

Bellek Ürünleri için KIOXIA Üretici Garanti Beyanı

30 Haziran 2022 tarihi itibarıyla geçerli olan güncelleme

1. Genel

KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") bir Tüketicinin, satıcısına karşı hatalı üründen dolayı sahip olabileceği yasal garanti haklarına ilave olarak Bellek Ürünleri satın alan Tüketicilere aşağıda belirtildiği şekilde üretici garantisini sunmaktadır ("Garanti Beyanı").

İşbu Garanti Beyanı, örneğin ürün sorumluluğu kanunu, kasıtlı / ağır ihmal durumunda veya hayati, vücudu veya sağlığı yaralamadan dolayı sorumluluk gibi herhangi zorunlu yasal sorumluluk kanunlarına hanel getirmeksizin geçerlidir.

"Bellek Ürünü", işbu Garanti Beyanı çerçevesinde aşağıdaki internet sayfasında listelenen her bir ürün anlamına gelmektedir [link: KIOXIA Corporation Ürün Listesi sadece ilgili ürünlerle kısıtlıdır].

"Tüketici", işbu Garanti Beyanı çerçevesinde bir Bellek Ürünün sahibi olan ve Bellek Ürünü şahsi kullanım amacıyla (ticari olmayan) satın alan ve onu şahsi amaçları (ticari olmayan) için kullanan herhangi bir gerçek kişi anlamına gelmektedir.

2. Kapsam

Bu Garanti Bildirimi, Avrupa coğrafi bölgesinde, Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT), Orta Doğu'da (Türkiye ve İsrail dahil) ve Afrika kıtasındaki tüm ülkelerde Tüketiciler tarafından 2 Kasım 2018 tarihinden itibaren satın alınan Bellek Ürünleri için geçerlidir, adalar dahil (Madagaskar gibi) (hepsi birlikte "Bölge"). Ancak "paralel ithalatlar" için geçerli değildir, yani Bölgeye yapılan ilk ithalatın KIOXIA'dan farklı bir taraf tarafından gerçekleştirilen Bellek Ürünleri için geçerli değildir. KIOXIA, bir Bellek Ürünün paralel ithalat olup olmadığını belirleme hakkını saklı tutmaktadır.

3. Üretici garantisi ve üretici garanti süresi

3.1 KIOXIA, Tüketicilere Bellek Ürünlerinin

- üretim ve işçilik açısından malzeme hatalarına sahip olmadıklarını ve
- KIOXIA Corporation tarafından aşağıdaki adreste yayınlanan ürün spesifikasyonları ile uyumlu olduklarını garanti eder

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Bir Bellek Ürünün garanti süresi, Bellek Ürünün Tüketici tarafından satın alındığı tarih itibarıyla Bellek Ürünün ilgili tipine bağlı olarak ya üç (3) ya da (5) yıldır. Satın alma tarihini,

model numarasını ve seri numarasını içeren orijinal satın alma faturanız (satış makbuzu), satın alma tarihi için kanıtınızdır.

3.3 Değiştirilen bir ürünün garanti süresi, hangisi daha uzun ise değişim itibariyle otuz (30) gün veya orijinal garanti süresinin geri kalan süresidir.

3.4 Garanti süresinin dışında işbu garantiye dayalı olan talepler kabul edilmeyecektir.

4. Garantinin hariç tutulması

Üreticinin Garanti Beyanı, aşağıdakiler için geçerli değildir

4.1 Tüketicinin, Bellek Ürünü olağanüstü yüksek seviyelerde kalite ve/veya güvenilirlik gerektiren ekipman veya sistem için kullanması veya farklı bir şekilde tahsis etmesi ve/veya insan yaşamının yitirilmesine, vücutta yaralanmaya, ağır mülkiyet hasarına ve/veya ciddi kamusal etkiye neden olabilen arızalı çalışma veya hata durumunda ("Amacı Dışında Kullanım"). Lütfen Tüketicilerin, Bellek Ürünü Amacı Dışında Kullanım için kullanmadıklarını veya farklı bir şekilde tahsis etmemelerini sağlayın. Şüphe durumunda, belli bir kullanımın yukarıdaki tarife göre Amacı Dışında Kullanım olarak sınıflandırılacağı KIOXIA'nın takdirindedir. İşbu Garanti Beyanında açıkça belirtildiği gibi belirli uygulamalar hariç olmak üzere Amacı Dışında Kullanım bunlarla sınırlı olmadan nükleer tesislerde kullanılan ekipmanları, havacılık sanayisinde kullanılan ekipmanları, hayat kurtaran ve/veya yaşam desteği veren tıbbi ekipmanlar, otomobiller, trenler, gemiler ve diğer taşımacılar için kullanılan ekipmanları, trafik sinyalleri ekipmanlarını, yakmaları veya patlamaları kontrol etmek için kullanılan ekipmanları, askeri ekipmanları ve güvenlik aygıtlarını International içermektedir;

4.2 KIOXIA tarafından açıkça belirtilen bu tür belirli kullanımlar, uygulamalar veya aygıtlar hariç olmak üzere aşağıdaki kullanımlar, uygulamalar veya aygıtlar tarafından veya onlarla bağlantılı olarak meydana hata veya hasar:

- (i) araç içi kayıt aygıtları, araç kameraları, kara kutu kameraları, güvenlik/izleme kameraları gibi aralıksız kayıt yapan aygıtlar ve aralıksız veri depolayan aygıtlar ve hizmetler,
- (ii) dijital işaretleme gibi ses, görüntü veya video döngülü gösterge aygıtları,
- (iii) KIOXIA şirketler grubunun dışında herhangi bir birey veya tüzel kişi tarafından bir aygıtta entegre edilen bileşenler veya aygıtın içerdiği bileşenler olarak kullanımı
- (iv) sinai kullanımlar veya
- (v) bir aygıtta veya ekipmanda aygıtların veya ekipmanın kullanım kılavuzunda belirtilen kullanım şartlarını aşan herhangi diğer kullanımlar;

4.3 Tüketicinin, Bellek Ürünün parça numarasını gösteremediği veya Bellek Ürünü satın aldığına dair satış makbuzunu sunarak bir kanıtı sunamaması durumunda;

4.4 Bellek Ürünün satın alma tarihi veya parça numarası tarih edilmesi durumunda;

4.5 Bir Bellek Ürünü olarak tanımlanamayan bir ürün

4.6 Tüketicinin uygunsuz kullanımından veya Bellek Ürünün uygunsuz muhafaza edilmesinden kaynaklanan fiziksel hasara dayalı

hata veya hasar;

4.7 Tüketici veya yetkisi olmayan üçüncü bir şahıs tarafından yapılan istismar, hatalı kullanım, değişiklikler, modifikasyonlar veya tamiratlardan kaynaklanan hata veya hasar;

4.8 kaza, istismar, hatalı kullanım, yangın, sıvı teması, deprem veya yangın, tuz, gaz, deprem, şimşek, rüzgar, kasırga, tayfun, su taşkını, diğer doğal afetler, yoğunlaşma, taşma, anormal gerilimler gibi diğer harici sebeplerden veya diğer harici sebeplerden veya Bellek Ürünün işletme çevresinin dışında kullanılmasından kaynaklanan hata veya hasar;

4.9 normal eskime ve aşınma durumunda bununla kısıtlı olmadan Bellek Ürününde çizikler, çökelti veya boyalarında, kaplamalarında veya plastiklerinde hasarlar veya

4.10 üretici garantisinin genellikle geçersiz olduğu veya mevcut olmadığı/sunulmadığı aygıtlarda veya aygıtlarla birlikte kullanım durumunda, örneğin tarafınızca tasarlanan, evde yapılan veya tarafınızca yapılan aygıtlar veya

4.11 KIOXIA'ya isnat edilemez diğer olaylardan kaynaklanan hasar durumunda.

5. Bir üretici garantisi durumun neticeleri ve sorumluluğun hariç tutulması

5.1 KIOXIA'nın işbu garanti altındaki yükümlülüğü, KIOXIA'nın münhasır ve müstesna takdiri çerçevesinde garanti kapsamına dâhil olan ilgili Bellek Ürünün tamir edilmesi veya değiştirilmesi ile sınırlıdır. KIOXIA, ilgili Bellek Ürünün artık mevcut olmaması durumunda ya Bellek Ürünün güncel değerini iade edebilir ya da KIOXIA'nın münhasır ve müstesna takdiri çerçevesinde onu kıyaslanabilir bir Bellek Ürünü ile değiştirebilir. Değiştirilen Bellek Ürünün kıyaslanabilirliği, KIOXIA tarafından belirlenir.

5.2 KIOXIA, bu Bellek Ürünlerinin işbu garantisinden kaynaklanan veya farklı bir şekilde kaynaklanan doğrudan, dolaylı, tesadüfi veya cezai olan kâr kaybı, veri kaybı veya Bellek Ürünün veya ilgili bileşenlerin mevcut olmamaları gibi maddi veya manevi herhangi bir kayıp veya hasardan sorumlu tutulamaz, örn. bunlarla sınırlı olmamak üzere yazılım programlarında veya diğer veri taşıyıcılarında hasar veya kayıp veya virüs saldırıları gibi.

6. Talep Süreci

Tüketici, üretici garantisi talep edebilmek için KIOXIA'nın müşteri hizmetleri ile iletişime geçmelidir (KIOXIA'nın müşteri hizmetleri merkezinin iletişim ayrıntılarını bu linkten bulabilirsiniz:

<https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Tüketici, talepte bulunduğu satın alma kanıtını ve Bellek Ürünün kendisi veya ambalajı üzerinde etiketli olan parça numarasını sunmalıdır. KIOXIA'nın müşteri hizmetleri, Tüketiciden iade edilen Bellek Ürünü teslim aldıktan ve geçerli bir garanti talebin şartlarının Tüketici tarafından yerine getirildikleri teyit edildikten sonra Tüketicilere değiştirilen ürünü gönderir.

7. Bellek Ürünüde bırakılan veriler ve diğer içerikler

KIOXIA, Bellek Ürünüden kaldırılmayan herhangi bir Tüketici mülkiyetinden (örn. kablolar, adaptörler veya depolanan medya ve içerikler) sorumlu tutulamaz.

Bellek Ürünüde depolanan tüm verileri yedekleme ve kayba karşı koruma (örn. düzenli yedekleme vasıtasıyla), Tüketicinin münhasır sorumluluğundadır. KIOXIA, bu tür verilerin veya içeriğin herhangi bir kaybindan sorumlu tutulamaz.

Verileri geri yükleme, işbu üretici garantisinin bir parçası değildir ve Bellek Ürünü değişiminin bir parçası değildir.

8. Geçerli hukuk, yargı yeri

Tüketicinin ikamet yerinde geçerli kanunun izin verdiği ölçüde aşağıdakiler, geçerli kanun ve yargı yeri açısından uygulanacaktır:

8.1 İşbu Garanti Beyanının şartları ve koşulları, Almanya Kanunlarına tabidir ve onlara göre yorumlanacaktır. Kanun ihtilafı uygulaması hariç tutulmaktadır. Bunun dışında Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması açıkça hariç tutulmaktadır.

8.2 KIOXIA'nın mahkeme yeri, işbu Garanti Beyanı bağlamında oluşan tüm anlaşmazlıklar için yargı yeridir.