

Bellek Ürünleri için KIOXIA Üretici Garanti Beyanı

Aralık 2022 itibariyle güncelleme

1. Genel

KIOXIA Europe GmbH ("KIOXIA") bir Tüketicinin, satıcısına karşı hatalı üründen dolayı sahip olabileceği yasal garanti haklarına ilave olarak Bellek Ürünleri satın alan Tüketicilere aşağıda belirtildiği şekilde üretici garantisini sunmaktadır ("Garanti Beyanı"). Müteakip performans, iptal, indirim, hasarlar veya harcamaların iadesi gibi kusurlu ürünlere dair yasal haklardan doğan iddialardan ücret alınmaz ve bunlar Garanti Beyanından etkilenmez.

İşbu Garanti Beyanı, örneğin ürün sorumluluğu kanunu, kasıt / ağır ihmâl durumunda veya hayatı, vücudu veya sağlığı tehdit eden yaralamadan dolayı sorumluluk gibi herhangi bir zorunlu yasal sorumluluk kanununa hâlel getirmeksizin geçerlidir.

"Bellek Ürünü", bu Garanti Beyanı kapsamında aşağıda listelenen herhangi bir ürün anlamına gelir:

ÜRÜN	ÜRÜN PARÇA NUMARASI	GARANTİ (YIL)
SD Kartları		
EXCERIA PRO	LNPR1Y***GG4	5
EXCERIA PLUS™	LNPL1M***GG4	5
EXCERIA	LNEX1L***GG4	5
microSD Kartları		
EXCERIA HIGH ENDURANCE	LMHE1G***GG2	3
EXCERIA PLUS	LMPL1M***GG2	5
EXCERIA Adaptörlü	LMEX1L***GG2	5
EXCERIA Adaptörsüz	LMEXL***GG4	5
USB Flash Sürücüler		
TransMemory U366	LU366S***GG4	5
TransMemory U365	LU365K***GG4	5
TransMemory U301	LU301W***GG4	5
TransMemory U401	LU401S***GG4	5
TransMemory U203	LU203W***GG4	5
TransMemory U202 Açık Mavi	LU202L***GG4	5
TransMemory U202 Beyaz	LU202W***GG4	5

***Parça Numarasının bölümleri çıkarılmıştır.

“Tüketici”, işbu Garanti Beyanı çerçevesinde bir Bellek Ürününün sahibi olan ve Bellek Ürününü (ticari olmayan) şahsi kullanım amacıyla satın almış ve onu (ticari olmayan) şahsi amaçları için kullanmakta olan herhangi bir gerçek kişi anlamına gelmektedir.

“KIOXIA”, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Almanya'da yer alan ve bu Garanti Beyanını Tüketiciye sunan KIOXIA Europe GmbH anlamına gelir.

2. Kapsam

Bu Garanti Beyanı; Madde 1’de listelenmiş olup, 2 Kasım 2018 tarihinden beri (hepsi birlikte “Bölge”yi teşkil eden) Avrupa coğrafi bölgesi, Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT), Orta Doğu (Türkiye ve İsrail dahil), adalar (Madagaskar gibi) dahil Afrika kıtasındaki tüm ülkelerdeki Tüketiciler tarafından satın alınmış Bellek Ürünleri için geçerlidir. Ancak, "paralel ithalat" olarak adlandırılanlar için, yani Bölgeye ilk ithalatın KIOXIA dışında başka bir tarafça yapıldığı Bellek Ürünleri için geçerli değildir. KIOXIA, bir Bellek Ürününün paralel ithalat olup olmadığını belirleme hakkını saklı tutmaktadır. Varsa, mevcut garanti için lütfen bu tür paralel ithalat ürünlerini satın aldığınız bayi veya perakendeci ile iletişime geçiniz.

3. Üretici garantisi ve üretici garanti süresi

3.1 KIOXIA, Tüketicilere Bellek Ürünlerinin

- i) üretim ve işçilik açısından maddi kusurlarının bulunmadığını ve
- ii) KIOXIA Corporation tarafından aşağıdaki adreste yayınlanan ürün şartnamesi ile uyumlu olduklarını garanti eder

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Bir Bellek Ürününün garanti süresi, ilgili Bellek Ürünü tipine bağlı olarak, Madde 1’de gösterildiği gibi, Tüketicinin Bellek Ürününü satın aldığı tarihten itibaren üç (3) veya beş (5) yıldır. Bellek Ürününün satın alma tarihini, model numarasını ve seri numarasını gösteren orijinal satın alma faturanız (satış makbuzu), satın alma tarihinizin kanıtıdır.

3.3 Değiştirilen ürünün garanti süresi, hangisi daha uzunsa, değiştirilme tarihinden itibaren otuz (30) gün veya değiştirilen Bellek Ürününün orijinal garanti süresinin kalan günüdür.

3.4 Garanti süresinin dışında işbu garanti temelinde yöneltilecek talepler kabul edilmeyecektir.

4. Üretici garantisi Kapsamı Dışında Bırakma

Üreticinin Garanti Beyanı, aşağıdakiler için geçerli değildir:

4.1 Tüketicinin, Bellek Ürünü olağanüstü yüksek kalite ve/veya güvenilirlik seviyeleri gerektiren ve/veya arızalanması veya bozulması can kaybına, bedensel yaralanmaya, ciddi maddi hasara ve/veya ciddi kamusal etkiye neden olabilecek herhangi bir ekipman veya sistem için kullanması veya başka bir şekilde kullanıma sunması ("Amacı Dışında Kullanım"). Lütfen Tüketicilerin Bellek Ürünü Amacı Dışında Kullanmadığından veya Amacı Dışında Kullanıma sunmadığından emin olun. Şüpheli durumda, belli bir kullanımın yukarıdaki tarife göre Amacı Dışında Kullanım olarak sınıflandırılması KIOXIA'nın takdirindedir. İşbu Garanti Beyanında açıkça belirtilmiş olan belirli uygulamalar hariç olmak üzere, Amacı Dışında Kullanım, bunlar dâhil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, nükleer tesislerde kullanılan ekipmanları, havacılık sanayisinde kullanılan ekipmanları, hayat kurtaran ve/veya yaşam desteği veren tıbbi ekipmanları, otomobilleri, trenleri, gemileri ve diğer taşımacılar için kullanılan ekipmanları, trafik sinyalleri ekipmanlarını, yangın veya patlamaları kontrol etmek için kullanılan ekipmanları, askeri ekipmanları ve güvenlik aygıtlarını içermektedir;

4.2 KIOXIA tarafından açıkça belirtilmiş olan özel kullanımlar, uygulamalar veya cihazlar haricinde, aşağıdaki kullanımlar, uygulamalar veya cihazların yol açtığı veya bunlarla bağlantılı olarak meydana gelen arıza veya hasarlar:

(i) araç içi kayıt cihazları, araç kameraları, kara kutu kameraları, güvenlik/izleme kameraları gibi aralıksız kayıt yapan cihazlar ile aralıksız veri depolayan cihazlar ve hizmetler,

(ii) dijital işaretleme gibi ses, görüntü veya video döngülü gösterim cihazları,

(iii) KIOXIA şirketler grubunun dışında herhangi bir birey veya tüzel kişi tarafından bir aygıtla entegre edilen bileşenler veya aygıtın içerdiği bileşenler olarak kullanımlar,

(iv) endüstriyel kullanımlar veya

(v) bir cihazda veya ekipmanda cihazların veya ekipmanın kullanım kılavuzunda belirtilen kullanım şartlarını aşan diğer her türlü kullanımlar;

4.3 Tüketicinin, Bellek Ürünü'nün parça numarasını gösteremediği veya Bellek Ürünü'nü satın aldığına dair satış makbuzunu sunarak bir kanıt gösteremediği durumlarda;

4.4 Bellek Ürünü'nün satın alma tarihi veya parça numarasının üzerinde oynanmış olduğu durumlarda;

4.5 Bellek Ürünü olarak tanımlanamayan bir ürün olması durumunda;

4.6 Tüketicinin SSD'yi uygunsuz şekilde kullanması veya depolaması nedeniyle

meydana gelen arıza veya hasar;

4.7 Tüketici veya yetkisi olmayan üçüncü bir şahıs tarafından yapılan kötüye kullanım, hatalı kullanım, oynamalar, modifikasyonlar veya tamiratlardan kaynaklanan arıza veya hasar;

4.8 kaza, kötüye kullanım, hatalı kullanım, yangın, sıvı teması, deprem veya yangın, tuz, gaz, deprem, şimşek, rüzgar, kasırga, tayfun, su taşkını, diğer doğal afetler, yoğunlaşma, taşma veya yüksek elektrik gibi diğer harici sebeplerden veya Bellek Ürününün işletim ortamlarının dışında kullanılmasından kaynaklanan hata veya hasar;

4.9 Bellek Ürününün kaplamalarında veya plastiklerinde çizikler, göçükler veya hasarlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla normal şekilde eskime ve yıpranma; veya

4.10 Sıfırdan yapılmış, ev yapımı veya öz kaynaklarla yapılmış cihazlar gibi üretici garantisinin genellikle geçersiz olduğu veya mevcut olmadığı/sunulmadığı aygıtlarda veya bu tip aygıtlarla birlikte kullanımlar; veya

4.11 KIOXIA'ya isnat edilebilir olmayan başka olaylardan kaynaklanan hasarlar.

5. Bir üretici garantisi olayının sonuçları ve sorumluluktan muafiyet

5.1 KIOXIA'nın işbu garanti altındaki yükümlülüğü, KIOXIA'nın münhasır ve müstesna takdiri çerçevesinde işbu garanti kapsamında yer alan ilgili Bellek Ürününün tamir edilmesi veya değiştirilmesi ile sınırlıdır. KIOXIA, ilgili Bellek Ürününün artık mevcut olmaması durumunda Bellek Ürününün rayiç bedelini iade edebilir ya da KIOXIA'nın münhasır ve müstesna takdiri çerçevesinde onu karşılaştırılabilir bir Bellek Ürünü ile değiştirebilir. Değiştirilen bir Bellek Ürününün karşılaştırılabilirliği KIOXIA tarafından belirlenir.

5.2 KIOXIA, işbu garanti kapsamında söz konusu Bellek Ürünlerinde doğrudan, dolaylı, bağlı, arıza veya cezai olarak meydana gelebilecek kar kaybı, veri kaybı veya Bellek Ürünün veya ilgili bileşenlerin iş göremezliğinin yanı sıra, diğer veri taşıyıcılarında hasar, kayıp veya virüs saldırıları dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere farklı sebeplerden kaynaklanabilecek maddi veya maddi olmayan nitelikte her türlü kayıp veya hasardan sorumlu olmayacaktır.

6. Talep Süreci

Bir üretici garantisi talebinde bulunabilmek için Tüketici, KIOXIA'nın müşteri hizmetleri ile iletişime geçmelidir (KIOXIA'nın müşteri hizmetleri merkezinin iletişim bilgilerini bu linkten bulabilirsiniz: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Tüketici, talepte bulunurken satın aldığı kanıtlayan belgeyi ve Bellek Ürününün kendisi veya ambalajı üzerinde etiketli olan parça numarasını sunmalıdır. İade edilen Bellek Ürünü Tüketiciden teslim alındıktan ve geçerli bir garanti talebinin tüm şartlarının Tüketici tarafından yerine getirildiği teyit edildikten sonra KIOXIA'nın müşteri hizmetleri, Tüketicieye değiştirilen ürünü gönderecektir.

7. Bellek Ürününde kalan veriler ve diğer içerikler

KIOXIA

KIOXIA, Bellek Ürününden kaldırılmamış Tüketici varlıklarından (örn. kablolar, adaptörler veya depolanmış medya ve içerikler) sorumlu tutulamaz.

Bellek Ürününde depolanan tüm verileri yedekleme ve kayba karşı koruma (ör. düzenli yedekleme vasıtasıyla), Tüketicinin münhasır sorumluluğundadır. KIOXIA, bu tür veri veya içeriklerin kaybından asla sorumlu tutulamaz.

Verileri geri yükleme, işbu üretici garantisinin ve Bellek Ürünü değişiminin bir parçası değildir.

8. Amir hukuk, yargı yeri

Tüketicinin ikamet yerindeki geçerli yasaların izin verdiği ölçüde, amir hukuk ve yargı yeri açısından aşağıdakiler uygulanacaktır:

8.1 İşbu Garanti Beyanın hükümleri ve koşulları, Almanya kanunlarına tabidir ve onlara göre yorumlanacaktır. Kanun ihtilafı uygulaması hariç tutulmuştur. Bunun dışında Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması da açıkça hariç tutulmuştur.

8.2 KIOXIA'nın yasal ikametgahı, işbu Garanti Beyanı bağlamında ortaya çıkan tüm anlaşmazlıklar için yargı yeri olacaktır.