starten Sie das Installationsprogramm und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Erstellen eines Bootfähigen Mediums

Sie können ein USB Datenträger benutzen um ein eigenständiges bootfähiges Werkzeug, ein bootfähiges Medium, zu erstellen welches auf Ihrem Computer benutzt ihrer SSD zu aktualisieren oder einen secure erase durchzuführen; das SSD Utility wird nur die Möglichkeit eines bootfähigen Mediums anbieten wenn dies notwendig ist – Sie sollten das bootfähige Medium erstellen wenn sie aufgefordert werden.

Diese Anleitung geht davon aus, dass Sie mit der Funktionalität von SSD Utility für das Sichere Löschen und NVMe formatieren vertraut sind.

ACHTUNG: Bevor Sie beginnen, erstellen Sie Sicherungskopien aller Daten auf der SSD und dem USB-Flash-Laufwerk, die Sie behalten möchten. Auch jegliche Daten auf dem USB Datenträger werden durch die Operation gelöscht. Die Kapazität des USB Datenträger muss mindestens 128 MB betragen. Der USB Datenträger wird automatisch in FAT32 formatiert, dies stellt sicher das jegliche Daten auf dem Datenträger einfach von jedem Windows System gelesen werden können.

Wenn SSDs, die nicht vom SSD Utility unterstützt werden (im Folgenden als "nicht unterstützte SSDs" bezeichnet), an Ihren Computer angeschlossen sind, funktioniert die Funktion des bootfähigen Mediums möglicherweise nicht richtig. Bitte bauen Sie die nicht unterstützten SSDs aus dem Computer aus, bevor Sie die Funktion des bootfähigen Mediums verwenden. Bitte wenden Sie sich an den KIOXIA-Kundendienst (<u>https://personal.kioxia.com/support</u>), wenn Sie Probleme mit dem Betrieb des bootfähigen Mediums haben.

Sicheres Löschen mit Bootfähigem Medium

- 1. Stecken Sie den USB Datenträger in Ihren Computer und starten Sie Ihren Computer neu.
- Stellen Sie Ihr BIOS ein damit es von dem USB Datenträger hochfährt; beachten Sie das jeweilige Benutzerhandbuch für Ihren Computer. Wenn Ihr BIOS UEFI und "legacy" boot unterstützt, wählen Sie zuerst "legacy" boot aus. Sie müssen nur die UEFI boot Option benutzen falls Sie Probleme mit der "legacy" boot Option haben.
- 3. Nach dem Neustart des Computers wird das Skript für entweder Firmware Aktualisierung oder secure erase automatisch starten.

Weil dadurch alle Daten von der SSD gelöscht werden, zeigt das Skript eine Warnmeldung an und fordert zur Bestätigung auf, dass der Befehl zum sicheren Löschen ausgeführt werden soll; und zwar mit der folgenden Meldung:

Are you sure you want to erase your drive? (yes/no):

Um fortzufahren tippen Sie "Ja" ein. Um den Vorgang abzubrechen tippen Sie "Nein" ein.

Das Skript wird Sie nach einer Bestätigung um den Prozess abzubrechen/fortzufahren fragen; Wenn die Meldung angezeigt wird, bitte tippen Sie ja ein um fortzufahren.

Wenn während der Ausführung eine Fehlermeldung angezeigt wird, lesen Sie in der "Liste der Fehlermeldungen" nach, was zu tun ist.

Nachdem der Computer heruntergefahren ist, entfernen Sie das USB-Laufwerk aus dem Computer, fahren Sie Ihren Computer wieder hoch und wählen Sie "Vom internem Laufwerk booten" des installierten Windows-Systems aus, um Ihr Windows-System neu zu starten.

4. Vergewissern Sie sich nach dem Neustart Ihres Computers, dass die Daten auf der ausgewählten SSD gelöscht wurden.

Wenn Sie den Fehler nicht beheben können oder wenn die Daten nicht gelöscht wurden, wenden Sie sich bitte an unseren KIOXIA-Kundendienst (<u>https://personal.kioxia.com/support</u>).

Sollte Ihre SSD ein SATA Datenträger sein, wird der Computer den Datenträger währen des boot Prozesses sperren. Das Skript wird den Datenträger mit einem abbrechen oder fortfahren Kommando wieder freigeben; jedoch können dies Kommandos bei einigen Computern dazu führen das der Bildschirm nicht mehr funktioniert. Der secure erase wird trotzdem durchgeführt, jedoch wird keine Nachricht angezeigt sobald der Prozess abgeschlossen ist; stattdessen wird der Computer automatisch herunterfahren nachdem der Prozess abgeschlossen ist. Dieser Prozess sollte nicht länger als 5 Minuten andauern. Falls Ihr Computer nicht herunterfährt, schalten Sie ihn bitte manuell aus, nehmen den USB Datenträger aus dem System und kontaktieren den KIOXIA-Kundendienst (https://personal.kioxia.com/support).

Start der SSD Utility

Eine Verknüpfung des SSD Utility wird bei der Installation der Software angelegt, zum Beispiel im Start Menü unter dem Punkt **KIOXIA Corporation – SSD Utility**. Klicken Sie hier darauf, um SSD Utility zu starten.

SSD Utility deinstallieren

Für die Deinstallation in Windows wählen Sie die normale Deinstallationsfunktion in der Systemsteuerung, führen Sie das Installationsprogramm aus und wählen Sie Entfernen.

Entfernen des bootfähigen Mediums von Ihrem USB Datenträger

- 1. Stecken Sie das USB-Laufwerk an einem Windows Computer ein.
- 2. Löschen Sie das USB-Laufwerk und formatieren Sie es neu, wodurch die volle Laufwerkskapazität wiederhergestellt wird.

ACHTUNG: Mit dem folgenden Verfahren werden alle Daten auf dem USB-Flash-Laufwerk gelöscht. Wenn Sie das falsche Laufwerk auswählen, werden alle Daten auf diesem Laufwerk gelöscht, stellen Sie daher sicher, dass das USB-Flash-Laufwerk ausgewählt ist, das Sie löschen möchten.

Nachfolgend ein Beispiel für die Entfernungsprozedur für Windows 11:

2-1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche "Start" in der Taskleiste, wählen Sie "Datenträgerverwaltung" aus dem angezeigten Menü aus.

Apps	und Features
Energ	ieoptionen
Ereigr	iisanzeige
Syster	n
Gerät	e-Manager
Netzw	verkverbindungen
Daten	trägerverwaltung
Comp	outerverwaltung
Winde	ows-Terminal
Winde	ows-Terminal (Administrator)
Task-N	Manager
Einste	llungen
Explo	rer
Suche	'n
Ausfü	hren
Herun	terfahren oder abmelden 💦 >
Deskt	ор
	D Suche

2-2. Das Fenster "Datenträgerverwaltung" wird geöffnet. Scrollen Sie mit der Bildlaufleiste so weit herunter, bis "SSDSUPPORT" in der Datenträgerbezeichnung angezeigt wird.

Einfach	Тур	Dateisystem	Status	Variation	[5 · 5			
Layout Sinfach	Тур	Dateisystem	Status	Manageret	1			
Einfach	D		Benear	Kapazitat	Freier Sp	% frei		
	Basis	NTFS	Fehlerfrei (223,32 GB	128,94 GB	58 %		
Einfach	Basis		Fehlerfrei (259 MB	259 MB	100 %		
Einfach	Basis	FAT	Fehlerfrei (91 MB	18 MB	20 %		
Einfach	Basis	FAT32	Fehlerfrei (14,44 GB	11,89 GB	82 %		
SB MEM-1 I,45 GB FAT3 chlerfrei (Pri	(G:) 32 märe Partitior)				ÿ		
DSUPPOR	T D:) tiv, Primäre I	14,36 GB Nicht zugeord	net					
	iinfach 45 GB FAT: hlerfrei (Pri DSUPPOR hlerfrei (Ak	infach Basis B MEM-1 (G:) 45 GB FAT32 Af GB FAT32 DSUPPORT D:) MOTOR DSUPPORT D:) MOTOR D:)	infach Basis FAT32 B MEM-1 (G:) 45 GB FAT32 Alerfrei (Primäre Partition) DSUPPORT D:) Hefrei (Aktry, Primäre) Nicht zugeord	infach Basis FAT32 Fehlerfrei (B MEM-1 (G:) 45 GB FAT32 Af GB FAT32 Nor AFT MO FAT Nicht zugeordnet	infach Basis FAT32 Fehlerfrei (14,44 GB B MEM-1 (G:) 45 GB FAT32 hlerfrei (Primäre Partition) DSUPPORT D: hior Action Higher (Aktiv, Primäre I Nicht zugeordnet	infach Basis FAT32 Fehlerfrei (14,44 GB 11,89 GB B MEM-1 (G:) 45 GB FAT32 hlerfrei (Primäre Partition) DSUPPORT D: hierfrei (Aktiv, Primäre I Nicht zugeordnet	infach Basis FAT32 Fehlerfrei (14,44 GB 11,89 GB 82 % B MEM-1 (G:) 45 GB FAT32 hlerfrei (Primäre Partition) DSUPPORT D: 14,36 GB Nicht zugeordnet	infach Basis FAT32 Fehlerfrei (14,44 GB 11,89 GB 82 % B MEM-1 (G:) 45 GB FAT32 hlerfrei (Primäre Partition) DSUPPORT D:3 hierfrei (Aktiv, Primäre I Nicht zugeordnet

2-3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "SSDSUPPORT" und wählen Sie aus dem Menü "Volume löschen…" aus.

— Datenträger 2 Wechselmedium 14,45 GB Online	SSDSUPPO 91 MB FAT Fehlerfr	ORT (D:) 14,36 GB Öffnen Durchsuche
Nicht zugeordnet	Primă	Partition als aktiv markieren
		Laufwerkbuchstaben und -pfade ändern
		Formatieren
		Volume erweitern
		Volume verkleinern
	_	Sniegelung hinzufügen
		Volume löschen
	- -	Eigenschaften

2-4. Das folgende Popup-Fenster wird angezeigt. Klicken Sie auf "Ja", nachdem Sie die Meldung überprüft haben.



2-5. Vergewissern Sie sich, dass die Partition entfernt wurde.

Datenträgerverwal Datei Aktion Ans	tung						8333	×
🔶 🔶 📰 🔃 🖬	1 🗩 🗙 [2 🔒 🍺	3-					
Volume	Layout	Тур	Dateisystem	Status	Kapazität	Freier Sp	% frei	
- (C:)	Einfach	Basis	NTFS	Fehlerfrei (223,32 GB	128,94 GB	58 %	
— (D:)	Einfach	Basis	RAW	Fehlerfrei (14,45 GB	14,45 GB	100 %	
🛲 (Datenträger 0 Par	Einfach	Basis		Fehlerfrei (259 MB	259 MB	100 %	
USB MEM-1 (G:)	Einfach	Basis	FAT32	Fehlerfrei (14,44 GB	11,89 GB	82 %	
Datenträger 1 Wechselmedium 14,45 GB Online	USB MEM-1 14,45 GB FAT Fehlerfrei (Pr	(G:) 132 imāre Partiti	on)					
Datenträger 2 Wechselmedium 14,45 GB Online	(D:) 14,45 GB RA\ Fehlerfrei (Pr	W imäre Partiti	on)					
	<u></u>							

2-6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das zu formatierende Laufwerk und wählen Sie aus dem Menü "Formatieren…" aus.



2-7. Ein Popup-Fenster für die Formatierung wird angezeigt. Geben Sie alle Elemente ein und klicken Sie auf die Schaltfläche "OK".

~
~

2-8. Das folgende Popup-Fenster wird angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche "OK", nachdem Sie die Meldung überprüft haben.



2-9. Überprüfen Sie, ob die Datenträgerbezeichnung und das Dateisystem den in Schritt "2-7" gemachten Angaben entsprechen.

Datenträger 2 Wechselmedium 14,45 GB Online	USB MEM2 (D.) 14,45 GB FAT32 Fehlerfrei (Primäre Partition)	
Nicht zugeordnet	Primäre Partition	

Damit sind die Schritte zum Entfernen des Bootfähigen Mediums von einem USB-Flash-Laufwerk abgeschlossen.

Funktionen vom SSD Utility

UI overview

Das SSD Utility-Fenster ist in verschiedene Bereiche unterteilt.

KIOXIA SSD Utility				- 🗆 X
SSD IIT	VTIN			KIOXIA
330 01				NICAIA
Disk 1: KIOXIA-EXCE	RIA PLUS G2 SSD	✓		
Summary	Firmware-Aktualisierung	SMART	Alarme	SSD-Details
Format NVMe		Z		
✓ Kapazität		(j)		* System Disk
Overall				-
		3,25 MiB unallocated		
(C:)		838.28 GiB free of 931.26 GiB		A REAL PROPERTY AND A REAL
Z:)			ELL.	100
		229,06 MiB free of 258,47 MiB	K	10XII USA
 Gesundheit 		J	ŠÝ	EXCERIAPLO
	96%			1 minutes in
0%	50% 100%	Device health optimal		
 Temperatur des SSE) Sensors	(\mathbf{j})		
44°	C 111°F	evice temperature within normal range	Se	riennummer: 706A86CYKK7 (
	1000			
Disk Informatio	on System	n <mark>4</mark> Einstell	ungen	Hilfe

- 1 **Liste Laufwerk auswählen** eine Liste der auf dem aktuellen System installierten SSDs. Wenn Sie nur eine unterstützte SSD auf Ihrem System installiert haben, wird diese automatisch ausgewählt. Wenn Sie mehr als eine SSD installiert haben, überzeugen Sie sich davon, dass die gewünschte SSD ausgewählt ist, bevor Sie auf Aufgaben auf der folgenden Taskleiste klicken.
- 2 **Taskleiste** zeigt die Aufgaben an, die Sie ausführen können.
- 3 Taskliste Von Ihnen ausführbare Funktionen; Statusangaben zu den Tasks
- 4 **Optionsleiste** zeigt die Optionen an, die Sie auswählen können. Die Inhalte in 2 und 3 oben ändern sich je nach ausgewählter Option.

Funktionsübersicht

SSD Utility unterstützt die Funktionen in der folgenden Tabelle, die nach ihrer Anordnung auf der Benutzeroberfläche aufgeführt sind. Je nach ausgewähltem Laufwerk werden unterschiedliche Funktionen unterstützt. Wenn Sie mehr als eine unterstützte SSD haben, wird die Taskleiste für das Laufwerk angezeigt, dass Sie in der Liste **Laufwerk auswählen** ausgewählt haben.

Eine Beschreibung der einzelnen Funktionen finden Sie unter, klicken Sie (U). Die Hilfe enthält Links zu weiteren Informationen online.

Falls Sie nicht die von Ihnen gesuchten Informationen in der Hilfe oder in dieser Anleitung finden, können Sie unseren KIOXIA-Kundendienst kontaktieren; für Details gehen Sie auf die Firmen Website online oder die Kontaktdaten auf der Hilfe Seite des Produktes. (siehe unten).

Option	Task	Funktion
Laufwerksinform	Übersicht	Kurzer Überblick über den Status des Laufwerks, einschließlich:
ationen		Kapazität - aktuelle Auslastung des Laufwerks
		 Zustand - verbleibende Lebenszeit des Laufwerks = SSD arbeitet optimal (100% zu 21%) = Ziehen Sie einen Austausch Ihrer SSD in Betracht, um zukünftigen Datenverlust zu verhindern (20% zu 11%) = Tauschen Sie Ihre SSD umgehend aus (10% zu 0%) Der Zustandswert kann auch während der Garantiezeit auf Null (0) absinken. In diesem Fall ist die SSD nicht durch die Garantie abgedeckt.
		Temperatur des SSD Sensors- die vom SSD-Sensor gemessene Temperatur (kann höher oder niedriger als die Gehäusetemperatur sein)
		Schnittstelle – Status der physischen Schnittstellenverbindung.
		Hostspeicher-Puffer – Status des Hostspeicher-Puffers.
	Firmware - Aktualisierung	Bietet erweiterte Verfahren zur Aktualisierung der SSD-Firmware für das ausgewählte Laufwerk.
	SMART	Zeigt die aktuellen SMART-Attributwerte, die bei der Bestimmung, ob ein Problem mit dem SSD-Laufwerk vorliegt, hilfreich sein können
	Alarme	Zeigt einen genauen Bericht über alle Alarmzustände, die möglicherweise Aufmerksamkeit erfordern, außerdem zu den in der Vergangenheit aufgetretenen.
	SSD-Details	Zeigt Details zu Ihrem SSD-Laufwerk, die bei einer Kontaktaufnahme mit dem KIOXIA-Kundendienst nützlich sein können
	Sicherheit	Die Passwortschutzfunktion ist nur für tragbare SSDs verfügbar.
		Passwort einrichten - Passwort auf eine tragbare SSDt einrichten, Passwortschutzfunktion bestätigen.
		Gerät entsperren – Tragbare SSD mit einem Passwort entsperren.
		Passwort entfernen - Das Passwort von einem passwortgeschützten eine tragbare SSD entfernen.
		Weitere Informationen zum Kennwortschutz finden Sie unter "Kennwortschutzfunktionen"
	Sicheres Löschen/ NVMe formatieren	Sicheres Löschen - löscht alle Daten von Ihrem SSD, so dass diese nicht wiederherstellt werden können (nur Nicht-NVMe SSDs)
		NVMe formatieren - Low-Level-Formatierung eines NVMe-SSD, einschließlich Änderung des LBA-Formats und sichere Löschung der Daten
		Anmerkung: Um die Funktion Sicheres Löschen/NVMe formatieren für SSDs zu nutzen, müssen Sie möglicherweise ein bootfähiges Medium auf einem USB-Flash-Laufwerk erstellen – siehe den Abschnitt "Ein bootfähiges Medium erstellen".

Option	Task	Feature
System	-	Zeigt Details zu Ihrem Computer-Laufwerk, die bei einer Kontaktaufnahme mit dem KIOXIA-Kundendienst nützlich sein können
Einstellungen	-	Allgemeine Anwendungskonfiguration, einschließlich:
		Sprache - die für die Benutzeroberfläche verwendete Sprache
		Protokollierung - ermöglicht die Protokollierung, die dann für die Problemdiagnose durch den KIOXIA-Kundendienst verwendet werden kann
	Überwachung - zur Prüfung, ob SSD Utility läuft und Ihre SSDs überwacht	
		 Im Hintergrund ausführen - ermöglicht die Ausführung eines Tools im Hintergrund Beim Anmelden ausführen - ermöglicht die automatische Ausführung einer Funktion beim Anmelden
Hilfe	-	Kontakt - Links zu den Online-Support-Informationen
		SSD Utility – Übersicht über SSD Utility. Sie werden informiert, wenn eine neue Version von SSD Utility verfügbar ist
		Support-Paket speichern - Informationen zum verwendeten System werden in einer ZIP-Datei gespeichert. Sie werden möglicherweise gebeten, diese Datei dem KIOXIA-Kundendienst zur Verfügung zu stellen.

Kennwortschutzfunktionen

EXCERIA PLUS Portable SSD

EXCERIA PLUS Portable SSD ermöglicht die Sperrung des Geräts mit einem Kennwort, um zu verhindern, dass andere auf den Nutzerdatenbereich auf dem Gerät zugreifen können. Beachten Sie die folgenden Anweisungen zur Nutzung der Kennwortschutzfunktion

Für den Kennwortschutz sind die folgenden beiden Kennwörter erforderlich

Masterpasswort:

Dies ist das Kennwort, mit dem Sie den Kennwortschutz deaktivieren können. Es ist ein alphanumerisches Kennwort mit 32 Zeichen, das von der SSD Utility automatisch erzeugt und angezeigt wird, wenn Sie den Kennwortschutz unter "Kennwort festlegen" aktivieren. Wenn Sie das Masterpasswort vergessen, können Sie den Passwortschutz nicht deaktivieren, indem Sie das Masterpasswort und das Benutzerpasswort entfernen.

• Benutzerpasswort:

Dies ist das Passwort, das zum Entsperren des passwortgeschützten Geräts genutzt wird. Es ist ein Passwort mit 8 bis 32 alphanumerischen Zeichen, die vom Benutzer eingegeben werden müssen, wenn der Passwortschutz mit dem im Folgenden beschriebenen Verfahren unter "Passwort einrichten" aktiviert wird. Die Eingabe des Benutzerpassworts während des Vorgangs "Gerät entsperren" entsperrt das Gerät und ermöglicht den Zugriff auf den Nutzerdatenbereich des Geräts.

Wenn Sie Ihr Benutzerpasswort vergessen haben, können Sie das Gerät nicht entsperren und auf den Nutzerdatenbereich zugreifen. Befolgen Sie in diesem Fall das unten beschriebene Verfahren "Kennwort entfernen", um beide Kennwörter mit dem Masterpasswort zu entfernen und den Kennwortschutz zu deaktivieren.

ACHTUNG :

- Sie müssen Ihr Masterpasswort und das Benutzerpasswort selbst sicher aufbewahren.
- <u>Sie müssen Ihr Masterpasswort aufbewahren, weil immer ein neues Kennwort</u> angezeigt wird, wenn Sie die Funktion "Kennwort festlegen" ausführen.
- Wenn Sie Ihr Benutzerpasswort und das Masterpasswort verlieren, ist Ihr Gerät dauerhaft gesperrt und Sie können nicht mehr auf den Nutzerdatenbereich zugreifen.

Es gibt keine Funktion zum Ändern von Benutzer- und Masterpasswörtern. Wenn Sie Ihr Kennwort ändern möchten, führen Sie die Funktion "Kennwort entfernen" aus und anschließend erneut "Kennwort festlegen".

Zum Ausführen der Funktionen "Kennwort festlegen", "Gerät entsperren" und "Kennwort entfernen" von der nächsten Seite rufen Sie die SSD Utility auf, wenn die mobile SSD EXCERIA PLUS mit Ihrem Computer verbunden ist.

Verfahren "Kennwort festlegen":

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Disk Information" und anschließend auf die Schaltfläche "Sicherheit".



2, Klicken Sie auf die Schaltfläche "Kennwort festlegen".

and the second se				
SSD UT	ILITY			KIOXIA
Disk 1: KIOXIA-EXCER	RIA PLUS Portable SSD			
Summary	Firmware-Aktualisierung	SMART	Alarme	SSD-Details
Sicherheit	Sicheres Löschen			
.ennwortschutz			()	
	Construction of the second			
if Ihrem tragbaren SSD-Laufwei gänglich. Wenn Sie ein Kennwo stlegen", um eine Sicherheitsspe	rk wurde kein Kennwort eingerichtet und das Ge rt einrichten möchten, klicken Sie auf die Schaltf errung einzurichten.	erät ist derzeit frei fläche "Kennwort		
ıf Ihrem tragbaren SSD-Laufwer gänglich. Wenn Sie ein Kennwo stlegen", um eine Sicherheitsspe	rk wurde kein Kennwort eingerichtet und das G It einrichten möchten, klicken Sie auf die Schaltf errung einzurichten.	erāt ist derzeīt frei Rāche "Kennwort		HOHA
if Ihrem fragbaren SSD-Laufwer gänglich. Wenn Sie ein Kennvo stlegen", um eine Sicherheitsspe	ri wurde kein Kannvort engerichtet und das Ge traincitem höckten, kicken Sie auf die Schatt errung einzurichten. Caution	orāt ist derzeā frei lische "Kennwort		RIOKIA
f fhrem tragbaren SSD-Laufver gänglich. Wenn Sic ein Kennwo stlegen", um eine Sicherheitsspo Warnung: Nach der Sperru	rk wurde kein Kennvort eingerichtet und das Ge te cinicitien micheten, klicken Sie auf die Schatt errung einzurichten. Caution ang mittels Kennvortschutz ist das rägeba	orët ist derzet frei Bische "Kennwort n e SSD-Laufwerk nur nach Eingabe	des	KIONA
f fhrem tragbaren SSD-Laufver gänglich. Wenn ist ein Kennwo stlegen", um eine Sicherheitsspe Warnung: Nach der Sperru	rk wurde kein Kennvort eigerichtet und das Ge erung einzurichten, licken Sie auf die Schatt erung einzurichten. Caution ing mittels Kennwortschutz ist das tragba Kennworts zugänglich.	orál isi derzet frei Tache "Kennwort N ne SSD-Laufwerk nur nach Eingabe	des	RIONA
uf firem tregbaren SSD-Laufwa signich. Wenn Sie ein Kennwo slegen", um eine Sicherhetsspr Um eine Sicherhetsspr Warnung: Nach der Sperru	rk wurde kein Kennvort eingerichtet und das Ge erung einzurichten, klicken Sie auf die Schatt erung einzurichten. Caution ung mittels Kennwortschutz ist das tragba Kennworts zugänglich.	erši lai derzet frei lische "Kennwert N re SSD-Laufwerk nur nach Eingabe	Jee C	RIONA
of finem tregbaren SSD-Laufwa sigingleh, Wenn Sie ein Kennvo siegen", um eine Sicherhetsspr Warnung: Nach der Sperru	rk wurde kein Konnvort engerichtet und das Ge urt einrichten möchten, klöten Sie auf die Schatt Caution ung mittels Kennwortschutz ist das tragba Kennworts zugänglich. <u>Kennwort festlegen</u>	orál lá derzet frei lísche "Kennwert n re SSD-Laufwerk nur nach Eingabe	dea Salama	RIONA
uf finem tregbaren SSD-Laufwa	rk wurde kein Kennvort eingerichtet und das Ge errung einzurichten, klicken Sie auf die Schatt errung einzurichten. Caution ung mittels Kennwortschutz ist das tragba Kennworts zugänglich. Kennwort festlegen	orál isi derzet frei Tache "Kennwort	dea Seriennur	HIGHA

3, Geben Sie das Kennwort (Benutzerpasswort) in das eingeblendete Pop-up-Fenster ein und klicken Sie auf die Schaltfläche "OK". Beachten Sie, dass das Benutzerpasswort aus 8 bis 32 beliebigen alphanumerischen Ein-Byte-Zeichen bestehen muss (a bis z, A bis Z, 0 bis 9; Leerzeichen sind nicht zulässig).

- 189	Kennworthinweis	×
1	Geben Sie Ihr ne	es Kennwort ein (8-32)
	Neues Kennworl	•••••
	Bestätigen ••	•••••
		OK Abbrechen

4, Die Konfiguration des Kennwortschutzes beginnt. Bitte warten Sie, bis sie abgeschlossen ist.

Hinweis: Entfernen Sie das Gerät nicht vom Computer, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

Sobald die Konfiguration des Kennwortschutzes erfolgreich abgeschlossen wurde, wird das abgebildete Pop-up-Fenster automatisch geschlossen.

ſ	🛞 Der Passwortschutz wird konfiguriert 🛛 👋
	Das SSD-Utility konfiguriert jetzt den Passwortschutz auf diesem Gerät. Der Vorgang kann bis zu 1 Minute dauern.
_	WARNUNG! ENTFERNEN SIE IHR GERÄT WÄHREND DIESES VORGANGS NICHT, DA DIES ZU EINER DAUERHAFTEN DEAKTIVIERUNG DES GERÄTS FÜHREN KANN!
er '0	SID password changed takeOwnership complete
эс	Locking SP Activate Complete
	LockingRange0 disabled LockingRange0 set to RW Initial setup of TPer complete on \\\PhysicalDrive1 Die Ersteinrichtung wurde abgeschlossen. Das Benutzerpasswort wird konfiguriert.]
u.	Schließen

- 5, Das Masterpasswort wird angezeigt.
- A Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Sie das Masterpasswort gut aufbewahren, denn Sie brauchen es für die Funktion "Kennwort entfernen".

Sobald Sie das Masterpasswort sicher gespeichert haben, klicken Sie auf die Schaltfläche "Schließen".

🏽 Masterpasswort	×
Das Masterpasswort wird unten ange	zeigt.
Wenn Sie sowohl das Benutzer- als auch das N vergessen, wird das Laufwerk dauerhaft gesperrt	lasterpasswort und unbrauchbar.
Das Masterpasswort wird benötigt, um das Benu entfernen.	utzerpasswort zu
Das Masterpasswort besteht aus 32 Zeichen. Die sind die Seriennummer des Laufwerks. Die letzte Groß-/Kleinbuchstaben.	ersten 12 Zeicher n 20 Zeichen sind
Hinweis: Bei den letzten 20 Zeichen ist für jedes geboten, da 'l/l' entweder der Großbuchstab Kleinbuchstabe 'L' sein kann.	Zeichen Vorsicht e 'i' oder der
615F362LF4T4WR0CZEgx1MgdPGM	TY bunn
Schließen	

- 6, Eine Warnung wird angezeigt. Überzeugen Sie sich noch einmal davon, dass Sie das Masterpasswort gespeichert haben und klicken Sie auf die Schaltfläche "Schließen".
- Hinweis: Sobald Sie dieses Pop-up-Fenster geschlossen haben, können Sie das Masterpasswort nicht wieder anzeigen lassen. Bewahren Sie das Masterpasswort sicher bei sich selbst auf.

Masterpasswort	×
Das Masterpasswort wird unten angezeigt.	
Wenn Sie sowohl das Benutzer- als auch das Masterpassv vergessen, wird das Laufwerk dauerhaft gesperrt und unbrau	vort chbar.
Das Masterpasswort wird benötigt, um das Benutzerpasswo entfernen.	o <mark>rt zu</mark>
Das Masterpasswort besteht aus 32 Zeichen. Die ersten 12 Zeichen die Seriennummer des Laufwerks. Die letzten 20 Zeiche Groß-/Kleinbuchstaben.	eichen n sind
Hinweis: Bei den letzten 20 Zeichen ist für jedes Zeichen Vor geboten, da 'l/I' entweder der Großbuchstabe 'I' oder der Kleinbuchstabe 'L' sein kann.	sicht
61BF302LF4T4Wk0C2Egx1MqdPGJUYbum	
WARNUNG! Das Masterpasswort wird nicht erneut angezeigt. Klicken Sie erneut auf die Schaltfläche Schließen, nachdem S vergewissert haben, dass Sie es gespeichert haben.	ie sich
Schließen	

7, Es wird ein Pop-up-Fenster mit der Meldung angezeigt, dass das Kennwort eingerichtet wurde. Klicken Sie auf die Schaltfläche "OK".



8, Der Kennwortschutz ist aktiviert und Folgendes wird angezeigt.

Summary	Firmware-Aktualisierung	SMART	Alarme	SSD-Details
Sicherheit	Sicheres Löschen			
wortschutz			0	
		-	<u> </u>	
ortable SSD is password (protected.			
				KIOKI

Wenn 📵 wie oben dargestellt angezeigt wird, ist das Gerät entsperrt und Sie können auf den Nutzerdatenbereich im Gerät zugreifen.

Wenn Sie das Gerät sperren möchten, trennen Sie es sicher vom USB-Anschluss ab und schließen Sie es wieder an. Wenn (1) angezeigt wird, ist das Gerät gesperrt und es ist kein Zugriff auf den Nutzerdatenbereich im Gerät möglich.

Damit ist das Verfahren "Kennwort festlegen" abgeschlossen.

Wenn "Kennwort festlegen" fehlschlägt

Wenn Sie einen USB-Anschluss mit instabiler Verbindung und/oder Funktion nutzen, kann der Vorgang "Kennwort festlegen" fehlschlagen. Wenn der Vorgang fehlschlägt, wird möglicherweise das folgende Pop-up-Fenster angezeigt.



Wenn dieses Pop-up-Fenster angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche "OK", um das Popup-Fenster zu schließen, verbinden Sie das Gerät mit einem anderen USB-Anschluss, führen Sie den Vorgang "Kennwort entfernen" aus und führen Sie anschließend den Vorgang "Kennwort festlegen" erneut aus.

Verfahren zur Überprüfung, ob die SSD mit dem Kennwortschutz gesperrt ist

Um sicherzustellen, dass Ihre mobile SSD EXCERIA PLUS mit der SSD Utility kennwortgeschützt ist, folgen Sie den unten beschriebenen Schritten.

1. Trennen Sie die mobile SSD EXCERIA PLUS sicher vom Computer ab.

EXCE	RIA PLU	S auswerfe	n N
- k	IOXIA (D:)	12
Ĉ,			and a
	1		
	DELL	C 8 CM	1714
^	DEU	노 때	23.03.202

2, Führen Sie die SSD Utility auf Ihrem Computer aus.

Alle Apps	< Zurück
👳 sprachrekorder	
SSD Utility	

3, Verbinden Sie die mobile SSD EXCERIA PLUS mit Ihrem Computer.

4, Wenn die SSD Utility die mobile SSD EXCERIA PLUS erkennt und ein schwarzes Schutzsymbol angezeigt wird, ist das Gerät durch einen Kennwortschutz gesperrt.

Summary	Firmware-Aktualisierung	SMART	Alarme	SSD-Details
Sicherheit	Sicheres Löschen			
n Sie bitte das Benutzerpas	swort ein.			
n Sie Ihr Benutzerpasswort v erpasswort entfernen.	swort ein. vergessen haben, können Sie das Benutzerpasswo	ort mit dem		
	wort			NOTIA
Kenny	wort			

Wenn das schwarze Schutzsymbol hier nicht angezeigt wird, wählen Sie unter "Laufwerk auswählen" "KIOXIA-EXCERIA PLUS Portable" aus und klicken Sie auf die Registerkarte "Sicherheit". Wenn die Schaltfläche "Kennwort entfernen" angezeigt wird, obwohl Sie das Gerät nicht wie unten abgebildet "entsperrt" haben, ist der Kennwortschutz möglicherweise nicht richtig eingerichtet. Klicken Sie in diesem Fall auf die Schaltfläche "Kennwort entfernen", um die Kennwörter zu entfernen, und versuchen Sie anschließend erneut "Kennwort festlegen".

Summary	Firmware-Aktualisierung	SMART	Alarme	SSD-Details
Sicherheit	Sicheres Löschen			
wortschutz			\bigcirc	
			<u> </u>	
rtable SSD is password p	rotected.	1		
				~
				OTIN
				the state of the s
				-

Verfahren "Gerät entsperren":

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Disk Information" und anschließend auf die Schaltfläche "Sicherheit".

SSD UT	ILITY			KIOXIA
isk 1: KIOXIA-EXCER	IA PLUS Portable SSD			
Summary	Firmware-Aktualisierung	SMART	Alarme	\$\$D-Details
Sicherheit	Sicheres Löschen			
ennwortschutz			0	
ben Sie bitte das Benutzerpassw	vort ein			
eben Sie bitte das Benutzerpassw enn Sie ihr Benutzerpasswort ver	vort ein. rgessen haben, können Sie das Benutzerpasswo	ort mit dem	Ì	
eben Sie bitte das Benutzerpassw enn Sie Ihr Benutzerpasswort ver Isterpasswort entfernen.	vort ein. rgessen haben, können Sie das Benutzerpasswo	ort mit dem		ONIA
sben Sie bitte das Benutzerpassw enn Sie Ihr Benutzerpasswort ver sterpasswort er fernen. Kennwo	vort ein. Grgessen haben, können Sie das Benutzerpasswo ort Gerät entsperren	ort mit dem		HONA
eben Sie bilte das Benutzerpassw enn Sie hir Benutzerpasswort ver sterpasswort entfernen. Kennwo	vort ein. rgessen haben, können Sie das Benutzerpasswo ort Gerät entsperren	ort mit dem		HOME
eben Sie bilte das Benutzerpasswort ver saterpasswort en ternen. Kennwo you have forgotten your user pas	vort ein. rgessen haben, können Sie das Benutzerpasswo ort Gerät entsperren sword you can remove password protection wit	ort mit dem		HORA
sben Sie bilte das Benutzerpasswort ver sterpasswort er fernen. Kennwo you have forgotten your user pas	vort ein. rygessen haben, können Sie das Benutzerpasswo ort Gerat entsperren sword you can remove password protection wit Kennwort entfernen	ort mit dem		eros de
eben Sie bilte das Benutzerpasswort ver saterpasswort en Ternen. Kennwo you have forgotten your user pas	vort ein. rygessen haben, können Sie das Benutzerpasswo ort Gerät entsperren sword you can remove password protection wit Kennwort entfernen	ort mit dem		HOME
sben Sie bitte das enn Sie hit Benutzerpasswort ver asterpasswort en fernon. Kennwo you have forgotten your user pas	vort ein. rgessen haben, können Sie das Benutzerpasswo ort Gerät entsperren sword you can remove password protection wit Kennwort entfernen	ort mt dem	Seriennu	HOMA December 2018-302-54%
eben Sie bilte das Benutzerpasswort ver asterpasswort er fernen. Kennwo you have forgotten your user pas	vort ein. rygessen haben, können Sie das Benutzerpasswo ort Gerät entsperren sword you can remove password protection wit Kennwort entfernen	ort mit dem	Seriennu	HOME MINING

2, Wenn das Gerät gesperrt ist, wird ein Fenster zur Eingabe eines Kennworts angezeigt. Geben Sie Ihr eigenes Kennwort (Benutzerpasswort) in das Kennwort-Eingabefeld ein und klicken Sie auf die Schaltfläche "Gerät entsperren".

KIOXIA SSD Utility				- 0 >
SSD UT	ILITY			KIOXIA
Disk 1: KIOXIA-EXCE Summary	RIA PLUS Portable SSD Firmware-Aktualisierung	SMART	Alarme	SSD-Details
Sicherheit	Sicheres Löschen			
Kennwortschutz				
3eben Sie bitte das Benutzerpass Wenn Sie Ihr Benutzerpasswort v Masterpasswort entfernen. Kennn	swort ein. vort ein. vort ein.	rt mit dem		NOMA
	Gerät entsperren		-	Ô

3, Das Gerät wird entsperrt und ein Pop-up-Fenster wird angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche "OK".



4, Das Gerät wird entsperrt und 👩 wird wie unten abgebildet angezeigt.

Summary	Firmware-Aktualisierung	SMART	Alarme	SSD-Details
Sicherheit	Sicheres Löschen			
inwortschutz			<u></u>	
Portable SSD is password p	protected.			
				oth

Damit ist das Verfahren "Gerät entsperren" abgeschlossen.

Wenn Sie während "Gerät entsperren" ein ungültiges Benutzerpasswort eingeben, wird das folgende Pop-up-Fenster angezeigt. Klicken Sie auf "OK", um das Pop-up-Fenster zu schließen und geben Sie das korrekte Kennwort für "Gerät entsperren" erneut ein.



Wenn Sie fünfmal hintereinander ein ungültiges Benutzerpasswort eingeben, wird in der SSD Utility Folgendes angezeigt. Trennen Sie in diesem Fall das Gerät sicher vom USB-Anschluss ab und schließen Sie es erneut an, um den Zähler für die Wiederholungsversuche zurückzusetzen. Und führen Sie dann "Gerät entsperren" erneut aus.

Ke	ennwortschutz	
Die ein, Sie	maximale Anzahl der Passwortversuche wurde überschritten, schatten Sie das Gerät aus und wieder indem Sie es aus dem USB-Anschluss abziehen und wieder einstecken, versuchen Sie es dann erneut. können das Benutzerpasswort auch entfernen, indem Sie das Masterpasswort angeben.	Ê

Wenn Sie das richtige Benutzerpasswort nicht kennen, können Sie "Gerät entsperren" nicht ausführen. Um den Kennwortschutz zu deaktivieren, führen Sie "Kennwort entfernen" aus.

Verfahren "Kennwort entfernen":

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Disk Information" und anschließend auf die Schaltfläche "Sicherheit".

SSD UTI	LITY			KIOXIA
sk 1: KIOXIA-EXCERIA	PLUS Portable SSD			
Summary	Firmware-Aktualisierung	SMART	Alarme	SSD-Details
Sicherheit	Sicheres Löschen			
ennwortschutz		(D	
and an a strange styles work verge	reserved and the second se			
isterpasswort enfernen. Kennwort	Gerät entsperren			ROMA
vou have forgotten your user passw	e Gerät entsperren vord you can remove password protection with Kennwort entfernen	the master password.		4004A

2, Je nach Sperrstatus des Geräts wird eine der folgenden Optionen angezeigt. Klicken Sie in allen Fällen auf die Schaltfläche "Kennwort entfernen".

Wenn das Gerät gesperrt ist:

Wenn das Gerät entsperrt ist:

		And in case of the local division in which the local division in t			88 KIOXIA SSD UBIRY				- 0 ×
SSD UTILITY KIOXIA					SSD UT	FILITY			KIOXIA
Disk 1: KIOXIA-EXCE	RIA PLUS Portable SSD				Disk 1: KIOXIA-EXCE	ERIA PLUS Portable SSD			
Summary	Firmware-Aktualisierung	SMART	Alarme	SSD-Details	Summary	Firmware-Aktualisierung	SMART	Alarme	\$\$D-Details
Sicherheit	Sicheres Löschen				Sicherheit	Sicheres Löschen			
Kennwortschutz			0		Kennwortschutz		(P	
Geben Sie bilte das Benutzerpass Wenn Sie hin Benutzerpasswort v Nasterpasswort entfernen. Kenm	wort die. wrgessen haben, kiernen Sie das Berutzerpassw wort	net vit dem		HOMA	Your Portable SSD is password	protected.	0		HIOKIA
If you have forgation your user pa	Gerat entisperree	bila mester password.	_ (8	P you would like to remove your	password, dease click the button beam. Kesnawort extilemen			

3, Es wird ein Pop-up-Fenster angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, das Masterpasswort einzugeben. Geben Sie das gespeicherte Masterpasswort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche "Kennwort entfernen".



4, Eine Warnung wird angezeigt. Überprüfen Sie den Inhalt und klicken Sie auf die Schaltfläche "OK".



- 5, Das Kennwort wird gelöscht. Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist.
- Hinweis: Entfernen Sie das Gerät nicht vom Computer, bis er abgeschlossen ist.

Wenn das Kennwort erfolgreich entfernt wurde, wird das unten abgebildete Pop-up-Fenster automatisch geschlossen.

			_
Das	SSD-Utility wird nun	versuchen, das Passwort von Ihrer	n Gerät zu entfernen
WA	ARNUNG! ENTFERNEN Da dies zu einer dai	SIE IHR GERÄT WÄHREND DIESES UERHAFTEN DEAKTIVIERUNG DES KANN!	VORGANGS NICHT, GERÄTS FÜHREN
	Das Passwort w	ird entfernt.	
	revertTper comp Das Passwort w	leted successfully urde entfernt.	
		33 <u></u>	

6, Das Kennwort wird entfernt und ein Pop-up-Fenster wird angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Schließen".



7, Das Kennwort wird entfernt und Folgendes wird angezeigt.



Damit ist das Verfahren "Kennwort entfernen" abgeschlossen.

Wenn Sie während "Kennwort entfernen" ein ungültiges Masterpasswort eingegeben haben, wird das folgende Pop-up-Fenster angezeigt. Bitte geben Sie das richtige Masterpasswort ein und klicken Sie erneut auf die Schaltfläche "Kennwort entfernen".

n	$rac{36}{8}$ Kennwort entfernen $ imes$
	Geben Sie bitte das Masterpasswort ein, um das Benutzerpasswort vom Gerät zu entfernen. Das Masterpasswort besteht aus 32 Zeichen.
0 0	Die ersten 12 Zeichen sind die Seriennummer des Laufwerks. Die letzten 20 Zeichen sind Groß-/ Kleinbuchstaben.
8	Hinweis: Bei den letzten 20 Zeichen ist für jedes Zeichen Vorsicht geboten, da 'l/l' entweder der Großbuchstabe 'i' oder der Kleinbuchstabe 'L' sein kann.
	liitoiim########figTyYVvxvVnZaMca
	Das Masterpasswort ist falsch
	Kennwort entfernen
	Abbrechen

Wenn Sie viermal hintereinander ein ungültiges Masterpasswort eingeben, wird im Pop-up-Fenster folgende Warnung angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Schließen", trennen Sie das Gerät sicher vom USB-Anschluss ab, schließen Sie es erneut an und führen Sie anschließend "Kennwort entfernen" erneut aus.



Wenn Sie das richtige Masterpasswort nicht kennen, können Sie "Kennwort entfernen" nicht ausführen.

EXCERIA with Heatsink SSD **EXCERIA PLUS Portable SSD EXCERIA PLUS G3 SSD EXCERIA PLUS G2 SSD EXCERIA SATA SSD EXCERIA PLUS SSD EXCERIA PRO SSD EXCERIA G2 SSD EXCERIA SSD** Option Funktion Hinweis Task Laufwerksinfo Zusammenfassung Speicherkapazität √ √ √ √ √ √ √ ~ ~ rmationen Zustand √ √ √ √ √ √ √ √ √ Temperatur des SSD √ ✓ √ ✓ √ √ ✓ √ √ Sensors √ √ ✓ √ √ √ √ Schnittstelle ~ ✓ Hostspeicher-Puffer ✓ Firmware -Firmware - Aktualisierung √ √ √ √ √ √ √ √ \checkmark Aktualisierung SMART √ √ √ √ √ √ √ √ SMART √ Warnmeldungen Warnmeldungen √ √ √ √ √ √ √ ✓ √ √ SSD-Details SSD-Details √ √ √ √ √ √ √ √ Sicherheit Passwortschutzfunktion √ Sicheres Löschen Sicheres Löschen / √ √ √ √ √ √ √ √ √ NVMe formatieren √ √ √ ~ √ System System-Details ~ √ √ ~ Einstellungen Sprache √ √ ~ √ √ √ ~ √ √ Protokollierung √ √ √ √ √ √ √ ~ ~ ✓ Überwachung √ ✓ √ √ √ √ √ √ √ Hilfe 1 √ 1 √ √ √ Kontakt 1 1 Über SSD Utility 1 √ 1 √ √ √ 1 √ √ Support-Paket speichern √ √ √ √ √ √ √ √ √

Produktübersicht

Liste der Fehlermeldungen

Wenn die Fehlermeldungen angezeigt werden	Beschreibung der Fehlermeldung und wie sie zu beheben ist
Beim Start der Ausführung vom SSD Utility	Das SSD Utility wird bereits ausgeführt. Es können nicht mehrere SSD Utilities gleichzeitig ausgeführt werden. Schließen Sie das Pop-up-Fenster mit dieser Meldung und wählen Sie dann das Menüsymbol vom SSD Utility im Infobereich der Taskleiste aus. Wählen Sie "KIOXIA SSD Utility anzeigen" aus, um das bereits ausgeführte SSD Utility anzuzeigen.
	KIOXIA SSD Utility anzeigen
Während der "Secure Erase"-Funktion	Die "Secure Erase"-Funktion wurde nicht ordnungsgemäß abgeschlossen. Wenn Sie die "Secure Erase"-Funktion nach einem erneuten Versuch immer noch nicht ausführen können, versuchen Sie, eine Verbindung zu einem anderen Anschluss herzustellen.
	Wenn Sie nach den oben genannten Maßnahmen die "Secure Erase"-Funktion immer noch nicht ausführen können, wenden Sie sich bitte an unseren KIOXIA- Kundendienst.
Während der Firmware- Aktualisierung	Die Firmware-Aktualisierung wurde nicht ordnungsgemäß abgeschlossen. Wenn Sie die Firmware-Aktualisierung nach einem erneuten Versuch immer noch nicht ausführen können, versuchen Sie, eine Verbindung zu einem anderen Anschluss herzustellen. Wenn Sie nach den oben genannten Maßnahmen die
	Firmware immer noch nicht aktualisieren konnen, wenden Sie sich bitte an den KIOXIA-Kundendienst.
Alle Anzeigebildschirme innerhalb des SSD Utilities	Bitte senden Sie Ihr Supportpaket an den KIOXIA- Kundendienst.
	Sie können das Supportpaket (Zip-Datei) speichern, indem Sie die folgenden Schritte ausführen. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern" unter "Support Package speichern" in der Option "Hilfe".
	Hilfe Support Package speichern Support Packag
Beim Start der Ausführung vom SSD Utility	Es ist wahrscheinlich, dass eine wichtige Datei, die zur Ausführung des SSD Utilities benötigt wird, beschädigt ist oder fehlt. Deinstallieren Sie bitte das SSD Utility und installieren Sie es
	Wenn die Fehlermeldungen angezeigt werden Beim Start der Ausführung vom SSD Utility Während der "Secure Erase"-Funktion Während der Firmware- Aktualisierung Alle Anzeigebildschirme innerhalb des SSD Utilities Beim Start der Ausführung vom SSD Utility

Die maximale Anzahl der Passwortversuche wurde überschritten, schalten Sie das Gerät aus und wieder ein, indem Sie es aus dem USB-Anschluss abziehen und wieder einstecken, versuchen Sie es dann erneut.	Während "Gerät entsperren"	Das Gerät konnte nicht entsperrt werden, weil Sie wiederholt das falsche Passwort eingegeben haben. Trennen Sie bitte das betroffene Laufwerk sicher vom USB-Anschluss, stecken Sie es wieder ein und versuchen Sie erneut "Gerät entsperren".
Password settings of your Portable SSD are in an unknown state. Power cycle drive by removing from USB port and reinserting.	Beim "Kennwort festlegen" für die tragbare SSD	Trennen Sie das Laufwerk sicher vom USB-Anschluss, stecken Sie es wieder ein und versuchen Sie erneut "Kennwort festlegen".
Ungültiges Kennwort	Während "Gerät entsperren"	Das von Ihnen eingegebene Passwort ist falsch. Bitte schließen Sie das Pop-up-Fenster und geben Sie das richtige Passwort ein.
Die Konfiguration des Passwortschutzes ist fehlgeschlagen. Bitte wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.	Nach "Kennwort festlegen"	Es besteht die Möglichkeit, dass "Kennwort festlegen" fehlgeschlagen ist. Versuchen Sie bitte "Kennwort entfernen". Wenn Sie "Kennwort entfernen" nicht ausführen können, wenden Sie sich bitte an den KIOXIA- Kundendienst.

Bootfähiges Medium	Wenn die Fehlermeldungen	Beschreibung der Fehlermeldung und wie sie zu
Fehlermeldung	angezeigt werden	beheben ist
Serial number	Beim Booten von einem USB-	Die bei der Erstellung des bootfähigen Mediums
xxxxxxxxxxx not found	Laufwerk mit einem bereits	ausgewählte SSD konnte nicht gefunden werden.
	erstellten bootfähigen Medium	Vergewissern Sie sich, dass die SSD, die Sie bei der Erstellung des bootfähigen Mediums ausgewählt haben, an Ihren Computer angeschlossen ist. Wenn nicht unterstützte SSDs an den Computer angeschlossen sind, entfernen Sie diese bitte und versuchen Sie es erneut.
Segmentation fault	Beim Booten von einem USB- Laufwerk mit einem bereits erstellten bootfähigen Medium	Es besteht die Möglichkeit, dass das Programm des bootfähigen Mediums nicht richtig ausgeführt wird. Wenn nicht unterstützte SSDs an Ihren Computer angeschlossen sind, entfernen Sie diese bitte und versuchen Sie es erneut.

Über Warenzeichen

- NVMe ist ein eingetragenes Warenzeichen oder Warenzeichen von NVM Express, Inc. in den USA oder anderen Ländern.
- Windows und Microsoft sind Warenzeichen der Microsoft-Unternehmensgruppe.

Andere Firmen, Produktnamen, Servicebezeichnungen usw. können von ihren Unternehmen als Warenzeichen verwendet werden.