

Toshiba Warranty for Hard Disk Drives and Solid State Drives

ENGLISH	2	NEDERLANDS	24
ČESKY	4	NORSK	26
DEUTSCH	6	POLSKI	28
DANSK	8	PORTUGUÊS	30
ESPAÑOL	10	SRPSKI	32
SUOMI	12	РУССКИЙ	34
FRANÇAIS	14	SVENSKA	36
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	16	SLOVENČINA	38
HRVATSKI	18	SLOVENŠČINA	40
MAGYAR	20	عربي	43
ITALIANO	22	OPTIONS ASP ADDRESS LIST ..	44

Coverage of the Warranty

Toshiba warrants any Toshiba hard disk drive ("hard disk") and solid state drive ("SSD") first sold to an end-user to be free from defects in components and workmanship under normal use.

Duration of warranty period:

- External peripheral storage devices (including wireless SSD) and internal hard disk drives: 2 years
- External hard drives Canvio Premium, Canvio Premium for Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 years
- Internal solid state drives: 3 years (SSD Pro series: 5 years)

The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase, model number and serial number of the hard disk or SSD, is your proof of the date of purchase.

This Warranty represents a Carry-In warranty service and is only applicable in the EMEA region (Europe, Middle East and Africa) where Toshiba or its Authorised Service Providers are located. In some parts of some countries, a Pick-Up & Return warranty service may be provided. Depending on the country where you have purchased the product, the claim process may differ:

I. Western European Countries:

Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom

You can process the claim for your defective hard disk or SSD online through the Toshiba website: www.toshiba.eu/option-claim

II. Other countries within EMEA not listed above:

You can process the claim for your defective hard disk or SSD through your local Authorised Service Provider (ASP).

You will be required to deliver your hard disk or SSD including bundled accessories to your Toshiba ASP and arrange for its collection on completion of repair.

This Warranty covers the costs of service parts and labour required to restore your hard disk or SSD to full working order. Toshiba will, at its option, repair or replace any defective hard disk or SSD or parts thereof covered by this Warranty with new or factory-refurbished parts or hard disk or SSD that are equal to new products in performance. A hard disk or SSD or part that is repaired or replaced under this Warranty shall be covered for the remainder of the original warranty period applying to the hard disk or SSD or part.

For batteries which may be built in depending on the type of hard disk or SSD, the warranty period is limited to one (1) year due to the nature of item.

This Warranty does not affect your statutory rights.

Warranty Exclusions and Disclaimer

The Warranty with respect to your hard disk or SSD is subject to the following exclusions and limitations:

a) Exclusions

This Warranty does not extend to:

1. any hard disk or SSD not manufactured by or for Toshiba, or sold to an end-user in a country not covered under this Warranty.
2. any hard disk or SSD that has been damaged or rendered defective
 - (a) as a result of use of the hard disk or SSD other than for its normal intended use, failure to use the hard disk or SSD in accordance with the User's Manual that accompanies the hard disk or SSD, or other misuse, abuse or negligence to the hard disk or SSD;
 - (b) by the use of parts not manufactured or sold by Toshiba;
 - (c) by modification of the hard disk or SSD;
 - (d) as a result of service by anyone other than Toshiba;
 - (e) by improper transportation or packing when returning the hard disk or SSD to the ASP (not applicable for countries listed under paragraph I.); or
 - (f) by improper installation of third party products (e.g. cables).
3. any hard disk or SSD or parts thereof from which labels or serial numbers have been modified or made illegible.

4. loss of any, or damage to data (e.g. pictures or videos, "data").
You are responsible for saving (backing up) any data.
As a result, Toshiba does not warrant or cover any financial or other loss, caused by data loss.
Toshiba may opt to replace the hard disk or SSD submitted for warranty services with a manufactured hard disk or SSD of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original hard disk or SSD may become permanently inaccessible to you.
5. fair wear and tear of consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the hard disk or SSD usage, including without limitations, batteries, AC Adaptors, AC/USB/AV cable, remote control or appearance parts.
6. cosmetic damages such as scratches and dents, scratched, faded or discoloured covers and plastics. Toshiba is not liable for any transport/delivery/ insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone/fax communication as consequence of the failure of the hard disk or SSD.
7. Toshiba supplies no warranty, either expressed or implied, for any bundled software, its quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose. Nor does Toshiba warrant that the functions contained in the software will meet your requirements or that the operation of the software will be uninterrupted or error-free.
As a result, unless otherwise stated in writing, the software is sold "as is".
8. Toshiba warranty does not cover any hardware connected to/with the hard disk or SSD.

b) Disclaimer of Warranty

Except for the express warranty provided and to the extent permitted by applicable law, Toshiba, its Authorised Resellers or Authorised Service Providers do not issue any warranty or guarantee for your hard disk or SSD. Toshiba expressly excludes any other liability, whether express or implied, to the fullest extent allowed by the law. In particular, but without limit to the generality of the exclusion, any implied terms as to merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose and/or non-infringement of third party rights are excluded whether in contract or tort. Any implied warranties that may be imposed by law are limited in duration to the term of the express warranty given by Toshiba to the extent permitted by applicable law. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its supplier be liable for (1) damage to, or loss or corruption of data or removable storage media,

or (2) any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of warranty, contract, strict liability, tort or otherwise) arising out of or resulting from the use of or inability to use the products and/or the enclosed written materials, even if Toshiba, its supplier, an authorised Toshiba representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages or of any claim by any third party. Any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the hard disk or SSD.

Obtaining Warranty Service

Your Toshiba Warranty includes a Carry-In warranty service. The warranty service will be subject to the following terms and conditions:

1. Consult the User's Manual accompanying your hard disk or SSD for important tips on how to operate and troubleshoot your hard disk or SSD.
 - Note down hard disk or SSD name, model number, serial number and a description of the problem; (e. g. error messages that appear on the screen) as well as a proof of purchase.
2. Depending on the country where you have purchased the product, the claim process may differ. For details, please refer to I. and/or II. in the section "Coverage of the warranty".

For further information on the Toshiba range of external storage solutions contact your reseller or visit the Toshiba web site www.toshiba.eu/storage

Registration

Please register your warranty now at:
www.externalhdd.storrepair.de/

Registration will help us to provide you with speedy service should you need to have your product repaired under warranty and it enables you to receive news about essential updates, driver revisions, details about new products and special offers to help you get the most from your Toshiba product.

Krytí záruky

Společnost Toshiba poskytuje záruku, že každá jednotka pevného disku („pevný disk“) a každá jednotka flash disku („SSD“) poprvé prodaná koncovému uživateli nebude při normálním používání vykazovat vady součástí a zpracování.

Trvání záruční doby:

- Externí periferní úložná zařízení (včetně bezdrátových jednotek SSD) a interní jednotky pevných disků: 2 roky
- Externí jednotky pevných disků Canvio Premium, Canvio Premium pro Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 roky
- Interní jednotky flash disků: 3 roky (SSD Pro series: 5 let)

Záruční doba začíná datem zakoupení. Jako prokázání data zakoupení slouží vaše originální nákupní faktura (prodejce), kde je uvedeno datum zakoupení, modelové číslo a sériové číslo pevného disku nebo SSD.

Tato záruka představuje záruční službu typu Carry-In a platí pouze pro region EMEA (Evropa, Střední Východ a Afrika), kde se nachází zastoupení Toshiba nebo její Autorizovaní poskytovatelé služeb. V některých částech některých zemí může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return.

Podle toho, v které zemi jste si zakoupili tento produkt, se může postup reklamace lišit:

I. Západoevropské země:

Rakousko, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království

Reklamaci vadného pevného disku nebo SSD je možné uplatnit online na webových stránkách společnosti Toshiba:
www.toshiba.eu/option-claim

II. Ostatní země v rámci EMEA neuvedené výše

Reklamaci vadného pevného disku nebo SSD je možné uplatnit u místního Autorizovaného servisního poskytovatele (ASP - Authorised Service Provider).

Bude potřeba doručit pevný disk nebo SSD včetně přibaleného příslušenství do servisu Toshiba ASP a zařadit jeho vyzvednutí po dokončení opravy.

Tato záruka pokrývá náklady na servisní díly a práci, které jsou nutné pro uvedení pevného disku nebo SSD zpět do stavu plné provozuschopnosti. Společnost Toshiba provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadných pevných disků nebo SSD nebo jejich součástí na základě krytí této záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo pevné disky nebo SSD, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Pevný disk nebo SSD nebo jeho součást, které se opravují nebo vyměňují v rámci této záruky, budou kryty zárukou po zbytek původní záruční doby, která se vztahuje na pevný disk nebo SSD nebo jeho součást.

Pro baterie, které jsou vestavěny v závislosti na typu pevného disku nebo SSD, bude záruční doba omezena na jeden (1) rok z důvodu povahy položky. Tato záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

Vyloučení ze záruky a zřeknutí se práva

Na záruku týkající se tohoto pevného disku nebo SSD se vztahují následující vyloučení a omezení:

a) Vyloučení

Tato záruka se nevztahuje na:

1. pevný disk nebo SSD, které nejsou vyráběny společností Toshiba nebo pro společnost Toshiba, nebo které byly prodány koncovému uživateli v zemi, která není kryta touto zárukou.
2. pevný disk nebo SSD, které byly poškozeny nebo shledány vadnými
 - (a) v důsledku použití pevného disku nebo SSD, které je jiné než normální zamýšlené použití, v důsledku použití pevného disku nebo SSD v rozporu s Uživatelskou příručkou, která je součástí pevného disku nebo SSD, nebo v důsledku chybného použití, zneužití nebo způsobení škody z nedbalosti;
 - (b) z důvodu použití dílů, které nevyrábí nebo neprodává společnost Toshiba;
 - (c) úpravou pevného disku nebo SSD;
 - (d) v důsledku využití servisu jiného než poskytovaného společností Toshiba;
 - (e) v důsledku nesprávného převozu nebo balení při reklamaci pevného disku nebo SSD v servisu ASP (neplatí pro země uvedené v odstavci I.); nebo
 - (f) z důvodu nesprávné instalace produktů třetí strany (např. kabelů).
3. na pevný disk nebo SSD nebo jejich součásti, kde byly upraveny štítky nebo sériová čísla nebo kde byly štítky či sériová čísla učiněny nečitelnými.

4. ztrátu nebo poškození dat (např. fotografií nebo videa, „data“). Nesete odpovědnost za uložení (zálohování) všech dat.
Důsledkem toho společnost Toshiba neposkytuje záruku nebo krytí finančních nebo jiných ztrát způsobených ztrátou dat.
Společnost Toshiba se může rozhodnout, že nahradí pevný disk nebo SSD předložené k reklamaci jiným vyráběným pevným diskem nebo SSD stejné kvality, čímž dojde k tomu, že data uložená v původním pevném disku nebo SSD se pro vás mohou stát trvale nepřístupná.
5. přiměřené opotřebení spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu během normálního používání pevného disku nebo SSD, mezi které patří především baterie, AC adaptéry, AC/USB/AV kabely, dálkové ovládání nebo vnější díly.
6. kosmetická poškození, jako je poškrábání a promáčknutí a dále poškrábané, vybledlé nebo odbarvené kryty a plasty. Společnost Toshiba neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou/faxovou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady pevného disku nebo SSD.
7. Společnost Toshiba neposkytuje žádnou záruku, ať vyjádřenou nebo odvozenou, pokud jde o přiložený software, jeho kvalitu, vlastnosti, prodejnost nebo způsobilost pro určitý účel. Společnost Toshiba nezaručuje, že funkce obsažené v softwaru splní vaše požadavky, nebo že provoz softwaru bude probíhat bez přerušení a bez chyb. V důsledku toho, pokud není uvedeno písemně jinak, se software prodává „jak je“.
8. Záruka Toshiba se nevztahuje na jakýkoliv hardware připojený k pevnému disku nebo SSD.

b) Zřeknutí se záruky

S výjimkou vyjádřené poskytované záruky a v rozsahu daném příslušným zákonem společnost Toshiba a její autorizovaní prodejci nebo autorizovaní poskytovatelé servisu neposkytují žádnou záruku nebo ručení na tento pevný disk nebo SSD. Toshiba výslovně vylučuje jakékoliv další ručení, ať vyjádřené nebo odvozené, v plném rozsahu podle zákona. Bez omezení obecné povahy vyloučení platí především, že jakékoliv odvozené podmínky ve vztahu k prodejnosti, uspokojivé kvalitě, způsobilosti pro určitý účel a/ nebo neporušení práv třetí strany jsou vyloučeny jak smluvně, tak mimosmluvně. Všechny odvozené záruky, které mohou být ukládány zákony, jsou omezeny ve svém trvání na podmínky vyjádřené záruky poskytované společností Toshiba v rozsahu daném příslušnými zákony. V maximálním rozsahu daném příslušnými zákony nebudou společnost Toshiba nebo její dodavatel odpovědní za (1) poškození, ztrátu nebo

porušení dat nebo výměnných úložných médií, nebo (2) jakékoliv škody (včetně přímých a nepřímých škod, ztráty zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod, kde došlo k porušení podmínek záruky, smlouvy, určitého závazku, bezpráví nebo jinak) vzniklé na základě použití nebo vyplývající z použití produktu, nebo nemožnosti použít produkt či přiložené písemné materiály, a to i v případě, že Toshiba, její dodavatel, autorizovaný prodejce Toshiba, poskytovatel servisních služeb nebo prodejce byli obeznamenáni s možností takových škod nebo nároků jakékoliv třetí strany. Jakákoliv odpovědnost společnosti Toshiba nebo jejího dodavatele, která není vyloučena, bude limitována nákupní cenou pevného disku nebo SSD.

Získání záručního servisu

Vaše záruka Toshiba je záruční služba typu Carry-In. Záruční servis bude podléhat těmto podmínkám a ustanovením:

1. Přečtěte si Uživatelskou příručku dodanou s tímto pevným diskem nebo SSD, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s tímto pevným diskem nebo SSD a jak odstraňovat případné problémy s použitím pevného disku nebo SSD.
 - Poznamenejte si název pevného disku nebo SSD, číslo modelu, sériové číslo, popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce) a údaje z nákupního dokladu.
2. Podle toho, v které zemi jste si zakoupili tento produkt, se může postup reklamace lišit: Podrobnosti najdete v části I. a II. v této části „Krytí záruky“.

Další informace o rozsahu externích úložných řešení získáte u svého prodejce nebo navštívte webové stránky Toshiba na adrese www.toshiba.eu/storage

Registrace

Zaregistrujte si svoji záruku na adrese: www.externalhdd.storrepair.de/
Díky registraci vám budeme moci rychleji poskytnout servis v případě, že váš produkt bude potřebovat záruční opravu, a dále budete mít možnost dostávat novinky o zásadních aktualizacích, revizích ovladačů, detailech o nových produktech a zvláštní nabídky, díky kterým maximálně využijete svůj produkt Toshiba.

Umfang der Garantie

Toshiba garantiert gegenüber dem Erstkäufer, dass alle Toshiba Festplattenlaufwerke („Festplatten“) und Solid State Drives („SSD“) bei normalem Gebrauch frei von Komponenten- und Fertigungsfehlern sind.

Dauer des Garantiezeitraums:

- Externe Peripheriespeichergeräte (einschließlich drahtloser SSD) und interne Festplattenlaufwerke: 2 Jahre
- Externe Festplatten Canvio Premium, Canvio Premium for Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 Jahre
- Interne Solid State Drives: 3 Jahre (SSD Pro Serie: 5 Jahre)

Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Ihre Originalkaufrechnung (Verkaufsbeleg) mit dem Kaufdatum, der Modellnummer und Seriennummer der Festplatte/SSD dient als Kaufnachweis.

Die Garantie stellt einen Bring-in-Garantieservice dar und ist nur in der EMEA-Region (Europa, Nahost, Afrika) gültig, in der Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner ansässig sind. In einigen Teilen einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden.

Je nach Land, in dem Sie das Produkt gekauft haben, kann sich der Prozess für die Inanspruchnahme der Garantie unterscheiden:

I. Westeuropäische Länder

Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz

Sie können den Garantieanspruch für Ihre defekte Festplatte/SSD online über die Toshiba-Website www.toshiba.eu/option-claim anmelden.

II. Andere EMEA-Länder, die oben nicht aufgeführt sind:

Sie können den Garantieanspruch für Ihre defekte Festplatte/SSD über Ihren örtlichen autorisierten Servicepartner (ASP) anmelden.

Sie müssen die Festplatte/SSD mit allem Zubehör an Ihren Toshiba ASP schicken und für die Abholung nach Ende der Reparatur sorgen.

Diese Garantie deckt die Kosten für Serviceteile und Arbeitszeit ab, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit der Festplatte/SSD erforderlich sind. Toshiba repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen defekte Festplatten/SSD oder Teile davon, die von dieser

Garantie abgedeckt sind, durch neue oder überarbeitete Teile oder Festplatten/SSD mit der gleichen Leistung wie neue Produkte.

Eine Festplatte/SSD oder ein Teil, die/das unter dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, ist für die restliche ursprüngliche Garantiedauer, die für die Festplatte/SSD oder das Teil gilt, abgedeckt.

Für Batterien, die je nach Art der Festplatte/SSD möglicherweise integriert sind, gilt die Garantie für ein (1) Jahr.

Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte.

Garantieausschlüsse und Haftungsbeschränkungen

Die Garantie in Bezug auf Ihre Festplatte/SSD unterliegt folgenden Ausschlüssen und Beschränkungen:

a) Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht für:

1. Festplatten/SSD, die nicht von oder für Toshiba hergestellt wurden oder in einem Land an einen Endbenutzer verkauft werden, das von dieser Garantie nicht abgedeckt ist.
2. Festplatten/SSD mit Schäden oder Defekten
 - (a) die ein Ergebnis der Verwendung der Festplatte/SSD für einen anderen als den beabsichtigten Zweck, die Verwendung der Festplatte/SSD nicht entsprechend der Bedienungsanleitung, die mit der Festplatte/SSD geliefert wurde, oder missbräuchlicher, fehlerhafter oder fahrlässiger Verwendung der Festplatte/SSD sind.
 - (b) aufgrund der Verwendung von Teilen, die nicht von Toshiba hergestellt oder verkauft wurden;
 - (c) aufgrund einer Modifizierung der Festplatte/SSD;
 - (d) durch Reparaturen, die nicht durch Toshiba erfolgten;
 - (e) aufgrund von falschem Transport oder falscher Verpackung beim Zurücksenden der Festplatte/SSD an den ASP (gilt nicht für die unter Abschnitt I. aufgeführten Länder) oder
 - (f) durch falsche Installation von Fremdprodukten (z. B. Kabel).
3. Festplatten/SSD oder Teile davon, deren Beschriftungen oder Seriennummern verändert oder unleserlich gemacht wurden.
4. verlorene oder beschädigte Daten (z. B. Bilder oder Videos, „Daten“). Sie sind selbst für die Sicherung (Backup) Ihrer Daten verantwortlich. Deshalb ist Toshiba nicht haftbar für finanzielle oder andere Verluste und Schäden, die durch Datenverlust entstehen.

Toshiba kann die für Garantieservices eingesandte Festplatte/SSD durch eine Festplatte/SSD gleicher Qualität ersetzen und dadurch können alle von Ihnen auf der ursprünglichen Festplatte/SSD gespeicherten Daten dauerhaft für Sie verloren gehen.

- angemessene Abnutzung von Verschleißteilen, d.h. Teilen, die bei normalem Gebrauch der Festplatte/SSD regelmäßig ersetzt werden müssen, beispielsweise u.a. Akkus, Netzteile, AC-/USB-/AV-Kabel, Fernbedienung oder Dekorationsteile.
- kosmetische Schäden wie Kratzer und Dellen, verkratzte, ausgebleichene oder verfärbte Abdeckungen oder Kunststoffteile. Toshiba übernimmt keine Haftung für Transport-/Liefer-/Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefon-/Faxkommunikation, die aufgrund des Defekts der Festplatte/SSD entstehen.
- Toshiba übernimmt keine Garantie, ob ausdrücklich oder stillschweigend, für mitgelieferte Software, deren Qualität, Leistung, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Außerdem garantiert Toshiba nicht, dass die in der Software enthaltenen Funktionen Ihre Anforderungen erfüllen, oder dass der Betrieb der Software unterbrechungs- oder fehlerfrei erfolgt. Daher wird die Software ohne Mängelgewähr geliefert, außer dies ist schriftlich anders angegeben.
- Die Toshiba-Garantie schließt Hardware, die an die Festplatte/SSD angeschlossen ist, nicht mit ein.

b) Garantiausschluss

Außer in Bezug auf die angegebene Garantie und im gesetzlich erlaubten Umfang geben Toshiba, seine autorisierten Händler oder autorisierten Servicepartner keine Garantie oder Gewährleistung für Ihre Festplatte/SSD. Toshiba schließt ausdrücklich jegliche sonstige Haftung, ob ausdrücklich oder stillschweigend, im maximal gesetzlich erlaubten Umfang aus. Insbesondere, jedoch ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Ausschlusses, sind alle stillschweigenden Bedingungen der Marktgängigkeit, der zufriedenstellenden Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder der Nichtverletzung der Rechte Dritter, ob aufgrund unerlaubter Handlungen oder aufgrund von Verträgen, ausgeschlossen. Alle stillschweigenden Garantien, die gesetzlich vorgeschrieben sind, sind im gesetzlich erlaubten Umfang in ihrer Dauer auf die von Toshiba gegebenen ausdrücklichen Garantien beschränkt. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig sind Toshiba oder die Zulieferer von Toshiba in keinem Fall haftbar für (1) Schäden an oder Verlusten von Datensätzen, Programmen, Daten oder Wechselmedien, oder (2) Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem

Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadensersatz oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob diese auf der Basis der Verletzung von Vertragspflichten, von Verträgen, verschuldensunabhängiger Haftung, unerlaubten Handlungen oder anderen Rechtstheorien geltend gemacht werden), die aufgrund der Benutzung dieser Produkte und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien oder der Unfähigkeit diese zu verwenden, entstehen, und unabhängig davon, ob Toshiba, sein Zulieferer oder ein autorisierter Toshiba-Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens oder Anspruchs von Dritten unterrichtet worden ist oder nicht. Jegliche nicht ausgeschlossene Haftung seitens Toshiba oder seiner Lieferanten ist auf den Kaufpreis der Festplatte/SSD beschränkt.

Erhalt von Garantieservices

Ihre Toshiba-Garantie beinhaltet einen Bring-in-Garantieservice. Dieser Garantieservice unterliegt den folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- Wichtige Informationen zur Verwendung und Fehlerbehebung finden Sie im Benutzerhandbuch, das Sie mit der Festplatte/SSD erhalten haben.
 - Notieren Sie den Namen der Festplatte/SSD, die Modellnummer, die Seriennummer und eine Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden) und legen Sie einen Kaufbeleg bei.
- Je nach Land, in dem Sie das Produkt gekauft haben, kann sich der Prozess für die Inanspruchnahme der Garantie unterscheiden. Details entnehmen Sie bitte I. und/oder II. im Abschnitt „Umfang der Garantie“.

Weitere Informationen zu den von Toshiba erhältlichen externen Speicherlösungen bekommen Sie bei Ihrem Händler oder auf der Toshiba-Website unter www.toshiba.eu/storage

Registrierung

Bitte registrieren Sie Ihre Garantie jetzt unter:
www.externalhdd.storrepair.de/

Wenn Sie Ihr Produkt registrieren, können wir Ihnen schneller helfen, falls Ihr Produkt einmal im Rahmen der Garantie repariert werden muss, und Sie werden immer über wichtige Updates, neue Treiberversionen, neue Produkte und besondere Angebote informiert, damit Sie Ihr Toshiba-Produkt optimal nutzen können.

Garantiens dækning

Toshiba garanterer, at enhver Toshiba-harddisk ("harddisk") og enhver solid state-disk ("SSD"), der først sælges til en slutbruger, er fri(t) for defekter i komponenter og håndværksmæssig udførelse ved normal brug.

Garantiperiodens varighed:

- Eksterne ydre lagerenheder (inklusive trådløse SSD'er) og interne harddiske: 2 år

- De eksterne harddiske Canvio Premium, Canvio Premium for Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 år

- Interne solid state-diske: 3 år (SSD Pro-serien: 5 år)

Garantiperioden starter på købsdatoen. Din originale købsfaktura (salgskvittering), som indeholder købsdato, modelnummer og serienummer for harddisken eller SSD-disken, er dit bevis for købsdatoen. Denne garanti udgør en Carry-In-garantiservice og gælder kun i EMEA-regionen (Europa, Mellemøsten og Afrika), hvor Toshiba eller Toshiba's autoriserede serviceleverandører er repræsenteret. I visse dele af nogle lande stilles der muligvis en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Processen for at gøre krav gældende kan variere alt afhængigt af det land, hvor du har købt produktet:

I. Vesteuropæiske lande:

Østrig, Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Gibraltar, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxembourg, Holland, Norge, Portugal, Spanien, Sverige, Schweiz, Storbritannien

Du kan behandle kravet for din defekte harddisk eller SSD-disken online via Toshiba-webstedet: www.toshiba.eu/option-claim

II. Andre lande inden for EMEA, som ikke er anført ovenfor:

Du kan behandle kravet for din defekte harddisk eller SSD-disken via din lokale autoriserede serviceleverandør (ASP).

Du vil skulle indlevere din harddisk eller SSD-disk inklusive medfølgende tilbehør til din Toshiba ASP og sørge for afhentningen af den, når reparationen er gennemført.

Denne garanti dækker omkostningerne til servicedele og arbejde, der kræves for at gendanne din harddisk eller SSD-disk, så den fungerer. Toshiba vil efter eget valg reparere eller udskifte defekte

harddiske eller SSD-diske eller dele heraf, som er dækket af denne garanti, med nye eller fabriksrenoverede dele eller harddiske eller SSD-diske, der svarer til nye produkter i ydeevne. En harddisk eller en del eller en SSD-disk, der repareres eller udskiftes i henhold til denne garanti, vil være dækket i den resterende oprindelige garantiperiode, der gælder for harddisken eller SSD-disken eller delen.

For batterier, som kan være indbygget alt afhængigt af harddiskens eller SSD-diskens type, er garantiperioden begrænset til ét (1) år på grund af produktets natur.

Denne garanti påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder.

Garantiens undtagelser og forbehold

Garantien for din harddisk eller SSD-disk er underlagt følgende undtagelser og begrænsninger:

a) Undtagelser

Denne garanti gælder ikke:

1. enhver harddisk eller SSD-disk, der ikke er fremstillet af eller for Toshiba, eller som sælges til en slutbruger i et land, der ikke er dækket af denne garanti.
2. enhver harddisk eller SSD-disk, der er ødelagt eller gjort defekt (a) som følge af brug af harddisken eller SSD-disken på en anden måde end til den intenderede normale brug, unladelse af at anvende harddisken eller SSD-disken i overensstemmelse med den brugerhåndbog, der følger med harddisken eller SSD-disken, eller anden fejlagtig brug, misbrug eller forsømmelighed med harddisken eller SSD-disken;
 - (b) ved brug af dele, der ikke fremstilles eller sælges af Toshiba;
 - (c) ved modifikation af harddisken eller SSD-disken;
 - (d) som resultat af service af en anden end Toshiba;
 - (e) ved forkert transport eller emballering ved returneringen af harddisken eller SSD-disken til ASP'en (gælder ikke for lande, der er anført under paragraf I.); eller
 - (f) ved forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. kabler).
3. enhver harddisk eller SSD-disk eller dele deraf, hvor mærkater eller serienumre er ændret eller gjort ulæselige.
4. tab eller beskadigelse af data (f.eks. billeder eller videoer, "data"). Du er ansvarlig for at gemme (sikkerhedskopiere) eventuelle data.

Som følge heraf giver Toshiba ingen garanti eller dækning af nogen form for økonomiske tab eller andre tab, der skyldes tab af data.

Toshiba kan vælge at erstatte den harddisk eller SSD-disk, der er indsendt til garantiservice, med en fremstillet harddisk eller SSD-disk af tilsvarende kvalitet, og eventuelle data, som du har gemt på den oprindelige harddisk eller SSD-disk, kan således blive permanent utilgængelige for dig.

- rimelig slitage af forbrugsstoffer, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning under normal brug af harddisken eller SSD-disken, herunder, men ikke begrænset til, batterier, AC-adaptere, AC/USB/AV-kabler, fjernbetjening eller ydre dele.
- overfladiske beskadigelser, f.eks. ridser og buler, ridsede, falmede eller misfarvede låg og plastic. Toshiba er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport/levering/forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre gebyrer til telefon/fax-kommunikation som konsekvens af fejlen på harddisken eller SSD-disken.
- Toshiba fralægger sig ethvert ansvar og gør ikke krav på indirekte eller direkte garantier for den samlede softwarepakke, dens kvalitet, ydeevne, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Toshiba garanterer ikke, at funktionerne i softwaren vil leve op til dine krav, eller at softwaren vil fungere uden afbrydelser eller fejlfrit. Som resultat heraf, medmindre andet skriftligt er angivet, sælges softwaren "som den er og forefindes".
- Toshibas garanti dækker ikke nogen form for hardware, der er tilsluttet til harddisken eller SSD-disken.

b) Forbehold i forbindelse med garanti

Med undtagelse af den udtrykkelige garanti, der gives, og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, giver Toshiba, Tibas autoriserede forhandlere og Tibas autoriserede serviceleverandører ikke nogen form for garanti på din harddisk eller SSD-disk. Toshiba udelukker udtrykkeligt ethvert andet erstatningsansvar, uanset om det er direkte eller indirekte, til det fulde omfang tilladt af lovgivningen. Især, men uden begrænsning for almindelig udbredelse af undtagelsen, alle underforståede betingelser for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet, egnethed til bestemt formål og/eller ikke-krænkelse af tredjeparters rettigheder er udelukket hvorvidt det er i kontrakt eller skadegørende handling. Alle stilte garantier, der eventuelt er påkrævet ved lov, er begrænset i varighed til vilkårene i den udtrykkelige garanti, som Toshiba giver, i det omfang gældende lovgivning tillader det. I det maksimale omfang, som gældende lovgivning

tillader, er Toshiba eller Tibas leverandører ikke i nogen tilfælde ansvarlige for (1) skader på eller tab af data eller flytbare lagringsmedier eller (2) nogen skader (herunder direkte eller indirekte skader, tab af fortjeneste, mistede besparelser eller andre specielle, tilfældige, pønale eller indirekte skader, uanset om der er tale om brud på garanti, kontrakt, streng ansvarlighed, skadevoldende handling eller på anden måde), som skyldes eller opstår som følge af brugen af eller manglende evne til at bruge produkterne og/eller de vedlagte skriftlige materialer, også selvom Toshiba, Tibas leverandør, en autoriseret Toshiba-repræsentant, -serviceudbyder eller -forhandler er blevet gjort opmærksom på muligheden for sådanne skader, eller for nogen erstatningskrav fra nogen tredjepart. Ethvert ansvar for Toshiba eller Tibas leverandører, der ikke er undtaget, er begrænset til harddiskens eller SSD-diskens købspris.

Sådan får du garantiservice

Din Toshiba-garanti inkluderer en Carry-In-garantiservice. Garantiservicen er underlagt følgende betingelser og vilkår:

1. I brugerhåndbogen, der fulgte med din harddisk eller SSD-disk, kan du finde vigtige råd om, hvordan du betjener og foretager fejlfinding af din harddisk eller SSD-disk.
 - Noter harddiskens eller SSD-diskens navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen) samt et købsbevis.
2. Processen for at gøre krav gældende kan variere alt afhængigt af det land, hvor du har købt produktet: Yderligere oplysninger finder du under I. og/eller II. i afsnittet "Garantiens dækning".

Du kan få flere oplysninger om Tibas udvalgte eksterne lagerløsninger ved at kontakte din forhandler eller ved at besøge Tibas websted www.toshiba.eu/storage

Registrering

Registrer venligst din garanti nu på:
www.externalhdd.storrepair.de/

Registreringen vil hjælpe os med at give dig hurtig service, hvis du har brug for at få dit produkt repareret i henhold til garantien, og den giver dig mulighed for at modtage nyheder om vigtige opdateringer, driverrevisioner, oplysninger om nye produkter og specialtilbud, så du kan få det maksimale ud af dit Toshiba-produkt.

Cobertura de la garantía

Toshiba garantiza que toda unidad de disco duro Toshiba ("disco duro") y unidad de estado sólido ("SSD") vendida por primera vez a un usuario final no presentará defectos tanto de componentes como de elaboración bajo un uso normal.

Duración del periodo de garantía:

- Dispositivos de almacenamiento periféricos externos (incluidas SSD inalámbricas) y unidades de disco duro internas: 2 años
- Unidades de disco duro externas Canvio Premium, Canvio Premium for Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 años
- Unidades de estado sólido internas: 3 años (serie SSD Pro: 5 años)

El periodo de garantía comienza en la fecha de compra. La factura original de compra (recibo de compra), en la que figure la fecha de la compra, el número de modelo y el número de serie del disco duro o SSD, será el justificante que le permitirá acreditar la fecha de compra.

Esta garantía es un servicio de garantía sin recogida de mercancía (Carry-In) y sólo es aplicable a la región EMEA (Europa, Oriente Medio y África), donde están ubicados Toshiba y sus proveedores de servicio autorizados. En determinadas zonas de algunos países, es posible que se ofrezca servicio de garantía Pick-Up & Return (recogida y devolución).

En función del país en el que haya adquirido el producto, el proceso de reclamación puede ser diferente:

I. Países de Europa Occidental:

Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Gibraltar, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza

Puede procesar su reclamación por defectos del disco duro o la SSD en línea a través del sitio Web de Toshiba: www.toshiba.eu/option-claim

II. Otros países incluidos en la zona EMEA que no se enumeran más arriba:

Puede procesar su reclamación por defectos del disco duro o la SSD a través de su proveedor de servicio autorizado (ASP).

Se le pedirá que envíe el disco duro o la SSD, incluidos los accesorios que le acompañan, al ASP Toshiba y que organice su recogida una vez finalizada su reparación.

Esta garantía cubre los gastos de piezas y la mano de obra de reparación necesarias para restablecer el funcionamiento completo del disco duro o la SSD. Toshiba podrá optar por reparar o sustituir los discos duros, las SSD o las piezas defectuosas cubiertas por esta Garantía por discos duros, SSD o piezas nuevos o reparados que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Un disco duro, SSD o pieza reparado o sustituido como resultado de la reclamación de esta Garantía estará cubierto durante el resto del período de garantía original aplicable al disco duro, la SSD o la pieza. Para baterías que puedan estar incorporadas en función del tipo de disco duro o SSD, el período de garantía es de un (1) año debido a la naturaleza de este artículo.

Esta garantía no afecta a los derechos que le asistan legalmente.

Exclusiones de la garantía y descargos de responsabilidad

La garantía del disco duro o la SSD está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

a) Exclusiones

Esta Garantía no es extensible a:

1. discos duros o SSD no fabricados por o para Toshiba o vendidos a un usuario final en un país no cubierto por esta Garantía.
2. discos duros o SSD dañados o que hayan quedado defectuosos
 - (a) como resultado del uso del disco duro o la SSD para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, el uso del disco duro o la SSD sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña al disco duro o la SSD o cualquier otro uso indebido, abuso o negligencia en el uso del disco duro o la SSD;
 - (b) por el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Toshiba;
 - (c) por modificación del disco duro o la SSD;
 - (d) como resultado de una reparación realizada por terceros distintos de Toshiba;
 - (e) por transporte o embalaje inadecuado al devolver el disco duro o la SSD al ASP (no aplicable para los países enumerados en el párrafo I.); o
 - (f) por instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, cables).
3. cualquier disco duro, SSD o pieza de estos en el que las etiquetas o números de serie se hayan modificado o resulten ilegibles.

4. pérdida o daños en los datos (por ejemplo, imágenes, vídeos, “datos”). Es su responsabilidad guardar copias de seguridad de los datos. En consecuencia, Toshiba no garantiza ni cubre las pérdidas financieras o de otra índole causadas por la pérdida de datos. Toshiba podrá optar por sustituir el disco duro o la SSD enviado para obtener servicio de garantía por un disco duro o SSD fabricado con la misma calidad y, por consiguiente, los datos almacenados por usted en el disco duro o la SSD original pueden quedar inaccesibles para usted de forma permanente.
5. desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso de los discos duros o las SSD, incluidos, entre otros, adaptadores de CA, cable de CA/USB/VA, mando a distancia o piezas de aspecto.
6. daños cosméticos, como arañazos y dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos. Toshiba no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica/por fax como consecuencia de fallos en el disco duro o la SSD.
7. Toshiba no garantiza ni expresa ni implícitamente ningún software adjuntado, su calidad, rendimiento, comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Toshiba tampoco garantiza que las funciones contenidas en el software cumplan sus requisitos o que el funcionamiento del software sea ininterrumpido o sin errores. En consecuencia, de no manifestarse lo contrario por escrito, el software se suministra “tal cual”.
8. La garantía de Toshiba no cubre ningún hardware conectado al disco duro o la SSD.

b) Descargo de responsabilidad de garantía

Salvo en los términos de la garantía estipulados de manera expresa y en la medida en que la ley lo permita, Toshiba, sus revendedores autorizados o sus proveedores de servicio autorizados no ofrecen garantía alguna para el disco duro o la SSD. Toshiba rehúsa expresamente toda responsabilidad, ya sea expresa o implícita, en la medida que la ley lo permita. En particular, aunque sin limitar la generalidad de la exclusión, todo término implícito relativo a comerciabilidad, calidad satisfactoria, adecuación para un fin concreto y/o no infracción de derechos de terceros están excluidos, con independencia de si se basan en contrato o agravio. La duración de toda garantía implícita exigida por la ley estará limitada al período de la garantía expresa concedida por Toshiba en la medida en que así lo permita la legislación aplicable. En la medida en que la legislación aplicable lo

permita, Toshiba y su proveedor no asumirán responsabilidad alguna por (1) daños o pérdida de datos o soportes extraíbles, o (2) daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes, ya sea por incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad estricta, agravio u otro concepto) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de los productos y/o los materiales escritos adjuntos, aun en el caso de que Toshiba, su proveedor, un representante autorizado, concesionario o proveedor de servicio de Toshiba haya sido informado de la posibilidad de tales daños o de cualquier reclamación de terceros. “Toda responsabilidad de Toshiba o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del disco duro o la SSD.

Obtención del servicio de garantía

La garantía de Toshiba incluye servicio de garantía sin recogida de mercancía. El servicio de garantía está sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. Consulte el Manual del usuario que se suministra junto al disco duro o la SSD para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar el disco duro o la SSD.
 - Anote el nombre del disco duro o la SSD, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de errores que aparecen en pantalla) y disponga de un justificante de compra.
2. En función del país en el que haya adquirido el producto, el proceso de reclamación puede ser diferente. Para obtener más información, consulte los apartados I. y/o II. de la sección “Cobertura de la garantía”.

Para obtener información sobre la gama de soluciones de almacenamiento externo de Toshiba, póngase en contacto con su distribuidor o visite el sitio Web de Toshiba www.toshiba.eu/storage

Registro

Registre la garantía ahora en: www.externalhdd.storrepair.de/

Al registrarse, nos ayudará a prestarle un servicio rápido en el caso de que necesite reparar el producto acogiéndose a la garantía, al tiempo que le permitirá recibir noticias sobre actualizaciones esenciales, revisiones de controladores, datos sobre nuevos productos y ofertas especiales para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su producto Toshiba.

Mitä takuu kattaa

Toshiba antaa Toshiba-merkkisen kiintolevyn ("kiintolevy") ja solid state -aseman (SSD) ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja työssä ei ole vikaa normaalissa käytössä.

Takuun voimassaoloaika:

- Ulkoiset tallennuslaitteet, kuten langaton SSD-asema, ja sisäiset kiintolevyasemat: 2 vuotta
 - Ulkoiset kiintolevyt: Canvio Premium, Canvio Premium for Mac ja Canvio Basics Exclusive Edition: 3 vuotta
 - Sisäiset solid state -asemat: 3 vuotta (SSD Pro -sarja: 5 vuotta)
- Takuuaika alkaa ostopäivänä. Alkuperäinen ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, mallinumero ja sarjanumero, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen edellyttää laitteen toimittamista huoltoon. Takuu on voimassa vain Euroopassa, Lähi-Idässä ja Afrikassa maissa, joissa Toshibaalla on toimipiste tai valtuutettu huoltokorjaamo. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuseen liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Takuu voi vaihdella laitteen ostomaan mukaan:

I. Länsi-Euroopan maat:

Itävalta, Belgia, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Gibraltar, Irlanti, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Portugal, Espanja, Ruotsi, Sveitsi ja Yhdistynyt kuningaskunta

Voit pyytää takuuhuoltoa viralliselle kiinto- tai SSD-levylle Toshiba sivustossa www.toshiba.eu/option-claim.

II. Muut EMEA-maat (ei luettelossa):

Voit pyytää takuuhuoltoa viralliselle laitteelle ottamalla yhteyden valtuutettuun huoltokorjaamoon.

Toimita laite varusteineen Toshiba-huoltokorjaamoon ja nouda se sieltä, kun se on huollettu.

Takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta laite saadaan toimintakuntoon. Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata viralliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehdä kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Jos laite tai sen osa korjataan tai vaihdetaan tämän takuun perusteella, takuun voimassaolo jatkuu alkuperäisen takuun päättymiseen saakka.

Joissakin kiinto- tai SSD-levyissä käytettävien akkujen takuu rajoittuu yhden vuoden mittaiseksi.

Takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

Takuun rajoitukset ja vastuunpoisto

Laitteen takuussa on seuraavat rajoitukset:

a) Rajoitukset

Takuu ei kata

1. muita kuin Toshiba valmistamia tai loppukäyttäjälle muussa kuin takuun voimassaolomaassa myytyjä kiinto- tai SSD-levyjä.
2. vaurioituneita kiinto- tai SSD-levyjä
 - (a) jos kiinto- tai SSD-levyjä on käytetty muihin kuin niiden normaaleihin käyttötarkoituksiin tai jos niitä on käytetty käyttöohjeen vastaisesti tai väärinkäytetty
 - (b) jos laitteessa on käytetty muita kuin Toshiba valmistamia tai myymiä osia
 - (c) jos kiinto- tai SSD-levyihin on tehty muutoksia
 - (d) jos muu kuin Toshiba on huoltanut laitteen
 - (e) jos laite on vaurioitunut toimitettaessa se huoltokorjaamoon (ei voimassa kohdan I luettelossa mainituissa maissa)
 - (f) jos laitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten kaapeleita.
3. Takuu raukeaa, jos kiinto- tai SSD-levyn merkintöjä tai sarjanumeroa on muutettu tai tehty lukukelvottomaksi.
4. Takuu ei kata kuvien tai videokuvan kaltaisten tietojen vaurioitumista. Käyttäjä vastaa tietojen varmuuskopioimisesta. Toshibaan takuun perusteella ei korvata tietojen menettämisen aiheuttamia taloudellisia tai muita menetyksiä. Toshiba voi takuun perusteella vaihtaa kiinto- tai SSD-levyn samanlaiseen. Tällöin alkuperäiseen kiinto- tai SSD-levyn tallennetut tiedot menetetään pysyvästi.
5. Takuu ei kata normaalissa käytössä kuluvia osia, kuten akkuja, latauslaitteita, virta-, USB- tai AV-johtoa, kaukosäädintä tai ulkokuorta.

6. Takuu ei kata vaurioita, kuten naarmuja tai värimuutoksia. Toshiba ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelin- tai telefaksikustannuksista, jotka aiheutuvat tuotteessa olevan vian seurauksista.
7. Toshiba ei anna mitään takuuta laitteen mukana toimitetulle ohjelmistolle, sen laadulle, toimivuudelle, kaupalliselle hyödynnettävyydelle tai sopivuudelle tiettyyn tarkoitukseen. TOSHIBA ei takaa, että ohjelmisto vastaa käyttäjän vaatimuksia tai että sen toiminta on häiriötöntä tai virheetöntä. Ohjelmisto myydään sellaisenaan, ellei muuta ole kirjallisesti mainittu.
8. Toshiba-takuu ei korvaa kiinto- tai SSD-levyn myötä vaurioituvia ohjelmistoja.

b) Vastuunpoisto

Toshiba sekä sen valtuuttamat jälleenmyyjät ja huoltopisteet myöntävät laitteelle vain lainsäädännön edellyttämän takuun. Toshiba ei sitoudu ilmaistun takuun lisäksi mihinkään muuhun vastuuseen. Takuu ei kata varsinkaan kaupallista hyödynnettävyyttä, tyydyttävää laatua, soveltuvuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen ja kolmansien osapuolien oikeuksien loukkaamattomuutta. Konkluudentitset mahdollisesti lainsäädäntöön perustuvat takuut rajoittuvat Toshiba myöntämään lainsäädäntössä vaadittavaan takuuseen. Toshiba ja sen yhteistyökumppanit vetäytyvät vastuusta, joka koskee (1) tietojen, tiedostojen, tietueiden, ohjelmien tai siirrettävien tietovälineiden vaurioitumista, ja (2) välittömiä tai välillisiä vahinkoja, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle, talletuksille tai muulle omaisuudelle tämän tuotteen käytön tai puutteellisen käytön johdosta, vaikka Toshibaa, sen yhteistyökumppania tai valtuutettua edustajaa olisikin varoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta. Toshiba ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän tuotteen ostohintaan.

Takuuhuollon saaminen

Toshiban myöntämä takuu edellyttää laitteen toimittamista huoltoon. Seuraavat ehdot rajoittavat takuuhuoltoa.

1. Kiinto- tai SSD-levyn mukana toimitetussa käyttöohjeessa on tärkeitä tietoja kiinto- tai SSD-levyn käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta.
 - Kirjoita muistiin kiinto- tai SSD-levyn nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus.
2. Takuu voi vaihdella laitteen ostomaan mukaan. Lisätietoja on Mitä takuu kattaa -osan kohdissa I ja II.

Saat lisätietoja Toshiban lisävarusteista jälleenmyyjältä tai Toshiban sivustosta osoitteesta www.toshiba.eu/storage.

Rekisteröiminen

Rekisteröi takuu nyt osoitteessa www.externalhdd.storrepair.de/.

Rekisteröiminen auttaa meitä palvelemaan nopeammin, jos laitteesi tarvitsee huoltoa takuuaikana. Lisäksi saat uutisia päivityksistä, uusista ohjaimista, tietoja uusista tuotteista ja erikoistarjouksia, jotta pystyt hyödyntämään Toshiba-laittasi täysimääräisesti.

Couverture de la garantie

Toshiba garantit tous les lecteurs de disque dur Toshiba (« disque dur ») de disque SSD (« SSD ») vendu en première main comme étant exempts de défauts de fabrication et de main d'œuvre en cas d'utilisation normale.

Durée de la période de garantie :

- Périphériques de stockage externe (incluant les disques SSD sans fil) et disques durs internes : 2 ans
- Disques durs externes Canvio Premium, Canvio Premium pour le Mac, Canvio Basics Exclusive Edition : 3 ans
- Disques SSD internes : 3 ans (SSD série Pro : 5 ans)

La période de garantie commence à partir de la date d'achat. La facture d'achat d'origine (reçu), affichant la date d'achat, le numéro de modèle et le numéro de série du disque dur ou disque SSD, servira de preuve d'achat.

Cette garantie est de type Retour en magasin et s'applique uniquement aux pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique où Toshiba et ses fournisseurs agréés sont implantés. Dans certaines régions de certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse.

Selon le pays où vous avez acheté le produit, le processus de réclamation peut varier :

I. Pays d'Europe occidentale :

Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Gibraltar, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse.

Vous pouvez déposer une réclamation directement sur le site Toshiba concernant votre disque dur ou disque SSD défectueux : www.toshiba.eu/option-claim

II. Autres pays de la même zone ne figurant pas dans la liste ci-dessus :

Vous pouvez déposer une réclamation directement auprès de votre revendeur Toshiba concernant votre disque dur ou disque SSD défectueux.

Vous devrez rapporter votre disque dur ou disque SSD, ainsi que les accessoires fournis en option à votre revendeur Toshiba et prendre rendez-vous pour les récupérer après réparation.

Cette garantie couvre les pièces et la main d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal. Toshiba pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout disque dur ou SSD défectueux, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants, avec des pièces ou un disque dur/SSD neufs ou remis à neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à un produit neuf. Tout disque dur/SSD ou composant réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie sera couvert pendant le reste de la période de garantie d'origine.

Pour les batteries qui peuvent être intégrées selon le type de disque dur/SSD, la période de garantie est limitée à (1) un an en raison de la nature de l'élément.

Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires.

Exclusions de la garantie et responsabilités

La garantie de votre disque dur/SSD est soumise aux exclusions et limitations suivantes:

a) Exclusions

Cette garantie ne couvre pas :

1. tout disque dur/SSD non fabriqué par Toshiba, ou vendu à un utilisateur dans un pays non couvert par cette garantie.
2. tout disque dur/SSD qui a été endommagé ou rendu inopérant en cas de
 - (a) utilisation du disque dur/SSD d'une façon ne correspondant à son usage principal, de non respect des instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur qui accompagne le disque dur/SSD, ou toute autre forme d'utilisation incorrecte, abusive ou négligente;
 - (b) utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Toshiba ;
 - (c) par modification du disque dur ou SSD ;
 - (d) réparation par toute personne ou service non agréé par Toshiba ;
 - (e) transport ou emballage non adapté lors du renvoi du disque dur/SSD au revendeur agréé (ne s'applique pas aux pays du paragraphe 1.) ;
 - ou
 - (f) installation incorrecte de produits tiers, notamment les câbles.
3. tout disque dur/SSD ou composant dont les étiquettes ou les numéros de série ont été modifiés ou rendus illisibles.
4. la perte partielle ou intégrale de données. Par « données » on entend par exemple des photos et des vidéos.
Vous êtes responsable de l'enregistrement (sauvegarde) de vos données.

Par conséquent, Toshiba ne garantit ni ne couvre aucune perte financière ou autre, liée à la perte de données.

Toshiba peut remplacer le disque dur/SSD renvoyé dans le cadre de la garantie par un disque dur de qualité égale. Par conséquent, toutes les données figurant sur le disque dur/SSD renvoyé ne seront plus accessibles.

5. l'usure normale des consommables, soit les pièces qui nécessitent un remplacement périodique au cours de l'utilisation du disque dur/SSD, ce qui inclut, sans limitation, les batteries, les adaptateurs secteur, le cordon d'alimentation, les câbles USB et AV, la télécommande ou les articles décoratifs.
6. les dommages cosmétiques, tels que les rayures et les bosses, les pièces en métal ou plastique décolorées. Toshiba n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques ou par télécopie liées à la défaillance du disque dur/SSD.
7. Toshiba n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant les logiciels livrés avec l'appareil, sa qualité, ses performances, sa qualité marchande ou son adaptation à un usage spécifique. Toshiba ne garantit en aucune façon que les fonctions du logiciel répondent à vos besoins ou que l'opération du logiciel sera ininterrompue ou sans erreurs. Par conséquent, sauf mention écrite du contraire, les logiciels sont vendus « en l'état ».
8. La garantie Toshiba ne couvre pas les appareils connectés à/avec le disque dur/SSD.

b) Exclusions

A l'exception de la garantie expresse accompagnant votre produit et dans les limites de la loi applicable, Toshiba, ses revendeurs ou fournisseurs de services agréés n'apporte aucune autre garantie concernant le disque dur/SSD. Toshiba rejette expressément toutes les autres garanties, expresses ou implicites, conformément aux limites imposées par la loi. En particulier, mais sans limitation quant à la portée de l'exclusion, toute clause implicite quant à la qualité marchande, le niveau de qualité, l'adaptation à un but spécifique et/ou le non respect des droits des parties tierces est exclue qu'il s'agisse d'un contrat ou d'un délit civil. Toute garantie implicite pouvant être imposée par la loi sera limitée en durée au terme de la garantie expresse donné par Toshiba dans les limites de la loi applicable. Toshiba ou son fournisseur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable, envers vous ou une autre partie, de tout dommage dépassant le prix d'achat du produit.

En fonction des limites imposées par la loi, Toshiba ou son fournisseur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour (1) les dommages à, ou la perte ou la corruption de, vos archives, programmes, données ou supports de stockage amovible, ou (2) de tout dommage quel qu'il soit (ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs, qu'il s'agisse d'une rupture de garantie, de contrat, d'une responsabilité absolue, d'un délit civil ou autre) résultant de l'incapacité à utiliser ce produit et/ou la documentation écrite qui l'accompagne (ce qui inclut les manuels et le présent guide), même si Toshiba, son fournisseur, un représentant agréé par Toshiba, un fournisseur de service ou un revendeur a été prévenu de l'éventualité de ce type de dommage ou de toute autre plainte déposée par un tiers. Quelle que soit la situation, toute responsabilité non exclue de Toshiba ou de son fournisseur est limitée au prix d'achat du disque dur/SSD.

Procédure de réclamation

Votre garantie Toshiba se fait par retour au magasin. Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes :

1. Consultez le manuel de l'utilisateur accompagnant votre disque dur/SSD pour obtenir des conseils importants concernant l'utilisation et le dépannage de votre disque dur/SSD.
 - Notez le nom du disque dur/SSD, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (telle que les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran), ainsi qu'une preuve d'achat.
2. Selon le pays où vous avez acheté le produit, le processus de réclamation peut varier. Pour plus de détails, consultez les sections I. et/ou II. de la rubrique « Couverture de la garantie ».

Pour plus d'informations sur la gamme de solutions externes de stockage de Toshiba, contactez votre revendeur ou consultez le site Web de Toshiba www.toshiba.eu/storage

Enregistrement

Veuillez enregistrer votre garantie maintenant sur www.externalhdd.storrepair.de/

L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'un service plus rapide et vous permet d'être informé des mises à jour essentielles, des nouvelles versions de pilotes, des nouveaux produits et offres spéciales qui vous permettront de tirer le meilleur parti de votre produit Toshiba.

Κάλυψη εγγύησης

Η Toshiba καλύπτει με εγγύηση κάθε μονάδα σκληρού δίσκου της Toshiba ("σκληρός δίσκος") και κάθε δίσκο στερεάς κατάστασης ("SSD") που πωλείται αρχικά σε έναν τελικό χρήστη όσον αφορά την ποιότητα των εξαρτημάτων και τη λειτουργία τους κατά την κανονική χρήση.

Διάρκεια της περιόδου εγγύησης:

- Εξωτερικές περιφερειακές συσκευές αποθήκευσης (συμπεριλαμβανομένου του ασύρματου SSD) και των εσωτερικών μονάδων σκληρού δίσκου: 2 έτη
- Εξωτερικές μονάδες σκληρού δίσκου Canvio Premium, Canvio Premium for Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 έτη
- Εσωτερικοί δίσκοι στερεάς κατάστασης: 3 έτη (SSD σειράς Pro: 5 έτη)

Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Το πρωτότυπο τιμολόγιο αγοράς (απόδειξη), στο οποίο εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς, ο αριθμός μοντέλου και ο σειριακός αριθμός του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης, αποτελεί το στοιχείο που αποδεικνύει την ημερομηνία αγοράς.

Η παρούσα εγγύηση ανηπρωσωπεί μια υπηρεσία εγγύησης Carry-In και διατίθεται μόνο στην Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική, όπου υπάρχουν αντιπρόσωποι ή εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις της Toshiba. Σε ορισμένες περιοχές ορισμένων χωρών, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή.

Ανάλογα με τη χώρα από την οποία αγοράσατε το προϊόν, η διαδικασία αξιώσεων ενδέχεται να διαφέρει:

I. Χώρες της Δυτικής Ευρώπης:

Αυστρία, Βέλγιο, Δανία, Φιλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ιρλανδία, Ιταλία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πορτογαλία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο

Μπορείτε να διεκδικήσετε τις αξιώσεις σας σε περίπτωση ελαττωματικού σκληρού δίσκου ή δίσκου στερεάς κατάστασης online μέσω της τοποθεσίας web της Toshiba: www.toshiba.eu/option-claim

II. Άλλες χώρες της Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής που δεν περιλαμβάνονται στην παραπάνω λίστα:

Μπορείτε να διεκδικήσετε τις αξιώσεις σας σε περίπτωση ελαττωματικού σκληρού δίσκου ή δίσκου στερεάς κατάστασης online μέσω του εξουσιοδοτημένου κέντρου σέρβις (ASP) της περιοχής σας.

Θα σας ζητηθεί να παραδώσετε το σκληρό δίσκο ή το δίσκο στερεάς κατάστασης που διαθέτετε μαζί με τα εξαρτήματά του στο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toshiba και να κανονίσετε την παραλαβή του αφού ολοκληρωθεί η επισκευή.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης. Η Toshiba μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τους ελαττωματικούς σκληρούς δίσκους ή δίσκους στερεάς κατάστασης ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέους ή επισκευασμένους από το εργοστάσιο ή με νέους σκληρούς δίσκους ή δίσκους στερεάς κατάστασης αντίστοιχων επιδόσεων. Ένας σκληρός δίσκος ή δίσκος στερεάς κατάστασης ή μέρος του που επισκευάζεται ή αντικαθίσταται σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση καλύπτεται επίσης για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα της αρχικής εγγύησης. Για τις μεταφορές που μπορεί να είναι ενσωματωμένες ανάλογα με τον τύπο του σκληρού δίσκου ή δίσκου στερεάς κατάστασης, η περίοδος εγγύησης περιορίζεται σε ένα (1) έτος λόγω της φύσης τους.

Η εγγύηση αυτή δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

Εξαιρέσεις της εγγύησης και απομείωση ευθυνών

Η εγγύηση του σκληρού σας δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης υπόκειται στις ακόλουθες εξαιρέσεις και περιορισμούς:

α) Εξαιρέσεις

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για:

1. οποιονδήποτε σκληρό δίσκο ή δίσκο στερεάς κατάστασης δεν έχει κατασκευαστεί από την Toshiba ή για λογαριασμό της ή έχει πωληθεί σε τελικό χρήστη σε χώρα που δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.
2. οποιονδήποτε σκληρό δίσκο ή δίσκο στερεάς κατάστασης έχει καταστραφεί ή θεωρείται ελαττωματικός
 - (α) λόγω χρήσης του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης διαφορετικής από την ενδεδειγμένη, λόγω χρήσης του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης που δεν συμμορφώνεται με το Εγχειρίδιο χρήσης που τον συνοδεύει ή άλλης κακής χρήσης, κατάχρησης ή αμελούς χρήσης του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης,
 - (β) λόγω χρήσης εξαρτημάτων που δεν κατασκευάζονται ούτε πωλούνται από την Toshiba,
 - (γ) λόγω τροποποίησης του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης,
 - (δ) λόγω εκτέλεσης εργασιών σέρβις από μη εξουσιοδοτημένους τεχνικούς της Toshiba,
 - (ε) λόγω εσφαλμένης μεταφοράς ή συσκευασίας κατά την επιστροφή του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης στο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις (δεν ισχύει για τις χώρες που παρατίθενται στη λίστα της παραγράφου I), ή
 - (στ) λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης προϊόντων τρίτων κατασκευαστών (π.χ. καλώδια).

3. οποιονδήποτε σκληρό δίσκο ή δίσκο στερεάς κατάστασης ή μέρη του, των οποίων οι επικτές ή οι σειριακοί αριθμοί έχουν τροποποιηθεί ή δεν είναι πλέον ευαναγνώσιτοι.
4. απώλεια ή καταστροφή δεδομένων (π.χ. φωτογραφίες ή βίντεο).
Είστε υπεύθυνοι για την αποθήκευση (δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων) των δεδομένων.
Κατά συνέπεια, η Toshiba δεν εγγυάται για ούτε καλύπτει οικονομικές ή άλλες απώλειες που προκλήθηκαν από την απώλεια δεδομένων.
Η Toshiba μπορεί να αποφασίσει την αντικατάσταση του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης που καλύπτεται από τις υπηρεσίες εγγύησης με ένα σκληρό δίσκο ή δίσκο στερεάς κατάστασης αντίστοιχης ποιότητας με αποτέλεσμα να μην έχετε πλέον πρόσβαση σε τυχόν δεδομένα που ήταν αποθηκευμένα στον αρχικό σας σκληρό δίσκο ή δίσκο στερεάς κατάστασης.
5. φθορά των αναλώσιμων, δηλ. των εξαρτημάτων που χρειάζονται περιοδική αντικατάσταση κατά την κανονική χρήση του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των μπαταριών, των τροφοδοτικών, του καλωδίου AC/USB/AV, του τηλεχειριστηρίου ή μερών εμφάνισης.
6. φυσικές φθορές όπως γρατσουνιές και βαθουλώματα, χαραγμένα, ξεθωριασμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα και πλαστικά μέρη. Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου ή φαξ που προκύπτουν από βλάβη του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης.
7. Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη, ρητή ή καταλληρή, για πακέτα λογισμικού και την ποιότητα, απόδοση, εμπροθεσιμότητα ή καταλληλότητα τους για συγκεκριμένο σκοπό. Η Toshiba δεν εγγυάται επίσης ότι οι λειτουργίες που περιέχονται στο λογισμικό εκπληρώνουν τις απαιτήσεις σας ή ότι η λειτουργία του λογισμικού θα είναι αδιάλειπτη ή δεν θα παρουσιάσει σφάλματα. Συνεπώς, το λογισμικό πωλείται "ως έχει", αν δεν ορίζεται εγγράφως διαφορετικά.
8. Η Toshiba δεν εγγυάται για ούτε καλύπτει τον υλικό εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένος με το σκληρό δίσκο ή το δίσκο στερεάς κατάστασης.

β) Αποποίηση ευθυνών

Εξαιρουμένης της ρητής εγγύησης για το επιτρεπόμενο μέγεθος βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας η Toshiba, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές της και τα εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις δεν αναλαμβάνουν καμία εξασφάλιση ή εγγύηση για τον σκληρό σας δίσκο ή το δίσκο στερεάς κατάστασης. Η Toshiba εξαιρεί ρητά κάθε άλλη ευθύνη, είτε ρητή είτε σιωπηρή, στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Ειδικότερα και χωρίς βλάβη της γενικότητας της εξαιρέσης, εξαιρείται κάθε έμμεσος όρος που αφορά στην εμπροθεσιμότητα, την ικανοποιητική ποιότητα, την καταλληλότητα για ένα συγκεκριμένο σκοπό ή/και τη μη παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτων, είτε συμβατικώς είτε ως αδικπραξία. Οι δια του νόμου καθορισμένες σιωπηρές εγγυήσεις περιορίζονται στη διάρκεια από την Toshiba με ρητή εγγύηση στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, σε καμία περίπτωση η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν θα

αναλάβουν καμία ευθύνη για (1) ζημιές, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης ή (2) οποιεσδήποτε ζημιές (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλειας εξοικονομούμενων ποσών ή άλλων ειδικών, συμπληρωματικών, υποδειγματικών ή παρεπόμενων ζημιών είτε κατά παράβαση της εγγύησης, της σύμβασης, της ευθύνης με την ασυηρή έννοια του όρου, με αδικπραξία ή άλλως) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης των προϊόντων ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού ακόμη κι αν η Toshiba, οι προμηθευτές ή, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Toshiba έχουν ενημερώσει για την πιθανότητα έλευσης τέτοιων ζημιών ή έγερσης αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο. Κάθε μη αποκλειόμενη ευθύνη από πλευράς της Toshiba ή των προμηθευτών της περιορίζεται στο ύψος της τιμής αγοράς του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης.

Λήψη υπηρεσιών στα πλαίσια της εγγύησης

Η εγγύηση της Toshiba περιλαμβάνει υπηρεσία εγγύησης Carry-In. Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

1. Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης που συνοδεύει τον σκληρό σας δίσκο ή το δίσκο στερεάς κατάστασης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων του σκληρού σας δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης.
 - Σημειώστε το όνομα του σκληρού δίσκου ή του δίσκου στερεάς κατάστασης, τον αριθμό μοντέλου, τον σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη) και τα στοιχεία της απόδειξης αγοράς.
2. Ανάλογα με τη χώρα από την οποία αγοράσατε το προϊόν, η διαδικασία αξιώσεων υπόκειται να διαφέρει. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στις παραγράφους I ή/και II, στην ενότητα "Κάλυψη εγγύησης".

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σειρά εξωτερικών σκληρών δίσκων της Toshiba, επισκευηθείτε με το μεταπωλητή σας ή επισκεφθείτε την τοποθεσία της Toshiba στο [web www.toshiba.eu/storage](http://web.www.toshiba.eu/storage)

Καταχώρηση

Παρακαλούμε να καταχωρήσετε την εγγύησή σας στη διεύθυνση: www.externalhdd.storrepair.de/

Η καταχώρηση της εγγύησης θα μας βοηθήσει να σας παρέχουμε γρήγορα τις υπηρεσίες που χρειάζεστε, αν πρέπει να επισκευαστεί το προϊόν σας με κάλυψη της εγγύησης, ενώ σας δίνει τη δυνατότητα να λαμβάνετε νέα για τις απαραίτητες ενημερώσεις, για αναθεωρήσεις του προγράμματος οδηγίησης καθώς και λεπτομέρειες για νέα προϊόντα και ειδικές προσφορές που θα σας βοηθήσουν να αξιοποιήσετε στο μέγιστο βαθμό το προϊόν της Toshiba που διαθέτετε.

Obuhvaćenost jamstvom

Toshiba jamči da ni na jednom Toshiba pogonu s tvrdim diskom ("tvrdi disk") elektroničkom pogonu ("SSD") prodanom prvom krajnjem korisniku neće biti kvarova u dijelovima i izradi u uvjetima normalne upotrebe.

Trajanje jamstvenog perioda:

- Vanjski uređaji za pohranu (uključujući bežični SSD) i unutarnji tvrdi disk: 2 godine
- Vanjski tvrdi diskovi Canvio Premium, Canvio Premium za Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 godine
- Unutarnji elektronički pogoni: 3 godine (SSD Pro serija: 5 godina)
Jamstveni period počinje teći s datumom kupnje. Vaš originalni račun (račun prodaje) koji prikazuje datum kupnje, broj modela i serijski broj tvrdog diska ili elektroničkog diska, smatra se vašim dokazom o datumu kupnje.

Ovo jamstvo predstavlja jamstvo bez transportnih troškova i vrijedi samo u području EMEA (Europa, Bliski istok i Afrika) gdje se nalazi Toshiba ili njezini ovlaštene serviseri. Za neke dijelove nekih zemalja bit će u okviru jamstva dostupna usluga Pick-Up & Return (Organizirana otprema i vraćanje).

U ovisnosti o zemlji u kojoj ste kupili proizvod, postupak zahtijevanja jamstvenog popravka može se razlikovati:

I. Zapadnoeuropske zemlje:

Austrija, Belgija, Danska, Finska, Francuska, Njemačka, Gibraltar, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Portugal, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo

Zahtjev za popravak vašega neispravnog tvrdog diska ili elektroničkog diska možete obraditi na internetu putem Toshiba internetske stranice: www.toshiba.eu/option-claim

II. Ostale zemlje u okviru EMEA koje nisu gore navedene:

Zahtjev za popravak vašega neispravnog tvrdog diska ili elektroničkog diska možete proslijediti vašoj lokalnoj Ovlaštenoj servisnoj službi (OSS).

Od vas će se zatražiti da otpremite svoj tvrdi disk ili elektronički disk zajedno s priborom koji ste dobili, u Toshiba ovlaštenu servisnu službu (OSS) te da organizirate njegovo preuzimanje nakon završenog popravka.

Ovo jamstvo obuhvaća troškove servisnih dijelova i rada koji je potreban da se vaš tvrdi disk ili elektronički disk vrati u potpuno funkcionalno stanje. Toshiba će prema vlastitoj prosudbi popraviti ili zamijeniti svaki neispravn tvrdi disk, elektronički disk ili dijelove koji su obuhvaćeni ovim jamstvom, novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili tvrdim diskom ili elektroničkim diskom, koji su svojim radom jednaki novom proizvodu. Tvrdi disk, elektronički disk ili dio koji je popravljen ili zamijenjen u okviru ovoga jamstva bit će obuhvaćen izvornim jamstvom u preostalom trajanju jamstvenog perioda koji se odnosi na tvrdi disk, elektronički disk ili dio.

Za moguće ugrađene baterije, ovisno o vrsti tvrdog diska ili elektroničkog diska, period jamstva ograničen je na jednu (1) godinu.

Ovo jamstvo nema utjecaja na vaša zakonska prava.

Iznimke od jamstva i ograda

Jamstvo za vaš tvrdi disk ili elektronički disk podliježe sljedećim iznimkama i ograničenjima:

a) Iznimke

Ovo jamstvo ne vrijedi za:

1. svaki tvrdi disk ili elektronički disk čiji proizvođač nije Toshiba ili koji je prodan u zemlji u kojoj ovo jamstvo ne vrijedi.
2. svaki tvrdi disk ili elektronički disk koji je oštećen ili je izazvano njegovo oštećenje
 - (a) kvarove koji su posljedica upotrebe tvrdog diska ili elektroničkog diska na način koji ne predstavlja njegovu normalnu upotrebu, kvarove koji su nastali zbog nepridržavanja Korisničkog priručnika koji ste dobili s tvrdim diskom ili elektroničkim diskom ili zbog pogrešne upotrebe, nebrige ili nepažnje prema tvrdom disku ili elektroničkom disku;
 - (b) za upotrebu dijelova koje nije proizvela ili prodala Toshiba;
 - (c) preinake na tvrdom disku ili elektroničkom disku
 - (d) za servis uređaja koje nije servisirala Toshiba;
 - (e) neprikladni transport ili pakiranje prilikom vraćanja tvrdog diska ili elektroničkog diska u ovlaštenu servisnu službu OSS (ne vrijedi za zemlje koje su navedene na kraju odlomka I); ili
 - (f) nepropisnu instalaciju proizvoda drugih proizvođača (npr., kabela).

- svaki tvrdi disk ili elektronički disk ili dijelove na kojima su naljepnice ili serijski brojevi promijenjeni ili nečitljivi.
- za gubitak ili oštećenje podataka (npr. slika ili video filmova, „podataka“). Na vama je odgovornost za spremanje (sigurnosne kopije) svih podataka.
Shodno tome, Toshiba ne jamči i ne obuhvaća jamstvom nikakve financijske ili neke druge gubitke, koji nastanu zbog gubitaka podataka. Toshiba može odlučiti da tvrdi disk ili elektronički disk poslan na jamstveni popravak zamijeni novim jednake kvalitete, te će stoga podaci koji budu postojali na takvom tvrdom disku ili elektroničkom disku za vas ostati trajno nedostupni.
- normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova za koje je predviđena redovita zamjena za vrijeme normalnog korištenja tvrdog diska ili elektroničkog diska, uključujući bez ograničenja na baterije, AC adaptere, AC/USB/AV kablove, daljinske upravljače ili ukrasne dijelove.
- kozmetička oštećenja kao što su ogrebotine i otkrnuća, izgrebeni, izbljedjeli poklopci ili poklopci kojima se promijenila boja i plastične dijelove. Toshiba ne snosi odgovornost ni za kakve troškove prijevoza/ otpreme/osiguranja, uvozne pristojbe i druge troškove nastale zbog telefonske/faks komunikacije, koji su posljedica kvara tvrdog diska ili elektroničkog diska.
- Toshiba ne daje nikakvo jamstvo, izričito ili podrazumijevano ni za kakav softver koji ste dobili, za njegovu kvalitetu, rad ili prikladnost za pojedinu svrhu. Toshiba također na jamči da će funkcije softvera zadovoljiti vaše potrebe, niti da će softver raditi bez prekida i bez grešaka. Shodno tome, ako nije drukčije određeno, softver prodaje u stanju u kakvom jest.
- Toshibino jamstvo ne obuhvaća nikoji hardver priključen na ili s tvrdim diskom ili elektroničkim diskom.

b) Ograda od jamstva

Osim za izričita jamstva i u mjeri u kojoj je to dozvoljeno zakonom, Toshiba, njegovi ovlašteni prodavači i ovlašteni serviseri neće izdavati nikakva jamstva za vaš tvrdi disk ili elektronički disk. Toshiba se izričito u punoj mjeri u okviru zakonskih granica, ogradajuće od svake odgovornosti, neposredne ili podrazumijevane. Osobito, ali bez ograničenja općenitost izuzeka, svi podrazumijevani uvjeti kao što je mogućnost prodaje, zadovoljavajuća kvaliteta, prikladnost za pojedinu svrhu i/ili bez narušavanja prava treće strane su isključeni ugovorom ili zakonskim aktom. Sva podrazumijevana jamstva koja može nametnuti

zakon, ograničena su u trajanju do trenutka valjanosti izričitog jamstva, koji je naveden u Toshibinom jamstvu i u mjeri u kojoj je to zakonom dozvoljeno. U maksimalnoj mjeri koja je dozvoljena važećim zakonom, Toshiba ili njezini dobavljači ni u kom slučaju neće snositi odgovornost za (1) oštećenja, gubitak ili narušavanje podataka ili prijenosnih medija za čuvanje podataka niti (2) ni za kakva oštećenja (neposredna ili posredna oštećenja, gubitak poslovne dobiti, gubitak uštede, druga posebna, slučajna ili predmetna oštećenja ili za kršenje jamstva, ugovora, stroge odgovornosti, zakonskih odredbi ili drugo) koja su nastala zbog korištenja ili nemogućnosti korištenja proizvoda i/ili priložena pisanom materijala, čak i ako su Toshiba, njezini dobavljači, ovlašteni predstavnik Toshibe, serviser ili predstavnik bili upozoreni na mogućnost takvih oštećenja ili na bilo koji zahtjev treće strane. Svaka odgovornost Toshibe ili njezina dobavljača koja nisu izuzeta, bit će ograničena na prodajnu cijenu tvrdog diska ili elektroničkog diska.

Ostvarivanje servisa u okviru jamstva

Vaše Toshibino jamstvo obuhvaća pravo na jamstveni servis bez dostave. Jamstveni popravak podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- U vašem Korisničkom priručniku koji ste dobili iz tvrdi disk ili elektronički disk, potražite važne savjete o rukovanju i rješavanju problema s vašim tvrdim diskom ili elektroničkim diskom.
 - Zabilježite ime tvrdog diska ili elektroničkog diska, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke s greškama koje se pojavljuju na ekranu) kao i dokaz o obavljenoj kupovini.
- U ovisnosti o zemlji u kojoj ste kupili proizvod, postupak zahtjeva jamstvenog popravka može se razlikovati. Pojednosti potražite u I i/ili II. u odjeljku „Obuhvaćenost ovim jamstvom“.

Više pojednosti o asortimanu Toshibinih rješenja za vanjsku pohranu zatražite od vašeg predstavnika ili posjetite Toshibinu web stranicu www.toshiba.eu/accessories

Registracija

Registrirajte sada svoje jamstvo na:
www.externalhdd.storrepair.de/

Registracija će nam pomoći da vam osiguramo brzu uslugu ako zatrebate popravak vašeg proizvoda u okviru jamstvenog perioda i ona vam omogućuje primanje novosti o važnim ažuriranjima, revizijama upravljačkih programa, detaljima o novim proizvodima i posebnim ponudama koje će vam pomoći da najbolje iskoristite svoj Toshiba proizvod.

A garancia hatálya

A Toshiba garantálja, hogy bármely, a végfelhasználó által újonnan vásárolt merevlemez-meghajtó („merevlemez”) és külső tartós állapotú meghajtó („SSD”) normál használat esetén mentes lesz az alkatrész- és a gyártási hibáktól.

Garanciaidő:

- Külső perifériás tárolóeszközök (beleértve a vezeték nélküli SSD-t) és belső merevlemez-meghajtók: 2 év
- Canvio Premium, Canvio Premium for Mac és Canvio Basics Exclusive Edition külső merevlemez-meghajtók: 3 év
- Belső tartós állapotú meghajtók: 3 év (SSD Pro sorozat: 5 év)

A garanciaidő a vásárlás napjával kezdődik. A vásárlás dátuma az eredeti vásárlási bizonylattal igazolható, melyen szerepel a vásárlás dátuma, valamint a merevlemez vagy SSD modellszáma és sorozatszám.

A jelen Garancia ún. „Carry-In” garanciaszolgáltatást jelent, és csak az EMEA régióra (Európa, Közel-Kelet és Afrika) érvényes, ahol a Toshiba vagy annak hivatalos szervizei jelen vannak. Bizonyos országok egyes területein Felvétel és visszajuttatási szolgáltatás is elérhető lehet.

A vásárlás helyétől függően az igénylési eljárás eltérő lehet:

I. Nyugat-európai országok:

Ausztria, Belgium, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Gibraltár, Írország, Olaszország, Liechtenstein, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Portugália, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság

A hibás merevlemezrel vagy SSD-vel kapcsolatos igényét az interneten is benyújthatja a Toshiba weboldalán a következő címen: www.toshiba.eu/option-claim

II. A fent nem felsorolt EMEA-országok esetén:

A hibás merevlemezrel vagy SSD-vel kapcsolatos igényét a helyi felhatalmazott szolgáltatónál (ASP) nyújthatja be.

A merevlemez vagy SSD-t és a mellékelt tartozékokat vissza kell juttatnia a Toshiba ASP-hez, és le kell bonyolítania a javítás befejezése után a termék felvételét.

A jelen Garancia a merevlemez vagy SSD teljes üzemképességének helyreállításához szükséges cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. A Toshiba a jelen Garancia hatálya alatt álló merevlemezeket, illetve azok alkatrészeit saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli új vagy

olyan, gyárilag felújított alkatrésze merevlemezre vagy SSD-re, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen Garancia érvényesítésével megjavított vagy kicserélt alkatrésze, merevlemezre vagy SSD-re az alkatrész, merevlemez vagy SSD eredeti garanciaidejének hátralévő része vonatkozik.

Típusától függően a merevlemez vagy SSD beépített akkumulátorral rendelkezhet, melyre a tétel jellegéből kifolyólag egy (1) éves garancia vonatkozik.

A jelen Garancia nem befolyásolja az Ön törvény adta jogait.

A Garanciára vonatkozó kizárások és felelősségelhárítás

A Garanciára a merevlemez vagy az SSD-t illetően a következő kizárások és korlátozások vonatkoznak:

a) Kizárások

A jelen Garancia nem terjed ki:

1. semmiféle olyan merevlemezre vagy SSD-re, amelyet nem a Toshiba gyártott vagy nem a Toshiba számára gyártottak, vagy amelyet a végfelhasználó a jelen Garancia által nem fedezett országban vásárolt.
 2. semmiféle olyan merevlemezre vagy SSD-re, melynek sérülése vagy meghibásodása abból fakad, hogy:
 - (a) a merevlemez vagy SSD-t nem normál rendeltetésének megfelelően, nem a hozzá kapott Felhasználói kézikönyvnek megfelelően, vagy egyéb helytelen, rendeltetésellenes vagy gondatlan módon használták;
 - (b) nem a Toshiba által gyártott vagy eladott alkatrészt használták;
 - (c) módosították a merevlemez vagy az SSD-t;
 - (d) az eszközt a Toshiba-tól eltérő szubjektum szervizelte;
 - (e) nem megfelelően szállították vagy csomagolták a merevlemez vagy az SSD-t annak a hivatalos szervizbe (ASP) való eljuttatásakor (nem vonatkozik az I. paragrafusban felsorolt országokra); vagy
 - (f) helytelenül telepítették bármilyen harmadik fél termékét (pl. kábeleket).
 3. semmiféle olyan merevlemezre, SSD-re vagy annak alkatrészére, amelyen módosították vagy olvashatatlanná tették a címét vagy a sorozatszámot.
 4. semmilyen adat (pl. képek vagy videók, „adatok”) elvesztésére vagy sérülésére.
- Mindennemű adat mentéséért Ön a felelős.

Következésképpen a Toshiba nem nyújt garanciát vagy fedezetet az adatvesztés miatt bekövetkező semmilyen pénzügyi vagy egyéb veszteségre.

A Toshiba vállalatnak jogában áll úgy dönteni, hogy a garanciális szolgáltatásra visszajuttatott merevlemez vagy SSD-t azonos minőségű gyárilag készített merevlemezre vagy SSD-re cseréli, és így az eredeti merevlemezre vagy SSD-n tárolt valamennyi adat véglegesen elérhetetlenné válhat az Ön számára.

5. a fogyó alkatrészek (azaz a merevlemez vagy SSD normál használata során rendszeres cserét igénylő alkatrészek, beleértve, de nem kizárólagossággal, az akkumulátorokat, a hálózati tápegységeket, az AC/USB/AV-kábelt, a távvezérlőt és a díszítő alkatrészeket) szabályszerű elhasználódására.
6. a külső esztétikai sérülésekre, mint például a karcolásokra, a horpadásokra, a megkarcolt, elszíntelenedett vagy elszíneződött burkolatokra és műanyagokra. A Toshiba nem felel a merevlemez vagy az SSD meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási/kézesítési/biztosítási költségeikért, behozatali vámokért, adókért, licencljajkért és semmilyen telefon- vagy faxkommunikációs díjért.
7. A Toshiba nem vállal sem kifejezett, sem hallgatólagos garanciát semmilyen egybecsomagolt szoftvert, annak minőségét, működését, kereskedelmi használatát vagy adott célnak való megfelelését illetően. A Toshiba nem garantálja, hogy a szoftver funkciói megfelelnek az Ön elvárásainak, sem azt, hogy a szoftver működése megszakítás- és hibamentes lesz. Ez azt jelenti, hogy a szoftver „önmagában” kerül eladásra, hacsak nincs írásban másként meghatározva.
8. A Toshiba garancia nem terjed ki a merevlemez vagy SSD segítségével, illetve ahhoz csatlakoztatott semmilyen hardverre.

b) Garancia kizárása

A Toshiba, annak hivatalos viszonteladói vagy hivatalos szervei a termékhez nyújtott kifejezett garancián kívül a törvény által lehetővé tett mértékben semmilyen egyéb garanciát vagy jótállást nem nyújtanak a merevlemezre vagy az SSD-re. A Toshiba a törvény által lehetővé tett mértékben kifejezetten kizár minden egyéb, kifejezett vagy hallgatólagos felelősséget, különösen, de a kizárás általános jellegét nem korlátozva, kizár mindennemű hallgatólagos feltételt a kereskedelmi használatra, a kielégítő minőségre, a konkrét célnak való megfelelésre és/vagy a harmadik felek jogainak sértetlenségére vonatkozóan, függetlenül ez utóbbi szerződésen belüli vagy károkozási jellegétől. A törvény által megszabott mindennemű hallgatólagos garancia időtartama a Toshiba által nyújtott kifejezett garancia

határidejére korlátozódik, a törvény által lehetővé tett mértékben. A Toshiba vagy annak szállítóját a törvény által lehetővé tett maximális mértékben semmilyen körülmények között nem terheli felelősség (1) adatok vagy cserélhető adathordozó sérüléséért vagy elvesztéséért; és (2) semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznot, az elvesztett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat, tekintet nélkül arra, hogy ezek garancia megszegéséből, szerződésből, korlátlan felelősségből, károkozásból vagy egyéből fakadnak), melyek a termékek és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből (függetlenül attól, hogy a Toshiba, annak szállítója, hivatalos képviselője, szerveze vagy forgalmazója értesült-e az ilyenfajta károk lehetőségéről), illetve a harmadik felek által benyújtott bármilyen keresetből erednek vagy következnek. A Toshiba vagy szállítója mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik a merevlemez vagy az SSD vételárával.

Garanciaszolgáltatás igénybevétele

A jelen Toshiba Garancia olyan (ún. „Carry-In”) garanciaszolgáltatást jelent, ahol a termék szervize szállításának és visszaszállításának költségei a vásárlót terhelik. A garanciaszolgáltatásra a következő feltételek érvényesek:

1. Olvassa el a merevlemezhez vagy az SSD-hez kapott Felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat a merevlemez vagy az SSD használatával és hibáinak elhárításával kapcsolatban.
 - Írja le a merevlemez vagy az SSD nevét, modellszámát, sorozatszámát, a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibáüzeneteket), valamint a vásárlást igazoló bizonylatot.
2. A vásárlás helyétől függően az igénylési eljárás eltérő lehet. A részleteket lásd az I. és/vagy II. pontban, „A garancia hatálya” részben.

További információért a Toshiba külső adattárolási megoldásainak kínálatát illetően érdeklődjön a viszonteladónál, vagy látogasson el a Toshiba webhelyére: www.toshiba.eu/storage

Regisztráció

Regisztrálja a garanciát most a következő címen: www.externalhdd.storerepair.de/

A regisztráció lehetővé teszi a gyors szerviz biztosítását, amennyiben az eszköz garanciális javításra szorul, valamint azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon a fontos frissítésekről, az új verziójú illesztőprogramokról, az új termékekről és a különleges ajánlatokról, és így a lehető legjobban kiaknázza ennek a Toshiba terméknek a lehetőségeit.

Copertura della garanzia

Toshiba garantisce che ciascuna unità disco rigido Toshiba ("disco rigido") e unità a stato solido ("SSD") venduta a un utente finale è priva di difetti di componenti e di produzione se utilizzata nel modo corretto.

Durata del periodo di garanzia:

- Dispositivi di archiviazione esterni (comprese le unità SSD wireless) e unità disco rigido interne: 2 anni
- Unità disco rigido esterne Canvio Premium, Canvio Premium for Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 anni
- Unità a stato solido esterne: 3 anni (serie SSD Pro: 5 anni)

Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto. La fattura di acquisto originale (ricevuta di acquisto), che riporta la data dell'acquisto, il numero di modello e il numero di serie del disco rigido o SSD, è la prova della data di acquisto.

La presente garanzia rappresenta un servizio di garanzia carry-in ed è valida solo nell'area EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa) nei luoghi in cui sono presenti sedi Toshiba o di fornitori di servizi autorizzati Toshiba. In alcune parti di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile un servizio di garanzia con ritiro e restituzione del prodotto.

A seconda del paese d'acquisto, la procedura da seguire per la richiesta di assistenza può variare:

I. Paesi Europa Occidentale:

Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito

È possibile effettuare la richiesta di intervento in garanzia per un disco rigido o SSD difettoso direttamente online attraverso il sito Web Toshiba www.toshiba.eu/option-claim

II. Altri paesi dell'area EMEA non indicati sopra:

È possibile effettuare la richiesta di intervento in garanzia per un disco rigido o SSD difettoso tramite il centro di assistenza Toshiba (ASP) locale.

Verrà richiesto di portare il disco rigido o o SSD (con gli eventuali accessori originali) presso il centro di assistenza Toshiba, prendendo accordi per il ritiro successivamente all'avvenuta riparazione.

La Garanzia copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richieste per ripristinare il completo funzionamento del disco rigido o SSD. Toshiba provvederà, a sua discrezione, a riparare o sostituire i dischi rigidi o SSD difettosi o parti di essi coperte dalla presente Garanzia con unità disco rigido/SSD o parti nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. Il disco rigido/SSD o una parte di esso che viene riparata o sostituita nell'ambito della presente Garanzia sarà coperta per il periodo rimanente della garanzia originale valida per il disco rigido/SSD o la parte.

Per le batterie eventualmente incorporate, a seconda del tipo di disco rigido o SSD, il periodo di garanzia è limitato a un (1) anno a causa della natura del componente.

La garanzia non limita in alcun modo i diritti contrattuali del cliente.

Esclusioni di garanzia e declinazione di responsabilità

In relazione al disco rigido o SSD acquistato, la presente Garanzia è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

a) Esclusioni

La garanzia non si estende a:

1. Qualsiasi disco rigido o SSD non prodotto da o per Toshiba, oppure venduto a un utente finale in un paese non coperto dalla presente Garanzia.
2. Qualsiasi disco rigido o SSD danneggiato o reso difettoso
 - (a) a causa di un uso diverso da quello corretto e previsto, della mancata osservanza delle indicazioni contenute nel Manuale utente fornito con il disco rigido o SSD o di eventuali altri usi scorretti, abusi o negligenze;
 - (b) in conseguenza dell'uso di parti non fabbricate o vendute da Toshiba;
 - (c) a seguito di una modifica del disco rigido o SSD;
 - (d) a seguito di un intervento di assistenza non eseguito da Toshiba;
 - (e) a causa del trasporto o imballaggio improprio al momento della restituzione del disco rigido o SSD al centro di assistenza (fatta eccezione per i paesi elencati al paragrafo I); oppure
 - (f) a causa dell'installazione impropria di prodotti di terze parti (ad es. cavi).
3. Qualsiasi disco rigido o SSD o parte di esso le cui etichette o i numeri di serie sono stati modificati o resi illeggibili.

4. Perdita o danneggiamento di dati (ad es. immagini o video, "dati").
L'utente è responsabile del salvataggio (backup) dei dati.
Di conseguenza, Toshiba non garantisce o copre eventuali perdite finanziarie o di altra natura derivate dalla perdita di dati.
Toshiba può decidere di sostituire il disco rigido o SSD inviato per un intervento di assistenza in garanzia con un disco rigido o SSD di pari qualità, e, di conseguenza, tutti i dati memorizzati nel disco rigido o SSD originale possono diventare definitivamente inaccessibili per l'utente.
5. Parti soggette a usura, ad esempio parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento dei dischi rigidi o SSD, inclusi, senza limitazioni, batterie, adattatori CA, cavi CA/USB/AV, telecomando o parti esterne.
6. Danni estetici come graffi e ammaccature, oppure scolorimento e rigatura di coperchi e parti in plastica. Toshiba non è responsabile per nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche/fax derivanti dal malfunzionamento del disco rigido o SSD.
7. Toshiba non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, per qualsiasi software fornito in dotazione in relazione a qualità, prestazioni, commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare di tale software. Toshiba non garantisce che le funzioni contenute nel software possano soddisfare le esigenze dell'utente o che il funzionamento del software sarà ininterrotto o privo di errori.
Di conseguenza, se non diversamente dichiarato in forma scritta, il software viene venduto "così com'è".
8. La garanzia Toshiba non copre eventuali componenti hardware collegati al/con il disco rigido o SSD.

b) Declinazione di responsabilità

Fatta eccezione per la garanzia espressamente fornita e nei limiti consentiti dalla legge, Toshiba, i rivenditori autorizzati o gli addetti all'assistenza autorizzati non forniscono alcuna garanzia per il disco rigido o SSD. Toshiba esclude espressamente qualunque altra responsabilità, espressa o implicita, nella misura massima consentita dalla legge. In particolare, ma senza limitare in alcun modo l'estensione dell'esclusione, è esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di commerciabilità, qualità soddisfacente, idoneità a uno scopo particolare e/o non violazione dei diritti di terzi. Tutte le eventuali garanzie implicite che possono essere imposte per legge sono limitate alla durata della garanzia esplicita fornita da Toshiba, nei limiti consentiti dalla legge. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun

caso Toshiba o i suoi fornitori si assumeranno la responsabilità per (1) danni a, o perdita o danneggiamento di dati o supporti di memorizzazione rimovibili, oppure (2) qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali, siano essi basati sulla violazione della garanzia, sulla responsabilità contrattuale, rigorosa, extracontrattuale o altro) derivante dall'uso o dall'incapacità di utilizzare i prodotti e/o i materiali scritti allegati, indipendentemente dal fatto che Toshiba, un suo fornitore, un rappresentante, un fornitore di assistenza o distributore Toshiba autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni o di eventuali reclami di terze parti. Qualunque responsabilità di Toshiba o di un suo fornitore non espressamente esclusa sarà limitata al prezzo d'acquisto del disco rigido o SSD.

Come ottenere l'assistenza in garanzia

La Garanzia Toshiba include un servizio di garanzia carry-in. Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

1. Consultare il Manuale utente fornito in dotazione con il disco rigido o SSD per suggerimenti importanti su come utilizzare e risolvere i problemi del disco rigido o SSD.
 - Annotare il nome del disco rigido o SSD, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo) e conservare una prova d'acquisto.
2. A seconda del paese d'acquisto, la procedura da seguire per la richiesta di assistenza può variare. Per informazioni dettagliate, vedere I. e/o II. alla sezione "Copertura della garanzia".

Per ulteriori informazioni sulla gamma di soluzioni di archiviazione esterne Toshiba, rivolgersi al rivenditore oppure visitare il sito web Toshiba www.toshiba.eu/storage

Registrazione

Registrare subito la garanzia all'indirizzo:
www.externalhdd.storrepair.de/

La registrazione ci aiuterà a fornire un servizio tempestivo qualora sia necessario riparare il prodotto in garanzia e permette inoltre di ricevere segnalazioni di aggiornamenti importanti, revisioni dei driver, informazioni sui nuovi prodotti e offerte speciali, per ottenere il massimo dal prodotto Toshiba.

Dekking van de garantie

Toshiba garandeert dat elk vast schijfstation ('vaste schijf') en elke solid-state drive ('SSD') van Toshiba die nieuw wordt verkocht aan een eindgebruiker, vrij is van defecten in onderdelen en afwerking bij normaal gebruik.

Duur van garantieperiode

- Externe opslagapparaten (inclusief draadloze SSD) en interne vaste schijven: 2 jaar
- Externe vaste schijven Canvio Premium, Canvio Premium for Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 jaar
- Interne solid-state drives: 3 jaar (SSD Pro-serie: 5 jaar)

De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop. De oorspronkelijke aankoopfactuur (verkoopbewijs) met daarop de datum van aankoop, het modelnummer en het serienummer van de vaste schijf of SSD, vormt het bewijs van de datum van aankoop.

Deze Garantie vormt een 'carry-in' garantie en is alleen van toepassing in landen in de regio EMEA (Europa, Midden-Oosten en Afrika) waar Toshiba of diens erkende serviceleveranciers zijn gevestigd. In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en terugbrenggarantieservice geboden.

De manier waarop u een garantieclaim indient, hangt af van het land waarin u het product hebt aangeschaft.

I. West-Europese landen:

België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland

U kunt een claim voor een defecte vaste schijf of SSD online indienen via de Toshiba-website: www.toshiba.eu/option-claim

II. Andere landen in EMEA die niet hierboven worden vermeld:

U kunt een claim voor een defecte vaste schijf of SSD indienen via een lokaal erkend servicecenter.

In dit geval moet u uw vaste schijf of SSD inclusief de meegeleverde accessoires, naar het door Toshiba erkende servicecenter verzenden en het product na reparatie afhalen of laten opsturen.

Deze Garantie dekt de kosten van vervangende onderdelen en arbeid die zijn vereist om de vaste schijf of SSD in werkende staat te herstellen. Toshiba zal een defecte vaste schijf of SSD of onderdelen ervan die door deze Garantie worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of schijven die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Een vaste schijf of SSD of een onderdeel dat is gerepareerd of vervangen onder deze Garantie, wordt gedekt voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode die van toepassing is op de vaste schijf of SSD of het onderdeel.

Voor accu's die mogelijk zijn ingebouwd, afhankelijk van het type vaste schijf of SSD, is de garantieperiode beperkt tot één (1) jaar vanwege de aard van het item.

Deze Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

Uitsluitingen en afwijzing van aansprakelijkheid

Voor deze Garantie voor uw vaste schijf of SSD gelden de volgende uitsluitingen en beperkingen:

a) Uitsluitingen

Deze Garantie is niet van toepassing op:

1. vaste schijven of SSD's die niet zijn geproduceerd door of voor Toshiba, of die zijn verkocht aan een eindgebruiker in een land dat niet door deze Garantie wordt gedekt.
2. vaste schijven of SSD's die beschadigd of defect zijn geraakt
 - (a) doordat de vaste schijf of SSD is gebruikt op een manier die afwijkt van het normale beoogde gebruik, doordat de vaste schijf of SSD niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruikershandleiding bij de vaste schijf of SSD of door ander misbruik, verkeerd gebruik of nalatigheid;
 - (b) door het gebruik van onderdelen die niet door Toshiba zijn vervaardigd of verkocht;
 - (c) door wijziging van de de vaste schijf of SSD;
 - (d) door onderhoud door een ander dan Toshiba;
 - (e) door onjuist vervoer of onjuiste verpakking toen de vaste schijf of SSD naar het servicecenter werd geretourneerd (niet van toepassing voor landen die worden vermeld in artikel I); of
 - (f) door onjuiste installatie van producten van andere leveranciers (zoals kabels).

- vaste schijven of SSD's of onderdelen ervan waarvan het label of serienummer is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
- Verlies of beschadiging van gegevens (zoals foto's of video's, 'gegevens'). U bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan van gegevens (back-up). Daarom biedt Toshiba geen garantie voor of vergoeding van financieel of ander verlies dat wordt veroorzaakt door gegevensverlies. Toshiba kan ervoor kiezen de vaste schijf of SSD die voor garantieservice is verzonden, te vervangen door een vaste schijf of SSD van gelijke kwaliteit, waardoor u geen toegang meer hebt tot de gegevens die u op de oorspronkelijke vaste schijf of SSD hebt opgeslagen.
- normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van de vaste schijf of SSD, waaronder, zonder beperking, accu's, netvoedingen, AC/USB/AV-kabels, afstandsbedieningen of onderdelen aan de buitenkant.
- Cosmetische schade, zoals krassen en deuken, bekraste, verbleekte of verkleurde behuizing of plastic onderdelen. Toshiba is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoon-/faxverkeer als gevolg van het feit dat de vaste schijf of SSD niet meer werkt.
- Toshiba biedt geen garantie, expliciet nog impliciet, voor eventueel meegeleverde software of de kwaliteit, prestaties, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel ervan. Toshiba garandeert evenmin dat de functies van de software voldoen aan uw vereisten of dat de werking van de software ononderbroken of foutloos is. Tenzij schriftelijk anders wordt vermeld, wordt de software daarom in de huidige staat ('as is') geleverd.
- De Toshiba-garantie dekt geen hardware die is aangesloten op de vaste schijf of SSD.

b) Afwijzing van garantie

Afgezien van de geboden expliciete garantie en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, bieden Toshiba, diens erkende wederverkopers of erkende serviceverleners geen enkele andere garantie voor uw vaste schijf of SSD. Toshiba wijst elke andere aansprakelijkheid, expliciet of impliciet, uitdrukkelijk af, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Met name, maar zonder beperking tot de algemeenheid van de uitsluiting, impliciete garanties met betrekking tot verkoopbaarheid, toereikende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en/of het niet schenden van rechten van derden worden uitgesloten, ongeacht of deze voortvloeien uit een contract of onrechtmatige daad. Eventuele impliciete garanties die worden voorgeschreven door de

wet zijn in duur beperkt tot de termijn van de expliciete garantie van Toshiba voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Toshiba of diens leverancier in geen geval aansprakelijk voor (1) beschadiging of verlies van gegevens of verwisselbare opslagmedia, of voor (2) enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere, incidentele of gevolgschade of schadevergoeding door het niet nakomen van de garantie, contract, burgerlijke aansprakelijkheid, een onrechtmatige daad of anderszins) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van de producten en/of de bijgevoegde documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Toshiba, diens leverancier, een erkende Toshiba-vertegenwoordiger, -serviceverlener of -leverancier op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of van claims van derden. Elke aansprakelijkheid van Toshiba of diens leverancier die niet is uitgesloten, is beperkt tot de aanschafprijs van de vaste schijf of SSD.

Garantieservice verkrijgen

Uw Toshiba-garantie omvat een 'carry-in' garantieservice. Deze garantieservice is onderworpen aan de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Raadpleeg de gebruikershandleiding van de vaste schijf of SSD voor belangrijke tips over het gebruik ervan en het oplossen van problemen.
 - Noteer de naam van de vaste schijf of SSD, het modelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen) en houd het aankoopbewijs bij de hand.
- De manier waarop u een garantieclaim indient, hangt af van het land waarin u het product hebt aangeschaft. Raadpleeg voor meer informatie I. en/of II. in het gedeelte 'Dekking van de garantie'.

Neem voor meer informatie over Toshiba-oplossingen voor externe opslag contact op met uw leverancier of bezoek de website van Toshiba op www.toshiba.eu/storage

Registratie

Registreer uw garantie nu op: www.externalhdd.storrepair.de/
Wanneer u zich registreert, kunnen we u een snelle service bieden als uw product moet worden gerepareerd onder de garantie en ontvangt u nieuws over belangrijke updates, herzieningen van stuurprogramma's, informatie over nieuwe producten en speciale aanbiedingen die u helpen uw Toshiba-product optimaal te benutten.

Garantidekning

Toshiba garanterer at alle Toshiba harddiskstasjoner (harddisk) og SSD-stasjoner (Solid State Disk) som er solgt første gang til en sluttbruker, skal være uten mangler i komponenter og utførelse ved normal bruk.

Garantiperiode:

- Eksterne lagringsenheter (herunder trådløs SSD) og interne harddisker: 2 år
- De eksterne harddiskene Canvio Premium, Canvio Premium for Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 år
- Interne SSD-stasjoner: 3 år (SSD Pro-serien: 5 år)

Garantiperioden trer i kraft på kjøpsdatoen. Din originale kjøpsfaktura (salgskvittering), som viser kjøpsdato, modellnummer og serienummer for harddisken eller SSDen, er ditt bevis på kjøpsdatoen.

Denne garantien representerer en på stedet-garantitjeneste og gjelder bare i EMEA-området (Europa, Midt-Østen og Afrika) der Toshiba eller godkjent serviceleverandør finnes. I noen land finnes det en hente og retur-garantitjeneste.

Kravprosessen kan være forskjellig avhengig av hvilket land produktet ble kjøpt:

I. Vesteuropiske land:

Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Gibraltar, Irland, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Norge, Portugal, Spania, Sverige, Sveits, Storbritannia, Tyskland, Østerrike

Du kan behandle kravet for din skadede harddisk eller SSD på Internett på Toshiba's webområde: www.toshiba.eu/option-claim

II. Andre land i EMEA som ikke er vist ovenfor:

Du kan behandle kravet for din skadede harddisk eller SSD gjennom din lokale autoriserte tjenesteleverandør (ASP).

Du må levere harddisken eller SSDen, inkludert medfølgende tilbehør, til din autoriserte Toshiba-tjenesteleverandør slik at den kan repareres.

Denne garantien dekker kostnadene for servicedeler og arbeid som kreves for å reparere harddisken eller SSDen fullstendig. Toshiba vil etter egen vurdering reparere harddisken eller SSDen eller erstatte eventuelle defekte deler på den, som dekkes av denne garantien, med ny eller fabrikkoverholte deler eller harddisk eller SSD som tilsvarer det nye produktet i utførelse og funksjon. En harddisk eller SSD eller del, som er reparert eller skiftet i henhold til denne garantien, skal dekkes i resten av den opprinnelige garantiperioden som gjelder for harddisken eller SSDen eller delen.

For batterier som er innebygd i denne typen harddisk eller SSD, er garantiperioden begrenset til ett (1) år på grunn av gjenstandens egenskaper.

Denne garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.

Begrensninger og garantifraskrivelse

Garantien med hensyn til harddisken eller SSDen, er underlagt følgende utelukkelses og begrensninger:

a) Begrensninger

Denne garantien gjelder ikke for:

1. harddisker eller SSDer som ikke er produsert av eller for Toshiba, eller solgt til en sluttbruker i et land som denne garantien ikke gjelder i.
2. en harddisk eller SSD som er blitt skadet eller defekt
 - (a) som et resultat av at harddisken eller SSDen er blitt brukt til noe annet enn sitt tiltenkte formål, som ikke er blitt brukt i henhold til brukerhåndboken som leveres med harddisken eller SSDen eller annen feil bruk eller annen uaktsom bruk av harddisken eller SSDen;
 - (b) ved bruk av deler som ikke er produsert eller solgt av Toshiba;
 - (c) ved å modifisere harddisken eller SSDen;
 - (d) som et resultat av service utført av andre enn Toshiba;
 - (e) ved feil transport eller innpakking ved retur av harddisken eller SSDen til den autoriserte tjenesteleverandøren (gjelder ikke for land som er referert i avsnitt I); eller
 - (f) ved feil montering av tredjepartsprodukter (f.eks. kabler).
3. harddisken eller SSDen eller der etiketter eller serienumre er endret eller gjort uleselig.

4. at data går tapt eller skades (f.eks. bilder eller video, "data"). Du er selv ansvarlig for å lagre (sikkerhetskopiere) data. Toshiba garanterer ikke for eller dekker ikke økonomiske eller andre kostnader som er forårsaket av at data går tapt. Toshiba kan velge å erstatte harddisken eller SSDen som blir sendt inn for garantiservice, med en produsert harddisk eller SSD av lik kvalitet. Dette kan føre til at data som er lagret på den opprinnelige harddisken eller SSDen, blir permanent utilgjengelig for deg.
5. vanlig slitasje på forbruksdeler, dvs. deler som krever jevnlig skifting i løpet av vanlig bruk av harddisken eller SSDen, herunder, men ikke begrenset til, batterier, omformere, AC/USB/AV-kabel, fjernkontroll og utvendige deler.
6. kosmetiske skader, for eksempel riper eller bulker, ripet, falmet eller misfarget deksel og plast. Toshiba er ikke ansvarlig for kostnader vedrørende transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på harddisken eller SSDen.
7. Toshiba gir ingen garanti, verken direkte eller indirekte, for programvare som følger med, dens kvalitet, ytelse, salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. Toshiba garanterer helle ikke at funksjonene i programvaren svarer til dine behov, eller at programvaren kan kjøres uten avbrudd eller feilfritt. Som følge derav, med mindre annet er angitt skriftlig, selges programvaren "som den er".
8. Toshiba-garantien dekker ikke maskinvare som er koblet til harddisken eller SSDen.

b) Garantifraskrivelse

Med unntak av den direkte garantien som gis til deg, og i den grad ikke annet følger av ufravikelig lov, fraskriver Toshiba, dets autoriserte forhandlere eller autoriserte tjenesteytere seg enhver garanti for harddisken eller SSDen. Toshiba fraskriver seg uttrykkelig ethvert annet ansvar, enten dette er direkte eller indirekte, så langt det er tillatt i henhold til gjeldende lov. Spesielt, men uten begrensning til det generelle ved fraskrivelsen, underforståtte vilkår når det gjelder salgbarhet, tilfredsstillende kvalitet, anvendelighet for særskilte formål og/eller krenkelse av tredjeparts rettigheter er unntatt, i eller utenfor kontrakt. Stilltiende garantier som følger av lovgivning, er begrenset i varighet til den direkte garantien som er gitt av Toshiba i den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, skal Toshiba eller dets leverandør ikke i noe tilfelle være

ansvarlige for (1) skade på, eller tap av data eller flyttbare lagringsmedier, eller (2) skader av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskade for brudd på garanti, kontrakt, objektivt ansvar, erstatningsrettslig forhold eller på annen måte) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke produktene og/eller vedlagt skriftlig materiale, selv om Toshiba, dets leverandør, en autorisert Toshiba-representant, -serviceleverandør eller forhandler er underrettet om muligheten for slike skader eller om krav fra en tredjepart. Ansvar for Toshiba eller dets leverandør som ikke er fraskrevet, skal være begrenset til kjøpesummen for harddisken eller SSDen.

Motta garantiservice

Din Toshiba-garanti inkluderer en på stedet-garantitjeneste. Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

1. Se i brukerhåndboken som følger med harddisken eller SSDen for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker harddisken eller SSDen.
 - Noter navnet på harddisken eller SSDen, modellnummeret, serienummeret og en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises å skjermen) og et kjøpsbevis.
2. Kravprosessen kan være forskjellig avhengig av hvilket land produktet ble kjøpt. Se I og/eller II i avsnittet Garantidekning, for nærmere informasjon.

Hvis du vil ha nærmere informasjon om Toshiba's utvalg av eksterne lagringsløsninger, kontakt forhandleren eller gå til Toshiba's webområde www.toshiba.eu/storage

Registrering

Registrer garantien nå på: www.externalhdd.storrepair.de/

Registreringen vil hjelpe oss å gi deg hurtig service hvis du har behov for å reparere produktet i garantiperioden, og du vil motta nyheter om viktige oppdateringer, driverendringer, detaljer om nye produkter og spesialtilbud for å hjelpe deg å dra best mulig nytte av ditt Toshiba-produkt.

Zakres gwarancji

Firma Toshiba gwarantuje, że dysk twardy lub półprzewodnikowy (SSD) firmy Toshiba, zakupiony przez użytkownika z pierwszej ręki, będzie wolny od defektów w zakresie materiałów i wykonania w zwykłych warunkach użytkowania.

Okres gwarancyjny:

- Zewnętrzne urządzenia magazynujące (łącznie z bezprzewodowym dyskiem SSD) i wewnętrzne dyski HDD: 2 lata.
- Zewnętrzne dyski twarde Canvio Premium, Canvio Premium for Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 lata
- Wewnętrzne dyski SSD: 3 lata (seria SSD Pro: 5 lat).

Okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty zakupu. Oryginalna faktura (paragon), uwzględniająca datę zakupu, numer modelu i numer seryjny dysku twardego lub dysku SSD, jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu.

Ta gwarancja dotyczy usługi Carry-In w regionie EMEA (Europa, Środkowy Wschód i Afryka), w którym znajdują się siedziby firmy Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP). W niektórych regionach kraju może być dostępna usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dostawę produktów.

Zależnie od kraju, w którym zakupiono dany produkt, mogą obowiązywać różne procedury zgłaszania roszczeń gwarancyjnych:

I. Kraje Europy Zachodniej:

Austria, Belgia, Dania, Finlandia, Francja, Niemcy, Gibraltar, Irlandia, Włochy, Liechtenstein, Luksemburg, Holandia, Norwegia, Portugalia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Wielka Brytania.

Roszczenia gwarancyjne dotyczące wadliwego dysku twardego lub dysku SSD można zgłosić w trybie online za pośrednictwem internetowej witryny firmy Toshiba www.toshiba.eu/option-claim.

II. Inne kraje w regionie EMEA, które nie zostały uwzględnione na powyższej liście:

Roszczenia gwarancyjne dotyczące wadliwego dysku twardego lub dysku SSD można zgłosić za pośrednictwem lokalnego autoryzowanego usługodawcy serwisowego (ASP).

Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia dysku twardego lub dysku SSD, łącznie z dołączonymi akcesoriami, do autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Toshiba i uzgodnienia zasad odbioru produktu po wykonaniu naprawy.

W gwarancji uwzględniono koszty części serwisowych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego dysku twardego lub dysku SSD. Firma Toshiba zgodnie z własną decyzją naprawi lub wymieni wadliwy dysk twardy, dysk SSD lub jego podzespoły, uwzględnione w gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły albo dysk twardy lub dysk SSD będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W przypadku dysku twardego, dysku SSD lub podzespołu naprawionego albo wymienionego zgodnie z gwarancją będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny związany z danym dyskiem twardym, dyskiem SSD lub podzespołem.

W przypadku baterii, które mogą być wbudowane zależnie od dysku twardego lub dysku SSD, okres gwarancyjny jest ograniczony do jednego (1) roku ze względu na właściwości tego produktu.

Ta gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.

Wykluczenia i zastrzeżenia dotyczące gwarancji

W przypadku gwarancji dotyczącej dysku twardego lub dysku SSD obowiązują następujące wykluczenia i ograniczenia:

a) Wykluczenia

W tej gwarancji nie uwzględniono następujących produktów i okoliczności:

1. Dyski twarde lub dyski SSD, które nie zostały wyprodukowane przez firmę Toshiba lub dla firmy Toshiba albo sprzedane użytkownikowi końcowemu w kraju wykluczonym z zakresu gwarancji.
2. Dyski twarde lub dyski SSD uszkodzone lub uznane za wadliwe na skutek
 - (a) wykorzystania dysku twardego lub dysku SSD do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem, użytkowania dysku twardego lub dysku SSD niezgodnie z Podręcznikiem użytkownika dostarczonym z dyskiem twardym lub dyskiem SSD albo innego nieprawidłowego użycia albo zaniedbania dysku twardego lub dysku SSD,
 - (b) użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane lub sprzedane przez firmę Toshiba,
 - (c) modyfikacji dysku twardego lub dysku SSD,
 - (d) wykonywania prac serwisowych przez firmę inną niż Toshiba,
 - (e) nieprawidłowego transportu lub pakowania podczas zwrotu dysku twardego lub dysku SSD do punktu ASP (nie dotyczy krajów wymienionych na liście w sekcji I) lub
 - (f) nieprawidłowej instalacji produktów innych firm (np. przewodów).
3. Dyski twarde, dyski SSD lub ich podzespoły, których etykiety lub numery seryjne zostały zmodyfikowane lub uszkodzone.

4. Utrata lub uszkodzenie danych (np. zdjęcia lub filmy wideo zwane dalej „danymi”).

Użytkownik jest zobowiązany do zapisywania (wykonywania kopii zapasowych) wszystkich danych.

Firma Toshiba nie udziela więc żadnych gwarancji i nie zapewnia rekompensat związanych ze stratami finansowymi lub innymi stratami wynikającymi z utraty danych.

Firma Toshiba może wymienić dysk twardy lub dysk SSD zwrócony w celu skorzystania z usług gwarancyjnych na wyprodukowany dysk twardy lub dysk SSD o równoważnej jakości. W takim wypadku dane przechowywane na oryginalnym dysku twardym lub dysku SSD mogą być niedostępne dla użytkownika.

5. Naturalne zużycie podczas użytkowania podzespołów dysku twardego lub dysku SSD, które powinny być regularnie wymieniane, takich jak baterie, zasilacze sieciowe, kable AC/USB/AV, piloty zdalnego sterowania lub elementy obudowy.
6. Uszkodzenia obudowy takie jak zarysowania i pęknięcia, wgniecenia, odbarwienia elementów obudowy i elementów wykonanych z tworzywa sztucznego. Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu/dostawy/ubezpieczenia, cła przywózowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną/faksową, wynikające z usterki dysku twardego lub dysku SSD.
7. Firma Toshiba nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, dotyczących dołączonego oprogramowania oraz jego jakości, wydajności, przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Firma Toshiba nie gwarantuje również, że funkcje oprogramowania będą zgodne z wymaganiami użytkownika, niezawodne i wolne od usterek. Jeżeli nie zaznaczono inaczej w formie pisemnej, oprogramowanie jest więc sprzedawane bez żadnych gwarancji („as is”).
8. W gwarancji firmy Toshiba nie uwzględniono sprzętu podłączonego do dysku twardego lub dysku SSD.

b) Zastrzeżenie dotyczące gwarancji

Z wyjątkiem wyraźnej gwarancji w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa firma Toshiba, jej autorzy oraz sprzedawcy lub dostawcy usług serwisowych nie udzielają żadnych innych gwarancji dotyczących dysku twardego lub dysku SSD. Firma Toshiba oficjalnie wyklucza w pełnym zakresie dozwolonym przez prawo inne zobowiązania wyraźne lub dorozumiane. W szczególności, jednak bez ogólnego wpływu na to zastrzeżenie, wykluczone inne dorozumiane warunki dotyczące przydatności handlowej, wymaganej jakości, przydatności do określonego celu i/lub ochrony praw stron trzecich, wynikające z kontraktu lub przewinięcia. Wszelkie dorozumiane gwarancje wynikające z przepisów prawa są

ograniczone pod względem czasowym zgodnie z warunkami gwarancji wyraźnie udzielonej przez firmę Toshiba w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, niezależnie od okoliczności, firma Toshiba lub jej dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za (1) uszkodzenie lub utratę danych albo nośnika wymiennego, (2) inne straty (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi stratami wynikającymi z naruszenia postanowień gwarancyjnych, kontraktu, przewinięcia lub innych okoliczności), wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania produktów i/lub załączonych materiałów drukowanych, nawet jeżeli firma Toshiba, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Toshiba, dostawca usług serwisowych lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia strat tego typu lub zgłoszenia roszczeń przez stronę trzecią. Odpowiedzialność firmy Toshiba lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu dysku twardego lub dysku SSD.

Korzystanie z usług gwarancyjnych

W gwarancji firmy Toshiba uwzględniono usługę gwarancyjną „carry-in”. Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

1. Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, dostarczonego z dyskiem twardym lub dyskiem SSD, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi dysku twardego lub dysku SSD i rozwiązywania problemów technicznych.
 - Należy zanotować nazwę dysku twardego lub dysku SSD, numer modelu, numer seryjny i opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie) oraz informacje dotyczące dowodu zakupu (paragonu lub faktury).
2. Zależnie od kraju, w którym zakupiono dany produkt, mogą obowiązywać różne procedury zgłaszania roszczeń gwarancyjnych. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz punkt 1 i/lub II w sekcji „Zakres gwarancji”.

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących dostępnych zewnętrznych urządzeń magazynujących firmy Toshiba, należy skontaktować się z dystrybutorem/sprzedawcą lub odwiedzić internetową witrynę firmy Toshiba www.toshiba.eu/storage.

Rejestracja

Gwarancję można obecnie rejestrować w witrynie www.externalhdd.storerepair.de/.

Rejestracja ułatwi nam sprawne świadczenie usług serwisowych, jeżeli konieczna będzie naprawa produktu zgodnie z gwarancją, i upoważnia użytkownika do otrzymywania informacji dotyczących ważnych aktualizacji, nowych wersji sterowników i produktów oraz ofert specjalnych umożliwiających optymalne wykorzystanie produktu Toshiba.

Cobertura da Garantia

A Toshiba garante qualquer unidade de disco rígido (disco rígido) e unidade de estado sólido ("SSD") vendida a um utilizador final contra defeitos nos seus componentes e mão-de-obra em condições normais de utilização.

Duração do período de garantia:

- Dispositivos periféricos externos de armazenamento (incluindo unidades SSD sem fios) e discos rígido internos: 2 anos
- Discos rígidos externos Canvio Premium, Canvio Premium para Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 anos
- Unidade de estado sólido internas: 3 anos (Série SSD Pro: 5 anos)

O período da garantia tem início na data de compra. A factura de compra original (ou recibo de caixa), que tem de incluir a data de compra, o número do modelo e o número de série do disco rígido ou SSD, constitui o comprovativo da data de compra.

Esta Garantia representa um serviço de garantia Carry-In (equipamento entregue pelo cliente) e só é aplicável na região EMEA (Europa, Médio Oriente e África) onde a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados estiverem instalados. Em algumas regiões de alguns países, poderá estar disponível um serviço de garantia Pick-Up & Return (Recolha e Devolução).

O processo de reclamação poderá ser diferente, consoante o país em que adquiriu o produto,

I. Países da Europa Ocidental

Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Gibraltar, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Portugal, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido

Se o seu disco rígido ou SSD tiver algum defeito, pode reclamar a garantia pela Internet através do website da Toshiba: www.toshiba.eu/option-claim

II. Outros países da região EMEA não incluídos na lista acima:

Se o seu disco rígido ou SSD tiver algum defeito, pode apresentar uma reclamação ao abrigo da garantia através de um Fornecedor de Serviços Autorizado.

Terá de entregar o seu disco rígido ou SSD, e todos os acessórios incluídos na embalagem original, a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba e agendar o levantamento após a reparação.

Esta Garantia cobre os custos de peças de substituição e a mão-de-obra necessária para deixar o disco rígido ou SSD em perfeito estado de funcionamento. A Toshiba decidir-se-á, conforme entender, pela reparação ou pela substituição de qualquer disco rígido, SSD defeituoso ou peças defeituosas que estejam cobertos pela Garantia, por um disco rígido, SSD ou peças, novas ou recuperadas, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Qualquer disco rígido, SSD ou componente que seja reparado ou substituído no âmbito desta Garantia ficará coberto durante o resto do período de garantia original do disco rígido, SSD ou componente substituído.

O período de garantia aplicável às pilhas que possam estar incorporadas no disco rígido ou SSD, dependendo do seu tipo, está limitado a um (1) ano devido à sua natureza.

Esta garantia não afecta os seus direitos legais.

Exclusões da garantia e isenção de responsabilidade

A Garantia do seu disco rígido ou SSD está sujeita às seguintes exclusões e limitações:

a) Exclusões

Esta Garantia não cobre:

1. qualquer disco rígido ou SSD não fabricado pela ou para a Toshiba, ou vendido a um utilizador final num país não abrangido por esta garantia.
2. qualquer disco rígido ou SSD que tenha sido danificado ou tomados defeituosos.
 - (a) em resultado da utilização do disco rígido ou SSD em condições diferentes das do uso normal pretendido, não utilização do disco rígido ou SSD de acordo com o Manual do Utilizador que o acompanha ou em resultado de utilização incorrecta, abuso ou negligência;
 - (b) como resultado da utilização de componentes não fabricados ou vendidos pela Toshiba;
 - (c) modificação do disco rígido ou SSD;
 - (d) como resultado de qualquer operação de serviço ou manutenção feita por outra entidade que não a Toshiba;
 - (e) em resultado de transporte ou embalamento incorrecto na devolução do disco rígido ou SSD ao Fornecedor de Serviços Autorizado (não aplicável nos países incluídos no parágrafo I.); ou
 - (f) em resultado de instalação incorrecta de produtos de outros fabricantes (por exemplo, cabos).
3. qualquer disco rígido, SSD ou peças, cujas etiquetas ou números de série tenham sido modificados ou tomados ilegíveis.

4. Perda ou danificação de dados (por exemplo, fotografias ou vídeos - "Dados"). O proprietário é responsável por salvaguardar (fazer cópias de segurança) todos os Dados.

Consequentemente, a Garantia da Toshiba não cobre qualquer perda financeira, ou outra, provocada por perda de dados.

A Toshiba pode optar por substituir o disco rígido ou SSD entregue para reparação ao abrigo da garantia por um disco rígido ou SSD novo, de qualidade idêntica. Neste caso, os dados armazenados pelo utilizador no disco rígido ou SSD originais perder-se-ão para sempre.

5. desgaste aceitável dos componentes considerados consumíveis (por exemplo, peças que necessitem de substituição periódica durante a utilização normal do disco rígido ou SSD, incluindo, entre outros, pilhas, adaptadores de alimentação de CA, cabos de CA/USB/AV, controlo remoto ou peças com fins puramente estéticos).
6. danos no aspecto visual, tais como arranhões e amolgadelas, incluindo peças exteriores e plásticos riscados, desbotados ou descolorados. A Toshiba não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte/entrega/seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos em comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria do disco rígido ou SSD.
7. A Toshiba não dá qualquer garantia, tanto expressa como implícita, em relação a qualquer software fornecido como parte de um pacote, nem quanto à sua qualidade, desempenho, mercantibilidade, ou adaptação a uma determinada finalidade. A Toshiba também não garante que as funções contidas no software satisfaçam os requisitos do utilizador, nem que o software funcione sem interrupções ou problemas. Assim, e a não ser que algo diferente seja declarado por escrito, o software é vendido "as is".
8. A Garantia da Toshiba não cobre qualquer hardware que seja ligado ao disco rígido ou SSD.

b) Limitações de Responsabilidade da Garantia

Exceptuando a garantia aqui expressamente declarada e na medida em que a lei o permita, a Toshiba, os seus Revendedores Autorizados e os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não dão qualquer outra garantia para o seu disco rígido ou SSD. A Toshiba exclui expressamente qualquer outra responsabilidade, tanto expressa como implícita, na máxima medida permitida por lei. Em particular, mas sem limitar a generalidade das exclusões, quaisquer termos implícitos, tais como os relacionados com a mercantibilidade, qualidade satisfatória, adequação para um fim específico e/ou não infracção de direitos de terceiros, estão excluídos. Quaisquer garantias implícitas que possam ser

impostas por lei estão limitadas à duração da garantia aqui expressa pela Toshiba, na medida em que a lei permita. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, em nenhum caso será a Toshiba, ou os seus fornecedores, responsável por (1) danos, perdas ou corrupção dos seus registos, programas, dados ou suportes de dados removíveis, nem por (2) quaisquer danos de qualquer natureza (incluindo danos directos ou indirectos, perda de lucros comerciais, perda de poupanças ou outros danos especiais, exemplares, accidentais, ou consequentes, seja por quebra de garantia, contracto, responsabilidade restrita, dolo ou de outro tipo) resultantes da utilização, ou da impossibilidade de utilização, do produto e/ou dos materiais escritos incluídos (incluindo manuais e este guia), mesmo se a Toshiba, o seu fornecedor, um representante autorizado, um fornecedor de serviços, ou um revendedor da Toshiba, tenham sido avisados da possibilidade de tais danos, ou de qualquer queixa de qualquer outra parte. Qualquer responsabilidade da Toshiba, ou dos seus revendedores, que não tenha aqui ficado expressamente excluída, ficará limitada ao preço de compra do disco rígido ou SSD.

Obter Serviço de Garantia

A sua Garantia Toshiba inclui um serviço de garantia "Carry-In" (com devolução ao revendedor) O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

1. Consulte o Manual do Utilizador que acompanha o disco rígido ou SSD para obter recomendações importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do disco rígido ou SSD.
 - Anote o nome do modelo do disco rígido ou SSD, o número do modelo, o número de série e uma descrição do problema (por exemplo, mensagens de erro que surjam no ecrã), bem como os dados do comprovativo de compra.
2. O processo de reclamação poderá ser diferente, consoante o país em que adquiriu o produto. Para mais detalhes consulte os números I. e/ou II. na secção "Cobertura da garantia".

Para obter mais informação sobre a gama de soluções para armazenamento externo da Toshiba, contacte um revendedor ou visite o website da Toshiba em www.toshiba.eu/storage

Registo

Por favor registe agora a sua garantia em: www.externalhdd.storerepair.de/

O registo ajuda-nos a proporcionar-lhe um serviço mais rápido caso necessite de qualquer reparação para o seu produto ao abrigo da garantia e permite-lhe receber notícias sobre actualizações essenciais, revisões de controladores, detalhes sobre novos produtos e ofertas especiais para o ajudar a desfrutar ao máximo do seu produto Toshiba.

Pokrivenost garancijom

Toshiba garantuje da će svaki Toshiba čvrsti disk („čvrsti disk“) i solid state uređaj („SSD“) kada se kao novi prodaju krajnjem korisniku, biti bez grešaka u komponentama i izradi pod normalnim uslovima upotrebe.

Trajanje garantnog perioda:

- Spoljni periferni uređaji za skladištenje (uključujući bežični SSD) i unutrašnji čvrsti disk: 2 godine
- Eksterni čvrsti diskovi za Canvio Premium, Canvio Premium for Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 godine
- Unutrašnji solid state uređaji: 3 godine (SSD Pro serija: 5 godina)

Garantni period počinje da važi od datuma kupovine. Dokaz datuma kupovine je originalna faktura (račun o prodaji), koja sadrži datum kupovine, broj modela i serijski broj čvrstog diska ili SSD uređaja.

Ova garancija predstavlja garantnu uslugu za teritoriju date države i važi samo u državama EMEA regiona (Evropa, Srednji Istok i Afrika) gde je locirana kompanija Toshiba ili njeni ovlašćeni predstavnici servisa.

U nekim delovima nekih zemalja na raspolaganju je garantna usluga koja uključuje preuzimanje i vraćanje proizvoda korisniku.

U zavisnosti od zemlje u kojoj ste kupili ovaj proizvod, proces davanja uređaja na popravku pod garancijom se može razlikovati:

I. Zapadno-evropske zemlje:

Austrija, Belgija, Danska, Finska, Francuska, Nemačka, Gibraltar, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Holandija, Norveška, Portugalija, Španija, Švedska, Švajcarska, Velika Britanija

Garantni zahtev po osnovu Vašeg neispravnog čvrstog diska ili SSD uređaja možete uputiti putem Interneta preko Toshiba veb lokacije: www.toshiba.eu/option-claim

II. Ostale zemlje u okviru EMEA koje nisu gore navedene:

Garantni zahtev po osnovu Vašeg neispravnog čvrstog diska ili SSD-a možete uputiti preko Vašeg lokalnog ovlašćenog servisera (ASP).

Od Vas će se zatražiti da donesete svoj čvrsti disk ili SSD uređaj, zajedno sa priloženom dodatnom opremom Toshiba ovlašćenom serviseru i da se sa njim dogovorite o preuzimanju po završetku popravke.

Ova garancija pokriva troškove servisnih delova i rada potrebnih da se čvrsti disk ili SSD uređaj vrati u puno radno stanje. Toshiba ima mogućnost da popravi ili zameni defektni čvrsti disk ili SSD uređaj ili delove pokrivenne ovom garancijom sa novim ili refabrikovanim delovima ili čvrstim diskom ili SSD uređajem koji su jednaki karakteristikama novih proizvoda. Čvrsti disk ili SSD uređaj ili deo koji se popravlja ili menja prema ovoj garanciji biće pokriven ostatom prvobitnog garantnog perioda čvrstog diska ili SSD uređaja ili njegovog dela.

Garancija za baterije koje mogu biti ugrađene, a zavise od tipa čvrstog diska ili SSD uređaja, je ograničena na jednu (1) godinu zbog same prirode baterija.

Ova garancija ne utiče na Vaša zakonska prava.

Izuzeci i nepriznavanje garancije

Garancija koja se odnosi na Vaš čvrsti disk ili SSD uređaj podleže sledećim izuzecima i ograničenjima:

a) Isključivanje garancije

Ova garancija ne pokriva sledeće:

1. čvrsti disk ili SSD uređaj koji nije proizvela Toshiba ili koji nije proizveden za Toshiba, ili je prodat krajnjem korisniku u zemlji koju ova garancija ne pokriva,
2. čvrsti disk ili SSD uređaj koji je oštećen ili koji je postao defektan
 - (a) kao rezultat upotrebe čvrstog diska ili SSD uređaja van njegove normalne namenjene upotrebe, ukoliko se čvrsti disk ili SSD uređaj ne koristi u skladu sa Korisničkim uputstvom koji se dobija uz čvrsti disk ili SSD uređaj, ili druge vrste nepravilne upotrebe, zloupotrebe ili zanemarivanja čvrstog diska ili SSD uređaja;
 - (b) upotrebom delova koje ne proizvodi ili ne prodaje kompanija Toshiba;
 - (c) modifikacijom čvrstog diska ili SSD uređaja;
 - (d) ako je servisiranje obavljao bilo ko drugi osim kompanije Toshiba;
 - (e) nepravilnim transportom ili pakovanjem pri odnošenju čvrstog diska ili SSD uređaja ovlašćenom serviseru (ne primenjuje se za zemlje navedene u paragrafu I.); ili
 - (f) nepravilnom instalacijom proizvoda trećeg lica (npr. kablova).
3. bilo koji čvrsti disk ili SSD uređaj ili delove na kojima su nalepnice ili serijski brojevi modifikovani ili postali nečitljivi.

4. gubitak ili oštećenje podataka (npr. slika ili video zapisa, „podaci“). Vi ste odgovorni za čuvanje (rezervno kopiranje) vaših podataka. Toshiba ne daje garanciju i ne pokriva nikakve finansijske ili druge troškove nastale gubitkom podataka. Toshiba može da zameni čvrsti disk ili SSD uređaj koji je donet zbog servisnih usluga u garantnom roku sa čvrstim diskom ili SSD uređaju istog kvaliteta, i na taj način, Vi možete trajno izgubiti pristup podacima sačuvanim na originalno čvrstom disku ili SSD uređaju.
5. normalno trošenje ili kidanje potrošnih delova tj. delova koji zahtevaju povremenu zamenu tokom normalnog korišćenja čvrstog diska ili SSD uređaja, uključujući bez ograničenja, baterije, adaptere naizmjenične struje, AC/USB/AV kabl, daljinski upravljač ili spoljne delove.
6. kozmetička oštećenja kao što su ogrebotine ili ulegnuća, poklopce i plastične delove koji su izgrebani, izbledeli ili im je boja promenjena. Toshiba ne snosi troškove transporta/isporuke/osiguranja, uvozne dažbine, takse, troškove licenciranja i bilo koje druge troškove komunikacije preko telefona/faksa zbog kvara čvrstog diska ili SSD uređaja.
7. Toshiba ne daje nijednu garanciju, bilo izraženu ili podrazumevanu, za prateći softver, njegov kvalitet, funkcionisanje, prikladnost za prodaju, ili podesnost za određenu namenu. Takođe, Toshiba ne garantuje da će funkcije sadržane u softveru odgovarati vašim zahtevima ili da će rad softvera biti bez prekida ili grešaka. Kao rezultat, osim ako nije drugačije navedeno u pismenoj formi, softver se prodaje „u viđenom stanju“.
8. Toshiba ne pokriva garancijom hardver koji je povezan na/sa čvrstim diskom ili SSD uređajem.

b) Nepriznavanje garancije

Izuzev u slučaju definisane garancije i do granice dozvoljene primenljivim zakonom, Toshiba, njegovi ovlašćeni prodavci ili ovlašćeni pružaoci usluga ne izdaju bilo kakvo jamstvo ili garanciju za Vaš čvrsti disk ili SSD uređaj. Toshiba jasno isključuje bilo koje druge odgovornosti, bilo izražene ili podrazumevane, u potpunosti do granica dozvoljenih zakonom. Posebno, ali bez ograničenja na opštost izuzetka, bilo koji podrazumevani termini u vezi sa prikladnošću za prodaju, zadovoljavajućim kvalitetom, podobnosti za odgovarajuću namenu i/ili nepostojanjem povrede prava od trećeg lica su isključeni bilo prema ugovoru ili na temelju kršenja ugovora. Bilo koje podrazumevane garancije koje mogu biti propisane zakonom su ograničene trajanjem

garancije koju izdaje Toshiba do granice dozvoljene primenljivim zakonom. Do obima koji je maksimalno dozvoljen primenljivim zakonom, ni u kom slučaju se kompanija Toshiba ili njen dobavljač ne mogu smatrati odgovornim za (1) uzrokovano oštećenje, gubitak ili neupotrebljivost podataka ili prenosnih medija za skladištenje, niti za (2) bilo kakve štete (uključujući direktne i posredne štete, gubitak profita poslovanja, izgubljene uštede ili druge specijalne, slučajne, posebne ili posledične štete u smislu kršenja garancije, ugovora, stroge odgovornosti, građanskog delikta ili nečeg drugog) koje mogu nastati usled korišćenja ili nemogućnosti korišćenja proizvoda i/ili priloženih pisanih materijala, čak i ako su kompanija Toshiba, njen ovlašćeni predstavnik, serviser ili prodavac upozoreni na mogućnost nastanka takvih šteta, niti za bilo koji zahtev od strane trećeg lica. Bilo koja odgovornost od strane Toshiba ili njenog dobavljača koja nije izuzeta biće ograničena na prodajnu cenu čvrstog diska.

Ostvarivanje garantne usluge

Vaša Toshiba garancija obuhvata „carry-in“ garantne usluge (uslugu zamene u garantnom roku). Garantne usluge zavisice od sledećih uslova i okolnosti:

1. U uputstvu za korisnike koji se dobija sa čvrstim diskom ili SSD uređajem pogledajte važne savete kako da koristite i rešavate probleme Vašeg čvrstog diska ili SSD uređaja.
 - Zabeležite naziv čvrstog diska ili SSD uređaj, broj modela, serijski broj i opis problema; (npr. poruke o greškama koje se prikazuju na ekranu) i pripremite dokaz o kupovini.
2. U zavisnosti od zemlje u kojoj ste kupili ovaj proizvod, proces davanja uređaja na popravku pod garancijom se može razlikovati. Za detalje pogledajte tekst pod I i/ili II. u odeljku „Pokrivenost garancijom“.

Za više informacija o Toshiba paleti eksternih rešenja za skladištenje obratite se osoblju maloprodajnog objekta ili posetite Toshiba veb-sajt www.toshiba.eu/storage

Registracija

Registrujte svoju garanciju danas na stranici: www.externalhdd.storrepair.de/

Registracija će nam pomoći da vam pružimo brzu uslugu ukoliko je potrebno da se popravi vaš proizvod u garantnom roku, a moći ćete i da primete osnovne ažurirane verzije, revizije upravljačkih programa, detalje o novim proizvodima i posebnim ponudama koji će vam pomoći da maksimalno iskoristite svoj Toshiba proizvod.

Гарантийные обязательства

Корпорация Toshiba гарантирует отсутствие в любом жестком диске Toshiba (далее по тексту – «жесткий диск») и твердотельном накопителе Toshiba (далее по тексту – «твердотельный накопитель»), проданном впервые конечному пользователю, дефектов компонентов и производства при нормальной эксплуатации.

Длительность гарантийного периода:

- внешние периферийные устройства хранения (в том числе беспроводные твердотельные накопители) и внутренние жесткие диски: 2 года;
- внешние жесткие диски Canvio Premium, Canvio Premium для Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 года;
- внутренние беспроводные твердотельные накопители: 3 года (накопители серии Pro: 5 лет).

Гарантийный период начинается с даты приобретения. Документом, подтверждающим дату приобретения, является оригинальный счет за приобретенный товар (чек торгового предприятия), на котором указаны дата приобретения, номер модели и серийный номер жесткого диска или твердотельного накопителя.

Гарантийное обслуживание по настоящей гарантии осуществляется после доставки изделия приобретателем в специализированную точку проведения обслуживания и только в регионе EMEA (странах Европы, Ближнего Востока и Африки) в местах нахождения корпорации Toshiba или Уполномоченных поставщиков ее услуг. В некоторых частях некоторых стран гарантийное обслуживание может осуществляться на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия приобретателю организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание.

Порядок предъявления претензий по настоящей гарантии зависит от страны, где было приобретено изделие:

I. Западноевропейские страны:

Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Гибралтар, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Лихтенштейн, Люксембург, Нидерланды, Норвегия, Португалия, Финляндия, Франция, Швейцария, Швеция

Претензию о неисправности жесткого диска или твердотельного накопителя можно предъявить через Интернет посредством веб-сайта Toshiba, расположенного по адресу www.toshiba.eu/option-claim

II. Прочие страны в регионе EMEA, не перечисленные выше:

Претензию о неисправности жесткого диска или твердотельного накопителя можно предъявить через местного Уполномоченного поставщика услуг (УПУ).

Приобретателю необходимо доставить жесткий диск или твердотельный накопитель со всеми принадлежностями, входящими в комплект его поставки, к УПУ Toshiba и принять меры к получению жесткого диска или твердотельного накопителя по выполнению ремонтных работ.

Настоящая гарантия распространяется на стоимость запасных частей и работ, необходимых для восстановления полностью исправного состояния жесткого диска или твердотельного накопителя. Корпорация Toshiba по своему усмотрению ремонтирует или заменит неисправные жесткие диски или твердотельные накопители или их части, на которые распространяется настоящая гарантия, новыми жесткими дисками или твердотельными накопителями или их частями, либо жесткими дисками или твердотельными накопителями или их частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям. На любой жесткий диск или твердотельный накопитель или его часть, отремонтированный или замененный по настоящей гарантии, распространяется оставшийся срок оригинального гарантийного периода, распространявшегося на жесткий диск или твердотельный накопитель или его часть до ремонта или замены.

Для батарей, которые могут быть встроены в жесткие диски или твердотельные накопители некоторых типов, гарантийный период ограничен 1 (одним) годом в силу характера этих изделий.

Настоящая гарантия не ограничивает законные права приобретателя.

Исключения из гарантии и отказ от прочих гарантийных обязательств

Настоящая гарантия распространяется на жесткий диск или твердотельный накопитель со следующими исключениями и ограничениями:

a) Исключения

Настоящая гарантия не распространяется на:

1. любой жесткий диск или твердотельный накопитель, изготовленный не корпорацией Toshiba и не для корпорации Toshiba, либо проданный конечному пользователю в стране, в которой не действует настоящая гарантия;
2. любой жесткий диск или твердотельный накопитель, получивший повреждения или приведенный в неисправное состояние
 - (a) в результате использования жесткого диска или твердотельного накопителя не по назначению, использования жесткого диска или твердотельного накопителя не в соответствии с прилагаемым к нему руководством пользователя и прочего ненадлежащего использования жесткого диска или твердотельного накопителя, а также грубого или небрежного обращения с ним;
 - (б) в результате использования деталей, не производимых и не продаваемых корпорацией Toshiba;
 - (в) в результате внесения изменений в конструкцию жесткого диска или твердотельного накопителя;
 - (г) в результате обслуживания, проведенного кем бы то ни было кроме корпорации Toshiba;
 - (д) в результате ненадлежащей транспортировки или упаковки при возврате жесткого диска или твердотельного накопителя УПУ (не относится к странам, перечисленным в параграфе I); или
 - (е) в результате ненадлежащей установки изделий третьих лиц (например, кабелей).

- любый жесткий диск или твердотельный накопитель или его часть, маркировка или серийные номера на которых были изменены или сделаны неразборчивыми;
- потерю или повреждение каких бы то ни было данных (например, изображений или видеоматериалов, далее по тексту – «данные»).

Ответственность за сохранность (изготовление резервных копий) каких бы то ни было данных несет приобретатель.

Соответственно, корпорация Toshiba не берет на себя никаких гарантийных обязательств по возмещению финансовых и прочих убытков, которые могут быть вызваны потерей данных.

Корпорация Toshiba может по своему усмотрению заменить жесткий диск или твердотельный накопитель, переданный для гарантийного обслуживания, заводским жестким диском или твердотельным накопителем равнозначного качества, в результате чего все данные, сохраненные приобретателем на оригинальном жестком диске или твердотельном накопителе, могут стать постоянно недоступными для приобретателя;

- естественный износ расходных материалов, т.е. деталей, которые в ходе нормальной эксплуатации жесткого диска или твердотельного накопителя требуют периодической замены, в том числе батарей, адаптеров переменного тока, кабелей электропитания/USB/аудио-видео, пульта дистанционного управления и декоративных элементов;
- косметические повреждения, такие как царапины и вмятины, в том числе на крышки и других пластиковых деталях, потускнение и выцветание этих деталей. Корпорация Toshiba не несет ответственности ни за какие расходы на транспортировку/доставку/страховку, импортные пошлины, налоги, лицензионные сборы и расходы на телефонную/факсимильную связь, понесенные в результате отказа жесткого диска или твердотельного накопителя.
- Корпорация Toshiba не берет на себя ни явных, ни подразумеваемых гарантийных обязательств в отношении любого входящего в комплект поставки программного обеспечения, его качества, характеристик, коммерческой ценности и пригодности для конкретной цели. Кроме того, корпорация Toshiba не гарантирует соответствие функций указанного программного обеспечения требованиям приобретателя, а также бесперебойную и безошибочную работу этого программного обеспечения. В результате, если иное не заявлено в письменном виде, программное обеспечение продается по принципу «как есть».
- Гарантия Toshiba не распространяется на аппаратное обеспечение, подключаемое к жесткому диску или твердотельному накопителю или совместно с ним.

6) Отказ от прочих гарантийных обязательств

Корпорация Toshiba, ее уполномоченные торговые представители и уполномоченные поставщики ее услуг не берут на себя никаких гарантийных обязательств и не предоставляют никаких гарантий в отношении жесткого диска или твердотельного накопителя, за исключением явно указанных в настоящей гарантии и в обязательном порядке вменяемых действующим законодательством. Корпорация Toshiba прямо отказывается от любой другой явной или подразумеваемой ответственности в максимальной степени, допускаемой действующим законодательством. В частности, которая не ограничивает общность заявленного выше отказа, корпорация Toshiba отказывается от соблюдения каких бы то ни было условий в отношении коммерческой ценности, удовлетворительного качества, пригодности для конкретной цели и/или ненарушения прав третьих лиц, вытекающих как из действующих правовых норм, так и из

договорных обязательств. Длительность любых подразумеваемых гарантийных обязательств, которые могут вменяться действующим законодательством, ограничивается сроком гарантии, явно предоставленной корпорацией Toshiba, насколько это допускает действующее законодательство. В максимальной степени, допускаемой действующим законодательством, ни при каких обстоятельствах ни корпорация Toshiba, ни ее поставщики не несут ответственности ни за (1) повреждение, потерю или порчу данных или съемных носителей данных, ни за (2) какой бы то ни было ущерб (в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную прибыль от предпринимательской деятельности, упущенную экономию и прочие специальные, случайные, штрафные и последующие убытки, понесенные в результате нарушения гарантийных, договорных обязательств, наступления объективной ответственности, в силу действия гражданско-правовых норм, а также по другим причинам), наступивший вследствие или являющийся результатом использования или невозможности использования изделий и/или прилагаемых к ним печатных материалов, даже если корпорация Toshiba, ее поставщику, уполномоченному представителю, уполномоченному поставщику ее услуг или ее дилеру было известно о возможности наступления такого ущерба или о возможности предъявления претензий третьими лицами. Любая ответственность корпорации Toshiba или ее поставщиков, не подпадающая под изложенные в настоящем документе исключения, ограничивается размером цены покупки жесткого диска или твердотельного накопителя.

Оказание гарантийных услуг

Гарантийное обслуживание по настоящей гарантии Toshiba осуществляется после доставки изделия приобретателем в специализированную точку проведения обслуживания. Гарантийное обслуживание осуществляется на следующих условиях:

- Обратитесь к руководству пользователя, прилагаемому к жесткому диску или твердотельному накопителю, и ознакомьтесь с важными рекомендациями по эксплуатации жесткого диска или твердотельного накопителя, а также поиску и устранению его неисправностей.
 - Запишите название жесткого диска или твердотельного накопителя, номер его модели, серийный номер жесткого диска или твердотельного накопителя и описание возникшей проблемы (например, сообщение об ошибках, выводящее на экран), а также приготовьтесь предъявить документ, подтверждающий приобретение изделия.
- Порядок предъявления претензий по настоящей гарантии зависит от страны, где было приобретено изделие. Более подробную информацию см. в части I. и/или II. раздела «Гарантийные обязательства».

Чтобы получить более подробную информацию о внешних решениях Toshiba для хранения данных, обратитесь к ближайшему торговому посреднику Toshiba или посетите веб-сайт Toshiba по адресу www.toshiba.eu/storage

Регистрация

Зарегистрируйте свой гарантийный талон прямо сейчас по адресу: www.externalhdd.storerepair.de/

Регистрация поможет нам быстрее обслужить вас, если вам понадобится отремонтировать изделие по гарантии. Кроме того, зарегистрировавшись, вы сможете получать новости о важных обновлениях, новых версиях драйверов, подробные сведения о новых изделиях, а также специальные предложения, которые помогут вам использовать изделие Toshiba по максимуму.

Garantins omfattning

Toshiba garanterar att varje hårddisk och SSD-enhet vid första försäljning till slutanvändare är fria från defekter med avseende på komponenter och utförande vid normal användning.

Garantiperiodens längd:

- Externa kringutrustningar för lagring (inklusive trådlösa SSD-enheter) och interna hårddiskar: 2 år
- Externa hårddiskar: Canvio Premium, Canvio Premium för Mac och Canvio Basics Exclusive Edition: 3 år
- Interna SSD-enheter (Solid State Drives): 3 år (SSD Pro-serien: 5 år)

Garantiperioden börjar samma dag som varan inköps. Kvittot från försäljningen som visar inköpsdatum samt hårddiskens eller SSD-enhetens modellnummer och serienummer, är ditt inköpsbevis. Garantin är en "inlämningsgaranti" och gäller bara för länder inom EMEA-regionen (Europa, Mellan Östern och Afrika) där Toshiba eller dess auktoriserade återförsäljare finns representerade. I vissa länder kan det förekomma en garanti som innebär upphämtning och återlämning.

Ersättningsanspråket kan skilja sig beroende på i vilket land du köpte produkten.

I. Västeuropa:

Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Portugal, Spanien, Sverige, Schweiz och Storbritannien

Du kan ansöka om ersättning för en defekt hårddisk eller SSD-enhet online via Toshiba's webbplats www.toshiba.eu/option-claim

II. Övriga länder inom EMEA som inte omnämns ovan:

Du kan kräva ersättning för en defekt hårddisk eller SSD-enhet via en auktoriserad serviceleverantör.

Du måste lämna in din hårddisk eller SSD-enhet inklusive tillbehör till en auktoriserad serviceleverantör och hämta den när reparationen är utförd.

Den här garantin omfattar kostnader för utbyte av delar och arbete för att återställa hårddisken eller SSD-enheten till fullgott skick. Toshiba kommer att reparera eller ersätta defekta hårddiskar, SSD-enheter eller delar därav som omfattas av den här garantin med nya eller fullständigt renoverade delar, eller med en hårddisk som är likvärdig med en nyinköpt produkt. Garantin för en hårddisk, SSD-enhet eller del som repareras eller ersätts, kommer att gälla enligt den ursprungliga garantiperioden som gäller för hårddisken eller delen.

Garantiperioden för eventuella inbyggda batterier är begränsad till ett (1) år med tanke på batteriers beskaffenhet.

Denna garanti påverkar inte dina lagstadgade rättigheter.

Garantiundantag och förbehåll

För denna garanti gäller följande undantag och förbehåll:

a) Undantag

Garantin omfattar inte:

1. hårddiskar eller SSD-enheter som inte tillverkats av eller för Toshiba eller som sålts till slutanvändare i ett land som inte omfattas av garantin.
2. hårddiskar eller SSD-enheter som har skadats eller åtgärdats bristfälligt
 - (a) som en följd av att hårddisken eller SSD-enheten använts på annat än avsett sätt, hårddisken eller SSD-enheten inte använts enligt anvisningarna i handboken som medföljer respektive enhet eller genom annan felaktig användning, missbruk eller vårdslös hantering av respektive enhet;
 - (b) med delar som inte tillverkats eller försäls av Toshiba;
 - (c) genom förändringar i hårddisken eller SSD-enheten
 - (d) som ett resultat av service som inte utförts av Toshiba
 - (e) om hårddisken eller SSD-enheten transporterats felaktigt eller i fel förpackning när den returnerades till en lokal serviceleverantör (gäller ej för länder listade i paragraf I.);
 - (f) av olämplig installation av produkt från tredje part (t.ex. kablage).
3. hårddisken, SSD-enheten eller del därav där etiketten eller serienumret har ändrats eller gjorts oläslig.

4. förlust av eller skadade data (t.ex. bilder eller videofilmer, "data"). Du har själv ansvar för att dina data säkerhetskopieras. Toshiba är inte ersättningskyldig för ekonomiska förluster eller andra förluster till följd av förstörda data. Toshiba kan välja att ersätta hårddisken eller SSD-enheten som skickats för garantiservice med en annan hårddisk eller SSD-enhet med motsvarande prestanda, vilket kan medföra att data som lagrats på originalhårddisken inte går att återställa.
5. vanligt slitage av utbytbara delar, t.ex. delar som kräver att de byts ut vid normal användning, inklusive men inte begränsat till batterier, nätadapttrar, kablage, fjärrkontroller eller andra tillbehör.
6. kosmetiska skador såsom skrapmärken eller andra märken samt blekta eller missfärgade chassidelar och plastdetaljer. Skyldighet för Toshiba att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefon- eller faxkommunikation med anledning av hårddisksfel eller fel i SSD-enheten.
7. garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, för medföljande programvara. Inte heller för dess kvalitet, prestanda, säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål. Toshiba garanterar inte heller att programvarans funktioner uppfyller de krav som du ställer, eller att programvaran kommer att vara felfri. Detta innebär, och om inte annat anges skriftligen, att programvaran säljs "i befintligt skick".
8. tillbehör som ansluts till hårddisken eller SSD-enheten.

b) Ansvarsfriskrivning

Med undantag för den medföljande garantin och gällande lagstiftning, utfärdar Toshiba, dess auktoriserade återförsäljare eller auktoriserade serviceleverantörer inga ytterligare garantier för din hårddisk eller SSD-enhet. Toshiba exkluderar alla andra skyldigheter, uttryckta eller underförstådda, i enlighet med gällande lagstiftning. Speciellt, men inte begränsat till det allmängiltiga i undantaget, alla underförstådda villkor om säljbarhet, kvalitet, lämplighet för visst ändamål och/eller icke-intrång på annan leverantörs rättighet är exkluderade genom kontrakt eller otillåten handling. Eventuellt uttryckta garantier som omfattas av gällande lagstiftning begränsas till den av Toshiba avtalade garantiperioden. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Toshiba eller dess leverantör inte heller att åta sig ansvar för: (1) skador, förlust eller förvanskning av data eller utbytbara lagringsmedia; (2) andra tänkbara skador (inklusive direkta och indirekta skador, affärsförluster, förlorat sparande eller liknande, oförutsedda

skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följdskada; inte heller för garantibrott, kontraktsbrott, strikt ansvar, otillåten handling eller annat) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda produkten och/eller det bifogade skrivna materialet, även om Toshiba, dess leverantör, en auktoriserad Toshiba-representant, serviceleverantör eller distributör har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada, eller annat anspråk från annan part. Alla skyldigheter från Toshiba eller dess leverantörer begränsas till varans inköpspris.

Använda garantitjänsten

Din Toshiba-garanti omfattar en s.k. "inlämningsgaranti". För garantitjänsten gäller följande villkor:

1. Läs handboken som medföljer hårddisken eller SSD-enheten för att få viktig information om hur du använder produkten och söker efter eventuella fel.
 - Skriv ner hårddiskens eller SSD-enhetens namn, modellnummer, serienummer och beskriv problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen) samt bifoga ett inköpsbevis.
2. Ersättningsanspråket kan skilja sig beroende på i vilket land du köpte produkten. Mer information finns i I. och eller II. i avsnittet "Garantis omfattning".

Mer information om Tobshibas olika alternativ och tillbehör får du av återförsäljaren eller genom att besöka webbplatsen www.toshiba.eu/storage

Registrering

Registrera din garanti på: www.externalhdd.storrepair.de/

När du har registrerat dig kan vi snabbt ge den service som behövs vid eventuell reparation under garantitiden. Som registrerad användare får du även nyheter om viktiga uppdateringar, ändrade drivrutiner, information om nya produkter och specialerbjudanden från Toshiba.

Rozsah záruky

Spoločnosť Toshiba sa zaručuje, že žiadny pevný disk („pevný disk“) a žiadna jednotka SSD („SSD“) od spoločnosti Toshiba predané prvému koncovému používateľovi nebudú pri normálnom používaní obsahovať chyby komponentov a spracovania.

Trvanie záručnej lehoty:

- Externé periférne pamäťové zariadenia (vrátane bezdrôtových jednotiek SSD) a interné jednotky pevných diskov: 2 roky
- Externé pevné disky Canvio Premium, Canvio Premium for Mac, Canvio Basics Exclusive Edition: 3 roky
- Interné jednotky SSD: 3 roky (séria SSD Pro: 5 rokov)

Záručná lehota začína plynúť dňom zakúpenia výrobku. Vaším dokladom o kúpe je originál faktúry (pokladničného bloku), na ktorej je uvedený dátum kúpy, číslo modelu a sériové číslo pevného disku alebo jednotky SSD.

Táto záruka predstavuje služby v rámci záručnej lehoty a je platná len v regióne EMEA (Európa, Stredný východ a Afrika), kde má zastúpenie spoločnosť Toshiba alebo jej autorizované servisné stredisko. V niektorých častiach niektorých krajín môže byť k dispozícii záručná služba Pick-Up & Return (Vyzdvihnutie a doručenie).

Proces reklamácie sa môže líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej bol výrobok zakúpený:

I. Krajiny západnej Európy

Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Holandsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Nemecko, Nórsko, Portugalsko, Rakúsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko
Reklamáciu vášho pokazeného pevného disku alebo jednotky SSD je možné vybaviť elektronicky prostredníctvom internetovej stránky www.toshiba.eu/option-claim

II. Ostatné krajiny v rámci EMEA, ktoré neboli vyššie uvedené:

Reklamáciu vášho pokazeného pevného disku alebo jednotky SSD je možné vybaviť prostredníctvom miestneho autorizovaného servisného strediska (ASP).

Pevný disk alebo jednotku SSD spolu s pribaleným príslušenstvom budete musieť doručiť do autorizovaného servisného strediska spoločnosti Toshiba (ASP) a dohodnúť sa na vyzdvihnutí po vykonaní opravy.

Táto záruka pokrýva cenu za náhradné diely a prácu spojenú s uvedením pevného disku alebo jednotky SSD do plnej prevádzky. Spoločnosť Toshiba podľa svojho rozhodnutia opraví alebo vymení chybný pevný disk, jednotku SSD alebo ich diely kryté touto zárukou za nové alebo renovované diely, pevný disk alebo jednotku SSD, ktoré majú rovnaké parametre ako nové výrobky. Pevný disk, jednotka SSD alebo diel, ktorý sa opraví alebo vymení v rámci tejto záruky, bude krytý zárukou v pôvodnej záručnej lehote uplatňovanej na pevný disk, jednotku SSD alebo diel. Na batérie, ktoré môžu byť zabudované v niektorých typoch pevných diskov alebo jednotiek SSD, sa záručná lehota skracaje len na jeden (1) rok v dôsledku ich skrátenej životnosti.

Táto záruka sa nevzťahuje na vaše zákonné práva.

Vylúčenie a odopretie záruky

Záruka na váš pevný disk alebo jednotku SSD je predmetom nasledujúcich vylúčení a obmedzení:

a) Vylúčenia zo záruky

Táto záruka sa nevzťahuje na:

1. žiadny pevný disk ani jednotku SSD, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou Toshiba alebo pre spoločnosť Toshiba alebo ktoré boli predané koncovému spotrebiteľovi v krajine, ktorá nie je zahrnutá do tejto záruky.
2. žiadny pevný disk ani jednotku SSD, ktoré boli vrátené zničené alebo poškodené
 - (a) v dôsledku zaobchádzania s pevným diskom alebo jednotkou SSD iným spôsobom, než na aké sú určené, nedodržaním pokynov na používanie pevného disku alebo jednotky SSD uvedených v používateľskej príručke, ktorá sa dodáva s pevným diskom alebo jednotkou SSD, iným nesprávnym používaním, zneužívaním alebo nedbanlivosťou voči pevnému disku alebo jednotke SSD;
 - (b) použitím iných náhradných dielov, než vyrobených alebo predávaných spoločnosťou Toshiba;
 - (c) úpravou pevného disku alebo jednotky SSD;
 - (d) následkom servisného zásahu niekoho iného než spoločnosti Toshiba;
 - (e) nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení pevného disku alebo jednotky SSD do autorizovaného servisného strediska (neplatí pre krajiny uvedené v odseku I.); alebo
 - (f) nesprávnou inštaláciou výrobkov tretej strany (napr. káble).
3. žiadny pevný disk, jednotku SSD ani diel, ktorého štítok alebo sériové číslo bolo upravené alebo je nečitateľné.

- stratu alebo poškodenie dát (napr. obrázky alebo videá, „dáta“).
Ste zodpovední za ukladanie (zálohovanie) akýchkoľvek dát.
Preto spoločnosť Toshiba neposkytuje záruku ani nehradí žiadnu finančnú či inú stratu spôsobenú stratou dát.
Spoločnosť Toshiba sa môže rozhodnúť, že pevný disk alebo jednotku SSD predložené na reklamáciu nahradí továrenským pevným diskom alebo jednotkou SSD rovnakej kvality. V takom prípade sa všetky údaje uložené na pôvodnom pevnom disku alebo jednotke SSD môžu stať natrvalo neprístupné.
- bežné opotrebovanie spotrebných dielov, to znamená dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho používania pevného disku alebo jednotky SSD, vrátane, ale nie výhradne, batérií, sieťových adaptérov, sieťových káblov, káblov USB/AV, diaľkového ovládania alebo vonkajších dielov.
- kozmetické poškodenia, ako sú škrabance a zárezy, poškriabaný, vyladený alebo osúchaný kryt a plasty. Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu, doručenie ani poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón alebo fax v dôsledku zlyhania pevného disku alebo jednotky SSD.
- Spoločnosť Toshiba neposkytuje záruku, výslovnú ani predpokladanú, na žiadny pribalený softvér, jeho kvalitu, výkon, obchodovateľnosť alebo vhodnosť na dané účely. Spoločnosť Toshiba nezaručuje, že funkcie obsiahnuté v rámci softvéru budú spĺňať vaše požiadavky ani že prevádzka softvéru bude neprerušovaná alebo bezchybná. Preto, ak to nie je písomne stanovené inak, sa softvér predáva „tak, ako je“.
- Záruka spoločnosti Toshiba sa nevzťahuje na žiaden hardvér, ktorý je pripojený k pevnému disku alebo jednotke SSD.

b) Odmietnutie záruky

S výnimkou poskytnutej výslovej záruky a znenia príslušných zákonov spoločnosť Toshiba, jej autorizovaní predajcovia alebo autorizované servisné strediská neposkytujú žiadnu záruku na váš pevný disk ani jednotku SSD. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Toshiba výslovne vylučuje akúkoľvek inú zodpovednosť, či už výslovnú, alebo predpokladanú. Predovšetkým, ale bez obmedzenia všeobecných vylúčení, akékoľvek podmienky pre obchodovateľnosť, prijateľnú kvalitu, vhodnosť na dané účely a/alebo neporušenie práv tretích strán sú vylúčené, či už ide o zmluvný vzťah, alebo porušenie práv. Akékoľvek predpokladané záruky, ktoré môže ukladať zákon, sú v trvaní obmedzené znením výslovej záruky danej spoločnosťou Toshiba v znení príslušných zákonov. V maximálnom rozsahu povolenom zo zákona spoločnosť Toshiba ani jej dodávateľa nenesú

za žiadnych okolností zodpovednosť za (1) poškodenie, stratu alebo poškodenie dát alebo vymeniteľných pamäťových médií ani (2) akékoľvek poškodenie (vrátane priameho alebo nepriameho poškodenia, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd, či už nedodržaním záruky, zmluvy, zodpovednosti, poškodenia práv, alebo inak) vyplývajúce z použitia alebo neschopnosti použitia výrobkov a/alebo priložených písomných materiálov, aj keď spoločnosť Toshiba, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba, poskytovateľ servisu alebo predajca boli upozomení na možnosť takejto škody, alebo akýmkoľvek vyhlásením ktorejkoľvek tretej strany. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Toshiba a jej dodávateľov, ktorá nie je vylúčená, bude limitovaná nákupnou cenou pevného disku alebo jednotky SSD.

Získanie záručného servisu

Vaša záruka od spoločnosti Toshiba zahŕňa záruku v servisnom stredisku. Záručný servis bude podliehať nasledujúcim podmienkam:

- Pozorne si prečítajte používateľskú príručku dodanú s pevným diskom alebo jednotkou SSD, kde nájdete dôležité tipy na obsluhu a riešenie problémov pevného disku alebo jednotky SSD.
 - Zapíšte si názov pevného disku alebo jednotky SSD, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (napr. správy o chybe, ktoré sa objavujú na obrazovke) a pripravte si aj doklad o kúpe.
- Proces reklamácie sa môže líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej bol výrobok zakúpený. Ďalšie informácie nájdete v odseku I. alebo II. v časti „Rozsah záruky“.

Ďalšie informácie o rôznych riešeniach spoločnosti Toshiba na externé ukladanie údajov získate od predajcu alebo na internetovej stránke spoločnosti Toshiba www.toshiba.eu/storage

Registrácia

Prosím, zaregistrujte svoju záruku teraz, na: www.externalhdd.storrepair.de/

Registrácia nám pomáha pri poskytovaní rýchleho servisu, ktorý môžete potrebovať pri prípadnej oprave vášho produktu v rámci záruky, a umožňuje vám získať informácie o základných a špeciálnych zariadeniach, revíziách ovládačov, podrobnosti o nových produktoch a špeciálnych ponukách, ktoré vám pomôžu získať z vášho produktu Toshiba viac.

Obseg garancije

Toshiba jamči, da je kateri koli pogon trdega diska ("trdi disk") in polprevodniški disk ("SSD"), prvič prodan končnemu uporabniku, brez napak v sestavnih delih in izdelavi ob normalni uporabi.

Trajanje garancijskega obdobja:

- Zunanje naprave za shranjevanje (vključno z brezžičnim SSD-jem) in notranji trdi diski: 2 leti
- Zunanji trdi diski Canvio Premium, Canvio Premium for Mac in Canvio Basics Exclusive Edition: 3 leta
- Notranji polprevodniški diski: 3 leta (SSD serije Pro: 5 let)

Garancijsko obdobje se začne z dnevom nakupa. Originalni račun (potrdilo o prodaji), na katerem je datum nakupa, številka modela in serijska številka trdega diska ali polprevodniškega diska, je potrdilo o dnevu nakupa.

Ta garancija je za garancijsko popravilo na servisu in je na voljo samo v regiji EMEA (Evropa, Bližnji vzhod in Afrika), kjer se nahaja podjetje Toshiba ali njeni pooblaščenim servisem. V nekaterih delih nekaterih držav je lahko na voljo garancija s prevzemom in vračilom.

Ovisno od države, kjer ste izdelke kupili, se lahko postopek uveljavljanja razlikuje:

I. Zahodne evropske države:

Avstrija, Belgija, Danska, Finska, Francija, Nemčija, Gibraltar, Irsko, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Portugalska, Španija, Švedska, Švica, Združeno kraljestvo

Zahtevek za okvarjen trdi ali polprevodniški disk lahko predložite po internetu na Toshiba-nem spletnem mestu: www.toshiba.eu/option-claim

II. Druge države v območju EMEA, ki niso našete zgoraj:

Zahtevek za okvarjen trdi ali polprevodniški disk lahko predložite najbližjemu pooblaščenemu serviserju (ASP).

Trdi ali polprevodniški disk morate skupaj z vso priloženo dodatno opremo prinesiti pooblaščenemu serviserju za izdelke Toshiba in ga po končanem popravilu prevzeti.

Ta garancija obsega stroške servisnih delov in dela, ki je potrebno za popolno popravilo trdega ali polprevodniškega diska. Toshiba bo po zmožnostih popravila ali zamenjala vsak okvarjen trdi ali polprevodniški disk ali njegove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali trdim ali polprevodniškim diskom, ki so po zmožljivosti enakovredni novemu izdelku. Za trdi ali polprevodniški disk ali del, popravljen ali zamenjan po tej garanciji, velja preostalo trajanje izvirne garancije, ki se nanaša na trdi ali polprevodniški disk ali del. Za baterije, ki so lahko glede na vrsto trdega ali polprevodniškega diska vgrajene, je garancijska doba zaradi narave predmeta omejena na eno (1) leto.

Ta garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice.

Izključitev garancije in zavrnitev odgovornosti

Garancija za vaš trdi ali polprevodniški disk je predmet sledečih izključitev in omejitev:

a) Izključitve

Ta garancija ne velja za:

1. trde ali polprevodniške diske, ki jih ni izdelala Toshiba, niso bili izdelane zanjo ali so bili prodani končnemu uporabniku v državi, v kateri ta garancija ne velja;
2. trde ali polprevodniške diske, ki so bili poškodovani ali uničeni
 - (a) kot posledica uporabe trdega ali polprevodniškega diska, ki ni običajna, namenjena uporaba, neupoštevanja uporabniškega priročnika, ki je bil priložen trdemu ali polprevodniškemu disku, ali napačne uporabe, zlorabe ali nepazljivosti do trdega ali polprevodniškega diska;
 - (b) kot posledica uporabe delov, ki jih ni izdelalo ali prodalo podjetje Toshiba;
 - (c) kot posledica spreminjanja trdega ali polprevodniškega diska;
 - (d) ker je napravo servisiral/a oseba, ki je podjetje Toshiba ni pooblastilo;
 - (e) zaradi neprimerne prevoza ali embalaže pri vračilu trdega ali polprevodniškega diska pooblaščenemu serviserju (ne velja za države, navedene v razdelku I.); ali
 - (f) zaradi nepravilne namestitve izdelkov drugih proizvajalcev (npr. kablo);
3. zaradi trdih ali polprevodniških diskov ali njihovih delov, na katerih so oznake ali serijske številke spremenjene ali nečitljive;

- zaradi izgube ali poškodovanja podatkov (npr. slike ali videi, »podatki«);
Za shranjevanje (varnostno kopiranje) podatkov ste odgovorni sami. Toshiba zato ne jamči ali krije finančnih ali drugih izgub, ki so posledica izgube podatkov.
Toshiba se lahko odloči za zamenjavo trdega ali polprevodniškega diska, ki je bil predan v garancijski servis, z izdelanim trdim ali polprevodniškim diskom enakovredne kakovosti, tako da bodo vsi podatki, shranjeni na izvornem trdem ali polprevodniškem disku, trajno nedostopni.
- normalne obrabe potrošnih delov, kot so deli, ki jih je treba med normalno uporabo trdega ali polprevodniškega diska občasno zamenjati, med drugim baterije, adapterji, kabli AC/USB/AV, daljinski upravljalnik ali vidni deli;
- lepotne poškodbe, kot so praske ali udrtine, opraskani, zbledeli ali razbarvani pokrovi in plastika; Toshiba ni odgovorna za nobene stroške transporta/dostave/zavarovanja, uvozne dajatve, davke, izdaje dovoljenj, stroške telefonske/faks komunikacije, ki so posledica okvare trdega ali polprevodniškega diska.
- Toshiba ne daje nikakršnega jamstva, najsi bo izrecno ali vsebovano, za morebitno priloženo programsko opremo, njeno kakovost, delovanje ali primernost za prodajo ali določen namen. Toshiba poleg tega ne jamči, da bodo funkcije programske opreme ustrezale vašim zahtevam ali da bo delovanje programske opreme neprekinjeno in brez napak. Programska oprema se torej prodaja »kot je«, razen če je navedeno drugače.
- Toshibina garancija ne pokriva strojne opreme priključene na trdi ali polprevodniški disk.

b) Omejitev garancijske odgovornosti

Razen navedene izrecne garancije in toliko, kot dovoljuje veljavna zakonodaja, Toshiba, njeni pooblaščenim trgovci ali pooblaščenim servisierji ne dajejo nobenega jamstva za vaš trdi ali polprevodniški disk. Toshiba izrecno izključuje vso drugo odgovornost, izrecno in vsebovano, v meri, ki jo dovoljuje zakonodaja. Še zlasti, vendar brez omejevanja splošnosti izključitve, so vsi vsebovani pogoji glede primernosti za prodajo, zadovoljive kakovosti, primernosti za določen namen in/ali nekršitev pravic tretjih oseb izključeni, najsi gre za pogodbo ali civilno odgovornost. Kakršne koli implicirane garancije, ki jih predpisuje zakonodaja, se časovno omejene na dobo izrecne garancije podjetja

Toshiba, in sicer kolikor je dovoljeno z veljavno zakonodajo. Kolikor to dovoljuje veljavna zakonodaja, ne bosta ne Toshiba ne njen dobavitelj v nobenem primeru odgovorna za (1) poškodbe, izgubo ali poškodovanje podatkov ali izmenljivega hranilnega medija niti (2) odškodnine (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugih posebnih, naključnih, vzorčnih ali posledičnih odškodovanj zaradi kršitve garancije, pogodbe, stroge odgovornosti, kaznivega dejanja ali drugače), ki izhajajo ali so posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe izdelka in/ali priloženega pisnega gradiva, tudi če so bili Toshiba, njen dobavitelj, pooblaščen predstavnik podjetja Toshiba, servisier ali trgovec obveščeni o možnostih takšnih odškodninskih zahtevkov ali kakršnih koli terjatev tretjih oseb. Vsaka odgovornost Toshibe ali njenega dobavitelja, ki ni izključena, je omejena na nabavno ceno trdega ali polprevodniškega diska.

Pridobivanje garancijskega popravila

Toshibina garancija vključuje garancijsko popravilo, pri katerem mora kupec izdelek dostaviti na servis. Garancijsko popravilo urejajo naslednji pogoji in določila:

- Pomembne napotke o delovanju in odpravljanju težav trdega ali polprevodniškega diska preberite v uporabniškem priručniku, ki je bil priložen trdemu ali polprevodniškemu disku.
 - Zapišite si ime trdega ali polprevodniškega diska, številko modela, serijsko številko in opis težave; (npr. sporočila o napaki, ki se pojavijo na zaslonu) ter dokazilo o nakupu.
- Ovisno od države, kjer ste izdelek kupili, se lahko postopek uveljavljanja razlikuje. Podrobnosti najdete v razdelku I. in/ali II. v razdelku »Obseg garancije«.

Več informacij o možnostih zunanjih pomnilnikov Toshiba lahko dobite pri svojem preprodajalcu ali na spletnem mestu podjetja Toshiba www.toshiba.eu/storage

Registracija

Registrirajte garancijo na spletni strani www.externalhdd.storrepair.de/

Registracija bo nam v pomoč pri zagotavljanju hitrih storitev, če bo vaš izdelek potreben popravila v okviru garancije, vam pa omogoča prejemanje novic o pomembnih posodobitvah, revizijah gonilnikov, podrobnostih o novih izdelkih in posebnih ponudbah, s katerimi boste lahko najbolje izkoristili izdelke Toshiba.

٤. أي خسارة مهما كانت أو تلف بالبيانات (مثل الصور أو الفيديو، «البيانات»).
أنت مسنون عن حفظ (نسخ احتياطي) أي بيانات.
كنتيجة لذلك، لا تضمن توشيبا أو تغطي أي خسائر مالية أو خسائر أخرى تسبب فيها فقد البيانات.

قد ترى توشيبا استبدال القرص الثابت أو القرص SSD المسلم لخدمة الضمان بقرص ثابت أو قرص SSD مصنوع عالي الجودة وبالتالي قد يتعذر عليك الوصول بصفة دائمة إلى أي بيانات مخزونة على القرص الثابت أو القرص SSD الأصلي.

٥. الاستهلاك العادي للأجزاء الاستهلاكية، أي الأجزاء التي تحتاج إلى استبدال دوري خلال المسار العادي لاستخدام القرص الثابت أو القرص SSD بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر البطاريات أو مهايئات التيار المتردد أو كبل AC/USB/AV أو جهاز الريموت كنترول أو الأجزاء الظاهرة.

٦. الأضرار الخاصة بالتجميل مثل الخدوش والانبعاجات والأغطية والأجزاء البلاستيكية المخدوشة أو الباهتة أو متغيرة اللون. توشيبا غير مسؤولة عن أي تكاليف للنقل/ التسليم/ التأمين وعن رسوم الاستيراد والضرائب ورسوم الترخيص وعن أي رسوم لاتصالات الهاتف/الفاكس كنتيجة لعطل القرص الثابت أو القرص SSD.

٧. لا تقدم توشيبا أي ضمان، سواء صريحاً أو ضمنياً، عن أي برنامج مضمن فيما يتعلق بجودته أو أداءه أو قابليته للمتاجرة أو صلاحيته لغرض معين. كما لا تضمن توشيبا أن نفي الوظائف الموجودة في البرنامج بمطباتك أو بتشغيل البرنامج دون انقطاع أو دون أخطاء. ونتيجة لذلك، تباع البرامج "كما هي" ما لم يذكر خلاف ذلك كتابة.

٨. لا يغطي ضمان توشيبا أي أجهزة موصلة بالقرص الثابت أو القرص SSD.

ب) إخلاء المسؤولية عن الضمان

لا تصدر توشيبا أو موزعيها المرخصين أو مقدمو الخدمة المرخصين أي ضمانات للقرص الثابت أو القرص SSD فيما عدا الضمان الصريح المقدم وإلى المدى الذي يسمح به القانون المعمول به. وتستبعد توشيبا صراحة أي مسؤولية أخرى، سواء صريحة أو ضمنية، إلى أقصى حد يسمح به القانون. وبصفة خاصة، ولكن دون الإقتصار على عمومية الاستبعاد، يتم استبعاد أي شروط ضمنية كما فيما يتعلق بالقابلية للمتاجرة أو الجودة المرضية أو الصلاحية لغرض معين و/أو عدم انتهاك حقوق طرف ثالث سواء كان ذلك في العقد أو ضرر يعاقب عليه القانون. وتكون أي ضمانات ضمنية يمكن أن يفرضها القانون محدودة المدة وفقاً لشرط الضمان الصريح المقدم من توشيبا إلى المدى

الذي يسمح به القانون المعمول به. ولن تكون توشيبا أو موردها مسنونين بأي حال من الأحوال وإلى أقصى مدى يسمح به القانون المعمول عن (١) تلف أو فقدان أو فساد بيانات أو وسط تخزين قابل للنقل، أو (٢) أي أضرار مهما كانت (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو خسارة أرباح العمل أو فقد مدخرات أو أي أضرار خاصة أخرى، عرضية أو تمثيلية أو ناجمة، سواء كانت للإخلال بضمان أو عقد أو مسؤولية محددة أو ضرر يعاقب عليه القانون أو غير ذلك) ينشأ أو ينتج عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام المنتجات و/أو المواد المكتوبة المرفقة حتى لو تم إبلاغ توشيبا أو موردها أو ممثل معتمد لتوشيبا أو مقدم الخدمة أو الموزع باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار أو بأي مطالبة من قبل أي طرف ثالث. وستكون أي مسؤولية غير متضمنة لتوشيبا أو موردها قاصرة على سعر شراء القرص الثابت أو القرص SSD.

الحصول على خدمة الضمان

يتضمن ضمان توشيبا خدمة ضمان منقول Carry-In. تخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

١. راجع دليل المستخدم المرفق مع القرص الثابت أو القرص SSD للاطلاع على نصائح هامة عن كيفية تشغيل وحل مشاكل القرص الثابت أو SSD.
 - قم بتبوين اسم القرص الثابت أو القرص SSD ورقم الموديل والرقم المسلسل ووصفا للمشكلة (مثل رسائل الخطأ التي تظهر على الشاشة) وكذلك إثبات للشراء.
 ٢. قد تختلف عملية المطالبة حسب البلد الذي اشترت المنتج منه. لمعرفة التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الفقرة ١ و/أو ٢ في قسم «تغطية الضمان».
- ولمزيد من المعلومات عن مجموعة توشيبا لحلول التخزين الخارجي، اتصل بالموزع أو قم بزيارة موقع توشيبا www.toshiba.eu/storage

التسجيل

يرجى تسجيل ضمانك الآن في: www.externalhdd.storerepair.de/
سوف يساعدنا التسجيل على تزويدك بخدمة سريعة إذا احتجت لإصلاح منتجك بموجب الضمان وهو يمكنك من تلقي الأخبار عن التحديثات اللازمة وتفيجات برامج التشغيل وتفاصيل عن المنتجات الجديدة والعروض الخاصة لمساعدتك على الاستفادة لأقصى حد من منتج توشيبا.

تغطية الضمان

تضمن توشيبا أي محرك أقراص ثابت من توشيبا («القرص الثابت») ومحرك الحالة الثابتة (SSD) الذي يباع أولاً لمستخدم نهائي، بأن يكون خالياً من العيوب في المكونات والصنع في ظروف الاستخدام العادي.
مدة سريان الضمان:

- أجهزة التخزين الخارجية الطرفية (بما في ذلك SSD اللاسلكي) ومحركات الأقراص الثابتة الداخلية: ٢ سنة
- محركات الأقراص الثابتة الخارجية Canvio Premium و Canvio Premium لنظام Mac والإصدار الحصري لمحرك الأقراص Canvio Basics: ٣ سنوات
- محركات الحالة الثابتة الداخلية (solid state): ٣ سنوات (سلسلة SSD Pro: ٥ سنوات) وتبدأ مدة الضمان من تاريخ الشراء. وفاتورة الشراء الأصلية (إيصال البيع) المبين بها تاريخ الشراء ورقم الموديل والرقم المسلسل للقرص الثابت أو القرص SSD هي وسيلتك لإثبات تاريخ الشراء.

ويمثل هذا الضمان خدمة ضمان منقول Carry-In ولا ينطبق إلا في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا حيث توجد توشيبا أو مقدمي خدماتها المرخصين. ويمكن توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة (Pick-Up & Return) في بعض أجزاء من بعض البلدان. قد تختلف عملية المطالبة حسب البلد الذي اشترت المنتج منه:

- I. بلدان أوروبا الغربية:
 - النمسا وبلجيكا والندمرك وفنلندا وفرنسا وألمانيا وجبل طارق وأيرلندا وإيطاليا وليختنشتاين ولوكسمبورج وهولندا والنرويج والبرتغال وأستراليا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة
 - يمكنك معالجة المطالبة الخاصة بالقرص الثابت أو القرص SSD المعيب عبر الإنترنت من خلال موقع توشيبا www.toshiba.eu/option-claim
- II. البلدان الأخرى في منطقة EMEA (أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا) غير المدرجة أعلاه:

يمكنك معالجة المطالبة الخاصة بالقرص الثابت أو القرص SSD المعيب من خلال مقدم الخدمة المرخص (ASP) المحلي.
سوف يطلب منك تسليم القرص الثابت أو القرص SSD مع الملحقات المرفقة لمقدم خدمة توشيبا المرخص (ASP) وترتيب استلامه عند انتهاء الإصلاح.

ويغطي الضمان تكلفة قطع الغيار والعمل المطلوب لإعادة القرص الثابت أو القرص SSD لوضع التشغيل الكامل. وسوف تقوم توشيبا، بناءً على اختيارها، بإصلاح أو استبدال أي قرص ثابت أو قرص SSD معيب أو الأجزاء المغطاة بهذا الضمان بأجزاء مجددة في المصنع أو قرص ثابت تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. ويتم تغطية القرص الثابت أو القرص SSD أو الجزء الذي تم إصلاحه أو استبداله بموجب هذا الضمان للمدة المتبقية من مدة الضمان الأصلية المطبقة على القرص الثابت أو الجزء.

وبالنسبة للطائرات التي يتم دمجها حسب القرص الثابت أو القرص SSD، تقتصر مدة الضمان على سنة واحدة (١) نظراً لطبيعتها.
ولا يؤثر هذا الضمان على حقوقك القانونية.

استثناءات الضمان وإخلاء المسؤولية

يخضع الضمان فيما يتعلق بالقرص الثابت أو القرص SSD للاستثناءات والقيود التالية:

أ) الاستثناءات

لا يشمل هذا الضمان ما يلي:

١. أي قرص ثابت أو قرص SSD لم يتم تصنيعه بواسطة توشيبا أو لها أو بيع لمستخدم نهائي في بلد لا يغطيه هذا الضمان.
٢. أي قرص ثابت أو قرص SSD تلف أو أصبح معيباً
 - (أ) كنتيجة لاستخدام القرص الثابت أو القرص SSD بغير الاستخدام العادي له أو عدم استخدام القرص الثابت وفقاً لدليل المستخدم المرفق مع القرص الثابت أو القرص SSD أو إساءة أخرى للاستخدام أو إساءة استخدام أو إهمال القرص الثابت؛
 - (ب) باستخدام أجزاء غير مصنعة أو مباعرة بواسطة توشيبا؛
 - (ج) بتعديل القرص الثابت أو القرص SSD؛
 - (د) كنتيجة لخدمة من قبل أي أحد غير توشيبا؛
 - (هـ) بالنقل أو التعينة غير السليمة عند إعادة القرص الثابت أو القرص SSD إلى مقدم الخدمة المرخص (ASP) (لا يسرى ذلك على البلدان المدرجة في الفقرة ١)؛ أو
 - (و) بالتركيب غير السليم لمنتجات طرف ثالث (مثل الكبلات).
٣. أي قرص ثابت أو قرص SSD أو أجزاء منه تم تعديل ملصقاته أو أرقامه المتسلسلة أو جعلها غير مقروءة.

EN The most recent list can be found at www.toshiba-europe.com/asp-locator

CZ Nejnovější aktuální seznam najdete na adrese www.toshiba-europe.com/asp-locator

DE Die aktuelle Liste finden Sie unter www.toshiba-europe.com/asp-locator.

DK Den seneste liste kan findes på www.toshiba-europe.com/asp-locator

ES La lista más reciente puede consultarse en www.toshiba-europe.com/asp-locator

FI Uusin luettelo on osoitteessa www.toshiba-europe.com/asp-locator.

FR La liste la plus récente figure sur le site www.toshiba-europe.com/asp-locator

GR Η πιο πρόσφατη λίστα είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.toshiba-europe.com/asp-locator

HR Najnoviji popis nalazi se na www.toshiba-europe.com/asp-locator

HU A legfrissebb lista a www.toshiba-europe.com/asp-locator címen található.

IT L'elenco aggiornato è disponibile all'indirizzo www.toshiba-europe.com/asp-locator

NL U vindt de meest recente lijst op www.toshiba-europe.com/asp-locator.

NO Den nyeste listen finnes på www.toshiba-europe.com/asp-locator

PL Aktualna lista jest dostępna w witrynie www.toshiba-europe.com/asp-locator

PT A lista mais recente encontra-se em www.toshiba-europe.com/asp-locator

RS Najnoviji spisak možete naći na adresi www.toshiba-europe.com/asp-locator

RU Наиболее свежий список можно найти по адресу www.toshiba-europe.com/asp-locator

SE Den senaste listan hittar du på www.toshiba-europe.com/asp-locator

SK Najnovší zoznam nájdete na stránke www.toshiba-europe.com/asp-locator

SL Najnovejša različica seznama je na strani www.toshiba-europe.com/asp-locator

AR www.toshiba-europe.com/asp-locator ويمكن العثور على أحدث قائمة في

SC7033-A2

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

For more information, please visit:

www.toshiba.eu/storage