

SSD Garanti Bilgileri

Katı Hal Sürücüleri için KIOXIA Üretici garantisi (“Garanti”)

Garantinin kapsamı

KIOXIA, bir son kullanıcıya ilk defa satılan herhangi bir KIOXIA katı hal sürücünün (“SSD”) normal kullanımda bileşen ve işçilik açısından hatasız olduğunu garanti eder.

BU GARANTİ, HANGİSİ DAHA KISA OLMAK ÜZERE (I) SATIN ALMA TARİHİ İTİBARIYLA MÜHÜRLENMİŞ ORJİNAL AMBALAJINDA YA ÜÇ (3) YA DA BEŞ (5) YIL BOYUNCA (BU, İLGİLİ ÜRÜNE BAĞLIDIR, BAKINIZ AŞAĞIDA) VEYA (II) “KALAN ÖMÜR YÜZDESİ” SIFIR OLANA KADAR GEÇEN ZAMAN ARALIĞI SÜRESİNCE GEÇERLİDİR. “Kalan Ömür Yüzdesini”, "personal.kioxia.com/support/" altında KIOXIA ürünleri için SSD Hizmet Programının “Sağlık” ölçüsünde bulabilirsiniz.

Garanti süresi

- EXCERIA PLUS SSD, EXCERIA PLUS G2 SSD ve EXCERIA SSD: 5 yıla kadar
- EXCERIA SATA SSD: 3 yıla kadar

SSD Garanti Listesi (PDF : 363KB)

Garanti süresi, satın alma tarihi itibarıyla başlar. Satın alma tarihini, SSD’nin model numarasını ve seri numarasını içeren orijinal satın alma faturanız (satış makbuzu), satın alma tarihi için kanıtınızdır.

Bu Garanti, bir carry-in garanti servisini teşkil etmektedir ve sadece KIOXIA’nın veya onun yetkili servis sağlayıcılarının bulunduğu EMEA bölgesi (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika) için geçerlidir. Bazı ülkelerin bazı yerlerinde pick-up & return garanti servisi de sunulabilir. Hatalı SSD’niz için hak talebinde çevrim içi olarak internet sayfasında

bulunabilirsiniz: <https://www.storrepair.com/kioxia/>.

Bu garantinin geçerli olması durumunda müşterinin SSD sağlayıcısı ile iletişime geçmelidir (aygıtın aslen satın alındığı yer). Onlar, RMA (İade mal yetkilendirmesi) sürecinin işlenip son müşteri ile sonuca varılacağını sağlayacaklardır.

Bu Garanti, yasal haklarınızı etkilemez.

Garantiden Hariç Tutma ve Feragatname

SSD’nize ilişkin Garanti, aşağıdaki hariç tutmalara ve sınırlamalara tabidir:

a) Hariç tutmalar

Garanti, aşağıdakileri kapsamamaktadır

1. KIOXIA tarafından veya KIOXIA için üretilmeyen veya bu Garanti ile kapsanmayan bir ülkede son kullanıcıya satılan herhangi bir SSD;

2. Aşağıdakiler durumlardan dolayı hasar gören veya arızalı hale getirilen herhangi bir SSD;
 1. (a) SSD'nin normal amacı dışında kullanım, SSD'nin ona ait kullanıcı kılavuzu ile uyumlu bir şekilde kullanılamaması veya SSD'ye ilişkin diğer hatalı kullanım, istismar veya ihmal;
 2. (b) KIOXIA tarafından üretilmeyen veya satılmayan parçaların kullanımı;
 3. (c) SSD'de yapılan modifikasyonlar;
 4. (d) KIOXIA'nın dışında herhangi başka birinin verdiği servis hizmeti;
 5. (e) SSD'nin ASP'ye (Uygulama Hizmeti Sağlayıcı) iade edilmesinde uygunsuz taşıma veya ambalajlama veya
 6. (f) üçüncü şahıs ürünlerinin uygunsuz kurulumu (örn. kablolar).
3. Etiketleri veya seri numaraları modifiye edilmiş veya okunmaz hale getirilmiş herhangi bir SSD veya onun parçaları;
4. Herhangi veri kaybı veya hasarı (örn. fotoğraflar veya videolar "veriler"). Herhangi bir verinin kaydedilmesinden (backup) siz sorumlusunuz. KIOXIA, dolayısıyla veri kaybından kaynaklanan herhangi bir maddi veya diğer kayıp için garanti vermez veya onu karşılamaz. KIOXIA, garanti hizmeti için gönderilen SSD'yi isterse üretilmiş bir SSD veya eşdeğeri ile değiştirebilir. SSD'ye kalıcı olarak erişmeyebilirsiniz;
5. Tüketim malzemelerinde normal eskime ve aşınma, yani SSD'nin normal kullanım sürecinde düzenli olarak değiştirilmeleri gereken parçalar, bununla sınırlı olmamak kaydıyla örneğin piller, AC adaptörleri, AC/USB/AV kablosu, uzaktan kumanda veya dış görünüm parçaları.
6. Çizikler ve çökeltiler, çizilmiş, soluk veya rengi atmış kaplamalar veya plastikler gibi kozmetik hasarlar. KIOXIA, SSD'nin arızasından kaynaklanan herhangi taşıma/teslimat/sigorta masraflarından, ithalat vergilerinden, vergilerden, lisans ücretlerinden ve herhangi telefon/faks iletişimi ücretlerinden sorumlu tutulamaz
7. KIOXIA herhangi birlikte teslim edilen yazılım, kalitesi, performansı, ticarete elverişliliği veya belli bir amaca uygunluğu için ister sarıh veya zımni olsun garanti vermez. KIOXIA ayrıca yazılımın içerdiği fonksiyonların, talepleriniz ile uyumlu olmaları veya işletmenin kesintisiz veya hatasız olması konusunda da garanti vermez. Dolayısıyla yazılı olarak aksi belirtilmedikçe, yazılım "olduğu gibi" satılır;
8. KIOXIA Garantisi, SSD'ye/SSD ile bağlı olan herhangi bir donanımı kapsamaz.

b) Garanti Feragatnamesi

KIOXIA, Yetkili Satıcıları veya Yetkili Servis Sağlayıcıları açıkça tahsis edilen Garanti hariç olmak ve geçerli hukukun izin verdiği ölçüde olmak üzere SSD'niz için herhangi bir garanti veya teminat vermez. KIOXIA, hukukun izin verdiği ölçüde olmak üzere ne sarıh ne de zımni olmak üzere açıkça herhangi diğer bir sorumluluğu hariç tutar. Özellikle, hem sözleşmeye hem de haksız fiile dayalı olmak üzere hariç tutmanın umumiyeti ile sınırlı olmadan ticarete elverişliliğe, memnun edici kaliteye, belli bir amaca uygunluğa ve/veya üçüncü bir şahsın ihlal edilmemesine ilişkin herhangi zımni bir şart hariç tutulur. Hukukun zorunlu kılacağı

herhangi zımni garantiler, geçerli hukukun izin verdiği ölçüde KIOXIA tarafından verilen açık Garantinin süresi ile kısıtlıdır. Geçerli hukukun izin verdiği azami ölçüde KIOXIA veya tedarikçisi kesinlikle (1) verilerde veya çıkarılabilir depolama ortamında hasarlardan veya onların kaybindan veya (2) KIOXIA, tedarikçisi, bir yetkili KIOXIA temsilcisi, hizmet sağlayıcı veya bayi bu tür hasarların mümkün olmaları konusunda veya herhangi bir üçüncü şahsın talebi hakkında haberdar edilmiş olsalar dahi ürünlerin ve/veya eklerindeki yazılı malzemelerin kullanımından veya onları kullanamamaktan kaynaklanan veya meydana gelen herhangi hasardan (doğrudan veya dolaylı hasarlar, iş kârı kaybı, tasarruf kaybı veya ister garanti, sözleşme, tehlike sorumluluğu, haksız fiil ihlali veya diğer bir ihlal kaynaklı diğer özel, tesadüfi, örnek veya dolaylı hasarlar dâhil olmak üzere) sorumlu tutulamaz. KIOXIA veya tedarikçisinin hariç tutulmayan herhangi bir sorumluluğu, SSD'nin satın alma fiyatı ile sınırlıdır.

Garanti Hizmetinden Faydalanma

KIOXIA Garantiniz bir carry-in garanti hizmetini içermektedir. Garanti hizmeti, aşağıdaki şartlara ve koşullara tabi olacaktır:

1. SSD'nizi nasıl kullanacağınıza ve sorunları nasıl gidereceğinize ilişkin önemli önerileri içeren ve SSD'niz ile birlikte teslim edilen Kullanım Kılavuzuna başvurun.
2. SSD model numarasını, seri numarasını ve sorunun bir tarifini not ediniz; (örn. ekranda beliren hata mesajları), satın alma kanıtını da hazırda bulundurun. KIOXIA'nın harici ve dahili depolama çözümleri yelpazesine ilişkin daha fazla bilgi için satıcınız ile iletişime geçiniz veya KIOXIA'nın internet sayfasını ziyaret ediniz: <https://europe.kioxia.com/tr-tr/contact.html> .

Arızalı bir KIOXIA ürününe sahipseniz ve garanti hakkınızı kullanmak istiyorsanız lütfen Avrupa müşteri hizmetlerimiz ile iletişime geçiniz:

+49 (0) 211 5382 71 71